

2009

10, avenue du Stade de France
93200 Saint-Denis
France
T. : +33 (0)1 58 69 40 00

www.cegelec.fr



la vie du Groupe

Cegelec
Solutions & Services

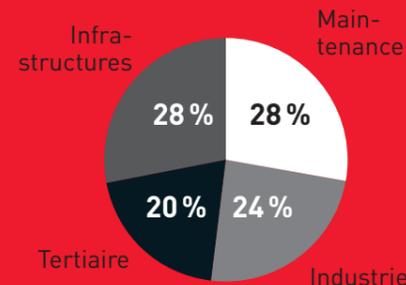
DES FONDAMENTAUX SOLIDES

2,8 Mds€
chiffre d'affaires

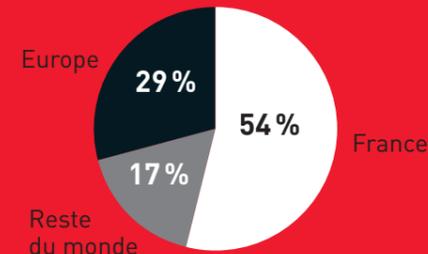
2,8 Mds€
carnet de commandes

159,5 M€
EBIT

25 000
collaborateurs



Répartition du CA par secteur d'activité



Répartition du CA par pays de destination

Cegelec est un groupe international de services technologiques aux entreprises et aux collectivités.

Présentes dans plus de 65 pays, ses équipes interviennent sur tout le cycle du service au client, de la conception d'un projet au sein de ses bureaux d'études jusqu'à l'installation des équipements et des infrastructures ainsi que leur maintenance. Elles mettent en œuvre des grands projets internationaux dans des métiers de spécialité et assurent au quotidien un important travail de proximité sur de nombreux marchés. Présents au travers de filiales dans une trentaine de pays, les collaborateurs de Cegelec interviennent dans cinq domaines principaux : énergie et électricité ; automatismes, instrumentation et contrôle ; technologies de l'information et de la communication ; génie climatique, mécanique ; maintenance et services.

L'ORGANISATION**GSS – Global Systems & Services**

Oil&Gas, Production d'Énergie, Infrastructures et Mobilité, Espace et Défense, Maintenance-Transitique
Bernard Lemoine, Président de GSS et Directeur général délégué de Cegelec

CFB – Cegelec France Business

Six filiales en France : Paris, Centre Est, Sud-Est (et DOM-TOM), Nord & Est, Ouest, Sud-Ouest
Michel Cantet, Président de CFB et Directeur général délégué de Cegelec

CBB – Cegelec Benelux Business

Belgique, Pays-Bas, Luxembourg
Guy Bertels, Président de CBB

CGB – Cegelec Germany Business

Allemagne et Autriche
Laurent Aubron, Président de CGB

CWB – Cegelec Worldwide Business

– Suisse, Espagne, Pologne ;
– Maroc, Bahreïn, Qatar ;
– Indonésie, Singapour ;
– Brésil
Frédéric Lalanne, Président de CWB

des atouts face à la crise

Dans un contexte économique difficile, le chiffre d'affaires de l'entreprise limite sa baisse à 5% par rapport à 2008. Dans le même temps, Cegelec maintient sa rentabilité au-dessus de 5% avec un EBIT en légère croissance comparé à l'année précédente. Les commandes sont en recul de 12%, mais ce chiffre doit être relativisé dans la mesure où la croissance avait été exceptionnellement forte en 2008 et qu'un contrat majeur signé fin 2009 au Maroc n'a pu être enregistré qu'en 2010.

PARTIE PRENANTE DU PÔLE ÉNERGIES DE VINCI

Cegelec rejoint en avril 2010 VINCI, premier groupe mondial de concessions et de construction, pour intégrer le Pôle Energies, donnant ainsi naissance à un des tout premiers acteurs européens des services aux entreprises et aux collectivités dans le domaine des énergies et de la communication.

LA FORCE DE SES COLLABORATEURS

Le professionnalisme des équipes de Cegelec, leur rigueur dans la gestion des affaires et leur compréhension des enjeux et des métiers de leurs clients interviennent pour une large part dans la bonne résistance de l'entreprise à une conjoncture difficile. Dans le même temps, responsable à l'égard d'elles, Cegelec accorde une priorité absolue à l'amélioration permanente de ses performances en matière de sécurité sur les chantiers, et mène une politique active de formation et de développement des talents.

DES RÉPONSES AUX ENJEUX DE SOCIÉTÉ

Par les solutions qu'il propose et les moyens humains et techniques qu'il met en œuvre, Cegelec s'inscrit de manière volontariste au cœur des enjeux actuels de société, au premier rang desquels les questions d'environnement et, plus globalement, de développement durable. Acteur historique des énergies renouvelables, Cegelec intervient dans la réalisation de nombreuses infrastructures liées au développement des villes et de la mobilité, aux services liés à l'environnement, et propose des réponses concrètes aux enjeux d'efficacité énergétique, en particulier dans le tertiaire.

UN MODÈLE ÉQUILIBRÉ

Cegelec maintiendra en 2010 une politique de maîtrise de ses marges et de grande rigueur dans la gestion de ses projets. L'entreprise s'appuiera sur un modèle d'activité assurant un juste équilibre entre affaires récurrentes et métiers de proximité d'une part ; grands projets complexes à forte composante systèmes, métiers de spécialité et présence internationale d'autre part. L'entrée de Cegelec dans VINCI lui offre de passionnantes perspectives de développement au cœur des grands enjeux de ce XXI^e siècle.

ressources humaines

DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES

En 2009, dans un contexte économique difficile, Cegelec a maintenu son effort de formation. L'Université Cegelec a élargi son offre sur des thématiques comme la sécurité, le management de projet, le management des équipes, avec en particulier la conduite des entretiens individuels et la gestion du stress. Les programmes spécifiques pour l'encadrement de chantier, initiés en 2008, se sont poursuivis en 2009.

De son côté, Cegelec Maroc, première filiale hors d'Europe par son chiffre d'affaires, a déployé avec le soutien de l'Université Cegelec, et à la suite d'une démarche approfondie d'analyse de sa situation et de ses besoins, un plan ambitieux de formation aux fondamentaux du management, pour l'ensemble de son équipe d'encadrement. Cette action se prolonge en 2010 par une démarche de gestion des carrières et de mise en place d'un portail « ressources humaines » innovant et structurant.

AMÉLIORER LE DIALOGUE SOCIAL

Le projet d'entrée de Cegelec dans le groupe VINCI a fait l'objet, dès son annonce fin août 2009, d'un processus long et complet d'information et de consultation, au-delà des obligations légales. Il s'est attaché à démontrer, au-delà de l'opération financière, le sens industriel et social du projet, en soulignant la volonté de VINCI de voir le rapprochement être créateur de valeur pour les collaborateurs des deux groupes.

Il s'est conclu en janvier 2010 avec les avis écrits du Comité de Groupe Européen et du Comité Central d'Entreprise de Cegelec SAS, reconnaissant l'intérêt du projet et l'espoir qu'il suscite en termes de gouvernance et de dialogue social. Le développement d'un dialogue social de qualité, fondé sur le respect mutuel et sur l'écoute des besoins et des attentes, est l'un des points clés de la politique de ressources humaines.

FAVORISER L'ACTIONNARIAT SALARIÉ

Une nouvelle campagne d'actionnariat salarié a eu lieu en 2009 dans 13 pays du Groupe. Près de 7 000 salariés, soit 2 500 de plus que lors de la précédente opération, ont souscrit à Cegelec Actionnariat, son fonds commun de placement en entreprise (FCPE). L'investissement correspondant, en croissance de 25 %, représente un total de 12 millions d'euros comprenant un abondement de l'entreprise segmenté en tranches dégressives pour favoriser la participation des revenus les plus

modestes. Le rachat par Qatari Diar des titres Cegelec détenus par Cegelec Actionnariat dans le cadre de la cession de Cegelec à VINCI en avril 2010 s'est fait dans des conditions avantageuses pour les salariés actionnaires, qui continueront de bénéficier d'une démarche de partage des résultats à travers le plan d'actionnariat salarié Castor de VINCI.

RENFORCER LA SÉCURITÉ ET LA PRÉVENTION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL

Afin d'améliorer de façon significative ses résultats en matière de sécurité, Cegelec a mis en place au dernier trimestre 2009 des formations managériales à la sécurité. Après 160 cadres et techniciens en Île-de-France, d'autres groupes participeront en 2010 à des actions de formation et de sensibilisation des équipes sur le terrain. Par ailleurs, des réflexions sur la sécurité et la santé au travail ont été lancées, avec en particulier la volonté de s'impliquer davantage dans la prévention des risques psychosociaux liés au travail.

Plus loin dans le partenariat écoles-entreprise

Cegelec a lancé la deuxième édition de Talents d'Énergies, son challenge destiné aux étudiants des écoles d'ingénieurs et de la filière technique. Sur le thème « Énergies renouvelables, réalisations durables », ce concours récompensera en 2010 le meilleur projet d'optimisation énergétique en éclairage public après avoir, en 2009, consacré plusieurs projets remarquables d'électrification en énergie photovoltaïque d'un bâtiment ancien.

→ www.talentsdennergies.com

Autre initiative lancée en 2009, la signature de conventions de partenariat global permet de rapprocher l'entreprise des grandes écoles d'ingénieurs et de mieux faire connaître Cegelec à leurs étudiants.

FORMATION

« Nous sommes parvenus à créer une vraie proximité dans la transmission des savoirs et des fondamentaux du métier. »

« J'ai commencé à travailler avec des anciens et c'est auprès d'eux que j'ai appris mon métier. Pour moi, c'est donc une démarche naturelle de transmettre son savoir. À condition que les gens aient vraiment envie de réussir, sinon ce n'est pas la peine. C'est une perte de temps pour tout le monde. Anthony est électricien chez Cegelec, il a souhaité aller plus loin dans son métier et se former à la tuyauterie : il est motivé, réfléchi et très à l'écoute. En tant que tuteur, je suis là pour lui montrer ce que je sais faire et comment je le fais. Il m'observe, me pose des questions : nous avons créé une vraie proximité. Je suis là pour lui apprendre un métier mais aussi le respect des règles et des fondamentaux comme la qualité et la sécurité. C'est comme

ça que je conçois le métier : propre et bien fait. Le but, c'est qu'il apprenne à être opérationnel et autonome. Après neuf mois de formation, Anthony va déjà sur certains chantiers, il a le sens de l'équipe, il comprend son rôle et commence à bien se débrouiller. »

JOËL MORA, tuyauteur, Cegelec Centre Est

« Pour moi, ce programme de tutorat est un vrai bonus. J'avais envie d'élargir mes compétences et d'être polyvalent. J'ai la chance aujourd'hui de pouvoir être formé par un vrai passionné, qui aime transmettre son métier. Il est ouvert d'esprit, sérieux et très rigoureux dans le travail et sur le comportement.

Il me cadre bien et sait faire passer son savoir-faire. Joël Mora est un ancien membre du CHSCT (Comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail), donc question sécurité, on est au top ! Je peux tout lui demander, il me donne de son temps et s'investit complètement dans sa mission. Bien sûr, je n'ai pas encore fait le tour de la diversité des expertises de la tuyauterie, il me reste encore beaucoup à découvrir et à apprendre. Mais déjà, avec cette formation, je sais que j'ai des connaissances solides et une vraie approche de ce métier. »

ANTHONY DUMONT, électricien, Cegelec Centre Est



énergie, transport, environnement, défense et espace.

• infra- structures

LES ENJEUX

Dans un monde où les besoins en énergie vont grandissant, où l'urbanisation croissante apparaît comme une tendance lourde de ce XXI^e siècle et où la mobilité constitue un enjeu économique et environnemental majeur, Cegelec dispose d'équipes maîtrisant la gestion de grands projets complexes pour répondre aux défis de ses clients publics et privés.

DURABLEMENT

Pour Cegelec, partie prenante à la réalisation des infrastructures d'électricité et des équipements de sécurité, d'éclairage et de signalisation de la couverture sur 1 630 m de l'autoroute A6b entre la porte d'Italie et Arcueil-Cachan, au sud de Paris, l'enjeu n'est pas purement technique et logistique. Avant même le démarrage du chantier, début 2010, ses équipes spécialisées ont recherché des solutions à un cahier des charges environnemental exigeant. Le chantier inclut d'importants travaux de dépose des équipements actuellement en place : dans cette optique, les déchets seront classés et traités, notamment en ce qui concerne les luminaires. Afin de limiter les nuisances sonores pour les riverains, les engins retenus, conformément à la réglementation, sont électriques plutôt que thermiques ; le personnel est formé aux bons gestes – comme l'extinction des moteurs des véhicules – ; des circuits d'approvisionnement seront dressés pour éviter l'afflux de camions dans les zones pavillonnaires.



MAROC

Le succès du tramway de Rabat, c'est l'expertise de Cegelec Transport, conjuguée à la puissance de feu des équipes de Cegelec Maroc.

« Si nous avons pu remporter le contrat d'exécution de l'électrification et de la mise en service du futur tramway de Rabat, c'est clairement grâce à notre capacité à nous mobiliser et à mettre en commun nos forces et nos savoir-faire. Pour remporter ce marché, nous avons misé sur une alliance naturelle : l'expertise de Cegelec Transport dans le transport public urbain, conjuguée à la puissance de feu des équipes de Cegelec Maroc. Un vrai exercice de *cross-fertilisation*, qui s'est avéré décisif pour conduire le projet ! Car finalement, la vraie difficulté de ce chantier au quotidien, c'est d'avoir une équipe suffisamment expérimentée et soudée pour réagir vite et bien quand le projet évolue. Trois ans après son lancement,

nous sommes aujourd'hui félicités par notre client, la municipalité et le Royaume pour la qualité de nos prestations, notre souplesse et notre rapidité d'exécution. »

RENAUD JOANNES, chef de projet, Cegelec Transport

« Cegelec Maroc a déjà une vraie expérience sur des métiers proches du tramway, notamment la réalisation de lignes caténaires. Pour ce chantier de mise en service du premier tramway du Maroc, nous avons des atouts décisifs sur le terrain : un vivier de ressources compétentes, une organisation solide et des équipements très au point, comme les ateliers de filerie et de fabrication de

charpentes. Tout ceci nous a permis d'être non seulement compétitifs, mais aussi d'avancer beaucoup plus vite et de pouvoir répondre immédiatement aux changements de planning. Nous avons ainsi réussi à implanter deux unités de sous-stations en un mois et demi, avec des équipes capables de travailler jour et nuit ! Notre client nous a demandé de terminer les travaux pour novembre 2010 alors que leur achèvement était prévu pour avril 2011. Là encore, nous allons déployer les moyens nécessaires pour relever le défi. »

MOUNIR BENSALAH, chef de projet, Cegelec Maroc

LE CONTRAT Cegelec aux côtés des opérateurs du nucléaire

La prolongation de la durée de vie des centrales nucléaires est à l'ordre du jour. La surveillance de leur vieillissement, au même titre que la gestion des déchets, est un enjeu crucial pour les opérateurs. Deux contrats majeurs signés avec EDF prouvent que Cegelec est à leurs côtés.

Le premier concerne la conception et la fourniture des équipements de process du LIDEC. Ce laboratoire intégré d'EDF applique son expertise métallurgique et chimique à l'évaluation du vieillissement des matériaux des centrales. Ce contrat souligne les compétences reconnues de Cegelec en transitique et en traitement des déchets nucléaires (cellules blindées, télémanipulateurs, systèmes de convoyage...). Il valorise également sa capacité, en tant qu'intégrateur, à choisir et adapter la meilleure solution en fonction des besoins du client.

Le second fait suite à la réception par EDF, en 2008, des études d'avant-projet détaillé de l'installation de conditionnement et d'entreposage des déchets activés (ICEDA)

à Bugey (Rhône-Alpes). Il porte à la fois sur les études d'exécution, qui ont démarré en septembre 2009, et sur les travaux, démontrant ainsi la capacité de Cegelec à réaliser des grands projets à forte visibilité au sein d'un groupement d'entreprises.

Ces contrats renforcent la position de Cegelec dans le nucléaire : en amont, avec la construction des centrales (EPR Flamanville) et installations d'enrichissement du combustible (Georges-Besse II), comme en aval, avec les installations de gestion des déchets, la prolongation du parc, les grandes réhabilitations d'équipements (notamment de systèmes de contrôle-commande critiques), ainsi que la maintenance.



EN IMAGE

En moins de dix ans, Cegelec s'est imposé comme un spécialiste de l'équipement des tunnels, dépassant 350 millions d'euros de commandes en infrastructures électriques en France, en Europe et ailleurs dans le monde. La rénovation du tunnel autoroutier de l'Elbe à Hambourg, un des plus longs tunnels sous-marins au monde, compte parmi les grandes références du Groupe en cours de réalisation.

EN PERSPECTIVE

Photovoltaïque : une expertise durable

Les centrales sur toiture, ainsi que les fermes photovoltaïques au sol, s'inscrivent dans une double dynamique : environnementale, en répondant à la volonté du Grenelle de l'environnement de disposer de 20 % d'électricité d'origine renouvelable à l'horizon 2020 ; et financière, grâce à la rentabilité qu'elle assure aux investisseurs, car, à titre incitatif, EDF rachète l'électricité d'origine photovoltaïque à un prix élevé.



Les collectivités ont donc trois raisons de s'équiper : répondre à une attente de leurs mandants, bien gérer leurs finances et disposer d'une source d'électricité qui sera inévitablement compétitive avec la hausse prévisible du prix de l'énergie. « Cegelec est bien placé dans ce domaine grâce à sa double expertise, constate Thierry Denuzière, directeur de l'agence Cegelec Portes de Bretagne. Nous maîtrisons à la fois le dimensionnement du réseau, pour optimiser le rendement et améliorer la rentabilité, et la sélection des meilleurs fournisseurs mondiaux de panneaux, pour gérer au mieux l'investissement initial. » En Bretagne, Cegelec a ainsi développé une offre destinée au monde agricole : 30 000 m² de panneaux ont déjà été installés.

oil&gas, pharmacie et chimie fine, sidérurgie. ● ● industrie

LES ENJEUX

Familier des process spécifiques mis en œuvre au sein des industries, Cegelec répond à la recherche continue d'optimisation des outils de production et d'organisation performante. Il apporte également des solutions répondant aux enjeux toujours plus stricts de sécurité, d'efficacité énergétique et de respect de l'environnement auxquels les industriels sont confrontés.

DURABLEMENT

Pour ses collaborateurs, mais aussi pour ses clients, Cegelec conçoit des formations aux métiers de la maintenance dans le secteur pétrolier qui allient efficacité et inventivité. Pour son client Angola LNG, Cegelec a proposé d'organiser la formation de ses équipes... chez un autre de ses clients, sur un autre continent. Un groupe de 42 opérateurs et mainteneurs, recrutés en Angola en vue de travailler dans la future usine de liquéfaction de gaz du consortium Angola LNG en construction à Soyo, sont partis suivre un solide programme de formation technique, mis au point par Cegelec, dans une usine similaire à Bontang, en Indonésie. Grâce à cet accord conclu en 2009 entre les deux usines, les étudiants angolais bénéficient de conditions d'apprentissage idéales pendant les six mois de leur formation *on job training*. Par ailleurs, Cegelec possède son propre centre de formation technique aux métiers de l'Oil&Gas à Ogere au Nigeria. Répondant aux normes OPITO, ce centre repose sur l'expertise de 40 formateurs et personnels administratifs, œuvrant dans 2 000 m² d'ateliers et de salles de formation. Plus de 400 personnes y ont déjà été formées en six ans.



QATAR

A la fois enjeu technique et vitrine commerciale, le chantier mené pour Qapco à Mesaieed réunit les compétences d'une équipe internationale.

« Pour Qapco, leader de la production d'éthylène et de polyéthylène basse densité (LDPE) au Moyen-Orient, la conception et la construction d'un bâtiment de contrôle anti-explosion représentaient à la fois un enjeu technique et une vitrine commerciale. Ce client souhaitait l'édification à Mesaieed d'un bâtiment qui puisse résister à une explosion et qui soit fonctionnel pour permettre d'abriter l'ensemble des interfaces de contrôle commande du site. Ce bâtiment, au design moderne et respectueux des traditions architecturales locales, pourra accueillir des personnalités dans un environnement ultrasécurisé et contribuer au prestige de Qapco.

Il est destiné à s'intégrer à leur nouvelle unité, d'une capacité de production de LDPE de 300 000 tonnes par an. Déjà en 2008, nos équipes de Paris avaient réalisé les études préalables du bâtiment, notamment sur l'ergonomie, l'esthétique et le respect des normes techniques. Dans un second temps, nous avons été interrogés pour le marché de la construction du bâtiment et sur les installations et infrastructures électriques. L'équipe de Cegelec Oil&Gas de Jean-Michel Lang s'est mobilisée pour décrocher le contrat. Nous avons aussi remporté le redéploiement et la mise à niveau de tous les systèmes de contrôle liés aux installations existantes.

Je suis venu d'Abu Dhabi pour piloter le projet, qui réunit une équipe internationale composée d'une vingtaine de personnes issues des filiales de Cegelec France, Abu Dhabi ainsi que celle du Qatar dirigée par Philippe Gastineau. En huit mois seulement, nous avons achevé une bonne partie des études, passé les commandes principales et débuté la construction. Ce chantier représente plus de 120 000 heures d'installation et 1 200 000 heures de travaux civils. Et sa livraison est prévue pour la fin août 2011... »

NICOLAS VOISEAU, chef de projet, Cegelec Oil&Gas

LE CONTRAT Une expertise reconnue dans la numérisation des contrôle-commande

Deux grands contrats illustrent la maîtrise de Cegelec dans les métiers du contrôle-commande pour l'industrie pétrolière.

En novembre, Uhde, une société de ThyssenKrupp Technologies, attribue à Cegelec un contrat clés en main pour la conception et la construction d'un bâtiment de contrôle centralisé dit « antisouffle » pour la nouvelle usine de polyéthylène et éthylène basse densité (LDPE) du complexe pétrochimique Qapco, au Qatar. Cegelec est entre autres chargé de la mise à niveau de tous les systèmes liés aux installations existantes, y compris le système d'arrêt d'urgence et les systèmes de contrôle distribués. Le même mois, Qatar Petroleum confie directement à Cegelec le remplacement d'un ancien

système pneumatique de contrôle-commande des turbines et compresseurs de deux unités de production de gaz naturel liquéfié. Ces opérations doivent être réalisées en dix-huit mois dans des conditions très strictes d'arrêt des unités. Cegelec a été retenu à la fois pour son expérience de la modernisation des systèmes de contrôle des industries pétrolières et pour sa parfaite connaissance de leurs processus industriels. C'est en effet une condition indispensable pour maîtriser l'ensemble de la gestion du projet et en particulier des phases complexes d'arrêt d'unité.



EN IMAGE

Déjà bien implantée en Chine, Ensysta, la branche du Groupe spécialisée dans les industries pharmaceutique et de l'agro-alimentaire, vient d'obtenir de son client AB Food Ingrédients une extension de son contrat. Objet : l'installation d'équipements mécaniques et d'instrumentation électrique dans l'usine de levure d'Harbin, dans le nord-est de la Chine.

EN PERSPECTIVE

La sécurité, priorité aussi à Kourou

Présence de produits explosifs et inflammables, de réseaux de gaz à très haute pression : sur le site du Centre spatial guyanais de Kourou, classé Seveso 2 seuil haut, la culture de la sécurité n'est pas un vain mot. Cegelec, qui est chargé depuis plus de trente ans de la construction, de la maintenance et de l'exploitation des installations des pas de tirs, a développé avec ses clients, Arianespace et le Centre national d'études spatiales (CNES), une politique rigoureuse d'amélioration continue de la sécurité. Une politique qui mise sur la transparence, élément capital pour gagner ensemble les paris de la sécurité, et qui se déploie selon quatre axes : sensibiliser et informer, maintenir la vigilance, impliquer les opérateurs et entretenir les bons réflexes. « Si aucun accident majeur ne s'est produit sur nos installations en Guyane, constate Hervé Lina, responsable Sécurité de la division Espace et Défense de Cegelec, c'est aussi grâce à l'implication de tous, de la Direction aux opérateurs et, bien entendu, à une surveillance continue, intransigeante et ferme. » En effet, une fois les opérateurs formés à la dangerosité des produits et informés sur les règles d'accès aux différents sites du Centre, l'essentiel reste à faire : il faut parer au risque d'accoutumance, encourager les équipes à faire preuve d'initiative et à partager leur expérience afin d'améliorer en permanence les procédures.

bureaux, hôpitaux,
santé, hôtels,
collectivités territoriales.

••• tertiaire

LES ENJEUX

Aux besoins de travaux neufs comme de modernisation de bâtiments s'ajoute celui du respect accru de normes environnementales toujours plus exigeantes. Cegelec apporte son expérience dans la mise en œuvre de solutions globales interconnectant les solutions les plus performantes, et cela le plus en amont possible pour garantir une conception la plus efficace et la plus durable possible.

DURABLEMENT

Particulièrement exigeants en termes d'économie d'énergie, d'impact environnemental et de confort pour ses occupants, les bâtiments HQE® répondent à de rigoureux cahiers des charges. Cegelec, qui s'est vu confier toute l'infrastructure de climatisation, ventilation, chauffage et plomberie des nouvelles salles des marchés de la Société Générale à Paris, a déjà réalisé un tiers des travaux. Ses équipes y installent entre autres un système de refroidissement dédié, entièrement redondant, qui régulera et contrôlera à distance la température interne des meubles renfermant les équipements informatiques. L'immeuble s'équipe aussi d'un système de détection du taux de gaz carbonique dégagé par les occupants afin de pouvoir doser la quantité d'air extérieur nécessaire et maîtriser ainsi les dépenses d'énergie pour le refroidissement ou le chauffage.

FRANCE

« À Valenciennes, dans un environnement aussi exigeant que celui de l'hôpital, nous nous devons d'être irréprochables. »

« L'expertise de Cegelec Belgique, la qualité de nos dossiers techniques et les compétences de nos équipes nous permettent depuis plus de vingt ans de répondre au niveau d'exigence du milieu hospitalier. Nous sommes impliqués dans de très nombreux projets sur notre territoire, avec notamment la construction du nouveau CHU de Charleroi et les cliniques universitaires de Mont-Godinne. La restructuration, décidée en 2006, de l'hôpital Jean-Bernard de Valenciennes, qui comprend la construction d'un pôle de haute technologie médicale (HTM), s'inscrit dans cette logique de reconnaissance.

En collaboration avec Cegelec Nord&Est, en France, nous avons présenté un dossier très compétitif et qualitativement exemplaire. Nous avons également formulé des propositions de variantes libres adaptées aux vrais besoins du client. Une fois le contrat remporté, nous avons dû être proactifs dans le phasage des travaux. Pour la première étape, la construction du pôle HTM, nous avons respecté, face aux géants du BTP, des délais particulièrement serrés. Ce qui n'était pas forcément évident. Mais notre proximité géographique a joué en notre faveur et l'expertise

de la structure équipe que nous avons mise en place a fait toute la différence. Nous démarrons aujourd'hui la troisième phase du projet, la rénovation des quatre tours de l'hôpital : c'est la preuve que le client nous fait confiance... Le but est de travailler en synergie avec Cegelec Nord&Est, en particulier sur la réglementation, de manière à nous positionner sur les marchés hospitaliers du Nord. »

BENOÎT GOUVERNEUR, responsable du département HVAC, division Grands Projets, Cegelec Belgique

LE CONTRAT Cegelec au cœur de GlaxoSmithKline Biologicals

Un an après la signature du contrat, Cegelec livre les lots multitechniques du nouveau quartier général de GSK à Wavre en Belgique, et remporte les lots techniques de deux de ses laboratoires sur le même site.

C'est en janvier 2008 que Cegelec Belgique décroche le prestigieux contrat portant sur la réalisation complète des installations électriques de génie climatique, sanitaire et data des nouveaux bureaux de GlaxoSmithKline Biologicals. D'une surface de 20 000 m², ce bâtiment destiné à abriter à Wavre plus de 1 000 collaborateurs du Groupe est appelé à devenir le centre mondial de toutes les activités vaccins du groupe pharmaceutique. Fruit de l'expertise de Cegelec dans la gestion de grands projets, ce contrat témoigne de son savoir-faire sur l'ensemble des technologies utilisées pour la construction de bâtiments dans le secteur pharmaceutique. « *Qu'il s'agisse des façades actives, des plafonds rafraîchissants ou de l'éclairage intelligent, notre capacité à proposer*

une installation respectueuse de l'environnement a beaucoup compté », rappelle Fabrice Montesi, directeur de la BU Building Major Projects. Un an après le démarrage de ce chantier d'envergure, les équipes de Cegelec Belgique reçoivent la réception provisoire pour la réalisation de l'ensemble des lots techniques – génie climatique, courants forts/courants faibles, data, sanitaire, *sprinklage*, vidéosurveillance et contrôle d'accès – du quartier général flambant neuf de GSK Biologicals. Entamée de longue date, cette collaboration fructueuse va se poursuivre durant toute l'année 2010, puisque Cegelec Belgique a de nouveau été choisi par GSK pour mettre en place l'ensemble des lots techniques (génie climatique, électricité et *clean piping*) d'une unité de laboratoires également implantée à Wavre.



EN IMAGE

Le somptueux lobby de La Mamounia, à Marrakech, illustre bien l'exigence extrême des travaux menés sur les équipements de climatisation, de VMC et de désenfumage du mythique palace marocain. Après trois ans de rénovation, La Mamounia a confié à Cegelec la maintenance des installations.

EN PERSPECTIVE

Géothermie : Cegelec prend de l'avance

La pompe à chaleur géothermique nécessite un investissement plus élevé qu'une chaudière à gaz, mais elle présente deux avantages : un coût d'exploitation extrêmement faible et une valeur d'image très élevée, à la fois en termes d'innovation et de développement durable, puisqu'elle n'entraîne aucune émission de gaz à effet de serre. Maître d'ouvrage du Morgat, immeuble de bureaux de 6 000 m² à Rennes, la Direction régionale de l'environnement, de l'aménagement et du logement (DREAL) souhaitait un mode de chauffage en ligne avec les exigences de la norme BBC (bâtiment basse consommation). Parmi les solutions étudiées par Cegelec, le choix de la DREAL s'est porté sur la pompe à chaleur associée à un système géothermique. Le principe est simple : une eau glycolée circule dans des sondes qui vont chercher la chaleur à 120 m sous terre pour l'amener à un échangeur de chaleur. « *L'option géothermique est appelée à se développer, grâce à la valeur ajoutée qu'elle apporte aux bâtiments*, commente Jean Callarec, chef d'un des centres d'activité génie climatique de Cegelec. *Le Morgat est une véritable vitrine de notre savoir-faire en conduite de projet innovant : c'est le plus grand bâtiment chauffé par géothermie dans l'ouest de la France.* » Son exemple intéresse déjà des donneurs d'ordre publics et privés.

maintenance industrielle et tertiaire.

● ● ● ● **main-tenance**

LES ENJEUX

Bien maintenir ses bâtiments ou son outil de production est primordial en termes de disponibilité, de sécurité et de coût. Cegelec s'engage aux côtés de ses clients pour identifier avec eux les axes de progrès (baisse des coûts d'exploitation, recherche de productivité optimale...) et fixer des objectifs à court ou plus long terme. Grâce à leurs compétences multitechniques et aux programmes de formation continue, les équipes de Cegelec peuvent assurer un service de qualité au quotidien ou lors d'interventions planifiées.

DURABLEMENT

Avec son important réseau d'agences en France, Cegelec est aux côtés des collectivités pour réaliser leurs projets et relever les enjeux du développement durable. Un exemple parmi d'autres : le contrat de gestion globale de l'éclairage public de la commune de Fouesnant-les Glénan (Finistère) remporté par Cegelec pour une durée de six ans. Il comporte la mise en place d'un suivi complet des consommations énergétiques des bâtiments et des équipements municipaux : eau, gaz, électricité, fioul. Une action spécifique est menée auprès des écoles communales : diagnostic énergétique des bâtiments, installation d'une pompe à chaleur et isolation thermique. Ce projet, avec pour objectif une réduction de 15% des consommations d'énergie, a valu à la commune de remporter fin 2009 un label « Énergies d'avenir », récompensant les collectivités pour leurs efforts et leur volontarisme en termes d'économies et de production d'énergie à partir de ressources renouvelables.



FRANCE

« Au help desk, nous sommes à l'écoute des attentes et des urgences des clients pour assurer la qualité et la continuité du service. »

« Ici, au *help desk*, nous gérons les demandes d'intervention des clients qui nous contactent pour déclarer un dysfonctionnement ou un incident. Mon rôle, c'est d'identifier immédiatement les ressources capables d'apporter une solution dans les meilleurs délais. Ce n'est pas forcément évident. Pour y parvenir, il faut saisir le sens de la demande du client, savoir l'écouter, le comprendre et parfois même reformuler ses besoins. En fonction des plannings et du domaine d'intervention des équipes, je contacte tel ou tel technicien car une maintenance

efficace mise sur la proximité et la rapidité d'intervention. Une panne de chauffage au cœur de l'hiver ou une température trop élevée dans une salle informatique nécessitent une prise en charge immédiate. À moi donc de gérer le stress et d'apprécier la situation d'urgence. À moi aussi de savoir apaiser ou rassurer mon interlocuteur. C'est ce que j'appelle le sens du service. Outre le suivi des interventions, j'établis des rapports pour les chargés d'affaires et assure la saisie des ordres. J'effectue également des rapports d'activités pour les clients. Les journées sont

très chargées et pas une ne ressemble à l'autre. Travailler au *help desk* de la maintenance exige d'être rigoureux, organisé et réactif. Il faut aussi supporter la pression et avoir le sens du contact ! À la maintenance, nous formons une très bonne équipe. Les utilisateurs reconnaissent notre professionnalisme : nous nous appliquons à le leur prouver au quotidien. »

Pauline Provost, opératrice du help desk maintenance de Cegelec Paris

LE CONTRAT CEA Grenoble : en cas de problème, dites 33 !

90 % de satisfaction : c'est le résultat de l'enquête menée en juin 2009 au CEA de Grenoble, qui atteste de la qualité des prestations de maintenance multitechnique de Cegelec sur un site hors du commun.

Quand, en 2007, le CEA décide de confier pour la première fois la totalité de la maintenance multitechnique de son centre de recherches de Grenoble à un prestataire extérieur, le défi est de taille pour Cegelec. D'une part, à cause de la dimension du site : une « ville » de 63 ha regroupant 286 bâtiments, 9 ha d'espaces verts et 35 km de voirie, avec tous les besoins qui en découlent en électricité, eau de ville, eau industrielle, chauffage, climatisation... D'autre part, à cause de son périmètre : il englobe à la fois la maintenance préventive et curative, la conduite des installations de climatisation et des réseaux fluides, et le service aux quelque 3 000 utilisateurs du centre.

« Ce contrat impliquait de renoncer à une vision purement technicienne de la

prestation pour raisonner en termes de service aux utilisateurs, rappelle Matthieu Schmitt, Chef de Centre d'Activité. Le premier challenge était de mettre en place un centre d'appels téléphoniques compétent pour résoudre les problèmes à distance chaque fois que possible, et ensuite envoyer sur place les bons intervenants. » Sur simple appel au 33, Cegelec intervient aussi bien sur la ventilation d'une salle blanche que sur le déplacement d'une étagère dans un bureau ou la réparation d'une chaussée, le tout avec un maximum de rapidité et un minimum de gêne aux utilisateurs. 35 techniciens répartis en quatre pôles techniques assurent ainsi plus de 50 000 bons de travaux par an au sein d'une organisation totalement transparente pour le client.



EN IMAGE

Le géant brésilien Petrobras, client régulier du Groupe depuis plus de quinze ans, vient de confier coup sur coup à Cegelec la maintenance de ses installations de Bahia et la maintenance mécanique de la raffinerie Petrobras Reduc de Duque de Caxias. Plus de 300 collaborateurs de Cegelec sont concernés.

EN PERSPECTIVE

Des compétences reconnues dans la transitique

Près de 150 personnes assurent aujourd'hui à temps plein la maintenance des équipements de tri du courrier pour La Poste en France sur une douzaine de sites différents en région parisienne, mais aussi à Lyon, Toulon et Angers.



Avec la signature, aux premiers jours de janvier 2010, d'un contrat-cadre de trois ans, La Poste a renouvelé sa confiance aux équipes de Cegelec, qui ont acquis ces dernières années de fortes compétences dans le domaine de la maintenance transitique et notamment dans la messagerie.

En mars 2009, le Groupe a démarré ses prestations sur la plateforme industrielle courrier (PIC) de Lesquin, dans le Nord, un des plus importants sites de La Poste, avec 14 équipements dont il faut assurer le bon fonctionnement à tout moment. En juillet, Cegelec a remporté un contrat majeur supplémentaire sur la PIC de Bois-d'Arcy qui, avec ses 9 équipements, occupe une petite quinzaine de personnes en permanence pour la maintenance.

L'année de Cegelec

01/09

FRANCE

Spécialisée dans la fabrication de fertilisants azotés et composés, GPN (ex-Grande Paroisse) charge Cegelec de l'infrastructure électrique de sa nouvelle unité de production d'urée sur son site de Grandpuits, en Seine-et-Marne.

BELGIQUE

Cegelec remporte le contrat de génie climatique du Vlaams Administratief Centrum de Louvain, un bâtiment HQE® de 22 600 m² équipé d'un système de pompe à chaleur couplé à de la géothermie. Un modèle en matière de consommation maîtrisée et d'isolation.

CÔTE D'IVOIRE

Première entreprise industrielle du pays, la Société Ivoirienne de Raffinage (SIR) commande à Cegelec un nouveau système de contrôle-commande. Associé à un automate programmable de sécurité (APS), celui-ci améliorera le contrôle, la sécurité et la disponibilité de son unité d'*hydroskimming*.



03/09

FRANCE

En groupement avec Spie Énergie, Cegelec réalise dans un délai très serré les installations électriques générales de la nouvelle centrale à cycle combiné gaz (430 MW) de Blénod en Meurthe-et-Moselle.

04/09

FRANCE

Cegelec est chargé de mettre en place deux groupes électropompes à l'unité des nourricières de l'usine des eaux de Neuilly-sur-Marne. Il a également pour mission d'en rénover deux autres, sans perturber l'exploitation de l'usine, d'une capacité de production de 750 000 m³/jour. Il remporte également le contrat de rénovation des postes électriques de l'usine de Sedif de Méry-sur-Oise.

02/09

MAROC

Cegelec est chargé par l'ONE de l'installation d'un nouveau poste de transformation 225/20 kV à Ennakhil, destiné au renforcement du réseau électrique de Marrakech. De quoi confirmer son savoir-faire en contrôle-commande numérique de sous-station.

PAYS-BAS

BAM, leader néerlandais de la construction, attribue à Cegelec la fourniture de systèmes électriques et l'instrumentation du premier site de stockage souterrain de gaz naturel en cavités salines (180 millions de m³), ainsi que les systèmes de génie climatique et de sécurité pour les installations de surface.



France 01/09

La Direction interdépartementale des routes d'Île-de-France (Dirif) confie à Cegelec un contrat d'autoévacuation des usagers de 22 tunnels routiers franciliens non concédés. Les prestations comprennent notamment la signalisation de repérage des issues de secours, la téléphonie de sécurité et la vidéosurveillance dans les issues.



Maroc 04/09

Électrification (lignes aériennes de contact et sous-stations) du tramway de Rabat (18 km), un transport public urbain techniquement exigeant.

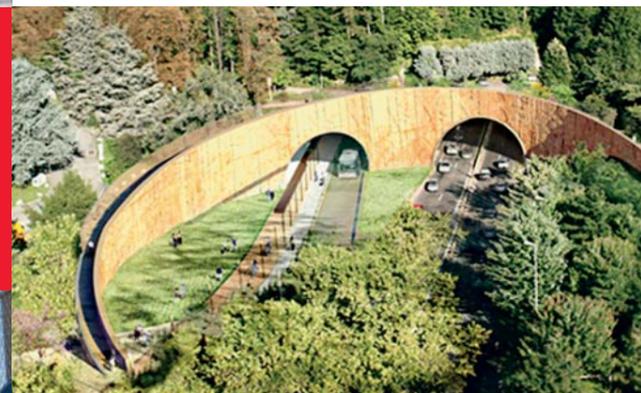
Algérie 03/09

Cegelec remporte le contrat de sécurisation des sites du gazoduc transcontinental Pedro Duran Farell. Ceux-ci viennent s'ajouter à la trentaine de sites de la Sonatrach pour lesquels le Groupe assure la réalisation des systèmes anti-intrusion, de vidéosurveillance et de contrôle d'accès.



France 04/09

Areva retient Cegelec comme fournisseur de premier rang pour la réalisation de ses grands projets dans les domaines de l'enrichissement et de la conversion de l'uranium. Après la réalisation des installations électriques générales sur l'unité Sud de Georges-Besse II, il lui confie celles de l'unité Nord ainsi que les lots de protection physiques et un contrat triennal de maintenance de la basse tension sur l'unité Sud.



France 05/09

Cegelec s'est vu confier la réhabilitation du tunnel de la Croix-Rousse à Lyon (1,8 km), dont principalement la rénovation des équipements électriques, de ventilation, de signalisation et de contrôle-commande.

FRANCE

L'Immobilière du Palais des Congrès confiée à Cegelec les lots courants forts/faibles d'un nouveau hall d'exposition de 36 000 m² à Villepinte, au nord de Paris.

ALLEMAGNE/BELGIQUE

Après avoir réceptionné pour Prokon Nord les installations électriques et l'automatisation de la centrale de bioéthanol de Stade, près de Hambourg, Cegelec est chargé par le même client d'une mission pour des travaux similaires dans la centrale à biomasse d'Oostrozebeke, en Belgique.



FRANCE

En vue des Jeux olympiques de 2012 à Londres, Areva T&D confie à Cegelec la remise à neuf d'un convertisseur haute tension (CVC + électricité, tuyauterie et mécanique) à la station des Mandarins, près de Calais.

FRANCE

Cegelec est retenu pour la mise en service de huit sous-stations de traction et d'alimentation d'énergie pour le tramway d'Angers, ainsi que pour le lot énergie de la ligne 3 du tramway de Montpellier et son éclairage public.

05/09

NORVÈGE

Pour le compte de son client allemand Linde, Cegelec participe, à Stavanger, en Norvège, à la construction d'une usine de gaz naturel liquéfié dont la capacité avoisinera les 300 000 tonnes par an.



INDONÉSIE

Extension clés en main de trois plateformes offshore (chacune comprenant six puits de LNG) pour Total dans le champ de Peciko (Mahakam River).

FRANCE

Cegelec remporte les lots électricité, CVC et plomberie du centre hospitalier Léon-Jean-Grégory (161 lits) à Thuir, dans les Pyrénées-Orientales.

MAROC

Leader mondial sur le marché du phosphate et première entreprise du Maroc, OCP confie les infrastructures électriques, d'automatisation et d'instrumentation des six lignes de lavage de sa nouvelle usine à Khouribga, à 120 km de Casablanca, ainsi que des unités associées de flottation, de décantation et de traitement des boues.

GUYANE FRANÇAISE

Cegelec est chargé des courants (forts/faibles) et du génie climatique de l'extension du centre hospitalier de Cayenne (61 000 m²), ainsi que des courants (forts/faibles) du centre médico-chirurgical de Kourou.

06/09

BRÉSIL

Plus de 200 collaborateurs assureront pendant quatre ans la maintenance des infrastructures et des équipements de l'unité de production de Petrobras à Bahia.



ALLEMAGNE

Cegelec est chargé de concevoir et installer tous les équipements informatiques du futur centre de contrôle des tunnels du Land de Hesse, qui, à terme, regroupera les moyens de surveillance et de sécurité pour une trentaine de tunnels.

FRANCE

BNP Paribas charge Cegelec de la rénovation des installations génie climatique (CVC) de son centre de traitement informatique (6 100 m², dont 2014 m² de salles informatiques), sans arrêt d'exploitation, via la mise en œuvre de quatre groupes d'eau glacée (963 kW unitaires) et de 34 armoires de climatisation (20 000 m³/h unitaires).

QATAR

Cegelec gagne la livraison clés en main d'un bâtiment de contrôle antiexplosion pour le complexe pétrochimique Qapco à Mesaieed, qui offrira une capacité annuelle de 300 000 tonnes de LDPE (éthylène et polyéthylène de basse densité).



FRANCE

Cegelec se voit confier l'exploitation et toute la maintenance multitechnique des infrastructures du Commissariat à l'énergie atomique (CEA) de Grenoble, un site de 286 bâtiments sur 63 hectares.

07/09

INDONÉSIE

À Sumatra, Cegelec remporte un contrat clés en main pour la mise en place d'une station d'interconnexion (150 kV) comprenant un système de contrôle et de protection.

BRÉSIL

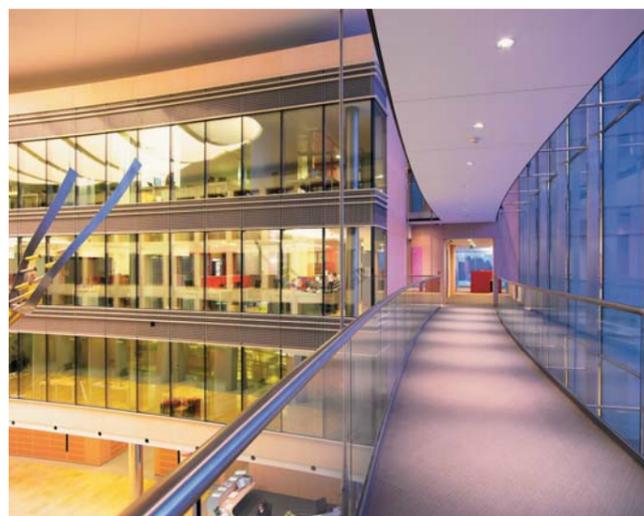
Petrobras Reduc confie la maintenance mécanique de sa raffinerie de Duque de Caxias, dans l'État de Rio de Janeiro, à une équipe de plus de 100 spécialistes de Cegelec.

l'année de Cegelec



Maroc 06/09

L'Office national de l'électricité (ONE) attribue à Cegelec d'importants travaux – y compris de génie civil – au poste de Lawamer sur la ligne à haute tension reliant Jorf Lasfar à Mediouna.



Belgique 06/09

Après avoir remporté les lots multitechniques (génie climatique, courants forts/faibles, data, sanitaire, *sprinklage*, vidéo-surveillance et contrôle d'accès) du nouveau quartier général de GSK Biologicals à Wavre, centre mondial des activités vaccins du groupe pharmaceutique, Cegelec se voit confier, sur le même site, l'électricité, le génie climatique et le *clean piping* d'une unité de laboratoires.

Architectes : Eric Ysebrant et bureau d'architectes Assar



France 07/09

Dans le cadre de la requalification, aux portes de Paris, de la couverture acoustique de l'A6b sur 1630 m, Cegelec est chargé de l'électricité et des équipements de sécurité du tunnel, ainsi que de l'éclairage et de la signalisation en surface.



Autriche 07/09

Cegelec remporte la réalisation des infrastructures électriques, y compris les systèmes de sécurité et de protection incendie, des tunnels Lilienberg, en Carinthie, et Karawanken, à la frontière entre l'Autriche et la Slovénie.



France 09/09

RTE EDF confie à Cegelec la rénovation (haute tension et basse tension) du poste de Serre-Ponçon (225/20 kV) et la construction d'un poste HTB de la Rance.

08/09

FRANCE

Cegelec remporte le contrat de courants forts et/ou faibles des futurs bâtiments de contrôle qualité, de production en vrac et des utilités, ainsi que toute la partie électrique de la station de nettoyage en place (NEP) du site de production de vaccins contre la dengue de Sanofi-Aventis à Neuville-sur-Saône.

FRANCE

La Marine nationale française a confié à Cegelec le maintien en condition opérationnelle (MOC) de sa flottille de remorqueurs et pousseurs de la rade de Toulon, soit au total 18 bateaux. Le contrat est d'une durée de cinq ans, à clause de disponibilité, avec pour objectif de porter la disponibilité de ces bateaux au-delà de 80%.



FRANCE

Après les installations électriques générales (IEG) et de chantier (IEC), Cegelec se charge des installations électriques de la salle des machines de l'EPR Flamanville 3, en sous-traitance d'Alstom. Ce contrat mobilise la présence de 50 collaborateurs en moyenne et d'une équipe de projet complète (encadrement, techniciens d'étude, montage, magasinier, QHSE) détachée sur le site pendant quinze mois.

09/09

FRANCE

EDF CIDEN confirme la reconnaissance de l'expertise de Cegelec dans la gestion des déchets nucléaires en lui confiant la manutention sécurisée, l'électricité et le contrôle-commande pour l'installation de conditionnement et entreposage de déchets activés (ICEDA) à Bugey.



FRANCE

Cegelec remporte un contrat de cinq ans de maintenance industrielle multitechnique (électricité, éclairage, climatisation, instrumentation, détection gaz, analyseurs et moteurs) de la raffinerie Total sur le site de Gonfreville.

10/09

MAROC

Cegelec est choisi pour installer les courants forts et faibles

(téléphonie, précâblage multimédia, gestion technique centralisée, ainsi que l'éclairage du futur stade de football d'Agadir (45 000 places).



11/09

QATAR

Qatar Petroleum confie à Cegelec le remplacement du système de contrôle-commande

du compresseur et de la turbine de deux trains de production de gaz liquéfié à Mesaieed. Ce contrat exige notamment une parfaite maîtrise de tous les aspects de la gestion de projet.

BELGIQUE

Cegelec se voit confier les lots électricité, génie climatique et sanitaire

du futur hôpital de Lodelinsart (Charleroi), qui deviendra à terme un des plus grands de Belgique.

12/09

MAROC

Cegelec assure pour Veolia la construction clés en main

de deux stations de prétraitement et de trois stations de pompage d'eaux usées pour les villes de Tétouan et Rabat. L'ensemble des installations de Rabat sera désodorisé biologiquement.

FRANCE

Dans le cadre de l'extension de la ligne B du métro lyonnais section Gerland-Oullins,

Cegelec est chargé des *utilities* du tunnel (1 700 m) : postes de transformation, ventilation, désenfumage, éclairage de sécurité...

PAYS-BAS

En partenariat avec Alstom et pour le client Essent, Cegelec modernise (travaux électriques) la centrale de Claus et étend sa capacité de 1 280 MW à 1 920 MW, tout en réduisant les émissions de CO₂ de 40 %.

l'année de Cegelec



Belgique 10/09

Cegelec remporte les lots électricité et/ou climatisation de nombreux hôpitaux, dont Mont-Godinne (10 000 m²), Valenciennes (12 000 m²), Heusden-Zolder et UZ Gent.



Autriche 12/09

La société des transports de Vienne (Wiener Linien) a confié de nombreuses prestations à Cegelec portant sur la rénovation de la ligne de métro U4 et de ses stations.

République tchèque

12/09

Avec la remise à niveau (équipement électrique, abaissement du plancher et systèmes de caméra et d'information) de 36 tramways supplémentaires en 2009 pour la société des transports publics de Prague, Cegelec a renové à ce jour plus de 400 trams dans 20 pays et plus de 50 villes.



Conception et réalisation : EURO RSCG C&O

Crédits photo : Georges-Besse Flamanville 3 – EPR/EDF Médiathèque – Alexis Morin/septembre 2009/Tous droits réservés ; André Tudela/Médiathèque Groupe La Poste ; MEYER/Tendance Floue ; Xavier Boymond ; Hélène Peter ; Frédéric Hédelin ; Anson Smart ; Cyrille Dubreuil ; Vincent van den Hoogen ; Marc Detiffe pour GSK ; etc.

