

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2014



ENSEMBLE

CONSTRUIRE AUTREMENT



P.02 PORTFOLIO

Panorama des projets livrés,
en cours ou initiés par
VINCI Construction France en 2014.

P.20 STRATÉGIE

VINCI Construction France
a fait preuve d'une belle résistance
en 2014 et conforte son statut
de leader du BTP.

MESSAGE DU PRÉSIDENT P. 22

CHIFFRES CLÉS ET ORGANISATION P. 24

COMITÉ EXÉCUTIF P. 26

P.28 ATOUTS

Riche des talents et savoir-faire
de ses 22 562 collaborateurs,
VINCI Construction France améliore
en continu ses méthodes
et accompagne les évolutions
de ses métiers et marchés.

TALENTS P. 30

Ressources humaines p. 31

Formation p. 34

Sécurité et prévention p. 36

MÉTIERES P. 38

Bâtiment p. 40

Génie civil p. 41

Hydraulique p. 42

Métiers de spécialités p. 43

MÉTHODES P. 44

Orchestra p. 45

Construction durable p. 46

Recherche et innovation p. 50

Construction numérique p. 52

Achats p. 55

MARCHÉS P. 56

Modèle d'entreprise générale
et ingénierie p. 57

Politique commerciale p. 58

Développement immobilier p. 60

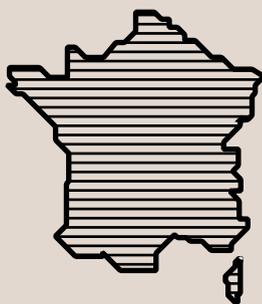
Primméa p. 62

N°1

FRANÇAIS DU BTP

427

CENTRES DE PROFIT



8664

CHANTIERS

22562

COLLABORATEURS



6591 M€

DE CHIFFRE D'AFFAIRES

PORTFOLIO

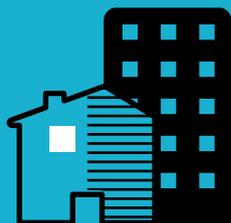
2014 a vu l'aboutissement, la poursuite ou le démarrage de milliers de projets sur l'ensemble du territoire.

Du plus courant au plus complexe, tous ont été pensés et réalisés avec pour seul objectif de répondre de manière durable aux exigences de leurs utilisateurs.

Ils illustrent la parfaite maîtrise technique, l'étendue des savoir-faire et l'engagement quotidien des équipes de VINCI Construction France.

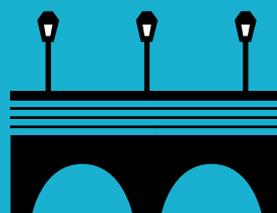
8 664

CHANTIERS



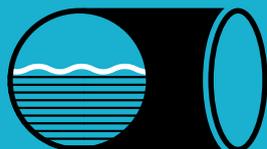
3 751

EN BÂTIMENT



1 793

EN GÉNIE CIVIL



2 230

EN HYDRAULIQUE



890

EN MÉTIERS
DE SPÉCIALITÉS

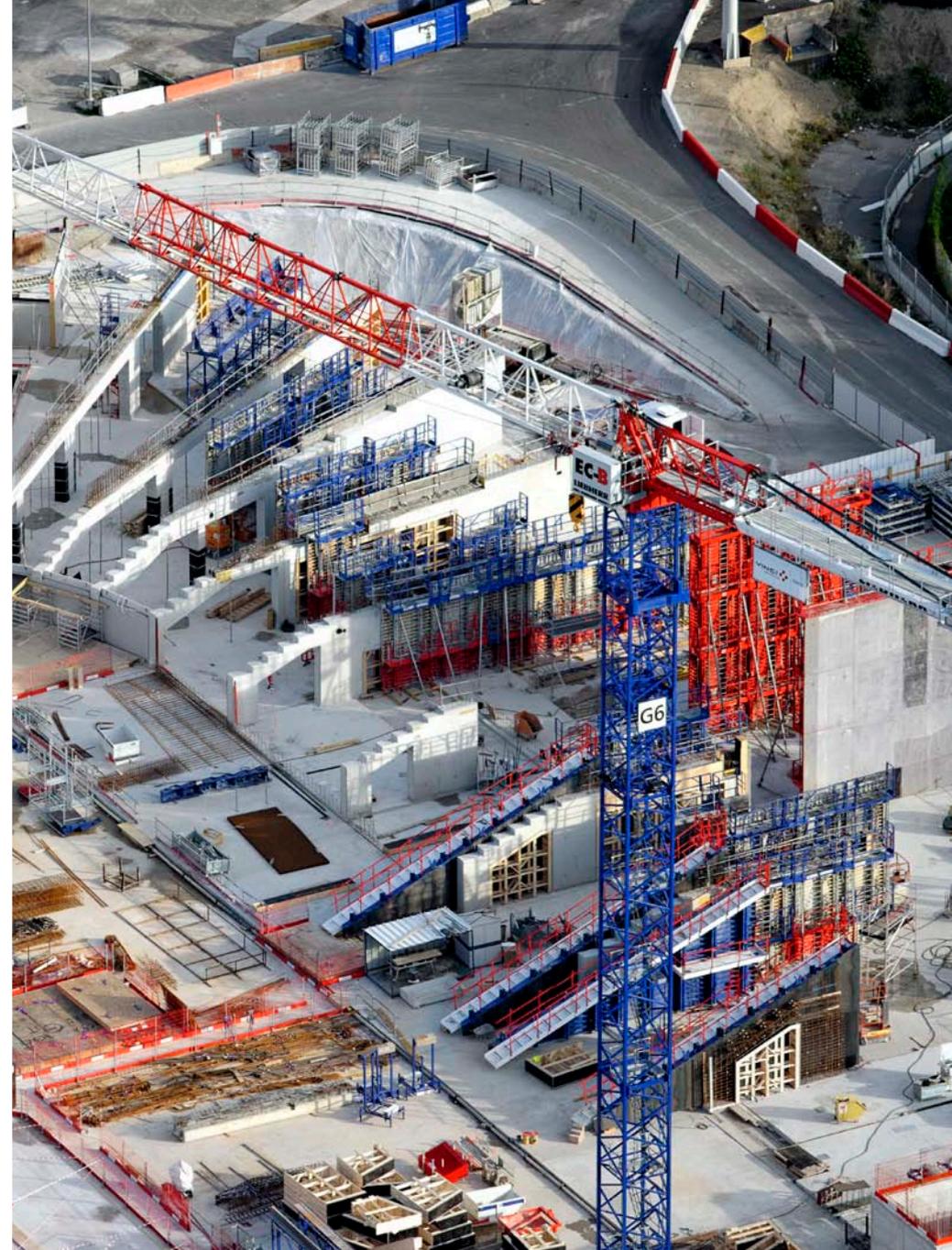
Rennes

Démarrage du chantier du Centre des congrès dans le couvent des Jacobins - Février

« L'opération des Jacobins réunit trois projets en un : la construction du Centre des congrès, la restauration d'un monument historique et la création d'un lieu culturel. L'architecte Jean Guervilly ayant proposé de construire des salles sous le bâtiment pour valoriser les espaces intérieurs du couvent du XIV^e siècle, le bâtiment a été mis en "lévitation". Une phase spectaculaire des travaux, où l'expertise et la maîtrise technique des entreprises sont pleinement mobilisées. »

Michèle Le Loir, service de l'architecture et du patrimoine, Rennes Métropole





Nantes

Modernisation de l'usine d'eau potable - Janvier

GTM Ouest, associé à OTV pour la partie process et à Eiffage Travaux Publics pour le génie civil, a remporté l'appel d'offres des travaux de modernisation de l'usine d'eau potable de Nantes (44). Ce contrat sera réalisé en six ans.

Abidjan

Coup d'envoi du chantier du port de pêche - Janvier

Le groupement Sogea Satom-EMCC-Dredging International a signé le marché de construction du môle du port de pêche d'Abidjan (Côte d'Ivoire). Les travaux comprennent la démolition des équipements du quai existant, les dragages et la création d'un quai en palplanches d'un kilomètre de long.

Nanterre-La Défense

Pose de la première pierre de l'Arena - Février

40 000 spectateurs

pourront être accueillis par l'Arena Nanterre-La Défense dans sa configuration salle de spectacles à partir de fin 2016. Pour les matches de rugby, sa capacité sera de 32 000 personnes.





Achères

Pose de la première pierre de l'usine Seine-Aval - Mars

Seconde étape de la refonte de l'usine, la modernisation du traitement biologique des eaux usées s'achèvera en 2017, au terme de quarante mois de travaux. Ce chantier est assuré par GTM TP IDF, Sogea IDF Génie Civil avec Dodin Campenon Bernard (VINCI Construction).



« La population de Saint-Denis, qui avait chuté de 20 % avec l'affaiblissement du tissu industriel ancien, est déjà revenue à son niveau d'origine. La nouvelle image qu'offre aujourd'hui Plaine Commune attirera, à terme, de plus en plus d'habitants, en particulier les salariés des bureaux en construction aujourd'hui. »

François Laurent, chargé d'opération, SEM Plaine Commune Développement

Inauguration de la première tranche du campus SFR - Février

Saint-Denis

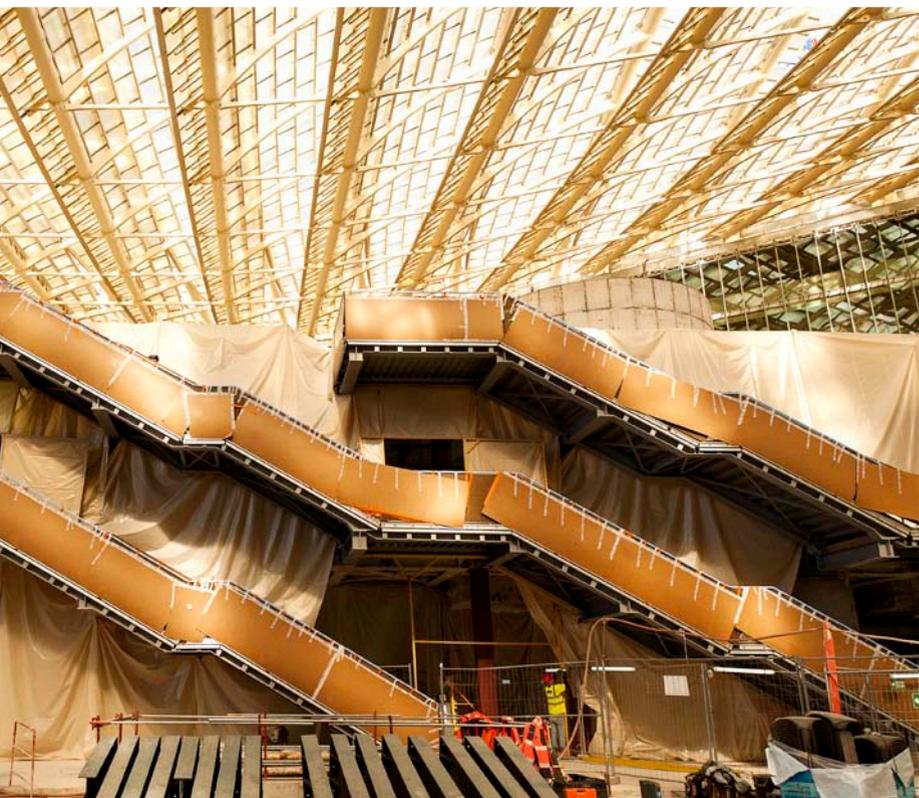


Paris

Visite du chantier de la Canopée des Halles - Mars

**« CETTE TRANSFORMATION
URBAINE AU CŒUR DE PARIS
OFFRIRA UNE NOUVELLE
PORTE D'ENTRÉE MAJEURE
ET MODERNE POUR
LA MÉTROPOLE. »**

Bertrand Delanoë, ancien maire de Paris





Genève

Livraison des 500 premiers mètres de tranchée du chantier du CEVA

- Mars

« C'est un chantier de ville avec très peu de place pour le stockage et beaucoup de coactivité. Du coup, nous sommes dans la gestion permanente et il faut savoir créer de la cohésion. »

Laurent Daubenfeld, chef de chantier,
GTM TP Lyon

« Nous avons déjà expérimenté la collaboration avec VINCI sur des projets de restructuration et d'extension, et mesuré sa capacité à gérer les difficultés techniques aussi bien que les relations avec les riverains et le travail en milieu occupé. »

Jean-Philippe Mouton, président d'Hammerson France (maître d'ouvrage)

Ouverture des Terrasses du Port - Mai

Marseille



Paris

Signature du marché Fontenoy-Séguir - Avril

Campenon Bernard Construction et Bateg se sont vu confier la restructuration de l'îlot Fontenoy-Séguir, dans le VII^e arrondissement de Paris. Le contrat porte sur la transformation, l'exploitation et la maintenance, pour une durée de douze ans, de cet ensemble immobilier de 46 000 m² destiné à accueillir des services de l'État, aujourd'hui dispersés sur 35 sites parisiens, dont ceux du Premier ministre. Démarrage des travaux en mars 2015, pour une livraison prévue en septembre 2017.



Brest

Démarrage des travaux de réhabilitation des Ateliers des Capucins - Juin

Ancienne usine de construction navale de l'arsenal de Brest, les Ateliers des Capucins seront reconvertis en pôle culturel, accueillant un multiplexe, une médiathèque, le Centre national des arts de la rue ainsi que des commerces, au terme de vingt-deux mois de travaux menés par Sogea Bretagne BTP. Le marché en macro-lot englobe le désamiantage, le déplombage, le gros œuvre, la charpente métallique, la couverture, les verrières et les équipements photovoltaïques.

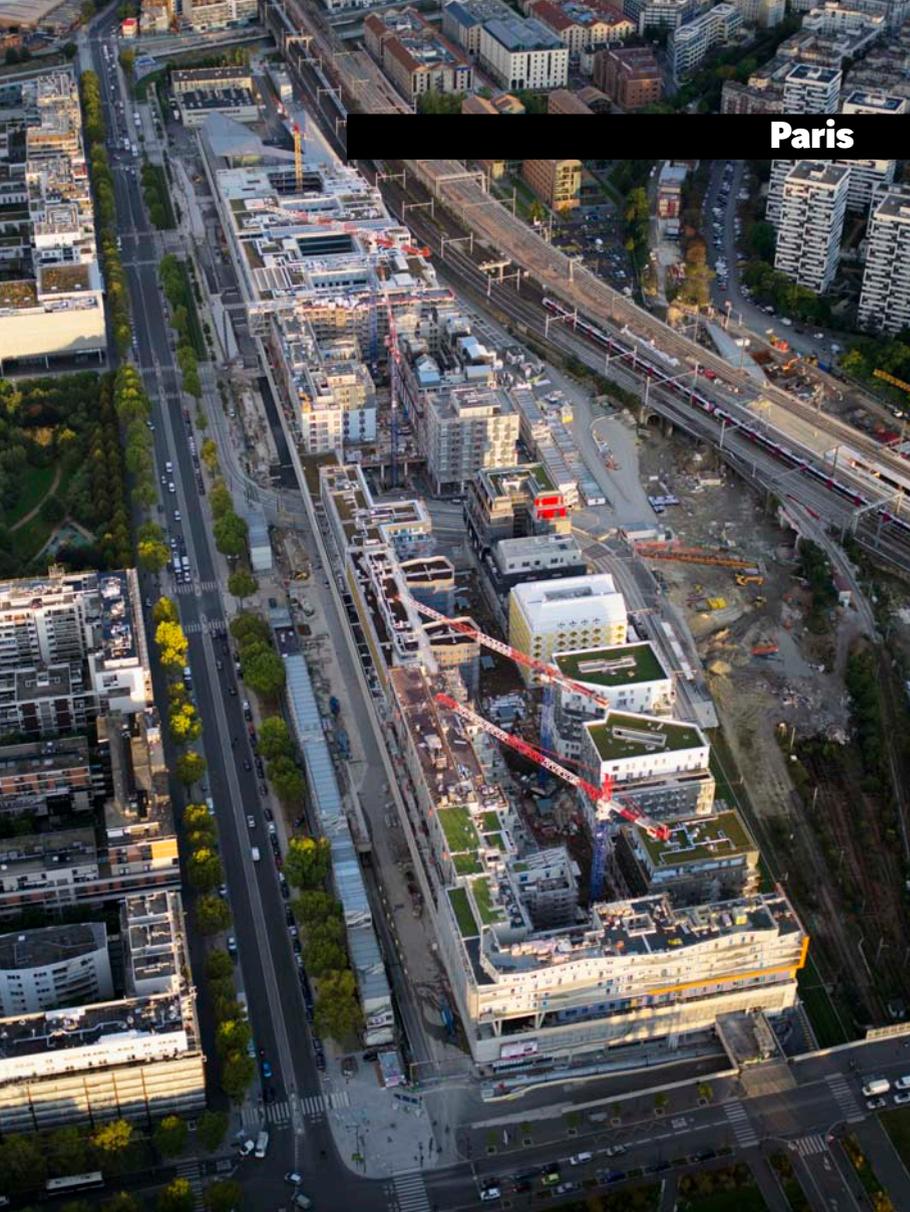


La Défense

369 chambres

Moins d'un an après la cérémonie du drapeau marquant la fin du gros œuvre, l'hôtel Meliá, réalisé par Campenon Bernard Construction (mandataire), Bateg et Botte Fondations, sur les plans du cabinet Vasconi Architectes, a ouvert en février 2015.

Cérémonie du drapeau sur le chantier de l'hôtel Meliá - Avril



Paris

Fin du gros œuvre de l'entrepôt Macdonald - Août

« Tous les chantiers qui ont une grande âme, comme celui-ci, vous apprennent énormément. Ce sont des expériences qui vous permettent d'acquérir de la confiance, de vous sentir plus fort. C'est tout cela que j'essaie aussi de transmettre aux jeunes dont je m'occupe en tant que Maître Bâtitteur. »

Dominique Vieira, Maître Bâtitteur et chef d'équipe, GTM Bâtiment

170 m

La tour la plus haute jamais construite sur le Rocher a atteint ses 49 étages au rythme soutenu d'un niveau de superstructure réalisé tous les quatre jours, dans le cadre et le respect d'une démarche HQE®.

Démontage de la grue de la tour Odéon - Juillet



Monaco



Lyon

Label Attitude Environnement pour le chantier du Grand Stade de Lyon - Juin

L'attribution du label Attitude Environnement distingue notamment l'organisation de "quarts d'heure environnement", la propreté du chantier et les moyens mis en œuvre pour la gestion et le tri des déchets ainsi que le recyclage des eaux de lavage des bennes à béton. Depuis l'obtention du label, un drapeau "Attitude Environnement" signe l'engagement du chantier en flottant à l'entrée de la base vie.



« L'utilisation de la 3D est habituelle chez Arbonis, mais la réalisation d'une forme aussi complexe est exceptionnelle. La pose de la charpente a représenté un véritable défi, notamment au niveau des tolérances qui, pour la charpente, ne devaient pas excéder 15 à 20 mm, alors que la déformée en charge acceptable est habituellement de $1/300^{\circ}$, soit un fléchissement d'une dizaine de centimètres sur des portées de 30 m, comme c'est le cas ici. »

Jocelyn Pontvianne, ingénieur projet, Arbonis

Pose de la charpente de la Cité des civilisations du vin - Juillet

Bordeaux

Paris

Hôtel Lutetia - Août

Première étape de la rénovation-restructuration de cet hôtel historique de la Rive gauche, les opérations de curage-désamiantage-déplombage ont démarré. CMS et Arene, intervenant en groupement sous la marque commune Neom, ont conçu une méthodologie et une organisation spécifiques pour ce chantier d'une ampleur inédite. Une attention toute particulière a été portée à la santé des compagnons et à la gestion des déchets.



Paris

« LA CHOSE LA PLUS IMPORTANTE DANS UN PROGRAMME MENÉ EN ENTREPRISE GÉNÉRALE, C'EST DE RÉUNIR DES COMPÉTENCES SACHANT COMMUNIQUER ET INTERAGIR ENTRE ELLES DEPUIS LE TOUT AMONT JUSQU'À L'AVAL. »

Pascal Bignier, directeur d'activité, Campenon Bernard Construction

**Ouverture de l'hôtel
The Peninsula Paris - Août**

Cadarache

Fin de la première phase du chantier ITER - Août

400 000 t

C'est le poids du réacteur de fusion nucléaire que devra supporter le puits d'isolation sismique, soit une descente de charge d'environ 800 t pour chacun des 493 appuis antisismiques réalisés.



Le pôle universitaire de recherche océanographique de l'université d'Aix-Marseille est le premier chantier livré du Plan Campus en partenariat public-privé. Dumez Méditerranée et Les Travaux du Midi ont mené à bien en treize mois, pour le compte d'Adim Provence et d'Adim Paca, ce projet labellisé OXYGEN® - garantie de performance énergétique -, qui s'inscrit dans l'offre Blue Fabric de VINCI Construction France.

Livraison d'Oceanomed 2

- Septembre

Marseille

« L'investissement total de l'équipe détachée localement et l'implication étroite des plus hauts responsables de VINCI Construction France sont autant de gages de la volonté partagée avec la Nouvelle-Calédonie de faire de cette opération une réussite commune, pour l'amélioration de la prise en charge sanitaire des Calédoniens. »

Philippe Dunoyer, membre du gouvernement de la Nouvelle-Calédonie, chargé du suivi et de la coordination de la construction du Médipôle de Koutio

Démontage de la dernière grue du Médipôle de Koutio

- Septembre



Nouvelle-Calédonie



Inauguration du viaduc de la Dordogne (chantier SEA) - Septembre

« Cela aura été pour moi une belle aventure humaine. Ici, toutes les entreprises et tous les métiers sont intégrés et travaillent sous les mêmes couleurs. Chacun oublie un peu son entité d'origine et se sent Cosea* »

Jérôme Dussart, chef de chantier, Cosea

**Groupe d'entreprises piloté par VINCI Construction. Maître d'œuvre et assistant à la maîtrise d'ouvrage, Cosea est en charge de la conception et de la construction de la ligne.*

Gironde



Metz

Signature du marché du centre commercial Muse - Septembre

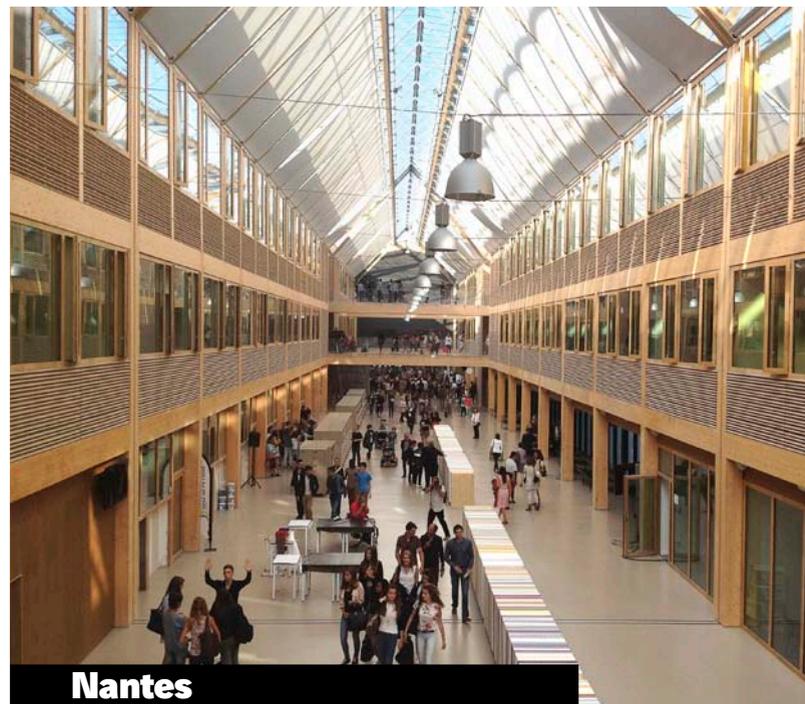
Dans le cadre de l'opération Muse, face au centre Pompidou-Metz et à la gare TGV, GTM-Hallé a signé avec Apsys le marché de construction d'un centre commercial de 113 boutiques, sur les plans de l'architecte Jean-Paul Viguier. Les fondations seront réalisées par Botte Fondations. Ouverture prévue à l'automne 2017. De son côté, Adim Est développera 15 000 m² de logements et de résidences spécialisées (seniors, étudiants, parahôtelières). Il s'agit de la plus importante opération immobilière d'un seul tenant jamais réalisée sur le quart nord-est de la France.



Marseille

Inauguration des Voûtes de la Major - Septembre

Dans le cadre du Salon du patrimoine du Louvre, les intervenants de la restauration des Voûtes de la Major, à Marseille (13), notamment Girard et Dumez Méditerranée, se sont vu décerner, le samedi 8 novembre, au Louvre, à Paris, le Grand Prix 2014 du Geste d'Or, qui récompense la meilleure rénovation de l'année d'un patrimoine classé.



Nantes

Ouverture du lycée international - Septembre

1500 élèves

ont fait leur entrée dans le tout nouveau bâtiment de 26 700 m² à énergie positive, construit en vingt et un mois seulement.



Bordeaux

326 Maîtres Bâisseurs visitent le chantier du Nouveau Stade de Bordeaux - Octobre

« Le Nouveau Stade de Bordeaux a accueilli la 25^e assemblée générale des Maîtres Bâisseurs de VINCI Construction France. Cette enceinte modulable de 42 000 places assises est un chantier exemplaire, qui fait la fierté des équipes de GTM Bâtiment Aquitaine. Cette visite fut l'occasion d'échanger sur les thèmes de la sécurité et sur le rôle des Maîtres Bâisseurs dans la transmission des gestes métiers. »

Stéphane Rahuel, Maître Bâisseur et chef de chantier principal, GTM Bâtiment Aquitaine

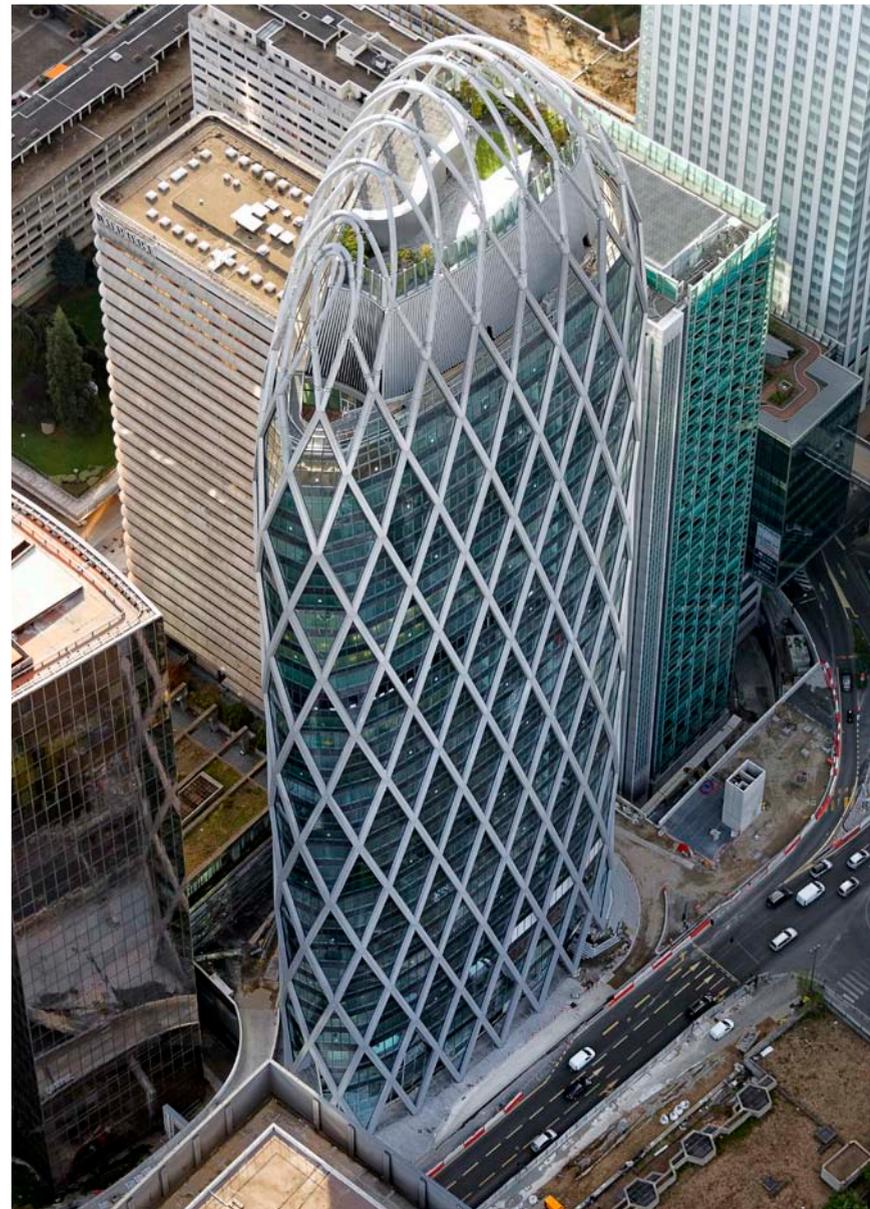


La Défense

Livraison de la tour D2 - Octobre

300 t

C'est le poids de la coiffe en acier qui parachève l'exostructure de cette tour emblématique du renouveau du quartier d'affaires, dans laquelle se cache "le jardin des nuages".





« Dialogue, confiance et fiabilité : ce sont les trois mots qui caractérisent les relations que nous avons eues avec nos interlocuteurs de VINCI Construction France dans l'aventure exceptionnelle qu'est la réalisation de la Fondation Louis Vuitton, ouvrage qui marquera à coup sûr le paysage architectural parisien. »

Christian Reyne, directeur délégué de la Fondation Louis Vuitton, directeur immobilier de la société Louis Vuitton, filiale du groupe LVMH

Inauguration de la Fondation Louis Vuitton - Octobre

Paris

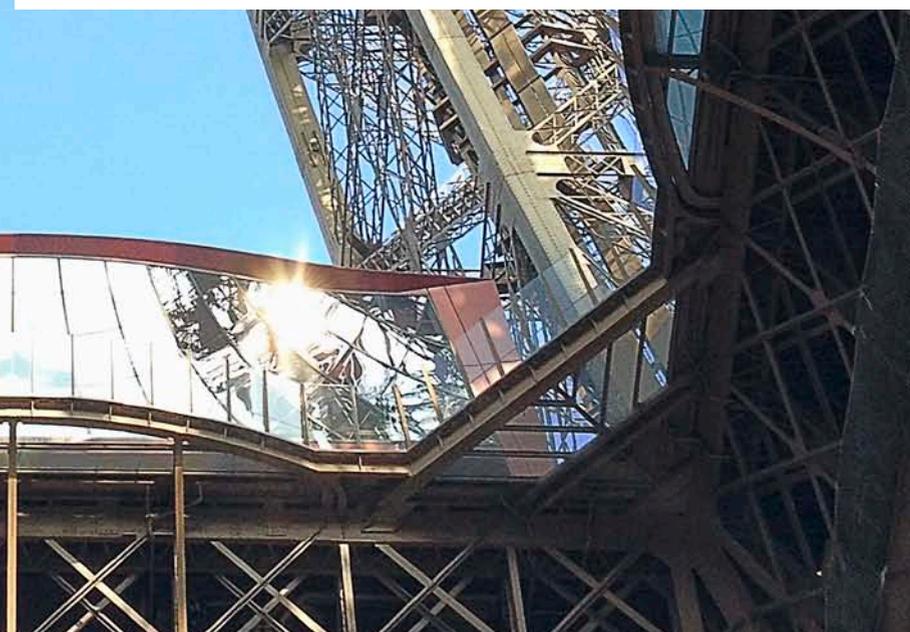


Paris

Inauguration du premier étage de la tour Eiffel - Octobre

À 60 m

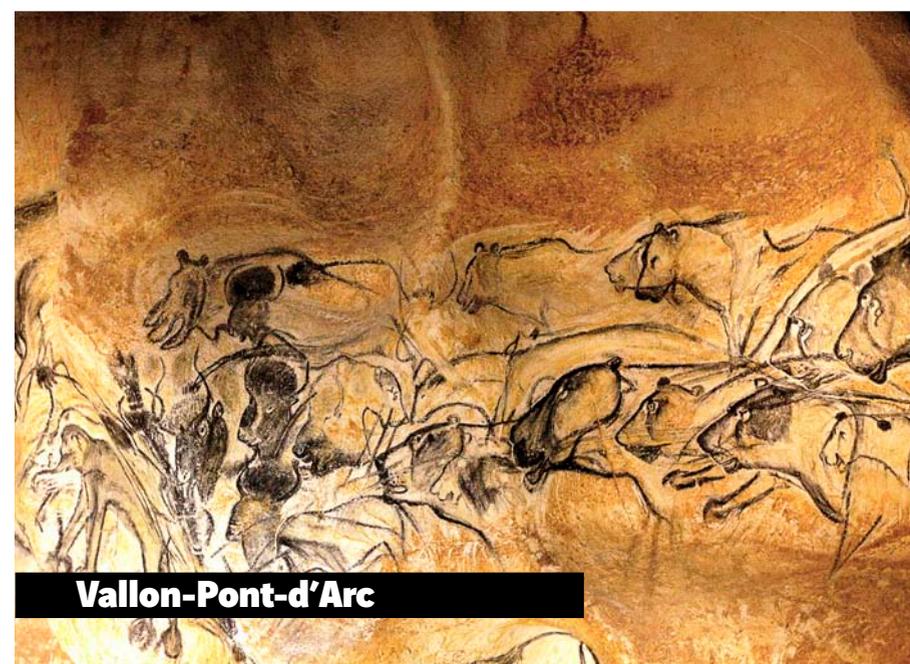
au-dessus du vide, les équipes de Bateg ont travaillé dans des échafaudages suspendus par crapotage, afin de ne pas altérer la structure de la tour. Leur sécurité, ainsi que celle du public évoluant sur le parvis, était assurée par ces échafaudages et par une triple couche de filets garantissant l'étanchéité du chantier.



« La morphologie générale de la grotte est restituée à partir du modèle numérique 3D de l'originale. Plus de 6 000 photos numériques des peintures ont ensuite été prises et superposées à la peau informatique pour recréer numériquement les panneaux pariétaux. C'était un véritable défi à relever. Nous avons fait appel à des techniques scénographiques jamais mises en œuvre à une telle échelle. Nous avons beaucoup appris, et cette expérience nous servira. »

Cédric Lacroix, responsable du service Méthodes, Campenon Bernard Régions

La réplique de la grotte Chauvet dévoile ses fresques - Décembre



Vallon-Pont-d'Arc



Lyon

Inauguration du pont Schuman - Novembre

GTM TP Lyon s'est adjoint les compétences de Tournaud (travaux fluviaux), de Cordioli (charpente métallique), de Citeos (éclairage) et du bureau d'études Structures Engineering de VINCI Construction France (études des appuis du pont) pour la réalisation de cette nouvelle liaison au-dessus de la Saône.



Lyon

« Le bâtiment, déjà emblématique, constitua un défi technique et humain. VINCI Construction France y a démontré ses capacités à gérer les nombreuses interfaces et à fédérer tous les acteurs pour construire cette œuvre d'art, dont certains ont longtemps douté de la faisabilité. »

Laurent Bavière, directeur de projet,
GTM Bâtiment et Génie Civil Lyon

Inauguration du musée des Confluences - Décembre

STRATÉGIE

En s'appuyant sur la proximité et la relation de confiance avec ses clients, sur sa capacité reconnue à concevoir, à réaliser et à valoriser tout type d'ouvrages et sur sa recherche permanente de l'excellence opérationnelle, VINCI Construction France conforte son statut de leader et d'entreprise de référence sur les marchés du BTP.

Proximité

RÉSISTANCE



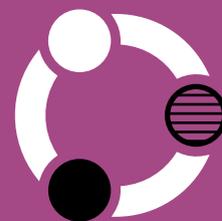
Confiance

INNOVATION

Local-global

Responsabilité

Culture sécurité



Solidarité

MOBILISATION

Entrepreneur

MESSAGE DU PRÉSIDENT

COMMENT QUALIFIERIEZ-VOUS L'ANNÉE 2014 ?

Gérard Bienfait, président de VINCI Construction France : Avec un chiffre d'affaires de 6 591 millions d'euros, en recul de seulement 3,7 % par rapport à 2013, VINCI Construction France a fait preuve d'une belle résistance. Alors que la croissance restait en France au point mort, de nombreux facteurs ont en effet pesé sur les marchés de la construction : élections municipales entraînant le report ou l'arrêt de nombreuses opérations – dont le projet de l'Arena de Dunkerque ; chute des investissements des collectivités territoriales, amputées de près d'un tiers de leurs dotations par l'État ; diminution importante du nombre de contrats en partenariat public-privé ; pression extrême sur les prix ; sans oublier la baisse des mises en chantier de logements dans un secteur qui représente près d'un quart de notre activité. Face à cette accumulation de vents contraires, VINCI Construction France a tenu son cap.

Une performance due à la mobilisation de toutes ses équipes, sur les grands projets comme sur les milliers de chantiers courants qui constituent son fonds de commerce. Les métiers de spécialités et l'hydraulique ont atteint des résultats plus que corrects dans un contexte très dégradé. De même pour le génie civil, qui est partie prenante de la LGV SEA entre Tours et Bordeaux. Pour le bâtiment, qui génère plus de 70 % de notre chiffre d'affaires, nous avons largement démontré notre capacité à mener de front plusieurs opérations d'une grande complexité et à les livrer à des clients satisfaits. Jamais, dans son histoire, VINCI Construction France n'avait mené à bien autant de projets d'exception simultanément. Les Terrasses du Port à Marseille, la Fondation Louis Vuitton à Paris, le musée des Confluences à Lyon, notamment, resteront emblématiques d'une année 2014 dense en réalisations marquantes.



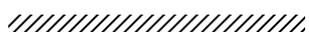
Gérard BIENFAIT, président de VINCI Construction France

Retrouvez en images les projets qui ont marqué l'année 2014 de VINCI Construction France.

OÙ EN SONT LES GRANDS CHANTIERS MANAGÉRIAUX ?

La sécurité des personnes demeure la priorité absolue. En 2014, le nombre d'accidents graves a fortement diminué, avec un taux de fréquence⁽¹⁾ des accidents avec arrêt de travail passé à 9,7 en 2014. Même progression notable pour le taux de gravité⁽²⁾ des accidents – l'indicateur qui compte le plus –, ramené à 1 (contre 1,3 fin 2013). L'implication des managers, la compréhension partagée des enjeux, la réflexion et la mise en place d'un nouvel équipement de protection individuelle (un casque unique à jugulaire) montrent que nous sommes sur la bonne voie. La sécurité est une course de fond et non un sprint : au-delà des chiffres, c'est le chemin parcouru et le développement d'une culture sécurité transparente et mature qui importent. Autre objectif de progrès, le projet d'entreprise Orchestra continue d'évoluer sur le plan technique et managérial. 80 % des chantiers sont à ce jour sous Orchestra.

“JAMAIS, DANS SON HISTOIRE,
VINCI CONSTRUCTION FRANCE
N'AVAIT MENÉ À BIEN AUTANT
DE PROJETS D'EXCEPTION
SIMULTANÉMENT.”



Avec l'arrivée du nouveau logiciel d'études DPGF, nous franchissons une nouvelle étape qui vise à rassembler toute l'entreprise dans une même culture de la performance globale, avec toujours, comme axe central, les hommes et le chantier.

QUELS SONT LES ATOUTS DE VINCI CONSTRUCTION FRANCE POUR CONFORTER SA PLACE DE LEADER ?

La solidité de l'exercice 2014 valide le modèle "local-global" constitutif de VINCI Construction France. Dans les directions déléguées, chaque responsable d'entité est un véritable entrepreneur qui a su s'adapter à la conjoncture et se mettre en action dans son périmètre d'activité, face à son marché. Autonomie, responsabilité, réactivité, proximité avec les clients sont les maîtres mots de cette organisation décentralisée. Notre expérience d'entreprise générale nous rend capables de répondre à la complexité croissante des projets, tout en étant renforcée par notre structure de développement immobilier Adim. De plus en plus présent sur le marché français, Adim s'affirme comme un partenaire et un acteur important de la ville de demain. Autre atout : l'ingénierie en conception et réalisation, consolidée année après année dans l'hydraulique, les métiers de l'environnement ainsi que le bâtiment. Et, bien sûr, notre investissement dans l'innovation, illustré par Primméa et Blue Fabric. Ces nouvelles offres intégrées contribuent à la fois au développement de villes où il fait bon vivre, à l'optimisation des coûts de construction et à la préservation de l'environnement. Ce sont des démarches autant commerciales que citoyennes. Avec le déploiement du BIM⁽³⁾ et, plus largement, notre travail sur la construction numérique, nous anticipons la transformation profonde de l'acte de construire.

VINCI CONSTRUCTION FRANCE EST SOUVENT PRÉSENTÉ COMME UN “CREUSET D'INNOVATIONS” ET UNE “PÉPINIÈRE DE TALENTS” POUR LE GROUPE. EST-CE POUR VOUS UN MOTIF DE FIERTÉ ?

Bien sûr. C'est à la fois un hommage et une responsabilité qui nous engagent à faire mieux. Nous avons toutes les raisons d'envisager l'avenir avec confiance si nous continuons à travailler sur nous-mêmes pour améliorer notre niveau de rentabilité comme notre compétitivité. Il nous faut aussi valoriser les talents et la mobilité, en interne et en appui aux autres entités de VINCI en France et à l'international. Enfin, le chemin passe avant tout par la solidarité entre tous les collaborateurs, valeur phare de VINCI Construction France. “Solidaire” et “entrepreneur” sont deux mots magnifiques et, à mes yeux, nullement antagonistes. ✕

(1) Indicateur qui permet de mesurer le rapport entre le nombre d'accidents et le nombre d'heures travaillées.

(2) Indicateur qui permet de mesurer le rapport entre le nombre de jours d'arrêt de travail suite à un accident et le nombre d'heures travaillées.

(3) Building Information Modeling.

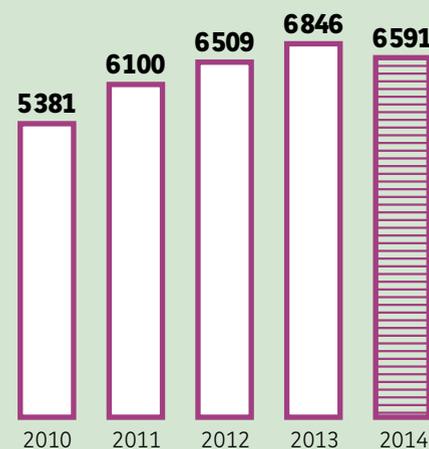
CHIFFRES CLÉS

VINCI CONSTRUCTION FRANCE

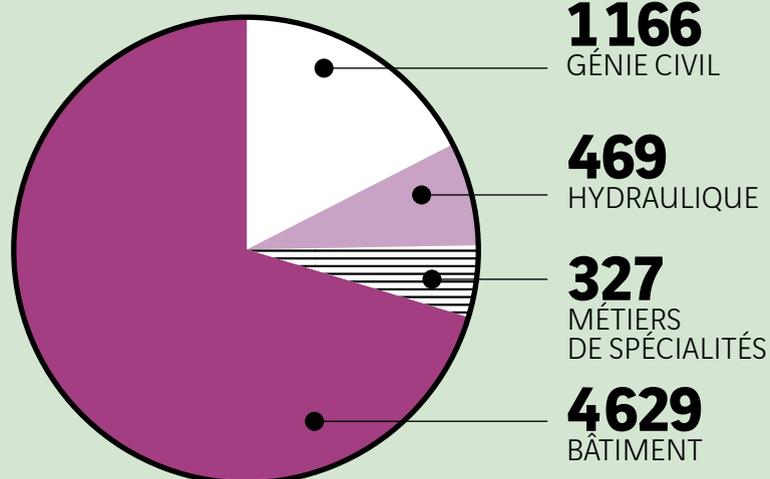
6 591 M€

Le chiffre d'affaires de VINCI Construction France au 31 décembre 2014 s'élève à 6 591 M€, soit une baisse de -3,7 % par rapport à 2013. Après une progression de 27 % entre 2010 et 2013, marquée par l'obtention de chantiers emblématiques comme la LGV SEA ou la Fondation Louis Vuitton, l'activité marque une inflexion sur 2014 tout en restant à un très bon niveau. Le carnet de commandes traité plus acquis s'établit à 7 597 M€ à fin décembre 2014, soit quatorze mois d'activité.

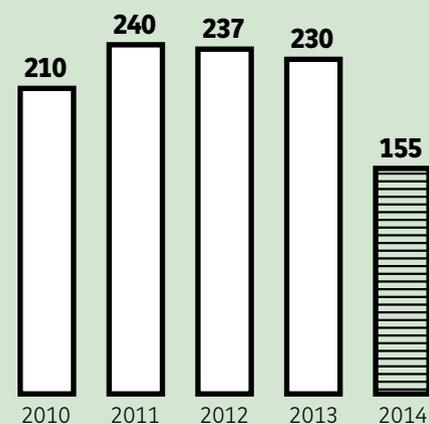
ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES (EN M€)



RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES (EN M€)



ÉVOLUTION DU RÉSULTAT OPÉRATIONNEL SUR ACTIVITÉ (EN M€)



ORGANISATION

Acteur de dimension locale et globale à la fois, VINCI Construction France s'appuie sur un réseau de 427 centres de profit, regroupés en 20 directions déléguées, elles-mêmes regroupées en cinq directions opérationnelles. Cette organisation favorise la performance de chaque centre de profit, au plus près de son marché et de ses clients.

**DIRECTIONS
OPÉRATIONNELLES**

5

**DIRECTIONS
DÉLÉGUÉES**

20

**CENTRES
DE PROFIT**

427

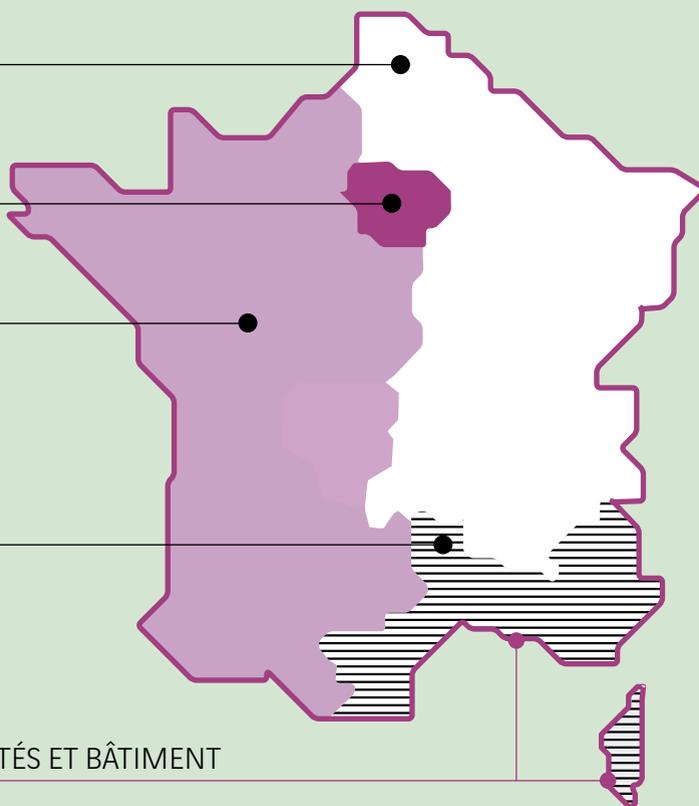
GRAND EST

BÂTIMENT
ILE-DE-FRANCE

GRAND OUEST

SUD

TRAVAUX PUBLICS,
MÉTIERS DE SPÉCIALITÉS ET BÂTIMENT



COMITÉ EXÉCUTIF

1.

« Les équipes de VINCI Construction France peuvent être légitimement fières d'avoir mené de front, en 2014, plusieurs opérations de très grande envergure, qu'elles ont livré avec succès à des clients satisfaits. »

Gérard BIENFAIT, président



2.

« L'année 2014 a montré que dans une conjoncture contrastée, nous pouvons continuer à progresser et à contrebalancer le recul des marchés en travaillant sur nous-mêmes, sur notre productivité et notre cœur de métier. »

Frédéric JOOS, secrétaire général



3.

« La poursuite d'Orchestra, le déploiement de la maquette numérique sur tous les chantiers et la montée en puissance du réseau Adim sont trois piliers qui soutiendront nos objectifs de performance en 2015. »

Hugues FOURMENTAUX, directeur général adjoint, en charge de la direction opérationnelle Grand Ouest

4.

« La force du modèle de VINCI Construction France réside dans son tissu d'entreprises locales. Cet ancrage dans les territoires lui donne la proximité indispensable avec les décideurs, les clients et les chantiers. »

Philippe AVINENT, directeur général adjoint, en charge de la direction opérationnelle Sud



5.
« Le projet du Grand Paris est pour nos métiers un gage de confiance dans l'avenir. Dès demain, il offrira de belles opportunités de démontrer notre capacité à reconstruire la ville sur la ville. »

Fernando SISTAC, directeur général adjoint, en charge de la direction opérationnelle Travaux publics, Métiers de spécialités et Bâtiment



6.
« La Fondation Louis Vuitton a été un laboratoire autant qu'un sujet de fierté. Nous y avons expérimenté des outils qui nous font entrer très en amont dans un processus de construction de plus en plus complexe. »

Jean de RODELLEC, directeur général adjoint, en charge de la direction opérationnelle Ile-de-France Bâtiment



7.
« Cette année, nous avons renforcé la lisibilité et la visibilité de notre offre, que ce soit en matière de construction durable, avec Blue Fabric, ou de logements innovants, avec Primméa. »

Xavier DEFAUX, directeur Communication

8.
« Le monde de la construction bouge, ses métiers s'enrichissent en amont, c'est-à-dire dans le domaine de la conception et dans le montage. Il faut continuer d'investir dans ces nouvelles compétences tout en gardant nos forces vives sur les chantiers. »

Alain BELLANGER, directeur Ressources humaines



9.
« 2014 nous a incités à rester mobilisés sur toutes les affaires. Si les opérations structurantes sont devenues stratégiques, les chantiers courants apportent un volume d'activité qui n'en est pas moins vital. »

Mohandass AROQ, directeur général adjoint, en charge de la direction opérationnelle Grand Est

ATOOUTS

Riche des talents et des savoir-faire de ses 22 562 collaborateurs, VINCI Construction France intervient dans tous les métiers du bâtiment, du génie civil, de l'hydraulique et des métiers de spécialités. Dans le cadre d'une démarche toujours plus exigeante en matière de conduite de chantiers et d'un engagement sans équivalent dans l'innovation pour une construction durable, ses offres intégrées répondent aux évolutions de ses marchés.



424 342

HEURES DE FORMATION DISPENSÉES
EN 2014, DONT 305 000 VIA CESAME, SOIT
19 736 COLLABORATEURS FORMÉS EN 2014

130

RÉFÉRENCES BLUE FABRIC



77 %

DU CHIFFRE D'AFFAIRES
DE VINCI CONSTRUCTION FRANCE
CERTIFIÉ ISO 14001 FIN 2014

480

MILLIONS D'EUROS DE CHIFFRE
D'AFFAIRES POUR ADIM EN 2014



1 006

EMBAUCHES EN CDI EN 2014

- 10 %

D'ACCIDENTS AVEC ARRÊT DE TRAVAIL
SUR LES SITES ET LES CHANTIERS
VINCI CONSTRUCTION FRANCE
EN 2014

Talents

VINCI Construction France s'attache à **fidéliser et développer les compétences** grâce à une politique de ressources humaines plaçant **l'intégration, l'engagement, la formation et la sécurité** au cœur de son action.

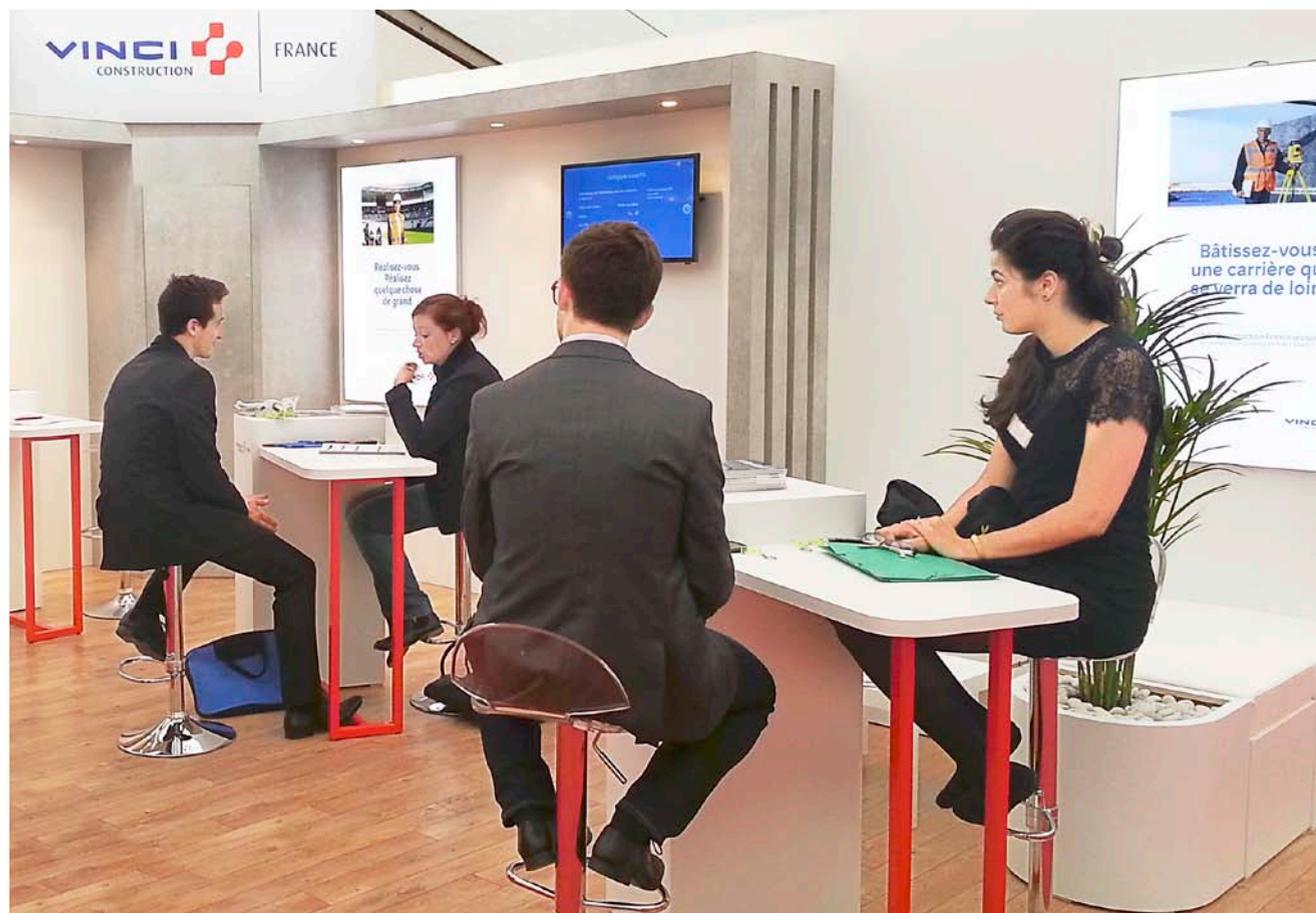


601 895

**HEURES DE TRAVAIL
RÉALISÉES DANS LE
CADRE DE STRUCTURES
D'INSERTION**



En 2014, VINCI Construction France a participé à 25 forums étudiants.



RESSOURCES HUMAINES

Les femmes et les hommes de VINCI Construction France sont la première richesse de l'entreprise.

Si la valorisation de ce capital humain participe de sa responsabilité sociale, elle est aussi la clé de sa performance économique. C'est pourquoi la politique de ressources humaines vise à créer un lien durable avec les salariés, tout en assurant la promotion professionnelle et le renouvellement des compétences et des générations. Cette politique décentralisée, au service des équipes et des chantiers, s'appuie sur les valeurs fortes du groupe VINCI : la confiance, le respect, la solidarité, la primauté donnée aux hommes sur les systèmes, la reconnaissance des talents et l'encouragement des initiatives.

ÉLARGIR LE VIVIER DE CANDIDATS

Dans un contexte national de forte tension sur l'emploi, l'entreprise a embauché 1 006 personnes en CDI en 2014, dont 432 cadres. Parmi ces nouveaux collaborateurs cadres, 63 % ont moins de 30 ans, l'arrivée de jeunes ingénieurs ou compagnons compensant la poursuite des départs liés au "papy-boom".

« VINCI Construction France veille à recruter les candidats les plus talentueux, en études comme en travaux, et des profils diversifiés qui lui permettent d'affirmer son savoir-faire d'ensemblier sur des marchés de plus en plus complexes », précise Alain Bellanger, directeur Ressources humaines. Des dispositifs innovants sont mis en œuvre pour détecter, attirer et fidéliser ces talents. En 2014, l'effort a porté sur « l'élargissement du sourcing », explique Claire Schnoering, directrice Développement ressources humaines et directrice Ressources humaines au siège. « Il s'agit de diversifier les viviers de candidatures internes ou externes pour répondre aux besoins identifiés au sein des filiales. » En ce qui concerne les ingénieurs débutants, les liens avec les établissements d'enseignement demeurent une voie privilégiée. VINCI Construction France entretient des relations suivies avec plus de 30 écoles et formations supérieures.

En 2014, l'entreprise a pris part à 25 forums étudiants et proposé de nombreux stages aux élèves de toutes les écoles et de tous les niveaux. Le succès de la journée du 4 juin 2014 au siège de la Fédération nationale des travaux publics (FNTP), qui a rassemblé huit promotions du partenariat Enise⁽¹⁾ et leurs parrains, témoigne de la vigueur de cette alliance nouée en 2005. Dans le même esprit, l'entreprise a parrainé la promotion 2014 ESITC⁽²⁾ Cachan dans le cadre du partenariat lancé il y a trois ans. Autre fait marquant : VINCI Construction France, qui a accueilli 200 ingénieurs pour réaliser leurs projets de fin d'études (PFE) en 2014, a organisé, le 13 novembre, la première édition du "challenge PFE", en liaison avec l'Enise, l'ESTP⁽³⁾ Paris et l'Ensam⁽⁴⁾. L'entreprise mise aussi sur les recrutements via le site Internet et les réseaux sociaux, qui montent en puissance. Elle a ainsi créé sa propre page sur LinkedIn et utilise une application iPad de ce réseau professionnel, ChekIn, pour garder le lien avec les candidats rencontrés sur les forums et les accompagner dans leur démarche.

Par ailleurs, un système de géolocalisation des emplois est désormais disponible grâce à l'application JobAroundMe, en interface avec le logiciel VINCI Jobs. « Les candidats sont de plus en plus actifs sur les réseaux sociaux, et ces outils recréent une proximité qui avait été un peu gommée par les logiciels de recrutement », constate Claire Schnoering, qui y voit deux raisons d'accentuer encore, en 2015, la présence de la marque employeur en mettant en avant ses points forts – notamment l'autonomie professionnelle, la forte dimension d'innovation, le sens donné par l'engagement dans des métiers d'utilité publique. ➔

1 006 PERSONNES RECRUTÉES EN CDI EN 2014



	Femmes	Hommes	Total
Cadres	118	314	432
Etam	69	110	179
Ouvriers	1	394	395
Total	188	818	1 006

Cadres de moins de 30 ans	Femmes <= 30 ans	Hommes <= 30 ans	Total <= 30 ans
63 %	91	182	273

➤ LES VOIES DE L'INTÉGRATION

VINCI Construction France offre aux jeunes diplômés des parcours privilégiés à leur arrivée dans l'entreprise. En 2014, 20 candidats ont rejoint la filière Coaching Team. Embauchés en CDI, ces jeunes ingénieurs bénéficient d'un parcours d'intégration de trente mois, qui conjugue accompagnement par des tuteurs expérimentés (les "coachs") et quatre semaines de formation théorique et pratique dispensée par CESAME. Les postes proposés sont opérationnels (conduite de travaux, études de prix, méthodes, structures ou éco-conception), et cette première expérience inclut une mobilité au sein de deux filiales de l'entreprise. « *Coaching Team est également un parcours de mobilité qui envoie un signal fort en matière d'évolution professionnelle* », commente Sarah Didier, responsable Recrutement et programmes RH innovants. Autre dispositif original développé depuis 2012 en régions, les *assessments centers* ont vocation à recruter des ingénieurs travaux débutants sur la base d'une évaluation faite "en situation professionnelle"; ce programme a été étendu en 2014 aux ingénieurs études débutants. Sur les chantiers, VINCI Construction France maintient la tradition du compagnonnage grâce à ses Maîtres Bâisseurs (voir p. 35). L'entreprise investit dans l'apprentissage et s'est donné pour objectif d'atteindre 5 % de son effectif global en alternance en 2015.

ENCOURAGER LES MOBILITÉS ET ACCOMPAGNER LES CARRIÈRES

L'embauche de profils prometteurs tout comme la nécessité d'ajuster les effectifs aux fluctuations des volumes d'activité justifient un regain d'intérêt pour les mobilités internes. « *Lorsqu'un poste est ouvert en recrutement, le premier réflexe est de chercher en interne* », indique Stéphane Tisserant, directeur Carrières Mobilités. En 2014, au sein de VINCI Construction France, 276 cadres ont changé de poste ou de site, le plus souvent dans le périmètre de leur direction opérationnelle. L'entreprise a accueilli 35 cadres venus d'autres entités du groupe VINCI, une vingtaine ont fait le chemin inverse. D'une manière générale, la mobilité des collaborateurs est encouragée, qu'elle soit fonctionnelle ou géographique, la diversité des métiers offrant la possibilité de parcours professionnels adaptés aux aspirations et aux compétences de chacun. La fidélisation comme l'évolution de carrière passent aussi par les entretiens annuels. Ces rendez-vous sont l'occasion de faire le bilan, de valoriser les réussites et de fixer les objectifs à venir. L'entreprise mène dans ce domaine une politique volontariste et entend réaliser 100 % d'entretiens annuels d'évaluation et 100 % d'entretiens professionnels dès 2015, en s'adaptant à la nouvelle législation.

ANTICIPER LES BESOINS ÉMERGENTS

« *Afin de mieux accompagner les mutations du BTP, une réflexion approfondie sur les parcours professionnels a été engagée*, souligne Alain Bellanger, directeur Ressources humaines. *La complexité des grands projets menés en entreprise générale et la révolution de la construction numérique impliquent le développement de nouveaux savoir-faire, notamment en ingénierie. La sécurisation de l'activité économique passe par une rationalisation des organisations, qui impacte*

elle aussi les ressources humaines. » À titre d'exemple, la décentralisation des services Matériels (Solutmat), initiée en 2014, vise à gérer avec plus d'efficacité les outils de production dédiés aux chantiers en réorganisant les dépôts de matériel dans une logique de proximité avec le terrain. Cette clarification de l'organisation conduit à des redéploiements d'équipes en régions, afin que chaque direction déléguée soit maîtresse de ses méthodes et matériels. Qu'il s'agisse d'évolutions métiers ou organisationnelles, VINCI Construction France se donne les moyens d'anticiper les besoins émergents en se dotant d'outils de gestion

TÉMOIGNAGE

Anne Quétard,
Relationship Manager,
LinkedIn



« Avec plus de 347 millions de membres, dont 9 millions en France, LinkedIn est le premier réseau professionnel dans le monde.

Plus de 39 millions d'étudiants et de jeunes diplômés sont sur ce réseau social professionnel, qui représente un canal de recrutement complémentaire aux outils et partenaires existants sur le marché. C'est aujourd'hui la seule plateforme qui permette de rentrer en contact à la fois avec les candidats actifs et les candidats passifs. L'utilisation efficace de LinkedIn par la direction du Développement ressources humaines a permis d'augmenter de façon régulière le trafic vers la page de VINCI Construction France, qui compte plus de 6 000 abonnés. »

prévisionnelle des compétences. En 2015, des comités mobilités seront mis en place au sein des directions opérationnelles et des filières métiers. « VINCI Construction France a réalisé un réel effort d'adaptation de sa structure et de mutualisation de ses forces. Ce qui fait la différence chez nous, c'est l'engagement et le professionnalisme des hommes au service d'un collectif », commente Alain Bellanger.

LA DIVERSITÉ SOUS TOUTES SES FACETTES

La politique de ressources humaines est menée dans un respect exemplaire des engagements du Manifeste de VINCI sur la diversité. Avec plus de 21 % de femmes dans ses équipes d'encadrement, VINCI Construction France a dépassé en 2014 les objectifs qu'il s'était fixés. « L'entreprise recrute près de 30 % de femmes cadres – un chiffre supérieur au taux annuel de sortie des formations d'ingénieurs. Elle promeut la mixité grâce à son réseau d'ambadrices auprès des écoles et à ses 52 marraines Capital Filles, qui font connaître les métiers du BTP aux lycéennes de zones urbaines sensibles ou rurales », ajoute Claire Schnoering. Autre facette de la diversité : des contrats de génération ont été signés et mis en place dans les directions déléguées. L'entreprise anime des formations pour lutter contre les discriminations et promouvoir l'égalité des chances, et s'est engagée dans des processus de labellisation diversité. « Aucune

discrimination sociale, ethnique, de sexe ou d'âge n'est acceptée, résume Claire Schnoering. Les seuls critères d'évaluation sont la compétence et la motivation. » Dans le domaine de l'insertion professionnelle, VINCI Construction France assume sa responsabilité sociale avec l'appui de VINCI insertion emploi (ViE), partenaire du groupe VINCI pour la gestion des contrats d'insertion. En 2014, 1 629 salariés (contre 1 400 en 2013) ont bénéficié du dispositif, soit au total 601 895 heures de travail réalisées dans le cadre des structures d'insertion, sur 109 chantiers représentant 12 millions d'euros de chiffre d'affaires (contre 10 millions d'euros en 2013). L'objectif d'intégration s'est traduit par 391 embauches (contre 376 en 2013). L'association Trajeo'h, quant à elle, aide l'entreprise à maintenir dans l'emploi ou à reclasser ses salariés en situation de handicap. Son action, qui couvre aujourd'hui tout le périmètre de VINCI, s'est concrétisée en 2014 au niveau Groupe par 38 recrutements et par l'accompagnement de 405 collaborateurs, avec un taux de réussite de maintien dans l'emploi de 67 %.

(1) École nationale d'ingénieurs de Saint-Étienne.

(2) École supérieure d'ingénieurs des travaux de la construction de Cachan.

(3) École spéciale des travaux publics, du bâtiment et de l'industrie.

(4) Arts et Métiers ParisTech (ex-École nationale supérieure d'arts et métiers).



21 %

**DE FEMMES CADRES
DANS L'ENTREPRISE
EN 2014**



CHEZ VINCI
CONSTRUCTION
FRANCE, LES
MÉTIERS DU BTP
SE CONJUGENT
AU FÉMININ.



Le 12 novembre 2014, François Rebsamen, ministre du Travail, de l'Emploi, de la Formation professionnelle et du Dialogue social, a remis le Label Diversité à François Teste du Bailler, directeur délégué Bâtiment Rhône-Alpes, VINCI Construction France, au titre de président de Campenon Bernard Management, filiale de VINCI Construction France.

FORMATION



90 %
DE RÉUSSITE AUX
FORMATIONS
DÉLIVRÉES PAR
CESAME

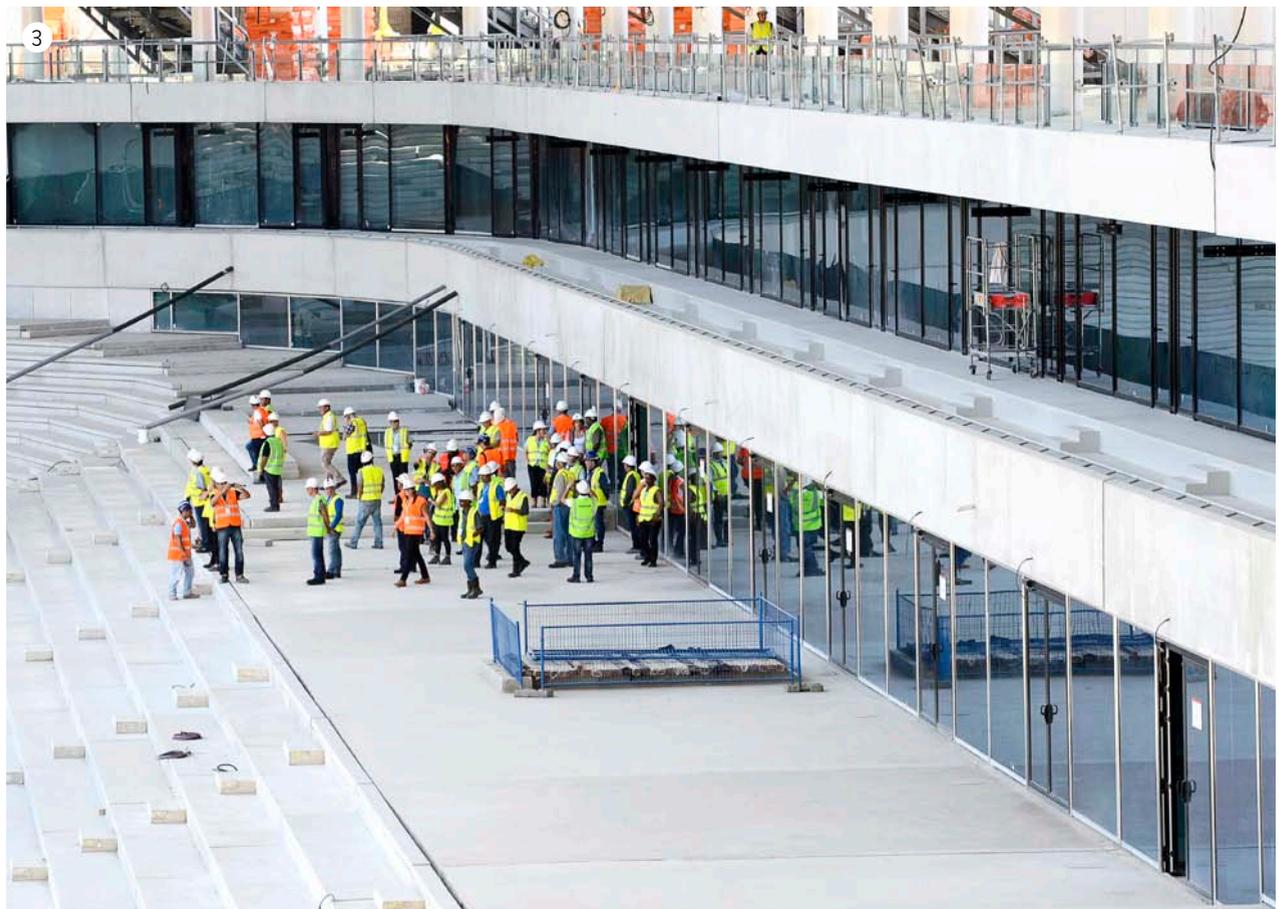


TAUX OBTENU
PAR LES PUBLICS
ÉLIGIBLES
AUX DISPOSITIFS
D'INSERTION
PROFESSIONNELLE.



1.
La formation Accros'Bât est destinée aux nouveaux encadrants.

2.
L'outil d'e-learning LEO est accessible depuis novembre 2014 à l'ensemble des entités de VINCI Construction depuis un ordinateur, un smartphone ou une tablette numérique.



3.
L'ordre des Maîtres Bâisseurs a fêté ses 25 ans les 2 et 3 octobre 2014 à Bordeaux (33). En présence de Gérard Bienfait, président de VINCI Construction France, et de Fernando Sistac, président de l'ordre, 326 Maîtres Bâisseurs se sont réunis pour visiter le Nouveau Stade de Bordeaux et échanger sur le thème de la sécurité et le rôle des référents.

Afin de forger et de diffuser dans l'ensemble de l'entreprise une culture métier qui conjugue sécurité et excellence,

VINCI Construction France a investi dans la formation près de 40 millions d'euros en 2014 (y compris les obligations légales) et dispose d'un levier unique depuis 2007 : CESAME. Cet organisme de formation interne accompagne les équipes opérationnelles dans le développement de leurs compétences, grâce à son réseau d'une soixantaine de formateurs et à ses huit centres régionaux implantés au plus près du terrain. Avec plus de 120 stages différents, l'offre permet à chaque collaborateur de se former tout au long de sa carrière.

« La pédagogie associe 70 % de pratique dans les stages métiers à l'utilisation d'outils innovants, tels que la plateforme e-learning e-cesame ou la base de connaissance métiers LEO – librement accessible en ligne depuis fin novembre 2014 via un ordinateur, un smartphone ou une tablette numérique », explique Jean-François Sammarcelli, directeur Formation et CESAME.

AU PLUS PRÈS DES ENJEUX DE L'ENTREPRISE

Complétant les cycles métiers, des formations spécifiques répondent aux enjeux stratégiques des chantiers. C'est le cas notamment d'Orchestra, désormais déclinée dans toutes les activités (gros œuvre, canalisations, génie civil, etc.) et à tous les niveaux d'encadrement de l'entreprise. Sept ans après la création du premier module, cette formation commune aux principes de préparation, d'ordonnancement et de conduite des chantiers a trouvé son rythme de croisière. Au total, 975 encadrants ont suivi les 88 sessions organisées en 2014.

La sécurité et la prévention, priorités absolues de VINCI Construction France, sont également au cœur de la formation. Le parcours Socle des savoirs sécurité est dédié aux nouveaux embauchés opérationnels dans l'entreprise depuis 2012 ; 729 personnes ont bénéficié en 2014 de ce programme de formation aux fondamentaux et aux règles de prévention du BTP. Avec l'évolution de la culture sécurité de VINCI Construction France, le cycle Attitude Prévention devient Attitude Pro en 2015. Axée sur le facteur organisationnel et humain, le travail collectif et le droit à l'erreur, cette nouvelle version s'adresse toujours aux personnels de chantier. En 2014, 250 stagiaires ont participé à la formation Attitude Prévention, qui mettait l'accent sur le dialogue au sein des équipes et avec la hiérarchie, portant à plus de 15 000 le nombre total de collaborateurs formés entre 2007 et fin 2014.

Par ailleurs, le Passeport sécurité intérim (PASI), lancé fin 2013 dans le Sud-Est et étendu en 2014 à l'Ile-de-France, sera généralisé dès 2015 à toutes les entreprises de travail temporaire (ETT) qui collaborent avec VINCI Construction France. Afin d'atteindre un niveau de sécurité collective encore plus performant et de garantir l'application de la culture sécurité de VINCI Construction France sur tous les chantiers, une formation de deux jours destinée aux intérimaires a été mise en place, dans les centres CESAME, dans plusieurs régions en 2014. À noter, parmi les nouveaux outils, le projet de lancement d'un cours en ligne ouvert à tous (MOOC) sur la prévention, développé en partenariat avec l'ESTP⁽¹⁾ et l'OPPBTB⁽²⁾.

FORMER À LA POSTURE MANAGÉRIALE

En parallèle, l'année a vu se poursuivre le déploiement du cycle Manager la sécurité. « Après les 250 cadres dirigeants en 2012-2013, puis l'ensemble du middle management (plus de 1 000 directeurs régionaux, responsables de centre de profit, directeurs d'activité, d'exploitation, etc.) en 2013-2014, ce sont quelque 3 000 managers de proximité (conducteurs de travaux et chefs de chantier) qui vont suivre, en 2014-2015, ces formations, coanimées au sein de chaque direction déléguée par des binômes préventeur-responsable hiérarchique », précise Jean-François Sammarcelli. Le même principe de délocalisation préside au cycle Trajectoire, qui prépare les dirigeants de demain : 45 cadres de VINCI Construction France ont ainsi participé en régions aux quatre parcours d'un projet conçu pour renforcer leur savoir-faire métier par l'acquisition de compétences managériales complémentaires (gestion, droit, finance, ressources humaines, juridique, commercial, communication, prévention, etc.).

(1) École supérieure des travaux publics.

(2) Organisme professionnel de prévention du bâtiment et des travaux publics.

TÉMOIGNAGE

Alain Delage,
responsable Ingénierie formation,
référént national de l'ordre
des Maîtres Bâtitseurs,
VINCI Construction France



L'EXPÉRIENCE IRREMPLAÇABLE DES MAÎTRES BÂTISSEURS

— Entré dans le BTP il y a vingt-six ans comme manœuvre sur les chantiers, Alain Delage a gravi tous les échelons pour devenir conducteur de travaux principal, avant de se tourner vers la formation. Diplômé en ingénierie de la formation et en ergonomie, il est l'un des créateurs de l'outil LEO, dont il coélabore les scénarios pédagogiques sous la forme de films tournés sur les chantiers et d'images de synthèse. En 2014, Alain Delage a été nommé référent national de l'ordre des Maîtres Bâtitseurs : « Pour CESAME, les Maîtres Bâtitseurs ont un triple rôle à jouer comme témoins de leur parcours métier, conseillers auprès des formateurs et formateurs occasionnels. Les 25 ans d'existence de l'ordre ont été fêtés les 2 et 3 octobre sur le chantier du Nouveau Stade de Bordeaux. L'événement a été l'occasion de réaffirmer l'apport déterminant de ces passeurs des valeurs professionnelles et morales et des savoir-faire de l'entreprise. Tant en matière de prévention que de conduite des chantiers ou d'innovation opérationnelle, leur expérience est irremplaçable, et ils assurent un lien essentiel entre les dirigeants et les équipes terrain en participant, par exemple, à des groupes de travail. » Selon l'engagement pris en 2009 par VINCI Construction France, sur 323 Maîtres Bâtitseurs à ce jour, 300 ont été formés à leur mission de transmission et d'accompagnement des nouveaux apprenants. Cette formation leur permet d'identifier les outils pédagogiques nécessaires à leur mission et d'assurer une communication efficace avec la personne accompagnée. Un savoir-être au-delà du savoir-faire.

SÉCURITÉ ET PRÉVENTION

TÉMOIGNAGE

Sébastien Guidici,
responsable Prévention
du chantier du
Grand Stade de Lyon



EN PARLER POUR PROGRESSER

— Chez VINCI Construction France depuis huit ans, Sébastien Guidici s'est spécialisé dans la prévention après une première carrière dans la Marine nationale. Il supervise aujourd'hui la sécurité sur le site du chantier du Grand Stade de Lyon. « Un chantier à 11 grues à tour et jusqu'à 10 grues mobiles, précise-t-il, démarré le 30 juillet 2013 et qui doit s'achever en janvier 2016. » L'une des initiatives marquantes sur ce chantier hors normes a été la mise en place d'un accueil sécurité pour tous les intervenants, salariés de VINCI Construction France et collaborateurs d'entreprises sous-traitantes et prestataires. « À ce jour, plus de 4 000 personnes sont passées par ce guichet unique. Cela permet de toucher 100 % des acteurs et de leur délivrer le même message. » Lors de cet accueil sont rappelées les règles socles de VINCI Construction France, en insistant sur la remontée des presque-accidents. Tout est mis en œuvre pour libérer la parole : « Nous soulignons que nous ne sommes pas là pour blâmer, mais au contraire pour valoriser la transmission d'information sur les incidents, car il en va de l'intégrité de tous. » Pour simplifier la démarche, compagnons et prestataires sont invités à noter sur un cahier leurs "moments de frayeur" vécus sur le chantier. Cette verbalisation les aide à prendre conscience des situations à risques dont les équipes reparleront lors des "quarts d'heure sécurité". « Ce côté informel favorise l'adhésion, conclut Sébastien Guidici, même si les points critiques sont ensuite travaillés en vue d'améliorer les modes opératoires. »

1. 13 501 collaborateurs de VINCI Construction France, 3 384 intérimaires et 11 943 collaborateurs d'entreprises partenaires se sont mobilisés sur 1 523 chantiers lors de la Semaine exemplaire de la sécurité 2014. Cette édition a été marquée par l'extension de cette initiative à l'ensemble des entités de VINCI Construction dans le monde, une première dans le secteur par son ampleur.

En 2014, les efforts portés sur la prévention ont permis d'éviter 45 accidents, ramenant le taux de fréquence⁽¹⁾ des accidents avec arrêt de travail de 10,9 à 9,7 et le taux de gravité⁽²⁾ de 1,3 à 1. L'entreprise est donc sur la bonne voie. Si l'objectif de diviser par deux le nombre d'accidents n'a pas encore été atteint, le nombre d'accidents graves n'en a pas moins diminué et les chiffres n'ont jamais été aussi bas, témoignant de l'engagement de tous pour tendre vers le "zéro accident". Comme le souligne Martial Barbarou, directeur Prévention, « au-delà des chiffres, il faut aussi tenir compte de l'impression ressentie sur les chantiers qui sont mieux tenus. Le chemin parcouru est à la hauteur du défi considérable qu'il nous faut relever désormais, car les nouveaux progrès reposent sur l'évolution des comportements collectifs et individuels. À cet égard, un cap a été franchi en 2014 ».

CRÉER UN RÉFLEXE SÉCURITÉ

Les démarches de prévention déployées depuis deux ans sur les chantiers entrent dans les habitudes. Après le "tapis rouge" et les "5 minutes pour être là demain", le "briefing de poste" a été lancé en vue d'une généralisation en 2015. Comme les précédentes, cette action est centrée sur l'anticipation des risques comme facteur déterminant d'amélioration de la sécurité. Dans la mesure où elle participe à la préparation de chantier, elle facilite aussi l'appropriation d'Orchestra par



l'ensemble des équipes sur le terrain, au-delà même des chefs de chantier. S'agissant des équipements de protection individuelle (EPI), les filiales de VINCI Construction France ont commencé à recevoir, depuis septembre 2014, le casque à jugulaire EVOLite®, fourni par le fabricant JSP, à la fois plus sûr, plus léger et plus confortable. Conçu et fabriqué selon un cahier des charges établi après enquête auprès de 880 compagnons utilisateurs, ce nouvel équipement est le fruit d'un projet collaboratif mené avec la direction des Achats et relayé au niveau de VINCI Construction. Un travail comparable est en cours avec des opérationnels, la direction des Achats et des fabricants en vue de proposer aux chantiers des outils portatifs répondant strictement aux critères de sécurité de VINCI Construction France. « *Toutes ces initiatives vont dans le même sens. Le socle a été construit. Aujourd'hui, l'objectif est moins d'ajouter de nouvelles mesures ou dispositifs que de créer un véritable réflexe sécurité chez chaque collaborateur* », affirme Martial Barbarou.

DES PISTES D'AMÉLIORATION À PARTAGER

L'accent mis en 2014 sur la remontée des presque-accidents, et notamment ceux "à haut potentiel" (machines, levage), s'inscrit dans cette perspective. Leur analyse débouche sur des améliorations concrètes. À titre d'exemple, une procédure sécurisée de levage de poutres a été définie après étude d'un incident sur un chantier. Chaque filiale a été

incitée à détecter ces incidents, souvent signes précurseurs d'accidents graves, mais qui peuvent être la source d'autant de pistes d'amélioration à partager par tous. Cela nécessite un environnement de travail qui favorise la confiance, la transparence, la parole et l'écoute au sein des équipes. La formation Manager la sécurité, étendue aux 3 000 managers de proximité (voir p. 35), soutient une posture managériale privilégiant l'implication des acteurs et les initiatives locales. Et parce que les mêmes exigences s'appliquent aux partenaires de VINCI Construction France, une formation sécurité de deux jours est proposée aux intérimaires pour leur délivrer le Passeport sécurité intérim, et une charte prévention sera intégrée à tous les contrats de sous-traitance. Du 20 au 27 octobre 2014, ces thèmes ont été à l'affiche de la Semaine exemplaire de la sécurité, qui a mobilisé au total plus de 28 000 personnes sur 1 523 chantiers. Les échanges menés à cette occasion se poursuivent au sein de la communauté "préventeurs VINCI Construction France" du réseau social Network Together, ouvert en septembre 2014. Objectif : accélérer la diffusion des bonnes pratiques pour faire de VINCI Construction France une référence en termes de sécurité. 

(1) Indicateur qui permet de mesurer le rapport entre le nombre d'accidents et le nombre d'heures travaillées.

(2) Indicateur qui permet de mesurer le rapport entre le nombre de jours d'arrêt de travail suite à un accident et le nombre d'heures travaillées.



98 %
DES CHANTIERS
SANS ACCIDENT



BILAN DE
LA SEMAINE
EXEMPLAIRE
DE LA SÉCURITÉ
2014 DE VINCI
CONSTRUCTION
FRANCE.



2

2.
Le nouveau casque à jugulaire EVOLite® est bleu pour l'encadrement de travaux, la direction ainsi que les services supports, blanc pour les compagnons et les visiteurs extérieurs, ou rouge éventuellement pour les secouristes.

1.
Les travaux de l'hôpital
Cardio-vasculaire et Pulmonaire
(CHRU de Lille, Nord) comprennent
la construction des 39 500 m²
de bâtiments neufs et
la restructuration des 34 000 m²
du bâtiment existant.

2.
Réaménagement du pôle
d'échanges RER
de Châtelet-Les Halles à Paris.

3.
Réaménagement de la station
d'épuration du Carré de Réunion
à Saint-Cyr-l'École (Yvelines).
Les travaux visent la mise
aux normes de la STEP et porteront
sa capacité maximale de
traitement de 250 000 à
340 000 équivalents habitants.

4.
Travaux de modernisation
de l'unité de valorisation
énergétique (UVE) des déchets
ménagers à Toulon (Var), conduits
par VINCI Environnement.
Le chantier, qui doit s'achever
à l'été 2015, permettra
d'accroître les performances
environnementales et énergétiques
de l'UVE, de moderniser
l'architecture et d'améliorer
l'image globale du site.



7597

**M€ À FIN
DÉCEMBRE 2014**



TOTAL DU CARNET
DE COMMANDES
TRAITÉ PLUS ACQUIS
REPRÉSENTANT
14 MOIS D'ACTIVITÉ.
LA PRISE DE
COMMANDES PAR
CLIENT EST PLUS
ÉQUILIBRÉE QU'EN
2013, AVEC 44 %
POUR LE PUBLIC ET
56 % POUR LE PRIVÉ.





En dépit d'un contexte très difficile, VINCI Construction France affiche de belles performances en termes d'activité. Le chiffre d'affaires, en baisse légère de 3,7 % par rapport à une année 2013 exceptionnelle, retrouve le niveau élevé atteint en 2012. Cette résistance atteste la solidité du modèle de VINCI Construction France. Celui-ci repose sur une palette de métiers et de savoir-faire qui permet à l'entreprise de déployer l'offre la plus complète du marché et de maîtriser tous les aspects de la chaîne de valeur d'un projet. L'organisation en directions déléguées multimétiers fortes et autonomes, dirigées par des entrepreneurs locaux expérimentés et proches du terrain, affermit sa présence dans les territoires, clé de la relation de confiance avec ses clients. La solidité du modèle se fonde aussi sur une multitude de chantiers locaux qui bénéficient chaque jour de l'expérience acquise sur des grands projets de plus en plus complexes. Le dynamisme de l'entreprise réside enfin dans sa capacité à adapter ce modèle pour continuer à progresser et à répondre aux attentes des marchés, en renforçant son ingénierie et en développant les synergies à l'échelle du groupe VINCI. ✕

Métiers

Leader du bâtiment et des travaux publics en France, VINCI Construction France a mené avec succès 8 664 chantiers en 2014 :
3 751 en **bâtiment**, 1 793 en **génie civil**,
2 230 en **hydraulique** et 890 dans
les **métiers de spécialités**.

BÂTIMENT

70,2 %

Dans le secteur du bâtiment, qui a réalisé 70,2 % de l'activité de VINCI Construction France en 2014, le chiffre d'affaires s'est élevé à 4 629 millions d'euros. L'entreprise est présente sur l'ensemble des segments du marché, où elle propose l'offre la plus complète en conception, construction, réhabilitation et reconstruction pour tout type d'ouvrages : logements, bureaux, pôles commerciaux, hôtels, grands équipements (hôpitaux, universités, stades, etc.) ou bâtiments industriels.

Avec des nuances selon les régions, l'objectif de résistance fixé en 2013 a été atteint : l'activité bâtiment affiche une quasi-stabilité, à - 3 %. Sur une période de cinq ans (2010-2014), la progression est toutefois de 24 %. Cette résistance constitue une performance dans une période difficile en matière de construction de logements. La poursuite de la baisse des marchés publics, plus sensible en régions qu'à Paris, affecte aussi les bilans. Dans ce contexte, la qualité du carnet de commandes de VINCI Construction France et la mobilisation de ses équipes ont été des facteurs décisifs pour maintenir l'activité, la mise à niveau des organisations contribuant à préserver les résultats. L'entreprise est intervenue au total sur 3 751 opérations, dont 75 % d'un montant moyen inférieur à 15 millions d'euros. À côté des chantiers courants, qui font le quotidien des métiers, les grands projets pluriannuels ont soutenu le chiffre d'affaires.

UNE OFFRE COMPLÈTE SUR TOUS LES MARCHÉS

L'année 2014 a amplement confirmé la capacité de VINCI Construction France à réaliser en entreprise générale des bâtiments complexes. À Paris, la Fondation Louis Vuitton, l'hôtel The Peninsula Paris et la tour D2 ; à Lyon, le musée des Confluences ; à Marseille, les Terrasses du Port ont été les livraisons les plus emblématiques. Parmi les ouvrages en cours de construction, citons : dans l'immobilier tertiaire, la tranche 2 du campus SFR (Saint-Denis), le siège de la SMABTP (Paris XV^e), l'immeuble Plastic Omnium (Lyon), le pôle Euromed Center II (Marseille), la tour Odéon (Monaco) ; dans l'immobilier commercial, les Voûtes de la Major (Marseille), les centres commerciaux Le Jeu de Paume (Beauvais) et Avaricum (Bourges) ; parmi les équipements sportifs, le Grand Stade de Lyon, le Nouveau Stade de Bordeaux, l'Arena Nanterre-La Défense ; dans le champ éducatif, les universités de Jussieu (Paris) et du Mirail (Toulouse), l'École nationale supérieure maritime (ENSM) du Havre et le lycée international de Nantes ; dans le domaine de la santé, les hôpitaux de Chambéry, de Besançon, de Vienne et de Koutio (Nouvelle-Calédonie) ; dans le secteur de la justice et de la sécurité, le nouveau siège de la Direction régionale de la police judiciaire (DRPJ) à Paris, les centres pénitentiaires de Marseille et de Draguignan et le palais de justice de Caen, font également partie des opérations marquantes. Dans le domaine culturel et patrimonial, la rénovation du premier étage de la tour Eiffel à Paris, la Cité des civilisations du vin à Bordeaux, les Ateliers des Capucins à Brest et le Centre des congrès de Rennes ont mobilisé les équipes de VINCI Construction France.

DES POSITIONS À CONFORTER

L'entrepôt Macdonald à Paris est représentatif des grandes opérations urbaines mixtes (logements, bureaux et commerces). Sur le marché du logement, VINCI Construction France réalise pour des promoteurs et maîtres d'ouvrage privés, en construction neuve comme en réhabilitation, des projets de toutes tailles sur l'ensemble du territoire. À titre d'exemple, des programmes importants ont été livrés ou sont en cours à Paris et en périphérie (Bagneux, Boulogne-Billancourt), à Marseille et à La Ciotat. Dans l'ensemble de ces domaines d'activité, VINCI Construction France s'est vu confier en 2014 de nouvelles opérations majeures. Le centre commercial CAP3000 à Saint-Laurent-du-Var, le campus Veolia à Aubervilliers et, à Paris, la Samaritaine, les bureaux Fontenoy-Séjour du Premier ministre et la maison d'arrêt de la Santé, entre autres projets, ont nourri le carnet de commandes. Sur un marché du bâtiment qui reste très tendu en 2015, VINCI Construction France entend conforter ses positions en s'appuyant à la fois sur sa stratégie de développement immobilier (voir p. 60-61) et sur son offre en construction durable Blue Fabric (voir p. 46-49). 



RECONSTRUIRE LA VILLE SUR LA VILLE

— Inscrite dans le Plan Climat de la Ville de Paris, la rénovation de l'ensemble de logements sociaux de Paris Habitat à Glacière-Daviel (XIII^e arrondissement) est l'une des plus importantes opérations de réhabilitation en site occupé jamais conduites en Ile-de-France. Le programme, lancé fin 2013, comprend la réhabilitation de 754 appartements, la création de 73 logements en surélévation et l'aménagement des espaces extérieurs. Les travaux s'achèveront fin 2016. Glacière-Daviel, projet Blue Fabric, intègre de nombreuses solutions "vertes". L'opération vise le label BBC rénovation.

GÉNIE CIVIL

17,7 %

Le génie civil a réalisé 1 166 millions d'euros de chiffre d'affaires sur l'année 2014, représentant 17,7 % de l'activité consolidée de VINCI Construction France. L'entreprise valorise son expertise et les synergies avec les autres entités VINCI dans des projets de nature et de dimension très diverses : ouvrages d'art (ponts, viaducs, barrages), grands équipements énergétiques et industriels, travaux souterrains, etc.

LA DYNAMIQUE DES GRANDS PROJETS

Dans une conjoncture très difficile, l'activité de génie civil de VINCI Construction France s'est contractée de 11 % en 2014. L'évolution sur cinq ans (2010-2014) reste néanmoins positive (+ 11 %). S'ils continuent d'assurer un volume important d'affaires, grâce notamment à l'ancrage de l'entreprise dans les territoires, les chantiers courants pâtissent du recul des investissements publics et de conditions de prix de plus en plus drastiques. L'activité reste portée par les grands projets, qui font jouer à plein les synergies entre les entités de VINCI Construction, notamment le pont routier et ferroviaire sur le Wouri à Douala (Cameroun) et la ligne ferroviaire à grande vitesse (LGV) SEA Tours-Bordeaux. Sur ce chantier où intervient VINCI Construction France, la grande partie des travaux de l'infrastructure ferroviaire a été réalisée en 2014 en vue d'une mise en service de la nouvelle voie en juin 2017. Autre opération phare menée avec VINCI Construction : le projet ITER (*International Thermonuclear Experimental Reactor*) à Cadarache, au cœur de la Provence. L'achèvement des fondations et le premier béton du bâtiment Tokamak du réacteur expérimental ont été réalisés avec Dodin Campenon Bernard. Les études du marché TB03 (bâtiment réacteur et huit autres bâtiments non nucléaires) ont

regroupé les ingénieries internes de VINCI Construction : Structures Engineering (SENG) et Structures Ile-de-France (SIDF) chez VINCI Construction France, VINCI Construction Grands Projets et Campenon Bernard Dodin Ingénierie (CBDI). L'expertise technique et les moyens d'ingénierie de l'entreprise ont également été mis à contribution avec la liaison ferroviaire Cornavin – Eaux-Vives – Annemasse (CEVA) entre la Suisse et la France, le pont Schuman à Lyon (Rhône), la Canopée des Halles à Paris, les chantiers d'Aqualagon (Seine-et-Marne), avec Arbonis. Des projets majeurs – les gares de Rennes (Ile-et-Vilaine) et de Nantes (Loire-Atlantique), les travaux du métro parisien sur les lignes 4, 12 et 14 et le projet Aéroports de Paris (ADP), les projets industriels dans l'éolien, le nucléaire, l'aéronautique ou encore l'environnement – vont permettre à l'entreprise de résister sur un marché qui devrait encore se replier en 2015. L'un des grands enjeux est la préparation des premiers appels d'offres du Grand Paris, annoncés pour l'été 2015. ❌

LE BARRAGE DE ROMANCHE-GAVET SORT DE TERRE

Plus grand chantier hydroélectrique actuellement conduit par EDF en France, l'ouvrage Romanche-Gavet, dans la vallée de la Romanche (Isère), est un aménagement en plusieurs phases qui doit remplacer en 2018 cinq centrales et six barrages construits il y a plus d'un siècle. VINCI Construction France s'est vu confier en 2012, outre les travaux de génie civil, la déviation provisoire et le recalibrage de la rivière, le creusement de la galerie de prise d'eau ainsi que le remblaiement et la mise en eau du barrage. Les travaux de génie civil, qui s'achèveront en 2015, ont nécessité environ 13 000 m³ de béton et 1 700 t d'armatures. Tout a été mis en œuvre avec le maître d'ouvrage pour faire du barrage de Romanche-Gavet un chantier exemplaire sur le plan de la sécurité.



HYDRAULIQUE

7,1 %

L'hydraulique génère 7,1 % de l'activité de VINCI Construction France. Historiquement liée aux métiers de l'eau, l'entreprise a réalisé dans ce secteur un chiffre d'affaires de 469 millions d'euros. Le portefeuille est constitué d'un grand nombre de chantiers de proximité réalisés sur tout le territoire pour le compte des collectivités locales, auxquels s'ajoutent des projets plus structurants de génie civil hydraulique.

REPLI LIMITÉ

Dans un contexte économique peu porteur, les activités liées aux métiers de l'eau affichent un chiffre d'affaires en recul de 8 % par rapport à 2013. Dans un secteur où les principaux donneurs d'ordres sont les collectivités locales, les marchés ont subi à la fois la contraction continue des commandes publiques et l'impact des élections municipales, qui a entraîné l'annulation ou le report de nombreux projets. Néanmoins, l'Île-de-France et le Grand Ouest ont stabilisé leur activité. Le retrait a été plus marqué dans le Sud et le Grand Est. Considéré sur cinq ans (2010-2014), le repli de l'activité hydraulique de VINCI Construction France se limite à - 3 %, ce qui témoigne d'une bonne solidité face à la crise persistante. Cette résistance s'appuie sur les métiers traditionnels de l'entreprise, au sein desquels les coûts de production sont mieux maîtrisés : entretien et gestion de réseaux d'eau potable et d'assainissement, conception et construction d'usines de traitement des eaux usées et d'usines de production d'eau potable.

OPÉRATIONS STRUCTURANTES

L'activité 2014 a été portée notamment par les travaux de déviation de réseaux de la LGV SEA Tours-Bordeaux, par les chantiers de l'unité de prétraitement de la station d'épuration Seine-Aval d'Achères (Yvelines) et de la station du Carré de Réunion à Saint-Cyr-l'École (Yvelines), ainsi que par la réalisation en cours des usines de traitement d'eau d'Erstein (Bas-Rhin), de Biscarrosse (Landes), de Finfarine (Vendée) et de Nantes (Loire-Atlantique). Les ressources en ingénierie (structures et process), renforcées par l'intégration des bureaux d'études qui s'est poursuivie en 2014, et les synergies avec les métiers du génie civil restent deux atouts majeurs de VINCI Construction France pour ce type de projets. En Île-de-France, l'obtention d'un premier marché de travaux de dégagement d'emprises et de réseaux pour le futur Grand Paris Express préfigure les opérations à venir du Grand Paris.

DES AXES DE DIVERSIFICATION

À côté de ces projets structurants, le chiffre d'affaires a été nourri, comme dans les exercices précédents, par un portefeuille de très nombreux contrats pluriannuels dans un champ de prestations diversifié : entretien de réseaux, travaux d'adduction ou de pompage, chantiers de voirie et réseaux divers (eau, gaz, chaleur, fibre optique), etc. La multi-compétence des équipes, leur proactivité et leur proximité avec les collectivités locales ainsi que la capacité d'adaptation des organisations ont limité l'érosion de l'activité sur ces marchés, où les appels d'offres font l'objet d'une concurrence exacerbée. La stratégie de diversification a été illustrée en 2014, sur l'ensemble de l'Hexagone, par la certification de nombreuses agences hydrauliques pour les travaux de désamiantage. Toutes opérations et régions confondues, le carnet de commandes en fin d'année laisse cependant anticiper un repli en 2015. C'est en continuant de capitaliser sur leurs forces que les métiers de l'hydraulique maintiendront un bon niveau d'activité. ❌

UNE STEP DE NOUVELLE GÉNÉRATION EN ALSACE

— La nouvelle station d'épuration (STEP) à boues activées d'Erstein (Bas-Rhin), dont l'inauguration est prévue en juin 2015, aura une capacité de traitement de 33 000 équivalents habitants (EH). L'installation, entièrement conçue et réalisée par VINCI Construction France depuis juillet 2013, comporte un ensemble de prétraitements, deux files de traitement biologique de l'eau se terminant par un rejet végétalisé, un traitement des boues comprenant une déshydratation, suivi d'une unité de compostage. L'un des défis pour les entités Process, Réseaux et Génie civil de VINCI Construction France engagées sur ce chantier a été de construire rapidement les nouveaux ouvrages sur le site des anciennes installations, maintenues en service.



MÉTIERS DE SPÉCIALITÉS

+31%

Avec un chiffre d'affaires de 327 millions d'euros, en progression de 31 % (+ 157 % sur cinq ans), les métiers de spécialités ont représenté 5 % de l'activité consolidée de VINCI Construction France en 2014. Ces savoir-faire spécialisés dans l'environnement, la construction bois, les monuments historiques, les fondations et travaux spéciaux, les travaux maritimes et fluviaux, et les travaux de démolition, de curage et de désamiantage sont la clé d'offres sur mesure à haute valeur ajoutée technique.

VINCI ENVIRONNEMENT

À la pointe de la technologie dans le traitement de l'eau, des déchets et des fumées, VINCI Environnement a réalisé en 2014 un chiffre d'affaires de 108 millions d'euros (+ 56 % par rapport à 2013), dont près de 52 % à l'international. Dans le domaine de l'eau, on peut citer les chantiers en Belgique (la station d'épuration de Bruxelles-Sud, deuxième plus importante surface de filtration membranaire en Europe d'ici 2016) et à la Réunion (la STEP de Saint-Joseph). S'agissant du traitement thermique des déchets, l'usine de Montargis (Loiret) est en cours d'achèvement et Vernea, le centre multifilière de Clermont-Ferrand (Puy-de-Dôme), a été livré en juin 2014. Tandis que le chantier de l'unité de valorisation énergétique des déchets ménagers de l'aire toulonnaise se poursuit, d'autres opérations importantes ont démarré en France (Tarbes, Hautes-Pyrénées), en Pologne (usine de méthanisation de Jarocin) et au Royaume-Uni (deux usines de valorisation énergétique, l'une en Cornouailles et l'autre dans le comté du Yorkshire du Nord, en synergie avec VINCI Construction UK). D'autres projets majeurs à Rochefort (Charente-Maritime), à Arras (Pas-de-Calais), dans les Deux-Sèvres (usine de méthanisation territoriale), en Ile-de-France (centre de valorisation des déchets du Syctom d'Ivry-Paris XIII), ou encore en Belgique (unité de valorisation énergétique de Charleroi) annoncent une nouvelle phase de croissance en 2015, soutenue par une prospection active à l'international (Chine, Europe de l'Est, Amérique latine, Moyen-Orient).

ARBONIS

Bien qu'affichant un chiffre d'affaires en léger retrait, à 55 millions d'euros, le leader français de la construction bois a conforté son positionnement sur les grands projets. Ceux de la Cité des civilisations du vin, à Bordeaux (Gironde), et de l'Aqualagon de Village Nature, à Marne-la-Vallée (Seine-et-Marne), obtenus en synergie avec d'autres entités de VINCI Construction France, valorisent la complémentarité des savoir-faire de l'entreprise. Le lycée international de Nantes (Loire-Atlantique), la cathédrale de Créteil (Val-de-Marne), le campus de bureaux Plastic Omnium à Lyon (Rhône), l'aéroport de Mayotte (DOM) font également partie des réalisations marquantes. Arbonis a par ailleurs poursuivi le développement de solutions constructives innovantes qui enrichissent les offres Primméa et Blue Fabric. Fin 2014, les quatre sociétés spécialisées dans la construction bois (Caillaud Lamellé Collé, Ducloux, Fargeot Lamellé Collé et Satob Construction Bois) ont fusionné au sein d'Arbonis, qui, de marque, est devenu l'entreprise unique portant l'activité Bois de VINCI Construction France. Cette

réorganisation managériale améliore la lisibilité et met Arbonis en capacité de renforcer sa présence en France ainsi qu'à l'export, qui devrait représenter à moyen terme 30 % de l'activité.

MONUMENTS HISTORIQUES ET PATRIMOINE

Totalisant 75 millions d'euros, les activités des entreprises de VINCI Construction France spécialisées dans les métiers du patrimoine – maçonnerie, taille de pierre, charpente et couverture – ont encore souffert en 2014 du reflux du marché des monuments historiques, dû aux difficultés d'engagement des cofinancements par l'État et les différents maîtres d'ouvrage publics. Une baisse partiellement compensée par les projets menés par les collectivités et, surtout, par les opérations privées de restauration du patrimoine réalisées avec d'autres entités de VINCI Construction France. Les travaux de réhabilitation des Voûtes de la Major et des Docks, à Marseille (Bouches-du-Rhône), de l'hôtel The Peninsula Paris (Paris XVI^e) et les opérations menées au château de Versailles (pavillon Dufour et Grand Commun) en sont les principaux exemples. Face aux difficultés et à la concurrence exacerbée sur les marchés publics, une stratégie fondée à la fois sur le développement des chantiers privés et sur un haut niveau de qualité technique et opérationnelle vise à stabiliser l'activité en 2015.

LES TRAVAUX DE SPÉCIALITÉS

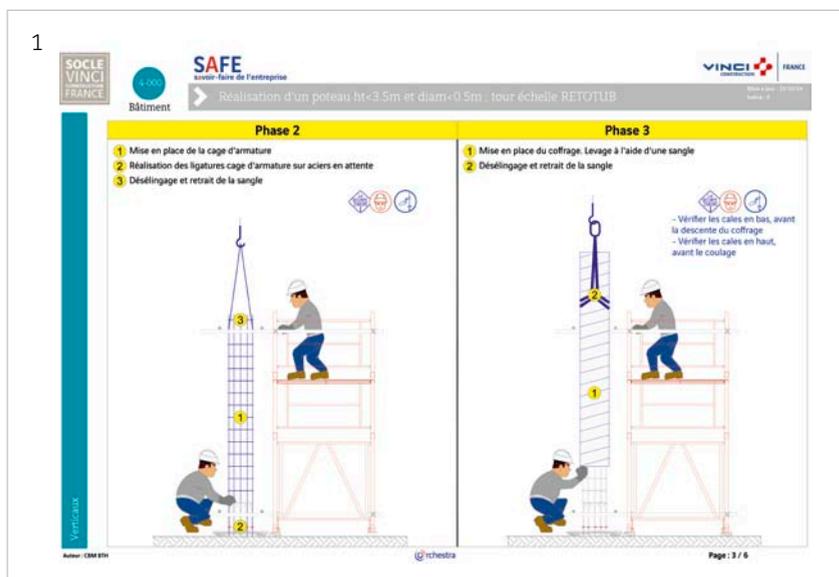
Les travaux de spécialités apportent des savoir-faire fortement contributifs à la performance d'ensemble. À l'actif de Botte Fondations, de plus en plus présent sur le territoire, on peut citer – outre les travaux de la ligne LGV SEA et du métro parisien – les chantiers du Canal de Jonage sur le Rhône, de la déviation de la RN 19 dans le Val-de-Marne, ou encore de la ligne B du métro de Rennes. Spécialistes des travaux de démolition, curage et désamiantage, les entreprises Delair CFD, Arene et CMS, regroupées sous la marque Neom, ont mené des opérations significatives en 2014 : le désamiantage des hôtels Lutetia et Pullman, de la tour Palatino et de la Maison des sciences de l'homme à Paris; les études de démantèlement de cinq sous-marins nucléaires de la Marine nationale et d'importants travaux de démolition sur des sites industriels en vallée de la Seine. Enfin, dans les travaux maritimes et fluviaux, EMCC a réalisé en 2014 la prise d'eau de la centrale nucléaire de Gravelines (Nord) et l'apportement du terminal méthannier de Dunkerque (Nord), qui viennent s'ajouter à de nombreuses opérations de dragage de voies d'eau ou de réparation d'ouvrages fluviaux. En 2015 vont démarrer les travaux du partenariat public-privé (PPP) de reconstruction des 29 barrages sur l'Aisne et sur la Meuse, et, parmi les nouveaux projets, la construction des apportionnements des sous-marins nucléaires d'attaque (SNA) *Barracuda* à Brest (Finistère) et à Toulon (Var). Les chantiers du môle du port de pêche d'Abidjan (Côte d'Ivoire) et du quai pour le cimentier Dangote à Douala (Cameroun) témoignent de la montée en puissance de l'activité à l'export, en appui des filiales de VINCI en Afrique. ❌

Méthodes

Pour accompagner et anticiper **les évolutions de ses métiers** sans rien perdre de ses fondamentaux, VINCI Construction France améliore en continu ses process et ses méthodes, **intègre le numérique et développe l'intelligence collective** au service de ses projets et de sa performance globale.



PLUS DE
12 000
COLLABORATEURS
FORMÉS AUX PRINCIPES
D'ORCHESTRA À FIN 2014



1.
Exemple de fiche SAFE
(savoir-faire entreprise)
décrivant les modes opératoires
sur un ouvrage donné,
avec un matériel spécifié.

ORCHESTRA

Démarche d'amélioration continue, la "roue Orchestra" a continué de tourner en 2014. À la fois état d'esprit, méthode de travail, intégrateur naturel d'innovations, vecteur de transmission de valeurs et d'approches des métiers, Orchestra a doté VINCI Construction France d'un projet d'entreprise qui façonne, année après année, toute son organisation. « *L'objectif d'Orchestra est multiple. Au final, il s'agit de construire un groupe cohérent dont le leadership est durablement garanti par la valeur ajoutée collective. Sous un aspect plus pragmatique et plus immédiatement opérationnel, en cette période d'environnement concurrentiel exigeant, Orchestra doit être pour toute l'entreprise le gage de la gestion de ses risques, de l'optimisation et de la maîtrise de ses projets* », affirme Hugues Fourmentraux, directeur général adjoint en charge de la direction opérationnelle Grand Ouest. Après plusieurs années de travail consacrées à partager et à ciseler cette démarche, à développer les outils qui l'accompagnent, à déployer son programme de formation – le plus vaste jamais mis en œuvre dans le BTP –, « *l'enjeu est aujourd'hui, au-delà des disparités qui subsistent encore, de faire converger toutes les entités dans la "culture Orchestra", ajoute Hugues Fourmentraux. Les réorganisations en cours ou à venir doivent s'y employer pour offrir à Orchestra le biotope qui lui permettra tout à la fois de s'enraciner en profondeur et de s'épanouir dans les actions quotidiennes: non dans une optique de contrainte, mais pour donner à chacun, dans tous les métiers, un socle structurant qui dynamise l'intelligence collective et soutient la performance globale* ».

UN RÉSEAU DE PAIRS

VINCI Construction France a enrichi et complété en 2014 la palette d'outils développés pour accompagner Orchestra. La base de données SAFE (savoir-faire entreprise) a pris une nouvelle dimension avec la création d'un répertoire national de fiches partagées et validées par une structure associant les directions Méthodes de chacune des directions déléguées. Pour chaque type d'ouvrage, ces fiches décrivent les modes opératoires standard et spécifiques. Afin que ce référentiel soit réellement partagé, un système original de validation par les "pairs" a été mis en place, comme l'explique Clément Jacquemard, directeur Ressources techniques et opérationnelles à la direction déléguée Sud-Ouest: « *Le dispositif prend la forme d'un réseau social qui s'inspire du mode*

de révision des articles scientifiques. Grâce à une plateforme collaborative conçue par la direction des Systèmes d'information (DSI), chaque fiche est contrôlée en ligne par ce réseau de 22 directeurs Techniques, Méthodes et Prévention représentant les directions déléguées. » Ce réseau constitue les prémices d'un dispositif de validation et d'appropriation du socle sur l'ensemble du territoire. Une centaine de fiches étaient validées fin 2014. À terme, SAFE couvrira tous les métiers.

PARTAGER UN MÊME RÉFÉRENTIEL DE RIGUEUR

Également imaginé et développé en interne, le chantier virtuel SITE est, quant à lui, un outil de simulation en 3D qui permet à l'utilisateur de se projeter dans un chantier référence de VINCI Construction France (voir p. 52). Plus encore, il s'agit d'un outil opérationnel relié aux services Méthodes et Matériels, mais aussi Achats, Juridique, Ressources humaines, etc., de chaque direction déléguée, qui préfigure le fonctionnement interconnecté de demain. SITE va être décliné par métier, à l'instar des autres composantes d'Orchestra. Un premier chantier de bâtiment est accessible depuis décembre, et un second, dédié aux travaux de canalisation, sera mis en ligne courant 2015. L'année 2014 a vu par ailleurs démarrer les tests opérationnels du nouveau logiciel d'études DPGF (du prix à la gestion financière). Cet outil conçu par les équipes de la DSI renforcera la dynamique Orchestra en décloisonnant Études de prix et Exécution. « *DPGF sera déployé fin 2015. Il permettra de faire travailler ensemble, sans discontinuité, les études et les travaux dans un environnement Orchestra orienté chantier, d'améliorer la fiabilité de gestion et l'optimisation de la valeur ajoutée de chacun. Un processus continu qui s'appuiera, bien sûr, sur les dossiers d'engagement et de suivi Études et Travaux, et tout particulièrement sur les notes d'hypothèses Méthodes et Structures* », résume Hugues Fourmentraux. Tous ces outils ont été conçus pour être dès à présent compatibles avec la maquette numérique de projet, ou *Building Information Modeling* (BIM), dont l'usage se multiplie et se rationalise (voir p. 52-54). Le BIM sera prochainement la porte d'entrée d'Orchestra. En parallèle de ces évolutions, les actions de formation à la culture Orchestra se sont poursuivies dans les centres CESAME, avec 100 sessions organisées en 2014. Une réflexion a été engagée en vue d'enrichir le cursus dès 2015, avec des formations aux nouveaux outils et au management. ❌



2. Chefs d'équipe lors d'une session de formation Orchestra.

TÉMOIGNAGE

Bernard Reichen,
architecte et urbaniste,
maître d'œuvre de
l'écoquartier l'Union
de Lille Métropole (Nord)



« Le projet Quatuor est représentatif de la volonté de construire, à l'Union, une écocité dans laquelle tous les paramètres environnementaux et sociaux sont pris en compte. Bâti sur une friche industrielle en reconversion, ce quartier a été pensé comme un véritable morceau de ville conçu avec le "déjà là" et non comme une juxtaposition de projets. Une ville où cohabitent le passé et l'avenir, le résidentiel et le tertiaire, les constructions emblématiques et l'architecture modeste, etc. Il a été pensé également comme un laboratoire. La ville durable ne naîtra pas d'un modèle formaté. Quatuor est l'une des pièces d'une mosaïque de projets et de décisions composant une écologie diversifiée, pas trop coûteuse à mettre en œuvre, dans laquelle chaque solution, chaque bâtiment a des effets positifs sur son environnement. »

Bâtitisseur responsable, VINCI Construction France s'engage pour chaque opération à préserver l'environnement et à construire un cadre de vie qui participe au bien-être de tous. Avec son offre Blue Fabric, l'entreprise mobilise tout son savoir-faire pour répondre aux enjeux de la ville de demain et conjuguer exigences du développement durable et attentes de ses clients.

Face au changement climatique et à l'épuisement des ressources naturelles de la planète, construire autrement est devenu un impératif. Depuis plus de vingt ans, VINCI Construction France met à la disposition de ses clients ses compétences pour réaliser des ouvrages sobres, économes et performants tout au long de leur cycle de vie. Début 2014, l'entreprise a franchi une nouvelle étape en rassemblant sous une même offre, Blue Fabric, l'ensemble de ses expertises, produits, procédés et technologies, mettant ainsi son expérience de leader au service du développement d'une ville où il fait bon vivre. Pensée à l'échelle du quartier et de son environnement, l'offre Blue Fabric va au-delà des réglementations en vigueur et concentre à la fois une vision d'un tissu urbain humanisé et durable, créateur de valeur pour tous, et l'expertise d'un constructeur responsable.



BLUE FABRIC, UNE OFFRE GLOBALE

« Qu'il s'agisse de construction neuve ou de réhabilitation, de logements ou de bureaux, d'équipements collectifs ou d'infrastructures, au fil des ans, les projets réalisés par VINCI Construction France n'ont cessé d'élargir la palette de nos savoir-faire en matière d'écoconception », rappelle Florence Marin-Poillot, directrice adjointe Ingénierie de la construction durable. Ainsi, plus de 600 références constituent à ce jour le socle d'expérience de l'entreprise en construction durable. Chaque année, un nombre croissant de réalisations sont labellisées (BREEAM®, HQE®, H&E, effinergie+, entre autres) et fin 2014, plus des trois-quarts de l'activité de VINCI Construction France étaient certifiés ISO 14001. Le lancement de Blue Fabric a permis de réunir l'ensemble des expertises et solutions opérationnelles mises en œuvre par VINCI Construction France au service de l'efficacité économique et environnementale : des procédés constructifs labellisés CQFD pour le neuf, parmi lesquels Habitat Colonne® et Logipass ; des procédés intelligents pour la rénovation de l'habitat ; de nouveaux outils, à l'image de l'application de mesure de la biodiversité urbaine Biodi(V)strict, utilisée dans les opérations en conception-construction ou en développement

immobilier (voir p. 60-61), ou encore des produits innovants, tels que les bétons isolants ultra-performants, les matériaux biosourcés ou les écotecnologies de traitement de l'eau.

DES ENGAGEMENTS DE RÉSULTATS

Blue Fabric intègre aussi des garanties de performance, avec notamment l'écoengagement OXYGEN®, mis en œuvre aujourd'hui dans plus de 50 projets dans toute la France. En janvier 2014, VINCI Construction France était le premier constructeur à signer la charte d'engagement relative à la garantie de performance énergétique intrinsèque (GPEI), établie dans le cadre du Plan Bâtiment Durable de 2009 du ministère de l'Écologie, du Développement durable et de l'Énergie et du ministère du Logement et de l'Égalité des territoires. L'entreprise s'est ainsi jointe à d'autres acteurs de la construction – maîtres d'ouvrage, architectes, bureaux d'études et d'ingénierie, contrôleurs techniques, etc. – pour garantir contractuellement l'efficacité énergétique des bâtiments au stade de la conception et des travaux. Anticipant la demande du marché, OXYGEN® va au-delà de la GPEI en intégrant des campagnes de mesures et de vérifications pendant les deux années qui suivent la réception de l'ouvrage. ➔



SOCLE
D'EXPÉRIENCE
DE VINCI
CONSTRUCTION
FRANCE EN MATIÈRE
DE CONSTRUCTION
DURABLE.



1.

Dans la ZAC du Pressoir, à proximité de l'écoquartier du Grand Hameau au Havre (Seine-Maritime), Sogea Nord-Ouest a livré, en décembre 2014, le premier bâtiment de bureaux tout en bois en France labellisé Bâtiment Biosourcé. Un an a suffi pour que le premier immeuble tertiaire recyclable à 80 % sorte de terre. L'ouvrage, issu d'un concours conception-réalisation lancé en 2013 par la communauté de l'agglomération havraise (Codah), devait répondre à quatre objectifs : bâtiment labellisable Biosourcé, démontable, livré en moins de douze mois et au meilleur coût. Tous ces objectifs ont été remplis.

2.

Au cœur de l'écoquartier de l'Union (Roubaix-Tourcoing-Wattrelos, Nord), VINCI Construction France réalise le projet Quatuor : quatre bâtiments totalisant 17 000 m² de bureaux qui accueilleront un millier de salariés en avril 2015. Accessibilité, performance énergétique, architecture végétalisée, aménagements conçus pour le bien-être des utilisateurs font de Quatuor une belle réalisation Blue Fabric.

🔗 LES QUATRE DÉFIS DE LA VILLE DURABLE

Au-delà des innovations techniques, Blue Fabric exprime la conviction que « la performance environnementale du bâti ne suffit pas. Le bâtiment doit être appréhendé comme un élément d'un ensemble plus large – le quartier, la ville, le territoire –, dans une recherche d'utilité et de bien-être sur le long terme, qui place l'homme au centre des projets », affirme Florence Marin-Poillot. Pensée à l'échelle du quartier, l'offre Blue Fabric se veut un levier créateur de valeur pour tous les acteurs de la ville – collectivités publiques, investisseurs, entreprises et citoyens. L'objectif consiste à la déployer systématiquement pour apporter des solutions sur mesure à chaque nouvel ouvrage et pour répondre aux quatre défis de la ville durable, les "4C" : contribuer à la Compétitivité collective, favoriser la Créativité en matière d'aménagement, concourir à la Convivialité du cadre de vie et s'inscrire dans le Consensus. Comme le souligne Philippe Robart, directeur Ingénierie et Innovation, « grâce au benchmark et à la recherche appliquée, l'offre Blue Fabric va continuer de s'enrichir. Entre autres exemples, des projets portant sur l'économie circulaire, les technologies bas carbone ou les bâtiments réversibles bureaux-logements (offre Conjugo) vont connaître des débouchés dès 2015 ». Alors que

la France se prépare à accueillir la 21^e conférence mondiale sur le climat (COP 21), les partenariats pour la transition énergétique – l'ITE* Efficacity et l'Institut national d'excellence facteur 4 (INEF4) – soutiennent cette dynamique; tout comme les travaux de la Chaire écoconception des ensembles bâtis et des infrastructures portant sur les enjeux énergétiques, les transports et la biodiversité (voir p. 50-51).

CONSTRUIRE AUTREMENT

Si VINCI Construction France fait de l'écoconception un axe majeur de sa politique environnementale, l'écoconstruction en constitue le prolongement naturel. La réduction des impacts environnementaux demeure une priorité sur tous les chantiers de l'entreprise. Le traitement-recyclage des déchets, la maîtrise des consommations d'eau et d'énergie, la réduction des émissions de gaz à effet de serre, la préservation de la biodiversité et la minimisation des nuisances pour les riverains sont autant de domaines dans lesquels se poursuivent des démarches de progrès. En 2014, le label Attitude Environnement a été attribué à 200 nouveaux chantiers. Délivré à la suite d'un audit indépendant, il garantit le respect de 10 critères incontournables fondés sur les exigences réglementaires



34 %
DE L'EFFECTIF
TOTAL



PLUS D'UN
TIERS DES
COLLABORATEURS
SENSIBILISÉS
VIA LES "QUARTS
D'HEURE
ENVIRONNEMENT"
SUR LES CHANTIERS.

1.

En 2014, 200 nouveaux chantiers ont reçu le label Attitude Environnement, notamment celui du dragage de la Galaure (Drôme), réalisé dans le cadre d'un marché d'entretien de dragage pour la Compagnie Nationale du Rhône (CNR). Ce marché est adjudgé à trois entreprises cotraitantes: EMCC (mandataire), Tournaud, toutes deux filiales de VINCI Construction France, et Bauland. Fin du chantier: mai 2015.



applicables, les références de certification (ISO 14001-HQE®, etc.) et les bonnes pratiques observées sur chantier.

VINCI Construction France forme l'ensemble de ses collaborateurs aux enjeux environnementaux : le cycle Attitude Environnement est ouvert à tous les encadrants, des chefs d'équipe aux directeurs, et les compagnons comme les intérimaires sont sensibilisés lors des "quarts d'heure environnement" sur les chantiers. Le dispositif est complété par des formations organisées par CESAME sur des thèmes spécifiques, tels que l'écoconception et le bilan carbone, la construction sur sol pollué, l'acoustique, la réglementation ou les certifications. Avec le démarrage effectif des sessions sur la bio-diversité, le fait majeur en 2014 a été la mise en place de la formation Blue Fabric. Ce nouveau cycle, lancé début 2015, s'adresse aux directeurs d'entités. Objectifs : ancrer le management environnemental dans l'entreprise, inciter les responsables à être force de proposition sur la construction et la ville durables. ✕

* Institut de la transition énergétique.

MÉTRO PARISIEN, LIGNE 12 : UNE LOGIQUE D'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

— Afin de prolonger la ligne 12 du métro parisien, VINCI Construction France construit pour la RATP deux nouveaux ouvrages souterrains à Aubervilliers (Seine-Saint-Denis). « Les tunnels ont été creusés en 2012. Le chantier actuel, démarré en juin 2014, porte sur les travaux de génie civil des stations Aimé Césaire et Mairie d'Aubervilliers », précise François Garlès, directeur de projet, Chantiers Modernes Construction. Des travaux réalisés entièrement dans l'espace de la voirie publique. Compte tenu de l'environnement urbain dense, la minimisation des impacts de l'opération a été une priorité. « Pour éviter les norias de camions, le client souhaitait que les déblais soient évacués par péniches via le canal Saint-Denis tout proche. Nous avons été plus loin en installant une centrale à béton sur le quai et en mettant en place un double flux : les barges amènent les matériaux nécessaires à la fabrication du béton et repartent chargées des déblais du chantier. » (Photo ci-dessous : le tapis convoyeur.) À la fin des travaux, prévue pour 2018, cela devrait représenter une économie de près de 11 000 toupies de béton et 22 000 camions ! Soit 90 % de pollution et d'émissions de gaz à effet de serre en moins. Mais également moins de bruit pour les riverains et une moindre gêne pour la circulation, dans un tissu urbain déjà surencombré. « Dans une logique d'économie circulaire, ajoute François Garlès, les déblais sont ensuite valorisés en carrière ou dans d'autres projets d'aménagement. Les autres déchets sont intégralement tracés et recyclés à plus de 75 % . »



2



12 %

DE L'ENCADREMENT



SOIT 624
COLLABORATEURS
FORMÉS AUX
ENJEUX
ENVIRONNEMENTAUX.

2.

Sur le chantier de la ligne 12 du métro parisien, un tapis convoyeur a été installé pour l'évacuation des déblais par péniche via le canal Saint-Denis, afin de réduire l'impact d'un trafic trop dense de camions.

RECHERCHE ET INNOVATION

L'expertise technique et la recherche appliquée sont les deux volets d'une même démarche collaborative, mise en œuvre par les équipes Ingénierie et Innovation de VINCI Construction France pour favoriser le partage des bonnes idées, leur rationalisation, et développer des solutions en faveur de la ville durable, tout en optimisant la qualité et les coûts de construction.

La direction des Ressources techniques et du Développement durable (DRD) de VINCI Construction France, devenue en janvier 2014 la direction Structure Ingénierie et Innovation, est investie d'un double rôle. Ses équipes, spécialisées dans la construction durable, les énergies, l'ingénierie du matériau béton, la modélisation numérique, les grands projets et le partage des connaissances (*knowledge management*), réalisent pour le compte des directions déléguées des missions d'ingénierie en appui des projets. Elles apportent ainsi aux opérations des expertises pointues qui participent quotidiennement à la maîtrise des risques techniques et à la valorisation des ouvrages. Parallèlement, cette direction mène des recherches appliquées avec l'objectif de « raccourcir à trois ans les délais de transfert des résultats de la recherche fondamentale aux projets et chantiers. Les équipes travaillent en interface avec les scientifiques, afin de mettre au point des solutions à la fois innovantes et compétitives dans trois domaines clés : les matériaux, la construction numérique (voir p. 52-54) et la construction durable (voir p. 46-49) », détaille Philippe Robart, directeur Ingénierie et Innovation.

BÉTON HAUTE PERFORMANCE

Cet investissement en R&D permet d'enrichir l'offre de l'entreprise en nouveaux savoir-faire, procédés ou produits. Le service Ingénierie du Matériau Béton a ainsi mis au point des formulations et des programmes d'essais pour améliorer l'impact environnemental du béton, sa durabilité et sa performance économique sur le projet du réacteur ITER (*International Thermonuclear Experimental Reactor*) à Cadarache (Bouches-du-Rhône). Il a également optimisé les formulations de béton pour l'extension de la ligne 12 du métro parisien. Le laboratoire béton de VINCI Construction France s'est équipé de nouveaux matériels, en particulier pour mesurer des indicateurs de durabilité tels que la perméabilité au gaz (en complément de la porosité et de la migration des ions chlorures). Les essais correspondants seront exploités dans le cadre du nouveau projet de recherche national PERFDUB⁽¹⁾, dont le lancement est prévu en mars 2015.

PARTENARIATS SCIENTIFIQUES ET ENGAGEMENT CONTINU

Les solutions environnementales rassemblées dans l'offre Blue Fabric (voir p. 46-49) sont une autre illustration de cette capacité d'innovation qui fait de VINCI Construction France un acteur très impliqué dans l'édification de la ville durable. Un engagement qui se concrétise dans des partenariats associant chercheurs et industriels. VINCI Construction France est partie prenante de la Chaire écoconception des ensembles bâtis et des infrastructures à travers un partenariat reconduit par VINCI et trois écoles de ParisTech⁽²⁾ jusqu'en 2018,

TÉMOIGNAGE

Claude Arnaud,
président de l'Institut de la transition
énergétique Efficacy



« Alors que le projet de loi sur la transition énergétique est sur les rails, Efficacy illustre l'engagement de l'État et des partenaires publics et privés pour atteindre l'objectif d'une division par quatre des émissions de gaz à effet de serre d'ici 2050. L'originalité et toute l'ambition de la démarche consistent à casser les "silos" : Efficacy fait travailler ensemble de grands industriels comme VINCI Construction France et des établissements scientifiques d'excellence sur le thème de la ville globale. L'échelle n'est plus celle du bâtiment ni même du quartier, mais l'écosystème urbain, avec ses habitants. Bâtiville fait partie des programmes de recherche prioritaires issus de cette réflexion collégiale. »



Les Journées techniques de VINCI Construction France font rayonner l'expertise et la capacité d'innovation de l'entreprise. En 2014, les thèmes abordés ont été "Blue Fabric", en mars, et "Les enveloppes et façades des bâtiments" en octobre.

pour un montant passé de 3 à 4 millions d'euros sur cinq ans. L'objectif est d'appliquer les résultats de la recherche fondamentale à de nouveaux projets. Par exemple, la méthode d'analyse de l'impact des projets sur la biodiversité développée dans ce cadre a donné une application, Biodi(V)strict, finalisée en 2014 et mise en œuvre sur des projets de bureaux, de logements et un campus. Issu d'autres travaux, un outil de simulation de la consommation d'énergie des logements prenant en compte les comportements réels des utilisateurs sera disponible en 2015.

CONSTRUIRE LA VILLE DE DEMAIN

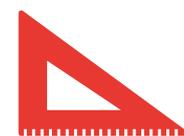
VINCI Construction France intervient dans les deux Instituts de la transition énergétique (ITE) en lien avec la construction. Leurs travaux ont démarré mi-2014. Membre cofondateur de l'ITE Efficacity, qui regroupe 35 partenaires publics ou privés (industriels, sociétés d'ingénierie et établissements scientifiques) en vue de concevoir des outils d'analyse et d'amélioration de l'efficacité énergétique de la ville, l'entreprise contribue aux six premiers programmes de recherche et pilote en particulier le projet Bâtiville, axé sur le bâti collectif urbain. À titre d'exemple, des travaux relatifs à la réversibilité des bureaux en logements vont déboucher dès 2015 sur de nouvelles offres. L'Institut national d'excellence facteur 4 (INEF4), implanté en Aquitaine, fédère

quant à lui 26 projets de recherche collaboratifs sur les bâtiments à énergie positive. Parmi eux, le projet Terreha, auquel VINCI Construction France participe, doit accélérer la mise au point de solutions pour une réhabilitation massive des bâtiments tertiaires en site occupé.

PERFORMANCE ET MAÎTRISE DES COÛTS

Dans le même esprit, en Ile-de-France, l'entreprise collabore au pôle de compétitivité Advancity, qui finance et labellise des recherches sur les écotecnologies urbaines. Le projet RiD sur la maîtrise du risque dans les programmes de construction, coanimé par VINCI Construction France, a reçu le label Advancity en 2014. Enfin, les équipes de R&D conduisent des recherches plus spécifiques, tel le projet Decadièse sur les impacts économiques, environnementaux et sociétaux des projets de construction, soutenu par l'Agence nationale de la recherche (ANR), qui a débouché fin 2014 sur une application de calcul dédiée. Connectées aux travaux sur la construction numérique, d'autres collaborations initiées dans le cadre européen portent sur l'optimisation de la chaîne logistique d'approvisionnement des chantiers, ou encore sur l'équilibre entre la performance énergétique et le coût de construction des bâtiments.

(1) Approche performantielle de la durabilité des ouvrages en béton.
 (2) Mines ParisTech, École des Ponts ParisTech et AgroParisTech.



PRÈS DE
500
 PERSONNES



NOMBRE DE PARTICIPANTS À LA 48^e ÉDITION DES JOURNÉES TECHNIQUES DE VINCI CONSTRUCTION FRANCE.

CONSTRUCTION NUMÉRIQUE



10

PROJETS NOMINÉS

PALMARÈS
DE VINCI
CONSTRUCTION
FRANCE AUX
TROPHÉES
BIM D'OR 2014.

Avec SAFE, SITE, le Building Information Modeling (BIM) et le projet ICONÉ, VINCI Construction France est entré de plain-pied dans la construction numérique. Sources de précieux gains de temps et d'efficacité, les outils numériques sont porteurs de nombreuses innovations pour bâtir des ouvrages répondant aux critères d'une performance durable.

Après d'autres secteurs industriels, le numérique investit à grande échelle le monde du BTP. Sous de multiples formes, qui vont des applications de gestion aux réseaux sociaux, en passant par les bases de données ou les outils d'e-formation, les technologies de l'information ont pénétré tous ses métiers, comme autant de vecteurs de transformation. Aujourd'hui, l'impact du numérique va plus loin en touchant à l'acte même de construire. Il amène à repenser l'ensemble du processus industriel et des interactions entre ses acteurs. Comme le note le rapport Delcambre*, l'intelligence numérique conforte le « rôle clé de la conception dans l'élaboration d'une solution plus complète et aboutie au service du maître d'ouvrage ». VINCI Construction France compte parmi les entreprises pionnières dans cette mutation technologique et industrielle qui porte les promesses de la construction durable : « Le numérique aide à trouver le bon réglage entre, d'une part, la maîtrise des coûts et des risques, et, d'autre part, la recherche de qualité et de performance environnementale », analyse Philippe Robart, directeur Ingénierie et Innovation.

SITE, LE CHANTIER VIRTUEL DE RÉFÉRENCE

Dans l'esprit d'Orchestra, VINCI Construction France innove avec des applications dédiées à la bonne organisation des chantiers, à l'image de SAFE, socle national de fiches sur les modes opératoires partagées en ligne (voir p. 44-45), et surtout de SITE, chantier virtuel dont une première version "grue à tour" est en libre accès depuis décembre 2014 sur l'intranet de l'entreprise. « L'application SITE permet de s'immerger dans un chantier exemplaire aussi proche que possible d'un chantier réel, explique Clément Jacquemard, directeur Ressources techniques et opérationnelles à la direction déléguée Sud-Ouest. Le visiteur navigue dans cet univers 3D. Il y interagit avec des menus ou des objets pour accéder à la documentation du chantier et à des informations de référence sur les installations, les matériels, les équipements de protection individuelle (EPI) ou encore la signalétique. » Cet outil de simulation imaginé et développé en interne a vocation à être utilisé, y compris en phase travaux, chaque fois qu'un collaborateur se pose une question sur l'organisation d'un chantier. SITE va être décliné par métier et intégrera, à terme, la dimension du temps (4D) pour représenter toutes les phases d'un chantier.

VERS LA GÉNÉRALISATION DU BIM

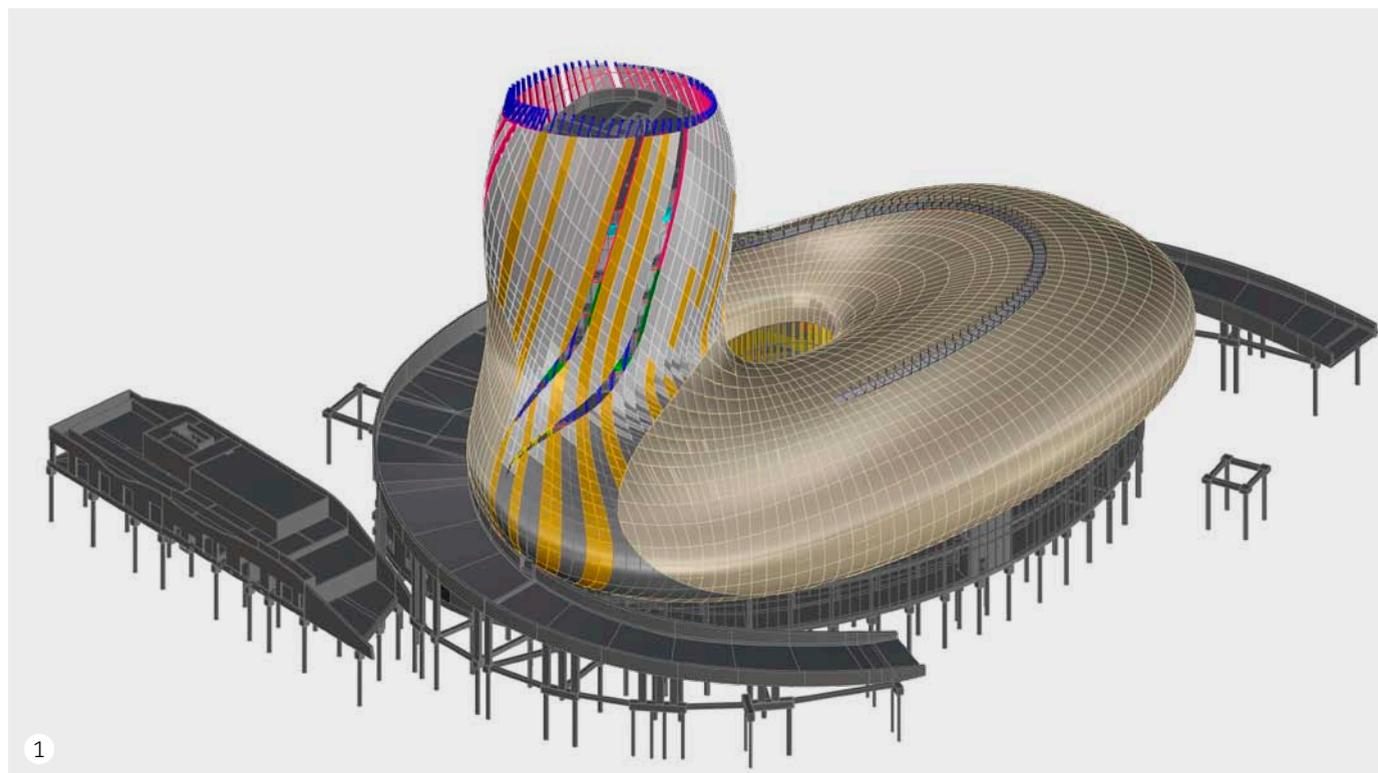
Le déploiement du BIM – en français bâtiment et informations modélisés – de la conception à la maintenance est une autre facette de cette politique d'innovation. Avatar 3D du projet, le BIM fournit

1.

L'architecture de la Cité des civilisations du vin à Bordeaux (Gironde) a représenté un défi constructif relevé notamment grâce à la modélisation numérique. Le BIM a été utilisé pour résoudre la complexité géométrique de l'ouvrage et les interactions entre le béton, la charpente bois et la vêtture, tout en optimisant techniquement et financièrement le projet.

2.

Interface de SITE et d'un premier chantier virtuel de bâtiment. Un deuxième outil dédié aux travaux de canalisation est en cours de développement.



un modèle unique et complet de l'ouvrage à réaliser. Architectes, ingénieurs d'études ou de méthodes et conducteurs de travaux travailleront sur la même base collaborative, ce qui sécurise la conception, réduit les risques et permet d'optimiser la cinématique du chantier. « VINCI Construction France a fortement accéléré, en 2014, son engagement dans la conception numérique : un outil opérationnel, REVIT, a été retenu pour la modélisation de bâtiments ; des bibliothèques de données et des guides de méthodes ont été créés ; des programmes de formation ont été lancés, avec la volonté d'aller vers une plus large appropriation par les collaborateurs de l'entreprise », souligne Philippe Robart. Plusieurs réalisations emblématiques – la Fondation Louis Vuitton et la Canopée des Halles à Paris, la tour D2 à La Défense, la Cité des civilisations du vin à Bordeaux – ont illustré l'apport décisif de la modélisation pour la conception-construction d'ouvrages complexes. Dans le même temps, d'autres opérations ont montré l'intérêt d'étendre la démarche à tout type de projets. Les stations du métro de Rennes (Ille-et-Vilaine), le marché-cadre EDF Partner (Parc tertiaire nucléaire écorénové), le campus tertiaire New Vélizy (Yvelines), les premières résidences Primméa (voir p. 62-63) ont été conçues sous BIM. « Parmi les nombreux projets VINCI Construction France sélectionnés lors de la première édition des Trophées BIM d'Or, organisée le 24 septembre 2014 à Paris par le groupe Moniteur, c'est un programme de logements classique, Terralia, qui a été récompensé », se félicite Jean-Baptiste Valette, chef du service Ingénierie Modélisation des Projets. Alors qu'est ➔

TÉMOIGNAGE

Daniel Krob,
président du Centre d'excellence sur
l'architecture, le management et l'économie
des systèmes (Cesames), professeur à l'École
polytechnique, accompagnant le projet ICONÉ



« La vague de fond des technologies numériques ne va pas abolir le geste de construire. »

Pour bâtir, il faudra toujours des hommes, leurs talents et leur créativité. *Cloud computing*, réseaux intelligents, travail collaboratif, modélisation 4D... : ces innovations n'en sont pas moins en train de transformer en profondeur le monde du bâtiment et des travaux publics. À commencer par le cycle des projets : les délais entre l'idée initiale et la livraison de l'ouvrage vont se réduire dans des proportions considérables. Tout va s'organiser autour de la maquette numérique, le BIM, structure pivot centrale qui contiendra l'ensemble des informations nécessaires à la conception, à la construction et, demain, à l'exploitation et à la maintenance des ouvrages. »



annoncée l'obligation, à partir de 2017, d'utiliser la conception numérique pour les marchés publics, VINCI Construction France prend les devants : depuis le 1^{er} janvier 2015 – dans un premier temps au sein de la direction opérationnelle Grand Est –, pour tous les projets de bâtiment (ou assimilé) comportant plus d'un million d'euros de production propre, le gros œuvre est étudié sous BIM ; pour tous les projets en montage immobilier d'un montant supérieur à deux millions d'euros, c'est l'ensemble des lots qui font l'objet d'une modélisation numérique.

DE LA MAQUETTE DE PROJET À LA MAQUETTE DE CONSTRUCTION

Cette généralisation de la conception numérique prépare l'étape suivante : celle de la construction numérique, qui consiste à modéliser, dans un monde virtuel superposable au réel, le "film" du chantier dans ses moindres détails. Il ne s'agit plus seulement de numériser le bâtiment, mais tout le processus de construction : logistique, matériels, tâches à accomplir, planning, état d'avancement, etc. ainsi que les interactions de l'ensemble des acteurs et des corps de métiers. « *La modélisation va permettre de bâtir virtuellement l'ouvrage avant de le réaliser in situ, résume Pierre Guéhenneux, directeur du projet ICONE. Dans le prolongement d'Orchestra, de SITE et du BIM, il sera possible d'aller beaucoup plus loin dans la préparation du chantier et la simplification de l'acte de construire – donc dans la recherche de performance globale.* » Le chantier de la Fondation Louis Vuitton a préfiguré cette intégration très poussée du numérique dans les processus de construction. Pourtant, bien que toutes les technologies soient disponibles, à ce jour, la maquette numérique de construction n'existe nulle part au monde. VINCI Construction France a fait un premier pas dans cette direction en lançant en 2014 le projet ICONE (ingénierie de la construction numérique). Ce projet vise à qualifier l'opportunité de s'engager dans une transformation numérique profonde des processus métiers étendus. Une première expérimentation d'ICONE est en cours autour de l'offre Primméa.

ACTEUR DE LA RÉVOLUTION NUMÉRIQUE

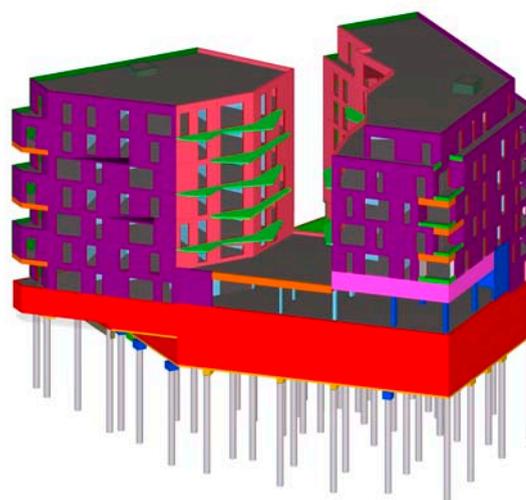
VINCI Construction France accompagne la mutation du secteur et entend se donner les moyens de prendre le virage de cette nouvelle révolution industrielle. L'entreprise a tenu un rôle essentiel dans le montage et la mise en œuvre, en mars 2014, du Projet

National MINnD, qui réunit pour quatre ans plus de 40 partenaires représentant l'ensemble de la filière Construction. Ce projet de recherche, appuyé par l'État, a pour objectif de produire les connaissances nécessaires à un développement rapide de l'usage de la maquette numérique dans les projets de construction : format et interopérabilité des données, réforme des processus de conception et d'ingénierie, évolutions des outils logiciels, aspects contractuels et juridiques, etc. VINCI Construction France soutient activement le plan de transition numérique du bâtiment, lancé début 2015 par les pouvoirs publics. Ses équipes contribuent également aux réflexions qui se poursuivent dans des instances telles que les Assises nationales de la maquette numérique (première édition en juin 2014 à Nice Acropolis) ou le forum international BIM World (première édition à Paris les 25 et 26 mars 2015 au CNIT La Défense), dont VINCI Construction France est partenaire. D'un point de vue métier, l'essor du numérique est l'occasion d'apprendre de nouveaux savoir-faire et d'évoluer vers des postes de manager-intégrateur plus polyvalents.

** Rapport de la Mission numérique bâtiment, pilotée par Bertrand Delcambre, décembre 2014. Le document contient plusieurs contributions du groupe VINCI. <http://mission-numerique-batiment.fr/>*


2017
ANNÉE D'APPLICATION

////////////////////
L'UTILISATION
DU BIM POUR
LES MARCHÉS
PUBLICS
DE PLUS DE
2 000 M² EN
FRANCE DEVIENT
OBLIGATOIRE.



LE PROJET TERRALIA À PANTIN

— Récompensé par une mention spéciale du jury lors des Trophées BIM d'Or le 24 septembre 2014, le projet Terralia – 41 logements sociaux collectifs et une brasserie livrés en mai à Pantin (Seine-Saint-Denis) – est une opération classique, sans complexité architecturale particulière, avec un montant de travaux inférieur à cinq millions d'euros. « *C'est précisément ce qui a séduit le jury, relève Jean-Baptiste Valette, chef du service Ingénierie Modélisation des Projets. Le bâtiment a été intégralement conçu sous BIM, ce qui a permis de valider une "boîte à outils" numérique applicable aux projets standard.* »

ACHATS

« Créer de la valeur ensemble » à travers une démarche de maîtrise de coût global déclinée dans toutes les entités de l'entreprise. Le réseau Achats de VINCI Construction France porte cette ambition, qu'il fait vivre dans le service quotidien aux chantiers.

Permettre aux acteurs sur les chantiers de se concentrer sur leur cœur de métier, développer des achats responsables et poursuivre sans cesse l'optimisation des coûts : telles ont été, en 2014, les priorités de la politique Achats. Cette dernière est portée par un puissant réseau d'une centaine de spécialistes (référénts, acheteurs et correspondants Achats en directions déléguées) qui apportent leur expertise aux opérations, appuyé par une équipe de 26 personnes au siège de VINCI Construction France. « La réorganisation de la fonction Achats s'est poursuivie en 2014 en vue d'assurer une capillarité maximale avec l'ensemble des métiers. Le chemin parcouru en cinq ans d'existence est très important, même s'il reste beaucoup de sujets à explorer », constate Pierre Bourgoïn, directeur Achats. Parmi les faits marquants, on note la mise en place de comités Achats second œuvre, V-HA et Travaux publics-Génie civil-Canalisations. Sur le modèle du comité Acier, créé en 2013, ces groupes de réflexion associent les directions déléguées pour mieux anticiper les besoins des chantiers.

V-HA: L'OUTIL CLÉ DES ACHATS

Avec 45 839 commandes passées par 3 200 utilisateurs actifs dans toutes les directions déléguées en 2014, la généralisation de V-HA est devenue une réalité. Comme le précise le directeur Achats, « cette solution d'e-procurement "tout en un" intègre 512 catalogues articles et 450 000 références de matériaux ou matériels ». V-HA s'interface avec l'ensemble des systèmes d'information de VINCI Construction France et permet aux utilisateurs de s'approvisionner avec des procédures de gestion des commandes simplifiées, tout en bénéficiant des meilleures conditions des accords-cadres avec les fournisseurs. 12,5 % des dépenses de diffus de VINCI Construction France ont été ainsi traitées en 2014 par V-HA. Au vu de la progression rapide de l'utilisation de l'outil, le palier de 50 % devrait être franchi dès 2015. En outre, l'outil va être complété par un logiciel d'analyse des postes de dépense, afin d'offrir une cartographie précise des gains réalisés et de piloter la gestion des différents panels de fournisseurs référencés.

SERVIR LES CHANTIERS

La contribution des Achats à la performance de l'entreprise repose sur une démarche de maîtrise du coût global qui prend en compte tout le cycle de vie du produit (études, maintenance, remplacement et destruction). Le but n'est pas uniquement de chercher les prix les plus bas, mais de répondre au besoin au meilleur coût par des produits ou prestations offrant un haut niveau de qualité et les garanties de sécurité exigées par VINCI Construction France, dans les délais attendus. Cela implique donc la massification des volumes, dans le cadre de partenariats durables avec les fournisseurs: « On porte le même "maillot" pour créer de la valeur ensemble », affirme Pierre Bourgoïn. Mais la démarche repose d'abord sur les synergies entre le réseau Achats et les acteurs des chantiers. Qu'il s'agisse de centraliser les achats d'un même type de béton pour plusieurs projets, d'abaisser le coût de réalisation d'un mur végétalisé en mobilisant les savoir-faire présents dans l'entreprise, ou bien de faire fabriquer un nouveau casque améliorant la sécurité individuelle (voir p. 37), en 2014, les exemples n'ont pas manqué d'initiatives illustrant l'intégration de la fonction Achats en central comme en local. « Dans tous les cas, les chantiers restent seuls décideurs, conclut Pierre Bourgoïn. Le réseau Achats est à leurs côtés pour écouter leurs besoins et apporter un regard complémentaire. En contrepartie, il doit être associé dès l'amont à tous les projets, afin de mieux impacter le business. » Le lancement d'un groupe de recherche et de progrès (Grep) Achats en 2015 va soutenir cette mobilisation, avec l'objectif de doubler la performance Achats à échéance fin 2017.

27 M€
HORS GAINS
RÉGIONAUX

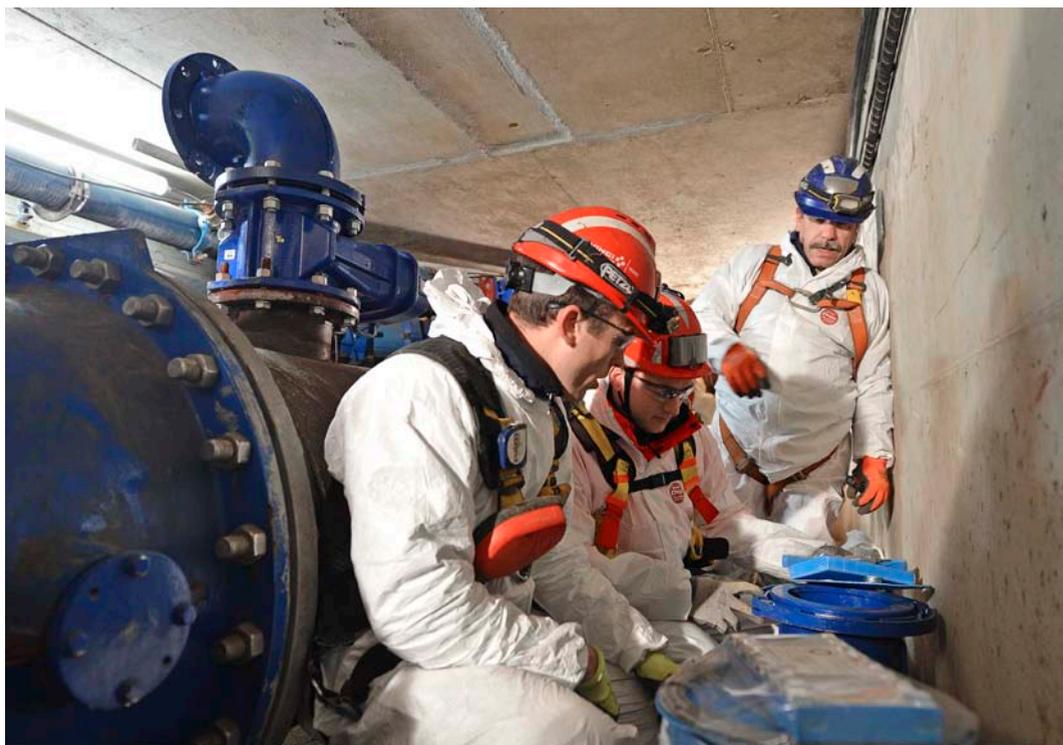
ÉCONOMIES
RÉALISÉES EN 2014
GRÂCE À LA
POLITIQUE ACHATS
(CONTRE 20,5 M€
EN 2013).

24,5 %
DE RETOUR SUR
INVESTISSEMENT
(CELLULE CENTRALE)



Retrouvez en ligne la vidéo de la direction des Achats de VINCI Construction France "Au service du chantier".

De gauche à droite :
Marc Fleureau, directeur de travaux, Sogea IDF Hydraulique;
Adrien Perez, acheteur Travaux publics, direction des Achats, VINCI Construction France,
et Benito Putaggio, chef de chantier, Sogea IDF Hydraulique, sur le site de la ZAC Bruneseau à Paris.



Marchés

Au plus près des clients, ses savoir-faire d'entreprise générale et d'**ensemblier** permettent à VINCI Construction France de **s'adapter à l'évolution des marchés**, de **diversifier son offre commerciale** par des **partenariats créateurs de valeur** et de devenir un acteur majeur du **développement immobilier**.



PLUS DE
50 %

DU CHIFFRE D'AFFAIRES
GÉNÉRÉS PAR DES
PROJETS MENÉS EN
ENTREPRISE GÉNÉRALE



MODÈLE D'ENTREPRISE GÉNÉRALE ET INGÉNIERIE

La grande force de VINCI Construction France, en même temps que sa marque de fabrique, réside dans la conjugaison de savoir-faire spécialisés dans les métiers du BTP et d'une expérience unique d'entreprise générale.

Les défis économiques, sociaux et environnementaux que doit relever le monde de la construction ainsi que la complexité croissante des projets et des marchés renforcent la pertinence de ce modèle associant conception et ingénierie et réalisation en entreprise générale, notamment avec un pilotage fin des corps d'état. Relayé par un maillage unique d'entrepreneurs locaux, il permet de nouer avec les donneurs d'ordres publics ou privés de véritables partenariats créateurs de valeur et sécurise les opérations en termes de qualité, de délai et de budget. Plus de la moitié du chiffre d'affaires de VINCI Construction France est aujourd'hui générée par des opérations clés en main, dans lesquelles l'entreprise maîtrise et coordonne tous les aspects du projet. En 2014, ce modèle a été au cœur de la réussite de chantiers hors normes, à l'image de l'hôtel The Peninsula Paris, avec de multiples savoir-faire à l'œuvre allant jusqu'aux dorures sur boiseries, du stade Arena Nanterre-La Défense, avec une expertise sur les fondations spéciales, ou de la Fondation Louis Vuitton à Paris. « Pour transformer ce projet en réalité, il a fallu rendre constructible ce qui n'avait encore jamais été construit, souligne Manuel Esteves, directeur délégué, Lainé Delau-Petit, et responsable de ce dernier chantier. Ainsi, la réalisation du projet a nécessité, par exemple, la modélisation en 3D de la structure et de sa méthode de construction, la création d'une usine et d'un processus pour fabriquer les 21 000 plaques de béton qui épousent les formes extérieures du bâtiment; puis l'orchestration d'un chantier où chaque intervenant a joué parfaitement sa partition. »

REVISITER LA CHAÎNE DE VALEUR

Pour autant, ce savoir-faire d'ensemblier et d'intégrateur d'expertises, dans l'intérêt du projet et des parties prenantes, n'est pas réservé aux réalisations d'exception. Qu'il s'agisse de réaménager un quartier urbain, de construire un équipement public ou de réaliser un programme de logements en conception-construction, la recherche de performance globale conduit à revisiter la chaîne de valeur dans tous les projets. « L'entreprise générale est la mieux à même d'assurer à la fois une meilleure maîtrise des risques, une

dynamique d'innovation et, au final, la qualité du produit et du service délivrés au client. Travailler en entreprise générale, c'est avoir une vision non seulement globale, mais aussi détaillée du projet, connaître et intervenir sur les processus de chaque sous-traitant, mettre du lien et jouer le jeu de la mutualisation pour que différentes entreprises partagent un même niveau d'exigence. C'est devenir maître de son destin », estime Manuel Esteves. L'enracinement de la culture Orchestra dans toutes les activités de VINCI Construction France conforte cette posture. L'essor de la construction numérique (voir p. 52-54), qui interconnecte tous les métiers, accélère l'évolution historique de l'entreprise de gros œuvre vers l'entreprise générale et de celle-ci vers l'intégrateur tous corps d'état.

UNE FORCE D'INGÉNIERIE UNIQUE

Le renforcement de l'ingénierie s'inscrit aussi dans cette logique. Depuis deux ans, VINCI Construction France dispose, avec Arc structures, d'un pôle d'expertises regroupant l'ensemble de ses bureaux d'études internes – Structures Ile-de-France (SIDF), SEA, SVN, Structures Engineering (SENG), Structures Geotechnics (SGEO) –, aux compétences complémentaires. Cela lui permet de déployer une offre complète études et travaux couvrant tous les domaines du BTP. Outre la Fondation Louis Vuitton, cette force d'ingénierie a été mobilisée en 2014 sur de nombreux projets. Parmi les études marquantes, on peut citer le projet ITER à Cadarache (Bouches-du-Rhône), la Nouvelle Route du Littoral sur l'île de la Réunion, le métro de Rennes (Ille-et-Vilaine), la tour Odéon à Monaco, la Cité des civilisations du vin à Bordeaux (Gironde), le centre commercial Muse à Metz (Moselle), le projet Parc des Ateliers à Arles (Bouches-du-Rhône), ou encore le stade Arena Nanterre-La Défense (Hauts-de-Seine). La création de la direction Structure Ingénierie et Innovation (voir p. 50-51) traduit la volonté de VINCI Construction France de continuer à investir sur le long terme en développant son ingénierie, avec trois priorités : maintenir les compétences existantes à forte valeur ajoutée – nucléaire, immeubles de grande hauteur, ouvrages d'art non courants, géotechnique; se renforcer dans les autres domaines clés – synthèse, fluides, façades, corps d'état secondaires, maîtrise d'œuvre, construction numérique – et à l'export; aller vers une intégration plus poussée des études et des chantiers. ✕

Implantée au cœur du bois de Boulogne, à Paris, la Fondation Louis Vuitton a été inaugurée le 20 octobre 2014. Pour donner réalité à cet édifice-sculpture, un processus inédit de conception technique a été mis en œuvre par VINCI Construction France, dans le cadre d'un marché d'entreprise générale.

POLITIQUE COMMERCIALE

Face aux mutations des marchés, VINCI Construction France se mobilise pour faire évoluer la culture et les pratiques commerciales de l'entreprise. En 2014, la parole a été donnée aux clients, afin de tirer la relation vers le haut et de fixer la nouvelle feuille de route de l'action commerciale.

Au-delà des compétences techniques et des réponses aux demandes des clients, c'est le supplément d'âme qui fait la différence dans des marchés très concurrentiels. « *La qualité de service, le respect des engagements, le devoir de conseil sont aujourd'hui les prérequis de l'entreprise générale, note Xavier Jacquety, directeur délégué en charge du Développement commercial. Il faut être force de proposition, anticiper, aller plus loin dans la relation partenariale, l'enrichir, grâce à une attitude commerciale qui privilégie l'écoute et la créativité.* » Incarner ce que VINCI Construction France offre en plus ou de différent, tel est le rôle de la direction commerciale, constituée d'une cellule de pilotage de 10 personnes au siège et d'un réseau d'une centaine de collaborateurs dans les directions déléguées.

SOUS LE REGARD DU CLIENT

La volonté de faire évoluer ses pratiques commerciales a conduit l'entreprise à réaliser une enquête nationale inédite. La consultation menée entre décembre 2013 et février 2014 avec l'aide du cabinet Dibs Conseil auprès d'un panel de 30 clients – maîtres d'ouvrage publics et privés, architectes, investisseurs institutionnels – a été complétée par des interviews de dirigeants et de managers en interne. Au total, 45 entretiens approfondis, avec trois objectifs clés : mieux connaître les attentes des clients et leur perception de VINCI Construction France ; mettre en lumière d'éventuels décalages entre les visions interne et externe ; identifier à partir de là des pistes d'amélioration. À l'issue de l'enquête, cinq axes de travail ont été retenus, afin de mieux répondre aux appels d'offres et les remporter (voir schéma page suivante).

UNE MOBILISATION COLLECTIVE

Pour faire rayonner ce plan d'action stratégique dans toute l'entreprise, un groupe de recherche et de progrès (Grep) a été lancé en septembre. Le Grep Commerce rassemble 82 collaborateurs (directeurs commerciaux, directeurs d'études, directeurs Développement, directeurs d'activité...) venant de toutes les régions, dans 22 ateliers qui travaillent sur autant de thèmes dégagés par l'enquête. « *Cette démarche collaborative vise à faire non seulement progresser*

TÉMOIGNAGE

Marc Arnaud,
fondateur du cabinet
de conseil en stratégie
Dibs Conseil, accompagnant
le Grep Commerce



« Les clients interrogés dans l'enquête ont été sensibles à la démarche d'une grande entreprise qui s'interroge sans tabou sur son action.

Au lieu de se reposer sur ses lauriers, le leader du marché est venu leur demander de les aider à mieux les accompagner, et ils ont joué le jeu. Au-delà des différences de perception, le diagnostic a été homogène, ce qui est remarquable. Le sentiment commun est que, face aux enjeux de la construction, les bonnes questions ont été posées. La franchise du dialogue est le signe d'une confiance des clients dans la capacité de VINCI Construction France à répondre à leurs attentes. »

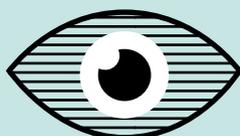
l'entreprise dans l'écoute et la compréhension de ses clients, mais aussi scintiller l'action commerciale dans toutes les entités de VINCI Construction France. Le Grep associe étroitement l'ensemble des directeurs délégués, qui ont pris chacun la responsabilité d'un groupe de travail », précise Xavier Jacquety. Sur la base d'un cahier des charges, chaque atelier doit produire les premiers livrables au printemps 2015.

PROXIMITÉ ET NOUVELLES OFFRES

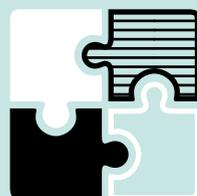
À travers ce Grep, c'est toute la stratégie commerciale de VINCI Construction France qui est revue sous l'angle de la relation client. L'année 2014 a été dynamique en matière d'offre commerciale :

l'offre Blue Fabric, l'offre de logements pour tous Primméa, les programmes immobiliers d'Adim sont autant de propositions à valeur ajoutée qui répondent à des attentes fortes des clients. Dès 2015, de nouveaux produits vont venir enrichir cette palette. La conception ou la rénovation de bureaux, l'hôtellerie, la construction bois font partie des segments porteurs pour lesquels les équipes d'ingénierie imaginent de nouvelles solutions en anticipant les évolutions des marchés. Disposer de la bonne offre ne suffit pas. Encore faut-il la porter auprès du client, avec la proximité et l'engagement indispensables pour nourrir une relation durable. La remobilisation des équipes autour de cet enjeu est l'une des actions prioritaires de l'année 2015. ✕

CINQ AXES POUR MIEUX RÉPONDRE À L'OFFRE ET LA GAGNER



ACQUÉRIR DE NOUVELLES CONVICTIONS OU COMMENT S'ADAPTER À LA VISION CLIENT



RENFORCER LES DIFFÉRENTES ÉTAPES DE LA RÉPONSE À L'OFFRE



ORGANISER NOTRE RELATION AVEC LES CLIENTS IMPORTANTS



AMÉLIORER LA COMMUNICATION DES EXPERTISES



ENRICHIR LA RELATION CLIENT EN AMONT



82

COLLABORATEURS INVESTIS



EFFECTIF DES 22 GROUPES DE TRAVAIL SUR LA STRATÉGIE COMMERCIALE DE VINCI CONSTRUCTION FRANCE.

DÉVELOPPEMENT IMMOBILIER

TÉMOIGNAGE

Jérôme de Alzua,
architecte de
l'Ilot Jallais 8a1 à Nantes
(Loire-Atlantique)



L'Ilot Jallais, en construction dans le nouveau quartier Euronantes Gare, associe un parking public, des bureaux et des commerces superposés sur un même terrain – comme si la ville valorisait trois fois le même foncier. La complémentarité des expertises d'Adim a permis d'apporter avec une grande réactivité des solutions inédites aux défis soulevés sur les plans technique, réglementaire et fonctionnel par ce programme hybride extrêmement complexe. Exemplaire en matière de respect de l'environnement, ce programme l'est aussi par la mixité qu'il crée : nous sommes bien au cœur de la ville durable.

480 M€
**CHIFFRE D'AFFAIRES
D'ADIM EN 2014**



1.

Opération mixte réalisée dans le cadre d'un partenariat public-privé avec Nantes Métropole (Loire-Atlantique), l'Ilot Jallais 8a1 intègre un parking public de 592 places sur six niveaux sous un programme immobilier tertiaire avec Foncière des Régions, comprenant 7 800 m² de bureaux et 600 m² de commerces. Architectes : de Alzua+.

Société de VINCI Construction France dédiée au développement immobilier, Adim est présent, grâce à son maillage géographique, sur l'ensemble du territoire national. Adim bénéficie de toutes les compétences requises au développement d'offres multiproduits et multifonctionnelles utiles pour répondre aux souhaits des collectivités, confrontées à des contraintes de coûts, d'espace et d'attractivité.

Partenaire des collectivités et des acteurs économiques publics et privés, Adim propose des opportunités d'investissement à ses clients, qu'il accompagne à tous les stades des opérations, de la recherche foncière à la mise en exploitation. Les programmes immobiliers associant bureaux, logements, commerces, hôtels et autres services participent à la transformation des villes et des territoires. « Grâce à son modèle d'opérateur global adossé au leader français de la construction, dont il nourrit les activités de conception-construction, Adim dispose de toutes les compétences pour proposer des solutions pertinentes et innovantes aux problématiques complexes d'aménagement urbain », affirme Frédérique Monjanel, directeur Développement immobilier.

UNE FORCE DE PROPOSITION

L'accélération du développement du réseau Adim en 2014 lui permet d'être aujourd'hui force de proposition sur l'ensemble du territoire français. La présence dans les grands forums et salons



immobiliers est un moyen d'aller au-devant de ce marché. En 2014, Adim a été sponsor de la biennale d'architecture Agora à Bordeaux (Gironde) et du Forum des projets urbains à Paris ; ses équipes ont participé au Salon des professionnels de l'habitat H'Expo à Lyon (Rhône) et au Salon de l'immobilier d'entreprise (SIMI) à Paris. Autant d'occasions non seulement de renforcer les liens avec les acteurs de la ville, mais aussi de présenter les programmes les plus marquants. Qu'il s'agisse de logements, d'immobilier tertiaire ou de projets mixtes, de nombreuses opérations s'inscrivent dans la démarche Blue Fabric. La stratégie d'innovation d'Adim consiste à développer et à construire la ville durable en intégrant des paramètres d'écoconception, de transport et de biodiversité. La filiale de montage immobilier participe également au développement de logements économiques pour primo-accédants, avec les résidences Primméa (voir p. 62-63).

DE GRANDS PROJETS URBAINS

En Ile-de-France comme en régions, Adim accompagne les élus et les aménageurs dans la mise en œuvre de projets urbains structurants. La société est directement associée à trois zones stratégiques du développement du Grand Paris : au nord-est, avec Roissy-Charles-de-Gaulle et Plaine Commune ; à l'ouest, avec La Défense et Nanterre, à l'est, à Marne-la-Vallée ; au sud, à Créteil et Bagneux. L'année 2014 a vu aussi la signature d'opérations d'aménagement urbain majeures à Rueil-Malmaison (Hauts-de-Seine), à Bordeaux

(Gironde), à Lorient (Morbihan), à Agde (Hérault), à Lille (Nord) et à Metz (Moselle). « Les projets mixtes imaginés par les équipes d'Adim séduisent les collectivités, car ils sont à l'image de la ville de demain – diverse, dynamique et agréable à vivre. Répondre aux consultations sur ces programmes urbains d'envergure reste une priorité », commente Frédérique Monjanel.

DES MARCHÉS PORTEURS

L'hôtellerie constitue un autre axe de développement pour 2015. La France, première destination touristique mondiale, et Paris en particulier présentent un parc vétuste et une capacité d'accueil hôtelière insuffisante qui créent de belles opportunités. L'opération francilienne Roissypôle Ouest R05 témoigne d'un savoir-faire applicable à d'autres programmes à forte valeur architecturale, notamment dans le cadre du Grand Paris. Adim s'attache également à développer pour les collectivités une offre de résidences gérées – résidences d'affaires, de tourisme, étudiantes, ou encore résidences dédiées aux seniors et Ehpad – répondant aux besoins des populations locales. Un positionnement illustré en 2014 par des projets de résidences étudiantes livrés ou lancés à Strasbourg (Bas-Rhin) et à Montpellier (Hérault). « Adim s'est organisé pour monter en puissance sur tous ces marchés en partenariat avec les équipes commerciales des directions déléguées », conclut Frédérique Monjanel. Objectif : générer 15 % de l'activité bâtiment de VINCI Construction France fin 2015 et jusqu'à 30 % à moyen terme. ❌



172

COLLABORATEURS

EFFECTIF D'ADIM
RÉPARTI DANS
11 ENTITÉS.



2. À Roissy-en-France (Val-d'Oise), Adim Ile-de-France développe actuellement l'opération hôtelière Roissypôle Ouest R05 rassemblant deux enseignes du groupe Starwood Hotels & Resorts – Aloft et element by Westin –, au sein d'un bâtiment de 13 500 m². Architectes : Manuelle Gautrand Architecture. Livraison prévue en 2018.

3. À Strasbourg (Bas-Rhin), Adim Est a livré, le 12 septembre 2014, la résidence étudiante Louise, qui compte 156 chambres. Architectes : KMA Architecture.

4. À Montpellier (Hérault), Adim Languedoc-Roussillon réalise 180 logements étudiants pour le compte du CROUS de Montpellier. Architectes : Canal Architecture. Année de livraison : 2015.



JUSQU'À
- 40 %



RÉDUCTION
DES DÉLAIS DE
CONSTRUCTION
DES RÉSIDENCES
PRIMMÉA.

Avec Primméa, VINCI Construction France démontre qu'il est possible de concilier logement de qualité, prix accessible et rapidité d'exécution en revisitant la chaîne de production de l'immobilier. Une offre collaborative qui révolutionne le marché et illustre l'engagement citoyen de l'entreprise face à la crise du logement.

Proposer des logements neufs aux prestations de qualité vendus à l'acquéreur final de - 20 % à - 30 % moins cher que le marché immobilier local : c'est le pari tenu par VINCI Construction France avec son offre Primméa, fruit de plus de deux ans d'investissements en R&D. « *La crise du logement en France se manifeste à la fois par un déficit de constructions neuves et des niveaux de prix qui dissuadent les primo-accédants, rappelle Xavier Jacquety, directeur délégué en charge du Développement commercial. Primméa est une solution totalement innovante qui contribue à resolabiliser le marché et favorise l'accession à la propriété. Ce nouveau concept, dévoilé en novembre 2014 au Salon des maires et des collectivités locales, à Paris, apporte également un élément de réponse aux enjeux de la construction de la ville de demain : aménagements durables, mobilité, mixité, etc.* » Les premières résidences s'appêtent à sortir de terre : trois programmes développés par VINCI Construction France et sa filiale immobilière Adim sont déjà commercialisés à Avignon (Vaucluse), au Petit-Quevilly (Seine-Maritime) et à Laneuveville-devant-Nancy

(Meurthe-et-Moselle). On compte une vingtaine de projets en développement sur l'ensemble de l'Hexagone.

DES PARTENARIATS INÉDITS

L'offre Primméa est adossée à une réflexion en profondeur sur la façon de concevoir et de réaliser les programmes de logements. La démarche repose sur une triple logique de décloisonnement, de rationalisation et de standardisation des processus, qui permet de revisiter chaque maillon de la chaîne de valeur de la construction – de l'achat du terrain jusqu'à l'entretien du logement, en passant par la conception architecturale, les études, les achats de matériaux et de produits, les processus de construction, la vente du bien et son financement. Afin de casser les "silos" et d'imaginer des solutions inédites, outre la mobilisation de tous ses savoir-faire internes, VINCI Construction France travaille de façon collaborative avec trois acteurs français de premier plan : Constructa Vente (commercialisation), Crédit Foncier (financement des acquéreurs) et Dassault Systèmes (construction numérique). Les collectivités locales sont également des partenaires majeurs pour trouver du foncier accessible. « *Au final, les délais de construction seront réduits de 40 %. La baisse des coûts est obtenue sans rien céder sur la qualité : les résidences Primméa proposent des logements durables et fonctionnels, agréables à vivre, dans des quartiers proches des centres urbains et bien desservis par les transports collectifs* », résume Frédérique Monjanel, directeur Développement immobilier.

1.

Pose de la première pierre de la résidence "À l'abri du vent" à Avignon (Vaucluse), le 26 février 2015, par Gérard Bienfait, président de VINCI Construction France, en présence de Sylvia Pinel, ministre du Logement, de l'Égalité des territoires et de la Ruralité. Cette première résidence Primméa sera livrée au 1^{er} trimestre 2016.



2.

La résidence "À l'abri du vent" à Avignon (Vaucluse) comporte 36 logements du deux au quatre pièces. Au sein de l'Agroparc regroupant écoles, entreprises et centres de recherche, elle est située à moins de 400 m des principaux commerces et services.



DU SUR-MESURE DANS L'ÈRE DU NUMÉRIQUE

L'offre Primméa a été élaborée avec la volonté de préparer l'entreprise aux évolutions profondes induites par l'avènement du numérique. Les résidences sont des immeubles d'apparence simple. La principale innovation réside dans l'utilisation systématique de la maquette numérique de projet dès la conception et la modélisation intégrale des bâtiments, jusqu'au détail des fixations. Comme l'explique Xavier Jacquety : « *L'arrivée du numérique dans un métier plus traditionnel est une formidable opportunité. Chaque étape de réalisation, chaque tâche, chaque composant est représenté. Grâce aux outils numériques, le constructeur intègre ses processus de réalisation dès la conception par les architectes et les bureaux d'études, et il innove dans la mise en œuvre du chantier.* » Primméa préfigure en ce sens le passage de la maquette numérique (*Building Information Modeling*, BIM) à la construction numérique, qui va pousser plus loin l'optimisation des modes de fabrication et l'excellence opérationnelle. Les prochaines générations de programmes montreront qu'avec l'aide du numérique, la rationalisation industrielle peut s'associer à une logique de "collections" d'immeubles laissant une véritable liberté de création aux architectes en fonction de l'environnement du bâtiment. En 2016, VINCI Construction France entend atteindre une production de 1 200 nouveaux logements Primméa. Pour que le mot immobilier ne rime plus avec immobilisme !



TÉMOIGNAGE

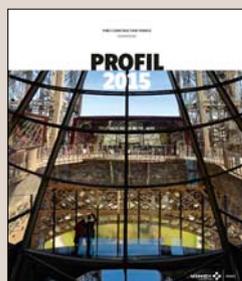
Carine Bonnard,
directrice générale adjointe
de l'aménagement
et de l'urbanisme
du Petit-Quevilly
(Seine-Maritime)



« **Le projet Primméa répond à la volonté de la ville d'agir pour le renouveau de son espace urbain** et d'expérimenter une nouvelle offre de logements à coûts maîtrisés sur son territoire. La résidence est située dans un quartier résidentiel d'avenir (futur écoquartier Flaubert), proche des commerces et des équipements publics, à quelques minutes du centre-ville de Rouen. Les 60 logements sont commercialisés au prix moyen de 2 300 euros le mètre carré, contre 2 700 à 3 000 euros pour des produits comparables sur le marché immobilier local. Ce prix de vente optimisé, ajouté à la qualité de l'architecture et des aménagements intérieurs, font de Primméa une proposition idéale pour ceux qui désirent accéder à la propriété. »

Retrouvez toutes les informations concernant VINCI Construction France

DANS NOS PUBLICATIONS



PROFIL 2015
VINCI CONSTRUCTION
FRANCE



MAGAZINE
INTERNE/EXTERNE
PASSION CONSTRUCTION

EN LIGNE



LE SITE CORPORATE AVEC UNE NEWSLETTER
MENSUELLE À LAQUELLE VOUS POUVEZ VOUS ABONNER :
www.vinci-construction.fr



[www.facebook.com/
vinciconstructionfrance](http://www.facebook.com/vinciconstructionfrance)



[www.linkedin.com/company/
vinci-construction-france](http://www.linkedin.com/company/vinci-construction-france)



[www.youtube.com/user/
vinciconstrfrance](http://www.youtube.com/user/vinciconstrfrance)

Nous remercions toutes les personnes qui ont contribué à ce rapport d'activité.

Direction de la Communication: 61, avenue Jules Quentin, 92730 Nanterre Cedex. Tél. : 01 46 95 70 00 – **Conception-réalisation:** BABEL – **Rédaction:** Guy-Patrick Azémar – **Crédits photographiques:** Couverture : Augusto Da Silva/Graphix Images. Architecte : © SETE – Moatti-Rivière. DR VINCI Construction France, Willy Berre, Philippe Guignard, Bruno Demelin/Graphix Images, Jean-Yves Govin Sorel, © Jean-Yves Govin Sorel. Maître d'ouvrage : Fondation Louis Vuitton. Architecte : © Gehry Partners LLP and Frank O. Gehry, Aline Boros, Luc Benevello, Jérôme Cabanel, Panoramic Bretagne, Caroline Valentin-Bruneval, Photec Production, © Hôtel The Peninsula Paris, Cyrille Castel, Thierry Duvivier, ITER Organization, Pascal Le Doare, Marc Le Chelard, Jean-Paul Viguier, Dominique Thoquet, Philippe Caumes, Augusto Da Silva/Graphix Images, SYCPA-Sébastien Gayet, DR, Ministère du Travail/DICOM/Jacques Witt/SIPA, Sophie Bocquet, EHW Architecture, Samuel Moraud, Stéphane Potier et Jean-Luc Weimar (Inventive), Jonathan Alexandre, Nathalie Euvrie, Jacques Basile, Gaston Bergeret, Agences deAlzua + et SCE, Manuelle Gautrand Architectes et Associés, Canal Architecture, Fanny Auburtin, Gallois Dudzik et Associés Paris. Illustration Batimage – **Impression:** Desbouis Gresil. Ce document est imprimé sur du papier Symbol Freelifé Satin certifié FSC, dont l'ensemble des fibres proviennent de forêts gérées de manière responsable. Des encres végétales élaborées sur la base de matières premières renouvelables ont été utilisées. L'imprimeur est certifié Imprim'Vert® et FSC; il s'engage à agir de manière concrète et continue pour réduire les émissions polluantes, tout en économisant les ressources naturelles.

LES VRAIES
RÉUSSITES
SONT CELLES
QUE L'ON
PARTAGE