

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2002



Équipe de direction

Directions de pôles France



XAVIER HUILLARD
Président-Directeur
Général



JEAN-YVES LE BROUSTER
Directeur Général-
Délégué



PHILIPPE TOUYAROT
Directeur Général-Adjoint,
Île-de-France



**FRANÇOIS-XAVIER
HANICOTTE**
Directeur Général-Adjoint,
Sud-Ouest



FRANÇOIS LE MOULLEC
Directeur Général-Adjoint,
Ouest Centre et
Normandie



PATRICK LEBRUN
Directeur Général-
Adjoint



JEAN-MICHEL BÉGUÉ
Sud-Est



MARC BERNARD
Île-de-France Tertiaire



LAURENT DROUGARD
Île-de-France Industrie
Infrastructures



PHILIPPE CONUS
Directeur Financier



PATRICK HOMMETTE
Ouest Atlantique



FRANÇOIS LANGLOIS
Île-de-France Télécoms



BERNARD LATOUR
Est



MANUEL de DIEULEVEULT
Directeur des Ressources
Humaines



CHRISTOPHE PÉLISSIER
DU RAUSAS
Nord



MICHEL SALMON
Rhône-Alpes Auvergne



HERVÉ ADAM
Direction Omexom

Directions de pôles hors de France



JEAN-MARIE DAYRE
Directeur Général-Adjoint,
Deutschland



YVES MEIGNIÉ
International (Espagne,
Pays-Bas, Suède,
Royaume-Uni)



GERHARD SCHUPP
TMS

Directions transversales



JÉRÔME GUIRAL
Actemium



OLIVIER MONIÉ
Citéos



VINCENT BOUFFARD
Graniou



THIERRY MOUTON
Réseau Automobile
France

FRANÇOIS LANGLOIS
Axians

FRANÇOIS LE MOULLEC
Opteor

Message du Président

Dynamique de développement

Dans un environnement économique hésitant, les entreprises de VINCI Energies ont confirmé leur réactivité et la qualité de leur ancrage sur leurs marchés en maintenant en 2002 le haut niveau d'activité de 2001 et en dégagant une rentabilité en progression sensible. Dix nouvelles sociétés, dont Spark Iberica, société espagnole spécialisée dans les postes de transformation et les télécommunications, ont rejoint VINCI Energies, tandis que TMS, l'un des leaders européens des systèmes de production automatisée pour l'automobile, acquis fin 2001, est entré dans le périmètre de consolidation du Groupe.

Afin de tirer pleinement parti de son enracinement local, notre Groupe s'est doté d'une nouvelle organisation en pôles mieux ancrés dans leurs bassins économiques. Cette initiative, qui renforce notre proximité vis-à-vis de nos clients, est allée de pair avec l'adoption du nouveau nom de VINCI Energies, qui offre un support de notoriété exceptionnel à toutes nos entreprises et témoigne de la pleine intégration de notre Groupe dans la dynamique de développement de VINCI.

Les perspectives de marché de VINCI Energies demeurent porteuses sur une longue période, tirées par le développement des applications performantes de l'énergie électrique, par celui des technologies de l'information et par les besoins croissants d'équipements en climatisation, traitement de l'air et protection incendie. Tirant parti de ce potentiel de croissance, VINCI Energies poursuivra sa stratégie visant à densifier ses réseaux et à consolider ses positions sur tous les segments qui correspondent au spectre de ses expertises, de ses métiers et de ses marchés. Le Groupe intensifiera dans ce cadre sa stratégie d'offres associant des solutions globales, fédérées par des marques fortes déployées à l'échelle européenne, et des solutions locales mises en œuvre par un réseau de proximité particulièrement dense. La réactivité de son organisation en réseau et l'énergie d'entreprendre de ses équipes seront autant d'atouts pour s'adapter à des marchés en mutation permanente.

Ces perspectives conduisent VINCI Energies à aborder 2003 avec confiance dans l'ensemble de ses secteurs d'activité. ■

Xavier Huillard

Président-Directeur Général de VINCI Energies

Profil

Expert des technologies des énergies et de l'information, VINCI Energies assure la conception, la réalisation et la maintenance de solutions pour l'industrie, les services et les collectivités locales.

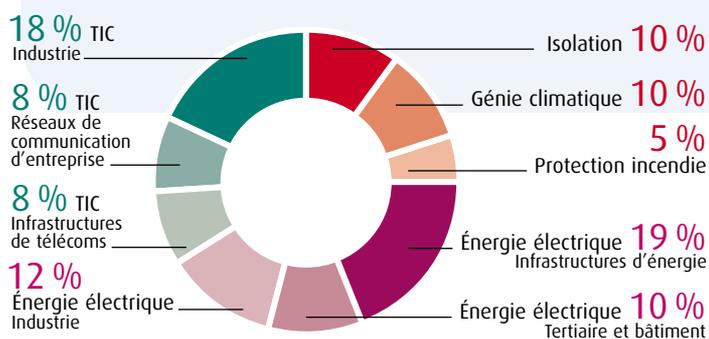
Leader en France sur ses différents marchés, VINCI Energies s'affirme aujourd'hui comme un acteur européen de tout premier plan. Rassemblant 26 000 collaborateurs dans une vingtaine de pays, principalement en Europe, il réalise plus de 30 % de son chiffre d'affaires hors de France.

Sa maîtrise d'expertises nombreuses et complémentaires lui permet de bâtir dans ses différents domaines d'intervention – infrastructures d'énergie, industrie, tertiaire et télécommunications – des solutions à haute valeur ajoutée, mises en œuvre par 700 entreprises fortement ancrées dans leurs marchés et fédérées en réseau. Dans une démarche d'ensemblier, VINCI Energies accompagne ainsi ses clients dans leurs projets locaux, multisites ou internationaux, à tous les stades de ces projets.

VINCI Energies est l'un des quatre pôles de VINCI, numéro un mondial des concessions, de la construction et des services associés, dont il représente 17 % du chiffre d'affaires. ■

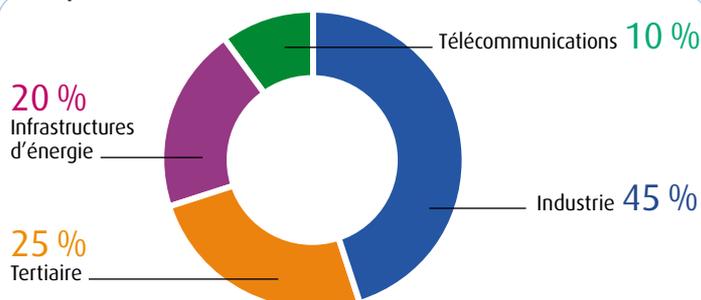
Expertises

Répartition du chiffre d'affaires



Domaines d'intervention

Répartition du chiffre d'affaires



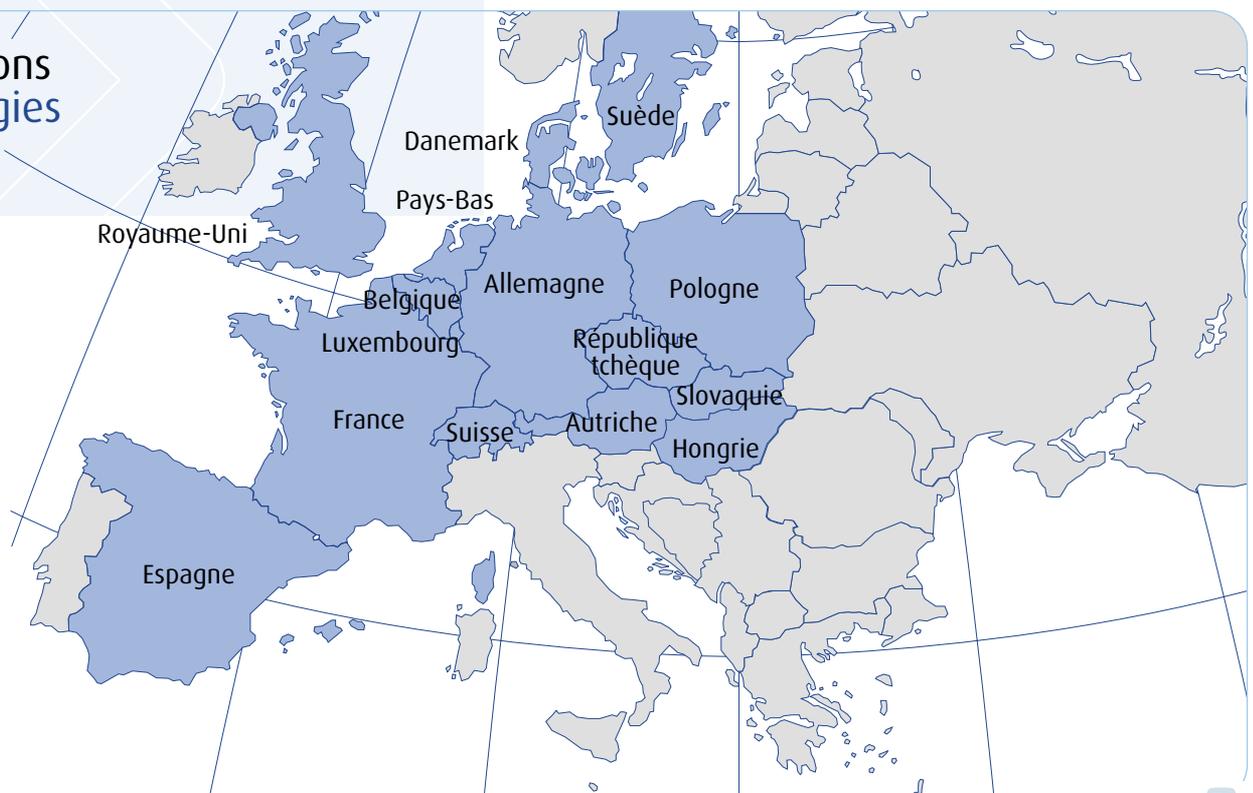
Chiffres clés

3 milliards d'euros de chiffre d'affaires, dont 31% hors de France

26 000 collaborateurs

700 entreprises

79 millions d'euros de résultat net

Implantations
VINCI Energies
en Europe

Intégrateur de solutions locales et globales

À partir de son métier historique, l'électricité, VINCI Energies a développé un ensemble d'expertises complémentaires dans les technologies des énergies et de l'information. Sa vocation est d'intégrer ces technologies dans des solutions à forte valeur ajoutée, qui répondent à l'ensemble des besoins de ses clients.

Assurant les métiers d'ingénierie, de réalisation, d'exploitation et de maintenance, VINCI Energies accompagne ainsi les industriels, les entreprises de services et les collectivités de l'amont à l'aval de leurs projets, quel qu'en soit le domaine d'application.

VINCI Energies a développé en précurseur une philosophie de management qui vise à placer l'essentiel des moyens et de l'intelligence de l'entreprise au plus près du terrain. Autonomes, réactives et fortement ancrées dans leurs marchés, les 700 entreprises du Groupe ont développé une connaissance fine du process de chaque client, qui leur permet d'apporter à chacun les **réponses locales** les plus adaptées à ses attentes.

Cette proximité va de pair avec une forte culture de service et avec le réflexe du fonctionnement en réseau, qui démultiplie la capacité d'initiative des équipes et conjugue leurs expertises dans des **solutions globales** qui accompagnent les clients du Groupe dans le déploiement de leurs projets, du local à l'international.

Le mouvement de globalisation des marchés du Groupe, en particulier dans les secteurs de l'industrie et des télécommunications, l'a conduit à développer des **marques fédératrices d'expertises**. Elles sont garantes de l'homogénéité et de la qualité des savoir-faire mis en œuvre, quel que soit le lieu d'intervention, notamment dans le cadre de projets multisites :

- **Actemium**, pour le contrôle commande industriel ;
- **Axians**, pour la communication d'entreprise voix-données-images ;
- **Graniou**, pour les infrastructures de télécommunications ;
- **Citéos**, pour l'éclairage urbain ;
- **Opteor**, pour la maintenance industrielle et tertiaire.

Les activités de transport et de transformation de l'énergie haute tension sont portées par la direction d'activité **Omexom**.

Aussi bien locales que globales, mobilisant les synergies de réseau du Groupe, les solutions développées par VINCI Energies illustrent sa capacité à construire à partir des besoins de chaque client des **offres d'ensemblier**, synonymes à la fois de réponses expertes à des problématiques complexes et de qualité du service mis en œuvre au quotidien, sur chacun des sites concernés. •



Tunnel de la Major (Marseille)

■ VINCI Energies assure l'équipement intégral (à l'exception de la ventilation) du tunnel de la Major à Marseille : distribution électrique, éclairage, signalisation, équipement des locaux techniques, vidéosurveillance, réseau d'appels d'urgence, radiotransmission, réseau incendie dans les niches de sécurité... L'ensemble est contrôlé par un système redondé de gestion technique centralisée, lui-même associé à une main courante informatisée qui permet, en cas d'incident, de proposer à l'exploitant des scénarios adaptés. •



Ligne d'assemblage de la Citroën C3 (Madrid)

■ Partenaire des constructeurs automobiles pour la conception et la mise en œuvre de leurs systèmes de production automatisée, TMS les accompagne dans leurs projets internationaux.

En 2002, TMS a ainsi réalisé la ligne d'assemblage carrosserie de la Citroën C3 pour PSA, sur les sites d'Aulnay-sous-Bois et de Madrid. DaimlerChrysler, client de longue date de l'entreprise en Allemagne, lui a confié les équipements de manutention des lignes de production de la classe M, sur son site de Tuscaloosa, aux États-Unis. •



Réseau voix-données-images pour la ville de Bordeaux

■ Après Lyon, VINCI Energies équipe la ville de Bordeaux d'un réseau voix-données-images permettant de gérer à partir d'un même poste de contrôle des services de voirie, de sécurité et de télécommunications. Trois entreprises du Groupe se sont associées pour développer une solution globale, intégrant la mise en œuvre de fibres optiques, de bornes escamotables, d'outils de gestion et d'équipements vidéo. •



Usine Michelin (Bassens)

■ La réalisation d'une ligne de finition de caoutchouc synthétique à Bassens (Aquitaine), pour Michelin, illustre la démarche d'ensemblier de VINCI Energies, qui a mené à bien le projet clés en main, tous corps d'état, et assuré la maîtrise d'œuvre. •

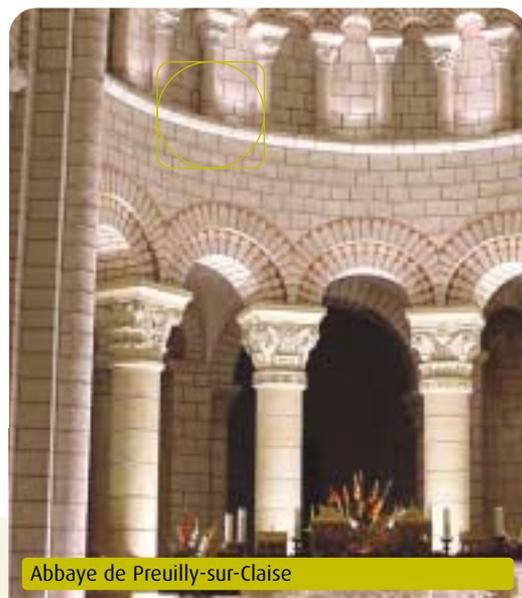
Infrastructures d'énergie

Métier historique du Groupe, l'électricité est le creuset de son développement continu dans les technologies des énergies et de l'information. Transport, transformation et distribution de l'énergie électrique, éclairage urbain, signalisation : dans tous ces domaines, VINCI Energies maîtrise l'ensemble des savoir-faire et propose des offres complètes associant ingénierie, réalisation et maintenance. Cette démarche d'ensemblier s'illustre en particulier dans les solutions mises en œuvre par Omexom dans le domaine des réseaux haute tension, et par Citéos dans celui de la mise en lumière des villes.

Dans le transport et la transformation de l'énergie électrique, l'activité réalisée pour le compte du gestionnaire national RTE a connu une évolution contrastée.

La réduction des investissements en matière de postes et de contrôle commande a été en partie compensée par une activité soutenue dans les lignes à très haute tension et par d'importantes commandes liées au renforcement et à la sécurisation des réseaux endommagés par les ouragans de la fin 1999. Le dynamisme de la clientèle privée a contribué également à compenser la réduction des commandes publiques, avec plusieurs projets significatifs dans le secteur industriel. L'étude ou la construction de postes de transformation en Belgique, au Luxembourg, en Espagne, au Maroc et en Jordanie illustrent l'internationalisation de cette activité.

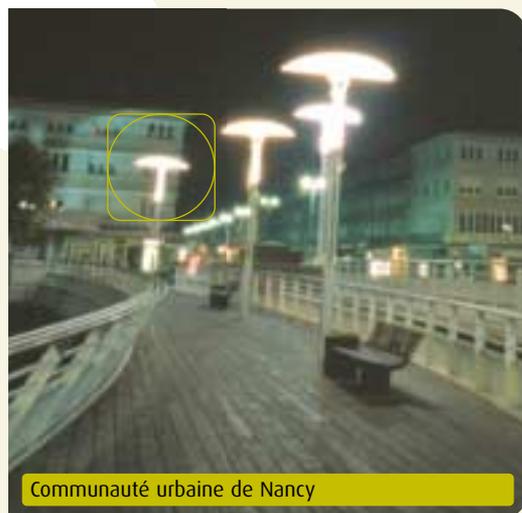
Les métiers de l'éclairage urbain et de la signalisation ont bénéficié pour leur part du regain d'investissements des collectivités locales en France, après les élections des années 2001 et 2002, générant un volume d'activité et des résultats satisfaisants. De nouveaux outils de contrôle des installations (cartographie du réseau et bases de données accessibles sur site par palette graphique) permettent d'optimiser les opérations de maintenance. En toute transparence, le client peut suivre en temps réel l'évolution de ses demandes d'intervention en se connectant sur le site Internet de *Citéos Services*.



Abbaye de Preilly-sur-Claise

■ Mise en valeur du patrimoine

La réalisation de l'éclairage intérieur de l'abbaye de Preilly-sur-Claise – qui assure la mise en valeur des chapiteaux, chapelles, chœur, autel et sculptures –, la mise en lumière du château de Lavardin et les illuminations festives de la ville de Château-du-Loir illustrent les savoir-faire du Groupe dans la valorisation du patrimoine historique et de l'environnement urbain.



Communauté urbaine de Nancy

■ Éclairage public : des solutions de maintenance et d'exploitation

Le renouvellement du contrat d'entretien de l'éclairage public du Grand Nancy, soit 35 000 points lumineux sur 20 communes, et celui du contrat d'exploitation des 1 200 points lumineux de la ville de Château-du-Loir confirment la qualité des offres de **Citéos** en matière d'exploitation de l'éclairage urbain.

■ Réseaux haute tension

Leader sur le marché français de la haute tension, **Omexom** a construit la nouvelle ligne de 400 kV reliant Tavel, le poste le plus important d'Europe, et la centrale de Tricastin, afin de renforcer l'alimentation des régions PACA et Languedoc-Roussillon. La réalisation d'une liaison souterraine de 2 x 63 kV à Ginestous-Grand-Noble, à proximité de Toulouse, illustre les savoir-faire du Groupe dans l'enfouissement de lignes haute et très haute tension, et plus généralement dans l'intégration paysagère des réseaux. La mise en place d'une liaison à deux circuits de 400 kV entre la France (Metz) et l'Allemagne (Sarrebbruck) est un autre exemple de chantier conduit dans le respect de fortes contraintes environnementales. •



Ligne Tavel-Tricastin



Poste d'Argia

■ Poste innovant

Réalisé pour RTE, ce poste, doté de quatre niveaux de tension (400, 225, 63 et 15 kV), deux lignes de 400 kV, trois lignes de 225 kV et deux lignes de 63 kV, sécurise l'alimentation électrique du Pays basque et renforce l'interconnexion avec l'Espagne. Outre son insertion paysagère sur un terrain fortement accidenté, il se distingue par ses équipements de contrôle commande qui mettent en œuvre un nouveau palier technique entièrement numérique – une première en France à un tel niveau de tension. Dans l'industrie, le Groupe a assuré la réalisation des postes de transformation de la plate-forme Atofina de Saint-Avold, en Moselle, et a été retenu pour la rénovation d'un poste haute tension de l'usine de Stora à Coberhem. •

■ Régulation du trafic automobile et signalisation urbaine

Douze entreprises de VINCI Energies ont collaboré à la première tranche du projet Sirius Ouest, système d'information et de régulation du trafic des 435 km de voies rapides de l'ouest de la région parisienne, en complément des équipements déjà mis en place par le Groupe dans l'Est parisien. Un dispositif de capteurs enfouis dans la chaussée, de caméras de vidéosurveillance et de panneaux à messages variables permet d'analyser le trafic et d'informer en temps réel l'automobiliste, qui peut ainsi adapter son itinéraire en cas de perturbation. **Citéos** assure par ailleurs l'entretien préventif et curatif des 149 carrefours à feux et du poste central de circulation de la ville de Toulon, 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, avec obligation de remettre en état les équipements en moins de deux heures en cas de vandalisme ou d'accident. •

Conseil général des Hauts-de-Seine, projet Sirius



2 Industrie

VINCI Energies réalise 45 % de son chiffre d'affaires dans l'industrie. Présent de longue date dans l'ensemble des secteurs industriels, le Groupe accompagne ses clients dans l'optimisation de leur outil de production, de l'ingénierie à la maintenance, avec des offres qui mobilisent l'ensemble de ses savoir-faire en énergie électrique, réseaux de communication, systèmes d'information de production, traitement de l'air, protection incendie... Associant la proximité d'un réseau implanté au plus près des sites de production et le capital d'expertises d'un partenaire de premier rang de l'industrie européenne, VINCI Energies répond à une attente croissante de solutions multisites et intégrées, à la hauteur des exigences de performance, de sûreté d'exploitation et des enjeux de compétitivité majeurs de l'industrie.

Dans un environnement de marché globalement attentiste, la qualité des offres du Groupe et ses relations de proximité avec les entreprises industrielles lui ont permis de préserver un niveau d'activité et de résultats satisfaisant, la multiplicité de ses interventions compensant la tendance du secteur à différer certains investissements importants. Cette réactivité s'est illustrée notamment dans les projets réalisés en Suède par Emil Lundgren (réseaux d'énergie et de communication de la raffinerie de Scanraff), aux Pays-Bas par Starren (conception de deux lignes de production pour Cehave), en Grande-Bretagne par Lee Beesley (système de contrôle de production pour Jaguar), en Allemagne par Controlmatic (voir encadré ci-contre) et Calanbau (installation de 12 000 têtes de sprinklers dans l'usine du Groupe papetier Palm à Wörth).

Approfondissant sa stratégie d'offre vis-à-vis de la clientèle industrielle, VINCI Energies a densifié en 2002 les réseaux et les gammes de services d'**Actemium**, marque de référence en contrôle commande industriel, et d'**Opteor**, dans le domaine de la maintenance. De plus en plus souvent sollicité, le savoir-faire d'ensemblier de VINCI Energies s'est illustré à travers plusieurs réalisations majeures, notamment dans le domaine automobile, où la pleine intégration de TMS a donné une nouvelle dimension à l'offre du Groupe. •



OCG Cacao (usine de Rouen)

■ Industrie agroalimentaire

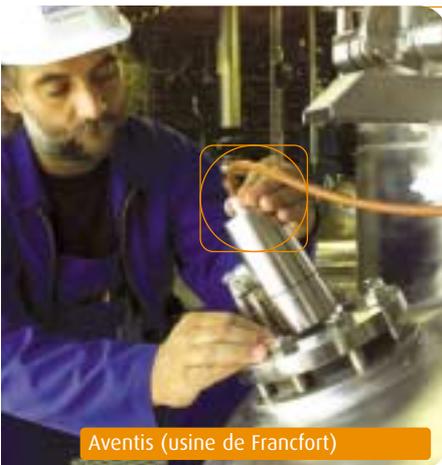
Actemium a réalisé les études électriques, l'installation, le développement des analyses fonctionnelles et des automatismes de supervision pour la nouvelle ligne de broyage des fèves de cacao d'OCG Cacao. Fédérée par le réseau Actemium, l'expertise du Groupe dans les systèmes d'information de production (automatismes, contrôle commande, supervision, traçabilité...) s'est concrétisée par la collaboration avec des industriels de l'agroalimentaire (Nestlé Grand Froid, Ingredia...) ainsi qu'avec des groupes appartenant à des secteurs diversifiés : STI Water, dans le traitement des eaux ; Sanofi Winthrop Industrie et Roche, dans la pharmacie. •



Le Beautemps-Beaupré

■ Navires high-tech

VINCI Energies a conçu, fourni et mis en œuvre les réseaux d'énergie et de communication ainsi que le système de détection incendie du *Beautemps-Beaupré*, navire de recherche de la marine française de toute dernière génération, dédié à l'exploration des fonds marins. Le Groupe a réalisé par ailleurs l'équipement et le câblage de quatre moteurs du *Queen Mary II*, plus grand paquebot construit à ce jour au monde, dans le cadre de plusieurs contrats pour les Chantiers de l'Atlantique. •



Aventis (usine de Francfort)

■ Process pharmaceutique

Très présent dans le secteur de la pharmacie en Allemagne, Controlmatic a assuré l'équipement électrique et l'instrumentation d'une nouvelle unité de production d'Aventis à Francfort pour le compte de Linde-KCA-Dresde. Le Groupe a réalisé également des systèmes de ventilation et de climatisation de salles blanches pour Rotexmedica, spécialisé dans le conditionnement de médicaments (ampoules et flacons), à Hambourg. •



Atofina (site de Lacq)

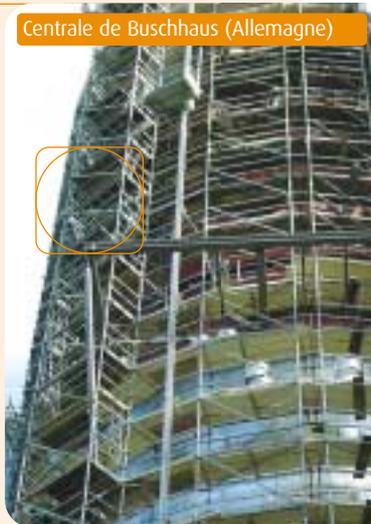
■ Maintenance industrielle

Opteor assure la maintenance des réseaux haute tension et basse tension et de l'instrumentation de l'unité H2S d'Atofina, sur le site de Lacq, et intervient sur les sites d'Airbus à Toulouse (maintenance des ponts roulants). Opteor a également conclu avec TotalFinaElf un important contrat pour la maintenance de la raffinerie des Flandres, dans le prolongement des contrats en cours avec le même client sur ses sites de Donges, de Normandie et de Leuna (Allemagne). Associant maintenance préventive et opérationnelle, du diagnostic initial à la mise en œuvre de plans de maîtrise des risques, les solutions Opteor permettent aux entreprises industrielles de se concentrer sur leur cœur de métier, tout en étant assurées de la fiabilité de leur outil de production. •

■ Isolation thermique

Deux entreprises allemandes de VINCI Energies ont réalisé les équipements d'isolation pour la centrale électrique Buschhaus, près de la ville de Helmstedt (Allemagne du Nord), qui produit de l'énergie à base de lignite pour le compte de E.ON (distributeur d'énergie hydraulique, gaz et autres). Le Groupe a ainsi pris en charge l'installation clés en main (conception et études, réalisation, montage) de 13 500 m² d'isolation calorifuge pour la partie de la centrale consacrée à la désulfuration des émissions de fumée. •

Centrale de Buschhaus (Allemagne)



Renault (usine de Sandouville)

■ Partenaire de premier rang de l'automobile

Lignes complètes de carrosserie, lignes de montage final, manutention, lignes d'emboutissage, automatisation des systèmes de peinture... Dans tous ces process, VINCI Energies a développé des offres globales qui font de lui un partenaire de premier rang des constructeurs et équipementiers automobiles. Son potentiel d'innovation s'est illustré en particulier dans la mise au point d'un système ingénieux de contrôle visuel des pièces au sortir des presses d'emboutissage, retenu par Renault pour son usine de Sandouville. •

3 Tertiaire

Immeubles de bureaux, centres éducatifs, culturels ou commerciaux, hôpitaux... Les entreprises de VINCI Energies réalisent l'équipement intérieur de tous les types de bâtiments fonctionnels, en y assurant un ensemble complet de prestations : réseaux d'énergie, génie climatique, détection et protection incendie, systèmes de contrôle d'accès et de gestion technique de bâtiments, maintenance multitechnique...

Les grands projets immobiliers ne représentent qu'une part limitée de l'activité de VINCI Energies dans le tertiaire : la décroissance de ce marché en 2002 a donc eu un impact réduit sur l'activité du Groupe dans ce secteur. Par ailleurs, la spécialisation de ses entreprises et la qualité de ses offres lui ont permis de tirer parti de la bonne tenue des marchés liés à la santé, à l'éducation, à l'équipement logistique et à la sûreté-sécurité.

L'activité a été particulièrement soutenue dans l'équipement de grands sites commerciaux, comme en témoignent plusieurs références importantes en 2002 : réalisation complète des systèmes de ventilation et de climatisation du centre commercial Wal-Mart de Mannheim, en Allemagne ; restructuration de l'hypermarché Carrefour d'Ormesson, en France (courants forts et automates de gestion d'énergie) ; installation électrique, contrôle d'accès et éclairage des entrepôts Ikea de Jönköping, en Suède.

Dans le domaine de la maintenance immobilière, le réseau **Opteor** a poursuivi le développement d'offres à la fois globales et segmentées, afin de répondre aux attentes diversifiées de ses clientèles, de la maintenance de proximité à la prise en charge globale de l'exploitation d'installations techniques. •



Le Mirabeau II (Marseille) – Tour Adria (Paris-la Défense)

■ Équipement complet d'immeubles de bureaux

VINCI Energies a équipé en quatorze mois l'immeuble Mirabeau II à Marseille, qui accueille sur 19 000 m² et 11 étages le siège de CMA-CGM. Les entreprises du Groupe ont réalisé la plupart des travaux techniques intérieurs : réseaux électriques, informatiques et téléphoniques ; équipement de 900 postes de travail ; ventilation, chauffage, climatisation, désenfumage, plomberie ; équipements de sûreté-sécurité. Parmi les autres références récentes en équipement complet d'immeubles de bureaux : les tours Adria et EDF, à Paris-la Défense. •

■ Climatisation innovante

Pour assurer la climatisation du siège d'Havas, en Île-de-France, VINCI Energies a mis en œuvre deux techniques innovantes : le pompage phréatique, qui permet d'alimenter 24 heures sur 24 la production frigorifique et la climatisation des bureaux par des poutres froides statiques et des panneaux rayonnants électriques installés dans les faux plafonds. Silencieuse, cette technique évite les mouvements d'air, assure une fraîcheur confortable et ne nécessite quasiment pas de maintenance. •



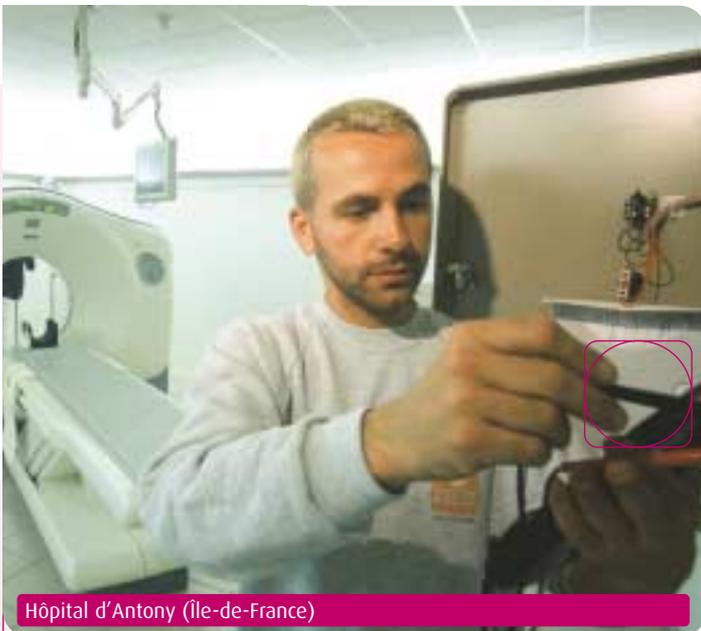
Siège d'Havas (Suresnes)

■ Réseaux de communication et détection incendie

L'expertise du Groupe en intégration de réseaux d'énergie et d'information lui a valu d'être retenu pour participer à la construction du nouveau siège d'Arte, à Strasbourg. VINCI Energies a équipé les studios, les bureaux et les régies en détection incendie et en réseaux voix-données-images, destinés notamment à la distribution TV et à la traduction simultanée. •



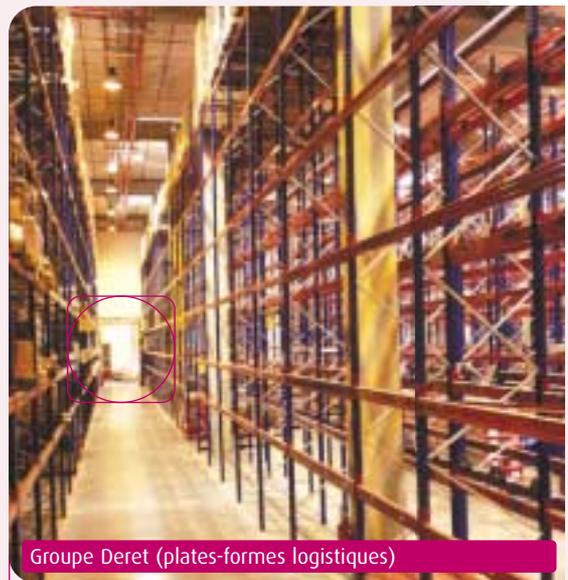
Siège d'Arte (Strasbourg)



Hôpital d'Antony (Île-de-France)

■ Hôpitaux : l'exigence fiabilité

L'intervention en milieu hospitalier exige une parfaite maîtrise de problématiques complexes, en termes de technique comme d'organisation. L'expertise développée par le Groupe dans ce secteur lui a valu d'être retenu pour assurer en Île-de-France l'équipement en courants forts et courants faibles d'un nouveau bâtiment de l'hôpital d'Antony et la rénovation électrique de l'hôpital Gustave-Roussy. Opteor a obtenu par ailleurs le renouvellement de deux contrats de maintenance en garantie totale pour les systèmes GTB-GTC des Hospices civils de Lyon. •



Groupe Deret (plates-formes logistiques)

■ Protection incendie

Le groupe Deret a confié à VINCI Energies la protection de 55 000 m² d'entrepôts de stockage de produits cosmétiques et pharmaceutiques : 18 000 têtes de sprinklers, reliées à deux cuves de 600 m³ par deux groupes motopompes de 420 m³/h, assurent la triple fonction de détection, d'alarme et de protection active par extinction. Le Groupe a également rénové le système de détection incendie de la prestigieuse *Royal Academy of Arts* de Londres, dans le respect de la dimension esthétique du site. •

4 Télécommunications

Les expertises de VINCI Energies dans les télécommunications sont fédérées par deux réseaux d'entreprises déployés à l'échelle européenne :

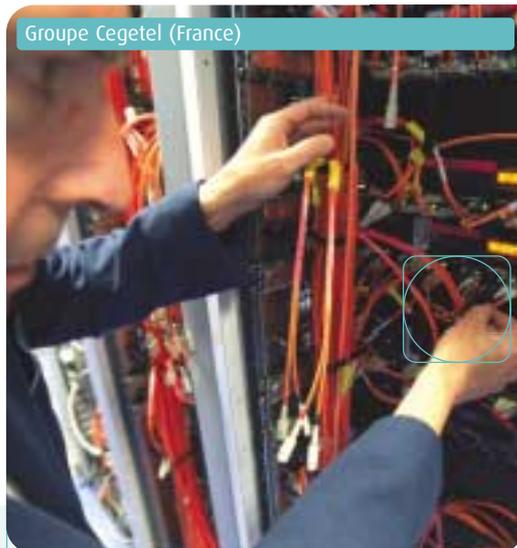
Graniou assure la conception, la réalisation et la maintenance d'infrastructures de réseaux fixes et mobiles pour le compte des opérateurs de télécommunications et des collectivités territoriales, qu'il accompagne dans la durée avec des services de proximité mis en œuvre selon les standards internationaux.

Axians propose une offre complète en intégration de réseaux et services de communication d'entreprise. Acteur majeur sur le marché de la sécurité des données, il fait également référence par son expertise en téléphonie, en vidéo sur IP et en gestion de la relation client (CRM).

Dans les infrastructures de télécommunications, **Graniou** a bien résisté à une conjoncture difficile. En téléphonie mobile, le Groupe a quasiment maintenu son volume d'activité de 2001, sur un marché pourtant en recul, en 2002 - il a donc gagné des parts de marché. Si les opérateurs ont décalé dans le temps leurs investissements, notamment pour le déploiement de l'UMTS, leurs programmes se poursuivent en grande majorité, et leur étalement sur plusieurs années permettra de mieux gérer la charge de travail. Dans le domaine filaire, après l'achèvement des programmes d'équipement en grands *backbones*, de nouvelles perspectives se dessinent avec le déploiement de réseaux secondaires et les projets des collectivités locales. Sur ces deux marchés, le développement d'une large gamme de services autour de la maintenance et de l'optimisation des réseaux contribue à soutenir l'activité.

Outre l'essor des services, la participation du Groupe au développement de technologies innovantes telles que le multimédia mobile, l'Internet sans fil ou la télévision numérique terrestre représente un nouveau relais de croissance. Dans le domaine de la communication d'entreprise voix-données-images, marché sur lequel la donne concurrentielle est en complète redistribution, **Axians** a enregistré une croissance de 15 % de son activité, et progressé là encore en parts de marché. Le Groupe a élargi son expertise par l'acquisition de la société Neurocom, spécialisée en sécurité informatique. •

Groupe Cegetel (France)



■ Installation et exploitation du réseau Data

Axians et **Graniou** ont remporté le contrat de déploiement et de maintenance du réseau Data sur le *backbone* du groupe Cegetel. Dans le cadre de ce contrat, 21 entreprises réparties sur tout le territoire français assurent la maintenance du réseau 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. •

■ Construction et maintenance de réseaux filaires

L'opérateur Global Crossing a confié à **Graniou** la maintenance préventive et corrective de l'ensemble de son réseau de fibres optiques en France, y compris les équipements tertiaires des sites télécoms. Graniou a également participé à l'équipement en fibres optiques de plusieurs tronçons (300 km au total) de la boucle de Bretagne mise en œuvre par Télécom Développement. •



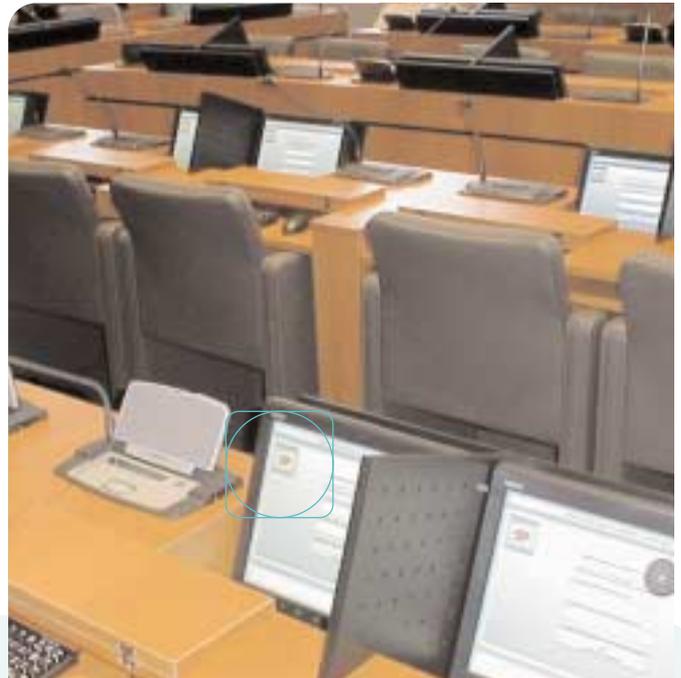
Global Crossing (réseau français)



Philips France (Suresnes)

■ Une offre complète en téléphonie

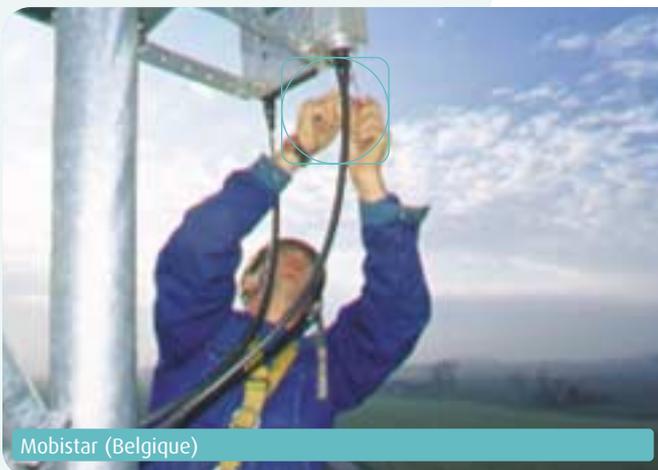
Virtuose, l'offre d'infogérance en téléphonie du Groupe, a été retenue par Philips France pour équiper les quatre sites de son siège de Suresnes. Le contrat, d'une durée de trois ans, comprend la mise à disposition des équipements, l'exploitation et la maintenance de quatre PABX et de 2 900 postes. •



Ville d'Amiens

■ Équipements multimédia

Axians a réalisé et mis en œuvre le nouveau système d'information multimédia de la salle du conseil municipal d'Amiens. Complet et convivial, le système assure la convergence de tout un ensemble d'outils permettant aux élus de prendre leurs décisions dans un environnement tout numérique : consultation de documents sur 90 PC en réseau, système de conférence permettant de gérer la prise de parole et le vote électronique sécurisé, régie vidéo automatisée assurant la gestion et l'enregistrement des débats... •



Mobistar (Belgique)

■ Déploiement de sites clés en main

Graniou, qui réalise les réseaux de mobilité pour les trois opérateurs en Belgique, a en particulier assuré pour Mobistar le déploiement de 68 sites GSM sur tout le territoire belge : prise en charge de la recherche et de l'acquisition des emplacements, des démarches liées à l'urbanisme, du dossier technique et de la construction des sites. Graniou a également procédé à l'installation de huit stations de base et au câblage du RNC (*radio network controller*) sur le réseau SFR de Lille, dans le cadre de l'expérimentation des matériels UMTS de Siemens. Cette opération était une première en France. •

Cultiver l'énergie d'entreprendre

Fondée sur l'esprit de responsabilité et la confiance dans les hommes, la culture de VINCI Energies s'illustre dans des efforts continus pour favoriser la créativité des équipes, enrichir les compétences, partager les connaissances, améliorer la sécurité au travail - et valoriser l'engagement de chacun au service des clients et de l'entreprise.

Associer les équipes à la réussite du Groupe

Le dynamisme de VINCI Energies repose pour une large part sur un management fondé sur les principes d'autonomie et de responsabilité, sur la confiance dans les hommes et la solidarité entre les équipes, afin de créer l'environnement permettant à chacun de donner la pleine mesure de son talent.

Ce mode de management a conduit à développer une politique d'intéressement qui associe les équipes à la réussite de leur entreprise. Les accords d'intéressement et de participation ont ainsi permis de distribuer au total plus de 19 millions d'euros au titre de l'exercice 2002. En outre, 14 millions d'euros ont été investis dans les plans d'épargne salariale de VINCI. Vecteur de transparence quant aux choix économiques du Groupe et de respect des individus, le dialogue avec les représentants du personnel, conduit au plus près du terrain, constitue aussi un élément clé de la politique sociale de VINCI Energies.

Un partage permanent des expériences et des ressources

La collaboration entre les entreprises du Groupe ne concerne pas seulement la mise en œuvre de projets pour le compte de clients. Ce « maillage » au sein de VINCI Energies est aussi et surtout un état d'esprit, un principe de fonctionnement qui fait partie intégrante du quotidien de chaque entreprise. En témoigne le dynamisme des groupes de réflexion et de propositions et celui des clubs consacrés à des segments de marchés, à des technologies en cours de diffusion au sein du Groupe ou à d'autres actions de management transversales.

Autre illustration de cette culture de réseau, le portail intranet VINCI Energies, conçu comme un véritable outil de partage et d'échange des connaissances, a été développé en 2002. Le magazine interne du Groupe contribue également à la diffusion d'une culture commune auprès des 26 000 collaborateurs en France et dans le monde.



Forum des Arts et Métiers : rencontre avec des candidats



En 2002, VINCI Energies a participé à 20 forums étudiants

Une politique active de recrutement et de formation

Pour accompagner sa croissance et l'évolution permanente de ses métiers, VINCI Energies conduit une politique active de développement des ressources humaines. 3 000 nouveaux collaborateurs ont rejoint le Groupe en 2002, dont plus de 1 000 jeunes. La dimension européenne de VINCI Energies et la diversité de ses savoir-faire leur ouvrent de larges perspectives d'évolution.

Le Groupe multiplie les initiatives en direction des filières de formation et des jeunes diplômés, en France et en Europe : partenariats avec des écoles, participation à de nombreux salons et forums d'étudiants, accueil de 700 stagiaires chaque année – et la possibilité, pour les étudiants, de postuler directement auprès des entreprises du Groupe *via* le site Internet www.vinci-energies.com. La qualité de l'intégration des nouveaux embauchés est également une priorité, qui se traduit par la mise en place de parcours personnalisés, l'organisation de journées d'accueil et le développement du tutorat au sein des entreprises.

La politique de formation constitue un puissant levier d'adaptation aux mutations permanentes des métiers et des marchés du Groupe, et offre à chacun l'opportunité de développer ses compétences. En 2002, VINCI Energies a investi plus de 30 millions d'euros, soit 5 % de la masse salariale, dans les actions de formation.

L'Académie VINCI Energies, qui dispose depuis 2002 d'un centre de formation dédié, développe des programmes de formation s'adressant à l'ensemble des collaborateurs : monteurs, techniciens, responsables d'affaires, chefs d'entreprise... Ces programmes sont construits sur mesure pour répondre à leurs besoins spécifiques dans les domaines de la technique, du management, de la gestion, du juridique et du commercial.

Prévention sécurité : un axe prioritaire de progrès

La prévention est au cœur de l'état d'esprit et de la politique de ressources humaines de VINCI Energies, avec pour objectif prioritaire d'intégrer et de maintenir le réflexe sécurité dans chaque comportement au travail, à tous les niveaux. De nombreuses actions de terrain (formations ciblées, actions de sensibilisation au port des équipements de protection individuelle, démarche d'évaluation des risques, audits sur chantier, plans d'actions sécurité entreprise...) sont organisées dans chaque entreprise et coordonnées par un réseau d'animateurs sécurité. Cette mobilisation permanente doit être encore accentuée pour que le mouvement de réduction de la fréquence et de la gravité des accidents se poursuive résolument. •



Session de formation à l'Académie VINCI Energies



■ Synthèse des éléments financiers

En millions d'euros	31/12/2002	31/12/2001*
Chiffre d'affaires dont réalisé hors de France	3044 949	2852 781
Excédent brut d'exploitation en % du chiffre d'affaires	175 5,7%	133 4,7%
Résultat d'exploitation en % du chiffre d'affaires	118 3,9%	71 2,5%
Résultat avant impôts et survaleurs en % du chiffre d'affaires	133 4,4%	97 3,4%
Résultat net en % du chiffre d'affaires	79 2,6%	47 1,6%
Capacité d'autofinancement en % du chiffre d'affaires	138 4,5%	94 3,3%
Investissements dont investissements industriels	100 81	206 72
Fonds propres	279	241
Provisions pour risques et charges en % du total du bilan	298 13,6%	273 12,9%
Emprunts et dettes financières	79	73
Excédent financier net	392	336

* À périmètre 2002 hors TMS.



Aéroport de Lyon Saint-Exupéry

■ Aéroports : une activité soutenue

En 2002, VINCI Energies a participé aux travaux d'extension (réseaux électriques, communication et sécurité) du terminal national de l'aéroport Lyon Saint-Exupéry. Il a également réalisé le balisage de la piste et le taxiway de l'aéroport international de Strasbourg. A Nice, le Groupe a mis en œuvre le premier système de tri à bagages sécurisé à 100 % pour l'extension du terminal 2. Enfin, les Aéroports de Paris (ADP) ont confié à **Actemium** la rénovation de la plate-forme de tri à bagages de l'aérogare CDG1 (Roissy-Charles-de-Gaulle), un contrat d'une durée de cinq ans, visant à terme le traitement de 7 800 bagages par heure avec garantie de traçabilité et d'un taux de sûreté à 100 %.

> VINCI Energies
280, rue du 8 mai 1945
BP 72 - 78368 Montesson Cedex
Tél. : +33 (0)1 30 86 70 00
Fax : +33 (0)1 30 86 70 10

contact@vinci-energies.com
www.vinci-energies.com