

VINCI
CONSTRUCTION

FRANCE

instantanés

RAPPORT
D'ACTIVITÉ
2009

SOMMAIRE

4 MESSAGE DU PRÉSIDENT

- 6 Profil, chiffres-clés et équipe de direction
- 8 Ça s'est passé en 2009
- 10 Le Codir envisage l'avenir

42 MÉTIERS & RÉALISATIONS

- 44 Bâtiment
- 54 Génie civil
- 64 Hydraulique
- 74 Métiers de spécialité

12 POLITIQUE DE L'ENTREPRISE

- 12 Performances économiques
Une baisse mesurée de l'activité qui n'hypothèque pas l'avenir
- 18 Ressources humaines
« Le plus important dans notre entreprise, **c'est le chantier.** Toute notre organisation se fait autour du chantier. »
- 26 Prévention-sécurité
« **Le zéro accident** reste notre seul véritable objectif. »
- 30 Environnement
« Relever le défi que nous pose le **Grenelle de l'Environnement.** »
- 34 Recherche et innovation
Des expertises en prise avec **l'activité**

36 PRIX DE L'INNOVATION



En juin 2009, à Toulon, Dumez Méditerranée (mandataire), Travaux du Midi (filiales de VINCI Construction France) et l'entreprise Senec ont livré dans les délais le gros œuvre de l'hôpital Sainte-Musse.



Approfondir nos fondamentaux pour mieux relever les défis de demain

2009 s'annonçait comme une année de crise. Comment VINCI Construction France l'a-t-il vécue ?

Nous n'avons pas été épargnés par la crise économique qui sévit dans l'ensemble du monde. Mais comme je l'annonçais courant 2008, nous devons aussi stabiliser notre activité après une longue période de forte croissance, qui avait vu notre chiffre d'affaires doubler en cinq ans. La crise nous a conduits à nous concentrer sur nos fondamentaux, à travailler sur ce qui nous rend plus forts et plus compétitifs, afin de démontrer que notre modèle n'était pas seulement taillé pour la croissance mais aussi pour affronter les difficultés. De fait, ce modèle a fonctionné, et nous avons globalement bien résisté. Bien que notre activité a baissé significativement (- 9,3 %), nous avons maintenu notre taux de résultat opérationnel sur activité au même niveau qu'en 2008 (4 %), et notre carnet de commandes atteignait en fin d'année son plus haut niveau historique, à 6,4 milliards d'euros.

Quelle est votre vision pour 2010 ?

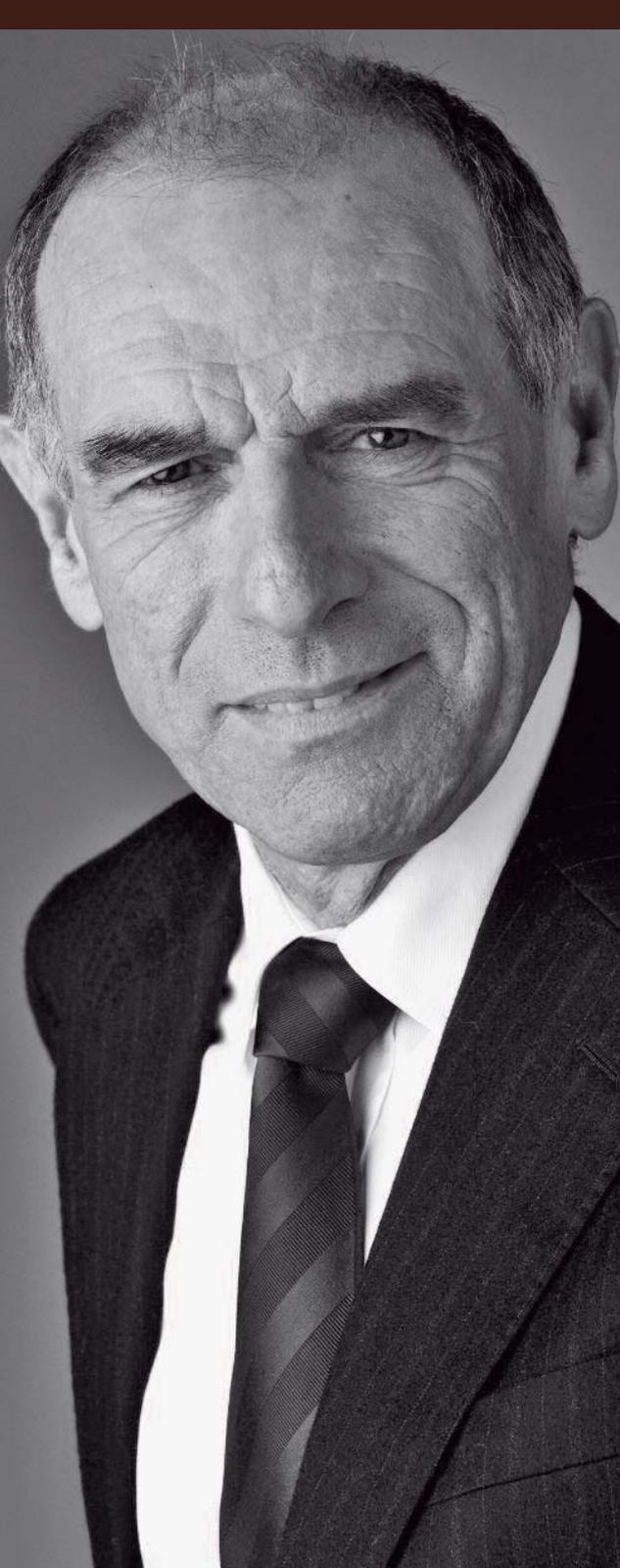
2010 sera une année charnière pour VINCI Construction France, entre un présent qui peut sembler morose et un avenir enthousiasmant ! Si notre carnet est à son plus haut niveau historique, il se caractérise en effet par l'allongement de sa durée d'écoulement, en raison de la part croissante des grandes opérations à maturation longue. Nous pouvons entrevoir le retour à la croissance pour 2011 et surtout 2012, mais nous anticipons

entre-temps une baisse d'activité sensible en 2010. Pendant cette période charnière, il nous faudra maintenir nos moyens de production, accroître notre capacité d'ingénierie, adapter nos organisations et nos offres, poursuivre nos efforts de formation. La situation devrait ensuite redevenir favorable, grâce notamment au démarrage effectif de grands projets d'infrastructures ou de bâtiments.

Quels sont les principaux défis pour demain ?

Notre principal défi est de faire tourner à plein le modèle « local-global » qui nous caractérise. Nous devons préserver nos centres de profit et faire fructifier nos fonds de commerce, en valorisant plus que jamais ce qui nous rapproche de nos clients sur nos marchés locaux, tout en nous préparant à réaliser de très importants chantiers, en partenariat étroit avec VINCI – que nous devons accompagner et servir dans sa stratégie de croissance.

Les projets en partenariat public-privé et les opérations en montage vont se multiplier. Notre rôle d'entrepreneur général implique de renforcer notre capacité d'action globale sur de tels projets, en intégrant conception et ingénierie, réalisation en entreprise générale, pilotage fin des corps d'état, maintenance ou exploitation des ouvrages. Le Grenelle de l'Environnement – et d'une manière générale le développement durable – nous offrent



“ Notre diversité et notre fonctionnement décentralisé vont de pair avec une communauté de valeurs et des objectifs clairement définis, qui nous rassemblent. ”

l'opportunité d'aller au bout de cette logique d'implication. Ils nous imposent aussi d'étoffer nos ressources en recherche-développement, dans une recherche constante d'innovation et de progrès, pour déployer de nouvelles solutions à la hauteur des attentes de nos clients et des enjeux de la lutte contre le changement climatique.

Comment VINCI Construction France s'y prépare-t-il ?

Près de quatre ans après sa création, VINCI Construction France est aujourd'hui un ensemble structuré, organisé. Notre diversité et notre fonctionnement décentralisé vont de pair avec une communauté de valeurs et des objectifs clairement définis, qui nous rassemblent. Nous devons préserver cela en restant fermement concentrés sur nos fondamentaux – les hommes, le chantier, le développement – et en ayant un regard objectif et sans complaisance sur ce que nous faisons, afin de progresser et nous améliorer sans cesse. C'est ainsi que nous serons plus forts pour relever les défis de demain, et rebondir quand la reprise sera là.

Jean Rossi,
président de VINCI Construction France

Numéro un français du BTP et héritier d'une prestigieuse lignée d'entreprises, VINCI Construction France propose aux donneurs d'ordres publics comme aux opérateurs privés son expertise sans équivalent d'ensemblier : les savoir-faire de ses 375 centres de profit et le professionnalisme de ses 27 000 collaborateurs, pour concevoir, financer, réaliser, maintenir et exploiter tout projet de construction ou d'aménagement. Occupant la place centrale dans l'activité, le chantier et l'homme sont aussi au centre de toutes les préoccupations de l'entreprise et fondent les valeurs et les principes de management de VINCI Construction France. L'entreprise mobilise ainsi des moyens inégalés pour la sécurité, la formation et la promotion de ses collaborateurs. Au cœur des problématiques de la cité, VINCI Construction France partage la réflexion sociétale sur le développement durable et met en œuvre tout son potentiel d'innovation et de recherche pour promouvoir l'écoconception dans l'approche des projets et la pratique du métier.

Chiffre d'affaires

6 061 M€

Résultat opérationnel sur activité

244 M€



ÉQUIPE DE DIRECTION

De gauche à droite
et de haut en bas :

Nombre d'implantations

375



JOSÉ-MICHAËL CHENU,
*directeur général délégué
Bâtiment Île-de-France*

GÉRARD BIENFAIT,
*directeur général délégué
Province*

JEAN ROSSI,
président

ALAIN MENDIBOURE,
*directeur général adjoint
Développement,
Filiales spécialisées,
Services transversaux*

MANUEL SAEZ-PRIETO,
*directeur
de la Communication*

FRÉDÉRIC JOOS,
secrétaire général

HERVÉ MELLER,
*directeur
des Ressources humaines*

DENIS GAUTHIER,
*directeur général adjoint
Grand Est*

DIDIER LE PAGE,
*directeur général adjoint
Génie Civil Île-de-France,
Travaux de spécialités*

Effectifs

27 000

Nombre de chantiers

9 586

CONTRAT

Fondation Louis Vuitton

VINCI Construction France remporte la construction de la fondation Louis Vuitton pour la Création. Conçu par l'architecte Frank Gehry et construit en lisière du bois de Boulogne à Paris, le projet commence par un an d'études mobilisant 45 ingénieurs et conducteurs de travaux.



MARS

Label Diversité

Le 29, Afnor Certification décerne le label Diversité à VINCI, au terme d'un audit mené dans sept entités, dont deux de VINCI Construction France (EMCC, GTM Bâtiment). La démarche complète les campagnes d'audits menées depuis 2007 avec Vigeo pour évaluer la politique d'égalité des chances mise en œuvre par le Groupe. Elle sera reconduite à l'été 2011.

3^e rentrée pour l'école de la Réha



10 personnes font leur rentrée à l'école de la Réhabilitation. Créé par GTM Bâtiment en 2007, ce dispositif de formation au métier d'aide conducteur de travaux en réhabilitation sociale est pour la première fois élargi à deux autres filiales de VINCI Construction France actives dans ce domaine : Bateg et Sicra.



JANVIER

Prix de l'Innovation VINCI

Lancement de la cinquième édition du Prix de l'Innovation VINCI.

taire, signent le premier accord-cadre en faveur de l'emploi des immigrés. Dans le prolongement de l'engagement de VINCI à promouvoir la diversité, l'accord vise à favoriser l'accès à l'emploi direct des étrangers signataires du contrat d'accueil et d'intégration.

FÉVRIER

Perspectives Sud

À Marseille, VINCI Construction France signe avec le promoteur Constructua un marché de gré à gré de 195 millions d'euros pour la réalisation des Quais d'Arenç : quatre immeubles dont trois tours et un parking de 1 000 places à construire dans la zone Euroméditerranéenne.

Accord-cadre pour l'égalité des chances

VINCI et Éric Besson, ministre de l'Immigration, de l'Intégration, de l'Identité nationale et du Développement soli-

TROPHÉES

« Bâtir au féminin »

Le 8 mars, à l'occasion de la journée de la Femme, la Fédération française du bâtiment (FFB) région Île-de-France décerne à Petit le trophée « Bâtir au féminin », qui récompense la politique de formation et de promotion des femmes menée par l'entreprise. À l'occasion des 24 Heures du bâtiment, organisées en juin au palais omnisports Paris-Bercy, la Fédération française du bâtiment (FFB) décerne ses trophées nationaux « Bâtir au féminin » et attribue le prix spécial du jury à Bourdarios.

MAI

PPP niçois

Le 15, pose de la première pierre du centre d'activités des loueurs de voitures à l'aéroport Nice Côte d'Azur, dans le cadre d'un partenariat public-privé remporté par VINCI Concessions en 2008.

Contrats hospitaliers

VINCI Construction France remporte trois importants contrats hospitaliers : la conception-réalisation du nouveau pavillon d'hématologie clinique du centre hospitalier Lyon-Sud à Pierre Bénite (Rhône); l'extension et la reconstruction du groupe hospitalier Diaconesses Croix Saint-Simon à Paris; la première tranche de travaux de l'hôpital Delafontaine à Saint-Denis (Seine-Saint-Denis).

JUIN Ouverture



À la Réunion, François Fillon, Premier ministre, et Yves-Thibault de Silguy, président du Conseil d'administration de VINCI, ouvrent à la circulation le viaduc de la Grande Ravine.

JUILLET Travaux pour l'éolien

En Vendée, GTM Ouest et Botte Fondations mettent en chantier le parc éolien de Vix - Le Gué-de-Veluire, un projet développé par VINCI Construction France en partenariat avec le bureau d'études nantais Alternatives technologiques.

Victoire d'équipe

En groupement avec les mêmes partenaires avec lesquels il a déjà réalisé le Stade de France et construit le stade MMArena au Mans, VINCI Construction France remporte le marché de conception-construction du stade du Havre (25 000 places). Le premier estampillé « énergie positive ».

ENVIRONNEMENT

Loi Grenelle 1

Le 21 octobre, adoption par le parlement du premier volet du projet de loi du Grenelle de l'Environnement. Le texte prévoit, notamment, pour le bâtiment, que la norme basse consommation (50 kWhEp/m².an*) s'imposera d'ici 2012 puis la norme énergie positive fin 2020 pour tous les bâtiments neufs. La loi prévoit également la mise en place d'incitations financières et fiscales pour la rénovation et les économies d'énergie dans les bâtiments existants, et un objectif de diminution des consommations énergétiques de 38 % est visé à l'horizon 2020.

* Consommation moyenne du parc existant : environ 400 kWhEp/m².an.

PPP universitaires

Présent au sein des deux sociétés de projet, VINCI Construction France remporte les PPP du nouveau campus de l'Ensta ParisTech à Palaiseau et de l'université Paris Diderot-Paris 7 dans la ZAC Paris Rive Gauche.

Les travaux de construction, confiés à VINCI Construction France, seront lancés en 2010.

SEPTEMBRE Creusement

Mis en place au niveau du puits de Stains (Aubervilliers), le tunnelier Élodie commence le creusement de la galerie du prolongement de la ligne 12 du métro parisien en direction de la station Proudhon-Gardinoux et de la Porte de la Chapelle.

OCTOBRE 20 bougies

Les maîtres bâtisseurs de VINCI Construction France fêtent leur 20^e anniversaire au musée des Arts forains, à Paris.

Livraisons et...

De nombreuses opérations réalisées par VINCI Construction France sont inaugurées ou mises en service : la Cité du design à Saint-Étienne ; l'IUT de Gennevilliers ; les docks Vauban, au Havre ; les Grands Moulins de Pantin ; le nouvel hôpital d'Estaing, à Clermont-

TOUR ODÉON

Le point culminant du Rocher



La tour Odéon, conçue par l'architecte Alexandre Giraldi, sera le plus haut immeuble de la principauté. Elle culminera à 170 m de hauteur (48 étages), tandis que ses infrastructures s'enfonceront

dans le sol sur 10 niveaux. Elle est réalisée par VINCI Construction France en groupement avec Soletanche SAM, filiale de Soletanche Bachy (VINCI Construction). Les travaux de fondations ont été lancés en décembre 2009.

Ferrand ; l'immeuble de bureaux Prætorium, à la Défense...

... commandes

VINCI Construction France remporte à la Réunion la construction du pont de la Rivière Saint-Étienne, détruit par le cyclone Gamède en 2007 ; à Toulouse, le contrat de clos et couvert de la clinique universitaire du cancer ; à Monaco, la réalisation de la tour Odéon (voir ci-dessus) ; et sur l'A89, le lot de Toarc (terrassements, ouvrages d'art et rétablissements de chaussées) d'une section traversant les monts du Lyonnais ainsi que quatre viaducs.

NOVEMBRE

Premiers coups de pioche

Sur les rives de la Gironde, à Bordeaux, après un an et demi d'études, lancement des travaux du pont Bacalan-Bastide.

Invités à commenter l'exercice passé au tout début 2010, les membres du Comité de direction ont surtout parlé de l'avenir, rendant hommage au métier et à l'entreprise.



DENIS GAUTHIER
Aujourd'hui, nous sommes arrivés à maturité.

Nous avons parfaitement su intégrer les entreprises qui venaient de part et d'autre, atteignant ainsi une harmonie dans chaque direction déléguée. Ce système me paraît tout à fait intéressant au regard de la concurrence. Parce que tel est le but : être performant en interne et être performant vis-à-vis de la concurrence.



GÉRARD BIENFAIT
VINCI Construction France est constitué d'hommes et de femmes de grande qualité,

c'est une certitude. Depuis des années, nous avons beaucoup embauché, beaucoup formé.

Tout le personnel de VINCI Construction France est disponible pour aller de l'avant, y compris en production. Chez VINCI Construction France, nous souhaitons vraiment maintenir la production au centre des préoccupations, maintenir tous les outils de production et sous-traiter le moins possible. C'est un atout qui deviendra majeur dans la prochaine décennie.



JOSÉ MICHAËL CHENU
Ce qui nous rend sereins, c'est l'image de VINCI Construction France auprès de nos clients.

Aujourd'hui, notamment en période de crise, le client ne veut plus prendre de risque. Si finalement il vient nous solliciter pour le sérieux que nous représentons et pour la garantie que nous lui offrons, c'est pour les vertus du grand Groupe que nous sommes.



FRÉDÉRIC JOOS
VINCI Construction France est un véritable gisement de compétences et d'innovations porté par des équipes de grande valeur.

Nous devons impérativement créer les réseaux pour fluidifier et accentuer le partage de nos connaissances et ainsi mieux les promouvoir auprès de nos clients. Une efficace communication sur notre incomparable « savoir-faire » est un vecteur de croissance simple et immédiat. Le triptyque qualité des hommes, savoir-faire et garantie d'un grand groupe est à l'évidence la combinaison gagnante qui permet à l'entreprise d'envisager l'avenir avec sérénité.



ALAIN MENDIBOURE

La sérénité vient de la qualité des hommes qui composent VINCI Construction France.

Notre Groupe peut se targuer de bénéficier de gens de très très grande qualité. Ceux-ci font preuve d'une très grande adaptabilité et seront toujours capables de soulever des montagnes, quelle que soit la période, quelle que soit l'intensité de la crise.



HERVÉ MELLER

Notre valeur, c'est avant tout le chantier.

Le chantier est sans nul doute ce qu'il y a de plus

important dans notre entreprise. Toute notre organisation se fait autour du chantier et tant qu'on respectera ces valeurs de terrain comme les plus importantes, on arrivera toujours à progresser.



DIDIER LE PAGE

Les véritables atouts de VINCI Construction France : l'implantation et la technicité, le multimétier et la capacité à travailler ensemble.

Notamment le cas au pôle TP, avec les grands travaux de génie civil et de génie industriel, la démolition, le curage et désamiantage, les travaux maritimes et fluviaux, les réseaux secs et humides. L'avenir des TP est fantastique, par son évolution d'affaires qui étaient morcelées et qui deviennent globales : plans de relance, démarche développement durable, PPP... On se développe partout.



MANUEL SAEZ-PRIETO

L'entreprise va devoir relever le défi que nous pose le Grenelle de l'Environnement. Au-delà des normes, au-delà des labels, des performances énergétiques que l'on va devoir mettre en place pour nos ouvrages ou nos bâtiments, ce nouveau challenge entraîne une réflexion globale sur notre positionnement en tant qu'entreprise générale. Derrière ce Grenelle se cache une réflexion de fond sur ce que seront, demain, nos organisations, nos entreprises, nos métiers et nos chantiers.

Une baisse mesurée de l'activité qui n'hypothèque pas l'avenir



Baisse mesurée du chiffre d'affaires, maintien du résultat et perspectives de croissance

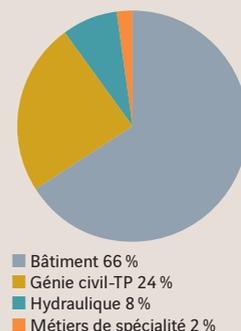
Comme prévu, VINCI Construction France a enregistré en 2009 une contraction de son activité, passée de 6,7 à 6,1 milliards d'euros, soit un repli de - 9,3 %. Cette décroissance s'explique par le décalage du lancement de plusieurs grandes opérations aujourd'hui en production (pont Bacalan à Bordeaux, tunnel du Prado Sud à Marseille, fondation

◀ L'approche intégrée du Groupe a permis de remporter en 2009 plusieurs contrats de partenariats public-privé (PPP),

dont celui de l'École nationale supérieure des techniques avancées (Ensta), transférée à Palaiseau (Essonne) sur le campus de l'École polytechnique. Les travaux de construction seront réalisés par VINCI Construction France et seront menés dans le cadre d'une démarche HQE®.

Louis Vuitton pour la Création à Paris, hôpital Pasteur à Nice). À noter également, l'arrêt pur et simple de chantiers qui avaient été attribués en 2008 et la suspension, pour des raisons généralement financières, d'opérations attribuées par des donneurs d'ordre privés, que l'entreprise comptait remporter ou démarrer en 2009. Sensible au niveau des prises de commandes du premier semestre, le retournement de conjoncture intervenu à la suite de la crise financière et boursière de 2008 a eu l'impact le plus significatif dans le bâtiment, où il a atteint - 9,5 %, à 4 milliards d'euros. La bonne tenue du bâtiment public (hôpitaux, établissements d'enseignement, logement social) a toutefois compensé partiellement le recul marqué de l'immobilier tertiaire et du bâtiment privé, particulièrement en Île-de-France. L'activité génie civil-TP, à 1,5 milliard d'euros (- 7,7 %), est la résultante de tendances différenciées selon les métiers. En génie civil et en ▶

Chiffre d'affaires par métier (en pourcentage)



PPP : de beaux succès en 2009 et des perspectives favorables



CHRISTIAN GERMA,
directeur des partenariats public privé.

“ Sur l'exercice, VINCI Construction France a remporté plusieurs beaux succès, en particulier quatre bâtiments pour l'université Paris Diderot-Paris 7 dans la ZAC Paris Rive Gauche ; les nouveaux locaux de l'École nationale supérieure des techniques avancées (Ensta) sur le campus de l'École polytechnique à Palaiseau ; la piscine de la communauté de communes du Controis (Loir-et-Cher) ; un parking à Saint-Brieuc... Ces succès confirment la qualité des offres globales que l'entreprise propose à ses clients publics, intégrant à la fois conception, construction, financement et maintenance à long terme des ouvrages. L'approche intégrée de ces projets

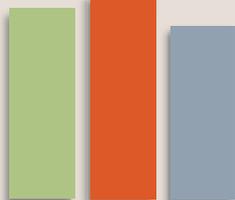
par le groupe VINCI constitue un atout essentiel pour offrir des engagements sécurisés de performance dans la durée, en matière d'efficacité énergétique et de développement durable. VINCI Construction France entend continuer à faire valoir la force de cette approche intégrée pour les très nombreux projets qui devraient être lancés en PPP dans les années à venir, dans le cadre du plan de relance décidé par les pouvoirs publics (universités, prisons, palais de justice, stades), sans négliger les projets d'équipements de dimension plus modeste des collectivités locales. ”

Pont Bacalan-Bastide. À Bordeaux, en décembre, au terme d'une suspension de 5 mois pour recours et de 18 mois d'études, VINCI Construction France a lancé les travaux du pont Bacalan-Bastide, d'une longueur de 566 m. Les quatre tours supportant la travée levante de 2 600 t culminent à 81 m de hauteur.



Évolution du chiffre d'affaires (en millions d'euros)

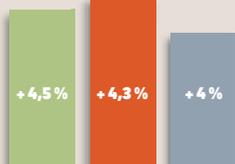
6 189 6 684 6 061



2007 2008 2009

Évolution du résultat opérationnel sur activité (en millions d'euros)

280 290 244



2007 2008 2009

► travaux souterrains, l'entreprise a ainsi consolidé ses positions sur les grands projets, où elle bénéficie à la fois d'un carnet de commandes de grande qualité et d'une forte visibilité. Ne devant rien à la crise économique, le plus-bas historique enregistré par le terrassement illustre la transformation du marché et prélude à une reprise très forte des travaux à l'horizon 2012, où seront mises en chantier les grandes opérations aujourd'hui à l'étude. De son côté, l'hydraulique a enregistré une baisse de 10,6% et les métiers de spécialité et de services, des résultats très contrastés entre forte baisse

conjoncturelle (construction bois) et poursuite du développement (maintenance). Dans ce contexte, le résultat opérationnel sur activité (Ropa) 2009 de VINCI Construction France ressort à 4% de l'activité, quasiment identique à celui de 2008 (+4,3%), et la trésorerie, en diminution en valeur absolue, reste constante en pourcentage de l'activité (22%).

Un carnet de commandes à son plus-haut historique

Contrastant avec le faible niveau du début d'année, la prise de commande a atteint en octobre 2009 le chiffre exceptionnel de 950 millions d'euros, avec la signature du contrat de



la tour Odéon, à Monaco, la réception de l'ordre de service des travaux du pont Bacalan, à Bordeaux, et le prolongement de l'A89 vers Lyon (lot de Toarc 9.2 Est).

Fin 2009, la prise de commande cumulée de VINCI Construction France s'est ainsi établie à 6,2 milliards d'euros (contre 7,1 milliards d'euros un an auparavant), en recul de 12,6 % mais meilleure qu'en 2008 pour les pôles TP-Terrassement et dans la Direction opérationnelle Sud.

Dans le même temps, le carnet de commandes a atteint un plus-haut historique à 6,4 milliards d'euros, sensiblement allongé dans le temps ▶

En 2009, les opérations de moins de **5 M€** ont représenté **41 %** de l'activité et celles de moins de **15 M€, 69 %**.

CROISSANCE EXTERNE : PLUSIEURS ACQUISITIONS EN 2009

Portant sur un nombre réduit d'opérations comparé aux exercices précédents, la politique de croissance externe de VINCI Construction France s'est poursuivie en 2009. Quatre sociétés ont été rachetées : un bureau d'études bâtiment et trois entreprises intervenant dans les métiers de l'hydraulique, des travaux publics de proximité ou encore des travaux nautiques. Elles permettent à l'entreprise de renforcer ses moyens et d'étendre son maillage géographique, et représentent un apport global de chiffre d'affaires de 13 M€ et un effectif de 75 personnes.

Les achats, un autre levier d'amélioration de la performance

« Dans la conjoncture plus difficile que nous avons connue en 2009, beaucoup ont pris conscience que les achats, qui représentent 60 % du chiffre d'affaires de nos opérations, sont un moyen somme toute facile d'améliorer notre performance. Si beaucoup a déjà été fait dans ce domaine (contrats-cadres nationaux, réseau d'acheteurs, formation, etc.), il reste des marges de progrès. En effet, notre portefeuille de contrats-cadres n'est ni aussi connu ni aussi utilisé qu'il devrait l'être, la couverture territoriale de notre réseau d'acheteurs n'est pas totale, et bien des initiatives peuvent être prises au plan régional pour des fournitures aussi essentielles pour nos chantiers que le béton ou les aciers. Pour aller de l'avant, nous croyons aux vertus de la communication, à l'échange

des bonnes pratiques, à l'efficacité d'outils simples et accessibles facilitant l'information, la décision et l'action des opérationnels. Ce sont, avec quelques autres, les axes que nous privilégierons dans les deux années à venir – au service du bon déroulement des chantiers et de leur bilan. »



SÉBASTIEN RIVET,
directeur des achats.

QUESTIONS À Alain Bonnot

Depuis 2008, VINCI Construction France mène une réflexion spécifique sur l'ingénierie. Pourquoi ?

L'ingénierie est à la base de notre métier de constructeur :

on conçoit, on dessine, on calcule, on prépare, et ce n'est qu'après qu'on construit. Nos plus grandes difficultés, techniques et financières, c'est lorsque, faute d'une préparation suffisante, il a fallu reprendre la conception en cours de construction. Et ceci s'applique sur tous nos chantiers, du plus petit au plus grand.

Les grands ouvrages, et notamment en bâtiment, sont de plus en plus nombreux. Par exemple, dans le Sud, à fin 2009, on pouvait recenser huit projets, dont six en bâtiment, de montants compris entre 100 et 300 M€. Dans ces grandes affaires, toujours très complexes, la part d'études fournie par l'entreprise est très importante, qu'il s'agisse de contrats en PPP, en conception-construction, ou en entreprise générale. Dans tous les cas, les risques sont considérables, et l'entreprise n'a pas le droit à l'erreur. Aucun obstacle ne doit arrêter les équipes en production.

Comment y parvient-on ?

Par l'ingénierie, par une analyse et une préparation de fond qui permettent d'être performant au plus près de 100 % du temps. Cette réflexion a conduit VINCI Construction France à réaliser en 2008 un inventaire de son ingénierie. Entre direction

technique, bureaux d'études structures, géotechnique, corps d'état techniques et secondaires, process industriels, méthodes, études de prix, etc., elle représente un effectif de près de 1 500 personnes dans un champ de compétences très étendu touchant à tous les domaines de la construction. Par le nombre et la diversité de ses compétences, par sa proximité du terrain, notre ingénierie est une ingénierie appliquée, très complémentaire de celle, plus conceptuelle, des grands bureaux d'études. Pour être encore plus efficace, elle doit impérativement fonctionner en réseau : c'est pour cela que nous avons relancé en 2008 le club des BET ou club Ingénierie, pour favoriser ce fonctionnement en réseau et le partage rapide des connaissances.

“L'ingénierie est à la base de notre métier de constructeur.”





À Boulogne-Billancourt, sur la ZAC Rives de Seine, qui est aujourd'hui le plus important projet immobilier de France, Campenon Bernard Construction construit des immeubles de bureaux, de logements et quelques commerces.

► puisque 65 % des commandes (contre 70 % en 2008) devaient être exécutées dans les 12 mois.

Se consolider sur le terrain en vue de l'après-crise

En bâtiment, le dispositif Scellier et l'effort porté sur le social continueront à soutenir l'activité logement, en attendant un redémarrage des grands projets tertiaires à la Défense (tours Generali, Ava) et dans la plupart des grandes agglomérations. Dans les travaux publics sont attendues les attributions de très grands projets en PPP (LGV Sud Europe Atlantique, Bretagne-Pays de la Loire, etc.). Dans le domaine de l'hydraulique, l'activité devrait bénéficier de l'effet positif du cycle électoral et du dispositif de récupération de la TVA.

En 2010, VINCI Construction France anticipe donc un niveau d'activité correct, même s'il s'accompagne d'un nouveau retrait par rapport à 2009. Dans le prolongement des actions menées depuis 2006, l'entreprise en profitera pour consolider sa position de leader sur des projets de taille accrue, intégrant une part plus importante d'ingénierie, qui lui permettra de valoriser pleinement sa maîtrise de l'entreprise générale et d'aborder l'après-crise dans la configuration optimale. ■

“L'événement marquant de cette année, c'est la crise. On a vu une baisse des prix importante, on a vu une concurrence que je qualifierais presque de déloyale, avec des niveaux de prix très bas. Ça nous a obligés à nous remettre en cause, à être plus performants. Donc il faut retenir cette année non pas pour la crise, mais pour ce qu'elle nous apporte de bon, parce qu'elle nous oblige à nous améliorer.”



FRANCK NESCIOR,
chef de service travaux
(Croizet-Pourty).

« Le plus important dans notre entreprise, c'est le chantier. Toute notre organisation se fait autour du chantier. »

Hervé Meller,
directeur des
Ressources humaines.



QUESTIONS À Ludovic Demierre

Quelles ont été, pour la direction déléguée Rhône-Alpes Sud, les priorités « ressources humaines » en 2009 ?

Notre priorité a été de maintenir les axes de notre politique en l'adaptant aux besoins des chantiers et de l'activité. Dans notre direction déléguée (DD), qui compte 29 entreprises intervenant pour les deux tiers dans le bâtiment, l'activité a été stable par rapport à 2008, mais s'est déroulée dans un contexte plus difficile. Nous nous sommes mobilisés pour aider les opérationnels à passer ce cap, en restant fidèles à nos fondamentaux : recrutements, la formation et la promotion.

Les recrutements n'ont donc pas été suspendus ?

Les embauches ont suivi la courbe des besoins, qui était en 2009 moins accentuée que les années précédentes. 270 personnes (dont 167 ouvriers) ont été embauchées sur le périmètre de notre direction déléguée et 90 % de ces embauches ont été réalisées en CDI. Nos autres dispositifs ont continué à fonctionner, tel le prêt de personnel, la mobilité interne et deux opérations de croissance externe, qui ont entraîné l'arrivée de 40 nouveaux collaborateurs. Les actions menées pour faciliter et améliorer la qualité de nos recrutements se sont également poursuivies, notamment avec l'Enise (École nationale d'ingénieurs de Saint-Étienne), où une nouvelle promotion « VINCI Construction France » de 13 jeunes a fait sa rentrée en septembre, et avec le CFA de Bains (Haute-Loire), où 7 jeunes ont été admis pour la préparation en alternance du CAP « Constructeur Béton



Ludovic Demierre, directeur des Ressources humaines VINCI Construction France Direction déléguée Rhône-Alpes Sud, Auvergne, Bourgogne, Franche-Comté.

« 90 jeunes sont aujourd'hui en formation en alternance dans la DD. C'est bien la preuve que nous croyons à l'avenir de ce métier. »

Armé Bâtiment ». Tous dispositifs confondus, 90 jeunes (60 ouvriers et 30 cadres et Etam) sont aujourd'hui en formation en alternance dans la DD. C'est bien la preuve que nous croyons à l'avenir de ce métier de constructeur et que nous le préparons.

Au-delà du recrutement, comment préparez-vous l'avenir ?

Ce travail s'appuie sur notre centre CESAME de Romagnieu qui apporte ses moyens matériels et humains en formation. Sur ce plan, le bilan 2009 est dans la continuité des exercices précédents : 3 300 stagiaires, 50 000 heures de stages dispensées (dont 50 % par le CESAME). Ce que ne traduisent pas ces chiffres, c'est l'esprit dans lequel sont menées ces actions. Dans le fil des engagements de VINCI en matière d'égalité des chances, nous avons relancé en 2009 l'opération de formation-recrutement de femmes aides-coffreurs qui, en 2008, a permis l'entrée de cinq femmes sur nos chantiers. Dans le domaine de la promotion, qui est un des points forts de notre métier, nous avons mis en place des formations longues en alternance qui sont ouvertes au personnel de l'entreprise comme aux jeunes que nous recrutons en contrat de professionnalisation.

Votre région s'est également signalée dans le domaine de l'intégration des personnes en situation de handicap...

Il y a un an, le club pivot « ressources humaines » de la région a créé une association : Trajeo'h (trajectoire vers l'emploi handicap), qui remplit, auprès des centres de profit, une mission d'information et d'accompagnement pour le reclassement de collaborateurs devenus inaptes et le recrutement de personnes en situation de handicap. En un an, elle a mené de premières actions significatives qui devraient porter leurs fruits en 2010 (voir aussi p 37).

RECRUTEMENT :
UN GUIDE ET
DES FORMATIONS



Aboutissement d'un projet lancé en 2008 par la direction des Ressources humaines, *Le Recrutement : guide pratique* a été publié à la rentrée 2009.

Diffusé aux responsables des ressources humaines et aux dirigeants dans l'ensemble du réseau, ce petit ouvrage d'une trentaine de pages revient sur l'enjeu de recrutements réussis pour l'entreprise, en détaille toutes les étapes et propose en annexe un ensemble complet d'outils pratiques.

En complément, deux formations du CESAME sont proposées aux responsables ressources humaines :

« Mieux recruter », centrée sur l'utilisation du guide, et « Mieux gérer les carrières ».

Diversité, égalité des chances... Les engagements du réseau

RECRUTEMENT

« Parcours vers l'emploi » chez Barriquand

Spécialité de l'entreprise picarde Barriquand, la réhabilitation de canalisations sans tranchée conduit les équipes de son agence Travaux spéciaux à intervenir en grand déplacement dans toutes les régions de l'Hexagone. Au début 2009, le développement de cette activité et la difficulté récurrente de recruter par les moyens traditionnels ont conduit l'entreprise à mettre en place un dispositif spécial de recrutement-formation, « Parcours vers l'emploi », avec le concours de la région et du pôle emploi local. Au terme de 60 entretiens environ, 8 candidats ont été intégrés dans le dispositif. De juillet à la mi-septembre, ils ont reçu une formation spécialement mise au point par l'entreprise, et dispensée pour partie au centre CESAME de Lallaing (Nord) et auprès d'organismes spécialisés. À l'issue de cette formation, il restait encore aux 6 candidats retenus à passer leur permis poids lourds avant de rejoindre les 25 collaborateurs de l'agence. « Au départ, nous avons fait le choix de personnes qui n'avaient aucune expérience dans cette activité

pour leur apprendre tout de zéro, commente Mickaël Leclercq, le chef d'agence Travaux spéciaux de Barriquand, et nous sommes très satisfaits du résultat. » ■



COACHING TEAM : INTÉGRER LES JEUNES

Depuis 2002, le programme Coaching Team permet à de jeunes embauchés de bénéficier d'un parcours d'intégration de deux ans associant formation (sur trois semaines la première année), parrainage d'un coach et mobilité. En 2009, 42 jeunes, dont 25 pour la promotion 2009-2010, étaient inscrits dans ce cursus, perçu comme « un parcours d'excellence alliant mobilité et réseau » par le réseau ressources humaines de VINCI Construction France.

“La Coaching Team, c'est un dispositif rassurant qui cadre les choses. Les trois semaines de formation de la première année permettent d'être opérationnel plus vite. Et avec le coach, on ne se sent pas livré à soi-même. Je me rends compte depuis quelque temps que j'ai pris de l'assurance.”



CLAIRE CURTET, 25 ans,
ingénieure en génie biologique
(Extract Ecoterres).

INSERTION

GEIQ IDF : vers une diversification des services

Prestataire de services pour le compte des 45 entreprises adhérentes (dont 15 de VINCI Construction France), le GEIQ IDF (groupement d'entreprises pour l'insertion et la qualification) a poursuivi en 2009 son travail d'accompagnement et de réinsertion des personnes éloignées de l'emploi. 97 contrats de professionnalisation sur 25 métiers ont été signés sur l'exercice (90 en 2008), et 70 % ont été embauchées, dont la première femme « électricienne » chez VINCI Energies. « Nous n'échappons pas au ralentissement des embauches, qui s'est fait sentir au troi-

sième trimestre », indique Arnaud Habert, le directeur du GEIQ IDF. Dans ce contexte, le groupement mise pour 2010 sur une diversification des services proposés. En septembre a ainsi été mise en place à titre expérimental une cellule de reclassement interne ou externe pour les personnels inaptes ou en situation de handicap des entreprises de VINCI. « Nous souhaitons aller plus loin, précise Arnaud Habert, et si nos adhérents en sont d'accord, proposer un véritable service d'aide à l'embauche de personnes en situation de handicap et des seniors. » ■

ÉGALITÉ DES CHANCES : TROISIÈME CAMPAGNE D'AUDITS VIGEO

L'engagement de VINCI en faveur de la diversité et de l'égalité des chances a été audité par Vigeo pour la troisième année consécutive. L'équipe de l'agence, renforcée en 2009 par 10 auditeurs internes, a mené son enquête dans 40 entités du Groupe, dont 11 chez VINCI Construction France : CMS, CBC, Energilec, Dumez Méditerranée, Sicra, Sogea Bâtiment Normandie, Dumez Rhône Alpes, Sogea Caroni, Sogea Sud, Cardaillac et Dodin CBTP.

Les 4 critères analysés sont la mixité, les personnes issues de l'immigration, les seniors, les personnes en situation de handicap. CMS se classe en tête avec 3 mentions « engagement probant » et Dumez Rhône-Alpes ressort comme l'entité la plus dynamique, en progrès sur 3 items sur 4. L'emploi des personnes en situation de handicap, qui reste au niveau d'« engagement amorcé » (comme en 2008), apparaît comme le thème le plus moteur, avec un constat de progrès dans 7 entités.

Plus d'heures de formation et davantage de formation continue

Le retournement de conjoncture intervenu en 2008 a conduit l'équipe de pilotage du centre CESAME de Plan de Campagne (Bouches-du-Rhône), ouvert fin 2007, à adapter la nature et les contenus des formations proposées. Explications et commentaires de Stéphane Crumière, le directeur du centre.

Moins d'embauches en 2009 signifie-t-il moins d'activité pour la formation ?

Pas du tout. Entre 2008 et 2009, nous avons au contraire enregistré une forte progression du nombre d'heures de formation dispensées (+ 24 %, de 39 165 à 48 210) et du nombre de stagiaires (+ 8 %, de 2 200 à 2 370). Ce qui a changé, c'est la nature des formations, car nos entreprises avaient moins besoin cette année de former des compagnons débutants.

Comment s'est réorientée l'activité du centre ?

Pour répondre à l'attente d'une offre plus complète et réintégrer des prestations souvent sous-traitées, nous avons proposé plus de stages de formation continue en particulier sur les bases de nos métiers en coffrage traditionnel, en ragréage et en enduit. Nous avons également développé et mis en route, sous l'impulsion d'Alain Bonnot et du Comité Sud, deux cursus spécifiques à la Direction Opérationnelle Sud : Trajectoire Sud et Prépa Sud, qui anticipent nos besoins de demain en matière de management et de savoir-faire technique. Enfin, pour la première fois et à la demande d'une de nos entités, nous avons fourni une prestation d'évaluation des compétences. Au début de l'été, 35 compagnons de la Sovame, entreprise marseillaise spécialisée

dans les travaux de réhabilitation tous corps d'état, ont fait l'objet de tests de connaissances théoriques et de savoir-faire pratiques pour permettre à l'entreprise d'identifier ses points forts et ses axes de progrès, et de structurer sa politique de formation et de gestion prévisionnelle de l'emploi et des compétences (GPEC).

Un peu plus de deux ans après l'ouverture du centre, quel est votre bilan ?

Très positif. La participation des responsables des ressources humaines, des formateurs et des opérationnels au comité de pilotage du centre et le support du CESAME en central nous donnent beaucoup de réactivité. Et puis ici les gens sont chez eux. On retrouve au centre l'état d'esprit et les valeurs du Groupe. On fait au maximum appel aux compétences internes pour assurer les formations et ce que l'on apprend est totalement adapté à la réalité de nos chantiers en termes d'outils et d'exigences.

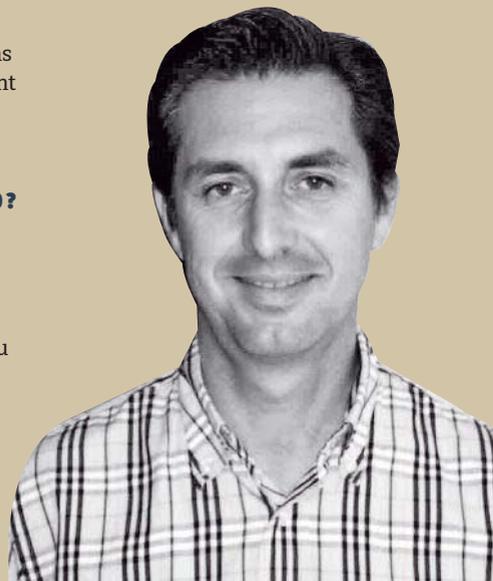
Quels sont les projets pour 2010 ?

Nous poursuivons la formation Attitude Prévention, qui a déjà été dispensée à 2 000 personnes dans la Direction Opérationnelle Sud, la formation à Magellan, le nouveau

logiciel comptable, et nous lancerons des formations « passerelles » pour donner l'opportunité aux collaborateurs d'apprendre un nouveau métier. Par exemple, nous avons lancé en début d'année, pour une équipe de stagiaires de Chantiers Modernes Sud, entreprise de génie civil, la construction de ses nouveaux bureaux en chantier-école. Enfin, nous restons à l'écoute de nos entreprises pour accompagner leurs différents projets.

“ Au centre CESAME, les gens sont chez eux. On y retrouve l'état d'esprit et les valeurs du Groupe. ”

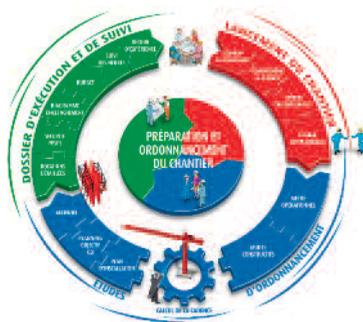
Stéphane Crumière,
directeur du centre CESAME
de Plan de Campagne.



ORCHESTRA

Deux nouveaux référentiels

Visant à diffuser à plus de 6 000 collaborateurs chefs de chantier, conducteurs de travaux, directeurs de travaux et responsables de centres de profit les principes-clés de VINCI Construction France en méthodes de préparation et d'organisation de chantier, les différents volets de la formation Orchestra, lancée depuis la fin 2007, ont poursuivi leur cycle en 2009. Depuis la création de la formation, 440 sessions ont été organisées pour 4 918 stagiaires, et 96 % de l'effectif visé a été formé en bâtiment, 88 % en canalisation, 68 % en génie civil et 31 % en études de prix. La roue Orchestra n'en a pas pour autant fini de tourner, ciblant les besoins liés aux évolutions du marché. En 2009 a ainsi été mis sur pied un module centré sur le perfectionnement méthodes, destiné



aux conducteurs de travaux ayant déjà deux ou trois ans d'expérience. Autres nouveautés : le démarrage, début janvier 2010, de la formation Orchestra Terrassement, et depuis avril, celui du cycle « management des corps d'état », bien en phase avec le recentrage de VINCI Construction France sur le métier de l'entreprise générale. ■

“ La formation Orchestra a permis de sensibiliser la plupart des opérateurs. Au niveau des experts, dont je fais partie, elle a permis de faire connaissance et d'échanger avec les autres services méthodes, ce qui, jusqu'à présent, n'avait pas été fait. ”



PHILIPPE SAPIN,
chef de service méthodes
(direction déléguée Sud Ouest)

DIVERSITÉ : UNE JOURNÉE EN MIDI-PYRÉNÉES CONTRE LES « ÉCARTS DE REGARDS »

L'égalité des chances, la non-discrimination, la diversité... Ces sujets sensibles de la gestion des ressources humaines ont été, en février 2009, le thème d'une journée organisée au Théâtre National de Toulouse pour les 660 collaborateurs de la direction régionale bâtiment Midi Pyrénées de VINCI Construction France, par Patrick Rigolt, son directeur. « L'objectif, explique celui-ci, était de réfléchir ensemble au regard que nous portons sur l'autre et aux réactions d'intolérance ou d'exclusion que peuvent susciter son physique, son origine, son sexe, son âge, son handicap. » Au cours de la journée,

10 sujets de discrimination ont été abordés au travers d'une série de reportages réalisés dans l'entreprise, des interventions d'une troupe de théâtre, des commentaires d'un juriste spécialiste des discriminations en milieu professionnel et ont nourri les échanges entre les participants. « Cette journée n'a laissé personne insensible, commente Patrick Rigolt. Elle s'est conclue par la formalisation collective de cinq engagements qui sont une manière de rapprocher et de souder nos équipes autour d'actions à mener en adéquation avec la loi, mais aussi de contribuer à leur motivation. »

En 2009, 74 millions d'euros (soit 30 % du résultat opérationnel), compte non tenu des primes individualisées, ont été versés aux salariés sous forme de participation (29 M€), d'abondement au plan d'épargne Castor (27 M€) et d'intéressement (18 M€).

HANDICAP

Innovation, partenariat et convention-cadre

Mis en vedette par ses récompenses au Prix de l'Innovation VINCI, Trajeo'h (voir p. 37) n'a pas été la seule initiative prise au sein de VINCI Construction France en faveur de l'emploi des personnes en situation de handicap en 2009. Au printemps, l'entreprise a signé un accord de partenariat avec l'Octapeh⁽¹⁾, prévoyant d'intégrer aux sessions organisées par le CESAME des jeunes issus des 250 centres d'apprentissage et instituts médico-légaux adhérents de l'association, afin de leur proposer des parcours d'intégration associant formation en apprentissage et accompagnement. En parallèle, VINCI Construction France et l'Agefiph⁽²⁾ ont travaillé à la mise au point d'une convention-cadre

qui devrait être signée cette année pour une durée de trois ans. Celle-ci définit les modalités d'une collaboration entre les entités décentralisées et les Agefiph régionales. Concrètement, elle formalise l'engagement de l'entreprise à favoriser l'insertion et le maintien dans l'emploi des personnes handicapées au travers de plans d'action initiés localement, et celui de l'Agefiph à apporter un soutien technique et financier à ces initiatives. ■

(1) *Organisme central de technologie, d'apprentissage, de promotion et d'éducation en faveur des personnes handicapées.*

(2) *Association de gestion du fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées.*

“Le handicap ne doit pas être un frein à l'accès au travail. Travaillons ensemble pour le rendre anodin.”

CHRYSTÈLE NICOLAS, responsable du développement des ressources humaines, Lainé Delau



ACTIONNARIAT SALARIÉ

VINCI Construction France encourage l'actionnariat salarié à travers le plan d'épargne groupe Castor. Créé en 1995, ce plan permet à tous les salariés de se constituer un capital en actions VINCI en profitant d'une décote sur le cours de bourse (- 10% en 2009), d'un abondement de l'entreprise favorisant l'épargne la plus modeste (pour 1 000 € investis par le salarié,

l'entreprise verse 1 000 €) et d'un montant maximal de 3 500 €, d'une exonération totale d'impôt sur les plus-values réalisées et les dividendes réinvestis. Au 31 décembre 2009, 95 000 salariés de VINCI détenaient au travers des fonds d'épargne salariale 9,2 % du capital de VINCI et constituaient le premier actionnaire du Groupe.

FONDATION D'ENTREPRISE VINCI POUR LA CITÉ

Ancrée au cœur opérationnel du Groupe

L'investissement fort des salariés de VINCI Construction France dans l'action de la Fondation VINCI s'est confirmé en 2009 par une hausse sensible du nombre des projets parrainés, passé de 34 en 2008 à 43 en 2009. Principalement répartis dans les régions Île-de-France, Rhône-Alpes et Paca, ces projets ont mobilisé en 2009 les compétences de 53 parrains autour d'actions orientées pour les deux tiers vers l'insertion par le travail. Fortement engagée sur ce même thème, qui représente la moitié des projets qu'elle soutient, la Fondation a souhaité y enrichir son action en 2009, au-delà de ses aides financières.

Elle a réalisé, à l'intention des entreprises du Groupe, un *Annuaire de la sous-traitance*, qui recense toutes les structures d'insertion soutenues, proposant une gamme élargie de prestations dans le domaine du second œuvre bâtiment, de la collecte, du recyclage, etc. Publié avant l'été, cet annuaire a été largement

diffusé dans le réseau Achats du Groupe et reste à la disposition de tous – comme l'ensemble des outils de la Fondation – sur le nouveau site intranet.

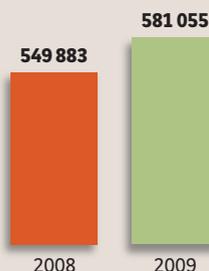
Autre nouveauté utile à connaître : la Fondation a mis en place en septembre dernier un « numéro vert social ». À la disposition des responsables ressources humaines optant pour le recrutement de personnes issues de parcours d'insertion, celui-ci permet de bénéficier de l'aide d'accompagnateurs sociaux du GEIQ BTP Île-de-France, afin de consolider ces personnes dans l'emploi. ■

L'Annuaire de la sous-traitance

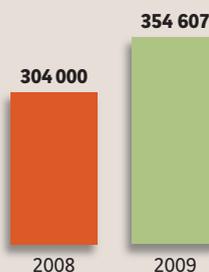
recense toutes les structures soutenues par la Fondation susceptibles de proposer leurs services sur les chantiers.



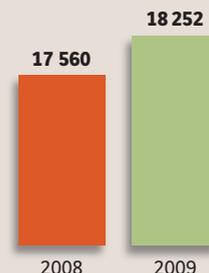
Nombre d'heures de formation



Nombre d'heures de formation dispensées par CESAME



Nombre de salariés formés



« Le zéro accident reste notre seul véritable objectif. »

Jörgen Mareau, directeur
prévention de VINCI
Construction France.



QUESTIONS À Jörgen Mareau

2009 a-t-elle été une nouvelle année de progrès dans le domaine de la prévention-sécurité ?

Le mouvement amorcé depuis 2004 s'est en effet confirmé avec une légère amélioration du taux de fréquence (TF), qui ressort à 18 contre 19,5 en 2008. En cinq ans, VINCI Construction France a donc réussi à réduire son TF de moitié, à un niveau remarquable comparé à celui de la profession, qui reste à 50,2. Le nombre d'entreprises n'ayant enregistré aucun accident a en revanche décliné, de 112 à 82 (sur un total de 247). C'est un résultat à la fois décevant et paradoxal. Décevant car le « zéro accident » reste notre seul véritable objectif. Paradoxal car nous constatons tous les jours, sur le terrain, une prise de conscience. Quand une simple entorse peut faire passer le TF d'une petite entreprise de 0 à 40, l'objectif « zéro accident » n'a plus rien d'une abstraction, ni au niveau du chantier, où il se cristallise autour du quart d'heure sécurité et d'autres initiatives, ni au niveau des entreprises, où je ne connais pas un patron qui ne s'implique pas dans le sujet. Et il est de mieux en mieux intégré.

Vous voulez dire que la sécurité n'est plus un sujet ?

Plus exactement, la sécurité n'apparaît plus comme un sujet « en plus ». Alors qu'on a longtemps opposé sécurité et productivité, on parle aujourd'hui de « productivité en sécurité » dans la formation Orchestra. Plus généralement, on pense aussi santé au travail, ce qui englobe les démarches alcool-drogue, le recours

aux cellules psychologiques en cas d'accident et la prévention des risques psycho-sociaux.

En 2009, tous les conseillers en prévention (150 personnes) ont par exemple été formés à la prise de décision de lancement ou non d'une cellule psychologique d'urgence en cas d'accident sur chantier. Il y a eu 16 déclenchements en 2009 contre 9 en 2008, où davantage d'accidents s'étaient produits. Dans le domaine du stress au travail, une cellule d'écoute a par ailleurs été mise en place au siège, et son fonctionnement a été présenté lors d'une réunion organisée en février dernier.

Quels sont vos axes de travail pour 2010 ?

Principalement le rapprochement de l'équipe du siège, qui s'est réorganisée, avec les chantiers et les conseillers en prévention, pour aller chercher tout ce qui se fait de bien en région (voir p. 28-29). Notre ambition est d'arriver à faire fonctionner la transversalité, car beaucoup d'initiatives et d'outils existent, et notre première mission est de les faire connaître et partager.

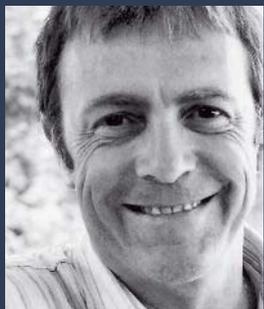
« Alors qu'on a longtemps opposé sécurité et productivité, on parle aujourd'hui de « productivité en sécurité » »

Jörgen Mareau,
directeur
prévention de
VINCI Construction
France.



Attitude Prévention : vers une première évaluation

Deux ans après avoir été lancée, la formation Attitude Prévention s'est poursuivie en 2009. À ce jour, elle a été dispensée à plus de 8 000 personnes. Avec Orchestra, c'est la plus importante initiative de formation qui ait été lancée dans le Groupe, et cet effort est bien représentatif de la volonté de tous de se donner les moyens d'atteindre le zéro accident. Arrivée à mi-parcours (elle va se poursuivre jusqu'en 2011 pour toucher la totalité de l'effectif), Attitude Prévention fera en 2010 l'objet d'une première évaluation destinée à cerner son impact au niveau des chantiers, à faire éventuellement évoluer son contenu et à la pérenniser au niveau des entités et des chantiers.



JEAN-FRANÇOIS SAMMARCELLI, responsable pédagogique des formations prévention (CESAME).

Initiatives et bonnes pratiques à partager

SUD

Les risques des petites grues mobiles



À côté des grues à tour et des grues mobiles de très forte capacité, les chantiers, notamment de génie civil, emploient fréquemment des grues mobiles de capacité moyenne. L'utilisation de ce matériel, généralement loué à la journée avec son conducteur qui exécute la manœuvre sous la responsabilité de l'entreprise, n'est pas exempte de risques : des presque-accidents ont été constatés pour le person-

nel évoluant dans la zone de manœuvre, et il est arrivé que des grues se renversent. Afin de repréciser le rôle et les responsabilités de chacun, surtout du chef de manœuvre côté entreprise, une formation d'une demi-journée portant sur la réglementation et les aspects techniques (connaissance des engins, préparation des manœuvres) a été mise sur pied à l'initiative de Jean-Marie Sibille, animateur prévention de GTM Sud, en collaboration avec le centre CESAME de Plan de Campagne et des techniciens levageurs. Huit sessions de cette formation, dispensée sur chantier, ont été organisées depuis 2008, et elle a été généralisée dans la Direction Opérationnelle Sud. Sa diffusion nationale est envisagée. ■

TERRASSEMENT

Une organisation repensée pour les laboratoires

Un problème de dorsalgie d'un opérateur, consécutif à la manutention de lourdes charges, a conduit en 2008 à mener une réflexion sur le fonctionnement des laboratoires géotechniques des chantiers de terrassement. Commanditée par un groupe de travail, une enquête, réalisée en 2009, a débouché sur un ensemble de propositions qui a été présenté aux 40 intervenants des laboratoires géotechniques en septembre 2009 puis progressivement mis en place. Tous les

laboratoires sont ainsi organisés selon un plan type, ne contraignant pas à déplacer les charges d'une paille à l'autre ; un matériel adapté est mis à disposition pour les manipulations (tables élévatrices) et pour les prélèvements (camions équipés de pelles preneuses) ; enfin des formations sont prévues pour les opérateurs recrutés localement et les chefs de chantier, afin que les géotechniciens puissent se concentrer sur leurs tâches essentielles. ■

ÎLE-DE-FRANCE

Un équipement de sécurité mutualisé

Le recours de plus en plus fréquent aux systèmes de façades rideaux dans la construction des ouvrages tertiaires peut générer des risques particuliers sur les chantiers. Pour les prévenir, les entreprises louent des équipements de sécurité spéciaux, constitués de modules grillagés fixés en nez de dalle, qui assurent une protection totale du bâtiment en construction sur deux niveaux et demi. L'intérêt de ces outils, que leurs coûts réservent aux grands chantiers, a suscité fin 2009 une réflexion commune des services Prévention, Méthodes, de la Maîtrise et des services Matériels des huit filiales bâtiment du Groupe en Île-de-France, qui s'est concrétisée par la réalisation du cahier des charges d'un matériel adaptable à tous les projets de type « bureaux » et la décision d'en faire l'acquisition. Une cinquantaine de ces outils seront mis en œuvre prochainement sur le chantier de la Cité européenne du cinéma, à Saint-Denis. Ils seront ensuite mis à la disposition du réseau, sur demande aux services Matériel. ■



GRAND EST

Traquer les vibrations



L'entrée en vigueur en juillet 2010 de l'arrêté du 6 juillet 2005 limitant l'exposition des salariés aux vibrations (prévention des troubles musculo-squelettiques) a conduit la direction déléguée Est à réaliser en 2009 une campagne de mesure de l'exposition réelle des salariés aux vibrations. Elle a ciblé les travaux hydrauliques, où sont utilisés des outils de compactage et des engins (pelles, etc.), et a été réalisée à l'aide d'un matériel spécifique : gant et coussin équipés de capteurs émettant les données vers un boîtier d'acquisition déporté. L'exploitation des données recueillies, associant Géraldine Cahors, l'ergonome de VINCI Construction France et le CHSCT, parfois complexe, a débouché sur la réalisation de fiches précisant, pour chaque type de matériel, les valeurs de vibrations relevées ainsi que la durée maximale d'utilisation. Les premières ont été publiées au printemps. ■

GRAND OUEST

« Faire équipe » sur les chantiers



PIERRE-JEAN FRÉVILLE,
directeur du centre
CESAME de Saint-Nazaire.

« Le progrès de la prévention dans l'entreprise n'a de sens que si nous ne laissons pas un fossé se creuser sur les chantiers entre les salariés et les autres intervenants. Pour éviter cela, nous avons mis en place en 2009 une charte que nos patrons de chantier font signer à leurs partenaires avant même le démarrage des travaux. Elle les engage mutuellement à « faire équipe » dans une démarche dont l'enjeu n'est pas exclusivement la prévention. Ainsi la base vie, prise en charge par l'entreprise, est commune ; l'entreprise apporte aux sous-traitants un conseil sur les méthodes et le matériel ; elle leur ouvre son centre de formation CESAME de Saint-Nazaire, etc. De leur côté, les partenaires s'engagent à réaliser un PPSPS structuré et adapté au chantier ainsi que des avenants, à accueillir leur personnel, à fournir des EPI, etc. Pour la première année, cette charte a été mise en place sur une dizaine de chantiers où nous avons pu constater son effet dynamique, car nous nous devons d'être exemplaires si nous voulons faire avancer nos partenaires. »

« Relever le défi que nous pose le Grenelle de l'Environnement. »

Manuel Saez-Prieto,
directeur de
la Communication.

« Depuis le temps qu'on discute de questions d'environnement et de développement durable, c'est une vraie satisfaction de contribuer au mouvement en essayant d'en être la locomotive. »



CATHERINE BERTON,
ingénieure études de prix (Petit).



QUESTIONS À Nathalie Mehu et Benjamin Cazalet

Quels ont été les temps forts de la démarche d'écoconception de VINCI Construction France en 2009 ?

Nathalie Mehu. Cette démarche continue à se structurer afin que les entreprises puissent répondre aux projets qui paraissent, de plus en plus nombreux, avec des exigences d'écoconception. La clé, pour accéder à ces projets, reste la capacité d'utilisation et la maîtrise des outils d'analyse de cycle de vie (ACV) tels que le logiciel Equer, auquel ont été initiés cette année plus de quarante ingénieurs d'études de prix ou ingénieurs travaux dans le cadre du CESAME. Chaque entité ou direction déléguée développe ensuite sa propre stratégie. Les unes nous confient les études de leurs projets, d'autres nous envoient certains de leurs collaborateurs pour qu'ils se perfectionnent et constituent à leur retour le socle d'une compétence intégrée. Depuis septembre, nous intervenons également, dans le cadre des formations Orchestra Études de prix bâtiment gros œuvre pour une sensibilisation qui touche une douzaine de personnes par semaine. Nous avons constitué, dans le prolongement de la brochure générale *Construire en écoconception*, publiée en 2008, une collection de guides sur ce thème (*Notre vision. Nos produits. Nos avancées. Ce que font nos concurrents, etc.*) qui sont à la disposition de tous sur l'intranet. Enfin, nous partageons nos expériences et savoir-faire avec les différents pôles de VINCI en participant,

avec VINCI Energies, à un groupe de travail orienté vers le diagnostic et l'offre de solutions pour les bâtiments tertiaires.

Quel genre de projets vous sont confiés ?

Comment les abordez-vous ?

NM. Sur l'année, nous en avons traité une quinzaine, en construction neuve comme en réhabilitation, et pas seulement en bâtiment, car un bilan carbone peut tout aussi bien être exigé dans le cadre d'un projet de génie civil ou de canalisations. **Benjamin Cazalet.** Ces études, comme tout ce qui touche à l'écoconception vont de pair avec un dialogue. En l'occurrence, une réunion préliminaire avec les acteurs du projet nous permet de définir les techniques pouvant être mises en œuvre, les contraintes budgétaires et les attentes précises du client. Si tout est possible techniquement, le but n'est jamais d'atteindre la perfection mais de construire le projet souhaité en suivant un principe très simple : ▶

Nathalie Mehu et Benjamin Cazalet, ingénieurs construction durable à la Direction Recherche et Développement (DRD), cellule écoconception.

“Le but : faire mieux avec autant ou moins, en recourant au maximum au bon sens et en mettant en avant les bonnes pratiques de l'entreprise.”



► faire mieux avec autant ou moins en recourant au maximum au bon sens et en mettant en avant les bonnes pratiques de l'entreprise.

Où en est le projet de charte d'écoconception de VINCI Construction France ?

BC. Ce projet, envisagé un temps sous la forme d'un label, a fait place à une offre dénommée Oxygen, l'éco-engagement de VINCI Construction France, garantissant au client trois niveaux de performances à chaque étape du cycle de vie de l'ouvrage : conception (performance énergétique, performance CO₂, empreinte environnementale...), réalisation (chantier respectueux de l'environnement...) et utilisation (information des occupants, outils de pilotage et monitoring du bâtiment...). Le concept a été présenté au dernier trimestre 2009 au Comité de Direction puis aux directions déléguées au cours d'un Comité d'Orientation. Cette offre est actuellement initiée sur certains projets et la finalité est de la mettre progressivement en place sans se fixer d'objectifs. Le lancement d'une dizaine de projets dans une démarche Oxygen en 2010 serait déjà un résultat satisfaisant.

L'écoconception, le concept qui avance...

AGENCE SOGEA BRETAGNE DE VANNES

520 m² de bureaux basse consommation

Pour les clients de l'agence de Vannes de Sogea Bretagne BTP, l'offre d'écoconception de l'entreprise n'a rien d'abstrait. Depuis le début 2009, ils ont pu suivre l'avancement du projet en BBC des nouveaux bureaux où la société a emménagé le 1^{er} mars dernier. « Nous nous sommes lancés dans cette aventure à la mi-2008 avec l'aide de la cellule écoconception de la DRD, en privilégiant des choix techniques qui mettent en valeur notre savoir-faire, qui est le béton armé », explique Sylvain Bonaldi, le directeur de l'agence. À côté d'équipements classiques des projets BBC (triple-vitrage, ventilation double flux, etc.), le projet met en œuvre une isolation thermique par l'extérieur par double voile béton. Afin de s'assurer de la performance

énergétique visée : 35 kWh/m²/an, le bâtiment a été équipé d'une batterie de capteurs et d'un système de recueil de données. Un suivi scientifique est prévu sur un an après la mise en service, en lien avec l'université Bretagne Sud. « Seul le contrôle des consommations nous permettra de nous assurer que les performances sont atteintes, commente Pierre Guehenneux, le directeur travaux de l'agence, et il est indispensable pour définir les règles d'emploi du bâtiment. » L'effet vitrine du projet n'a pas attendu pour jouer son rôle : le chantier a fait l'objet de nombreuses visites et, déjà, l'agence a travaillé sur d'autres projets, dont deux seront lancés en travaux en 2010. ■

Un plus pour les études de prix et les chantiers



FANNY AMANN, ingénieure construction durable, Dumez Île-de-France.

« Après avoir suivi la formation à Pleïades-Equer de juillet à septembre 2009, j'ai pu me perfectionner à son utilisation en étudiant plusieurs projets avec la cellule écoconception. Aujourd'hui, je travaille au bureau d'études techniques dont vient de se doter Dumez Île-de-France. Avec Didier Jeanjean, qui est spécialisé en génie climatique, nous apportons notre soutien aux études de prix et aux chantiers pour tout ce qui concerne les lots techniques et la thermique. Je pense qu'ainsi nous apportons un plus, car tous les projets que nous démarrons ont des labels environnementaux et thermiques à respecter. »

BILAN CARBONE

Les travaux hydrauliques et le génie civil aussi

L'apport de l'écoconception ne se limite pas au bâtiment. En moins de deux ans, la direction régionale TP Hydraulique Sud-Ouest a pu le vérifier et s'en servir comme d'un nouveau levier pour valoriser ses offres.

« Le premier cas de figure auquel nous avons été confrontés, raconte Jérôme Lanuc, animateur Qualité Prévention Environnement (QPE) de l'agence, a été, en septembre 2008, la demande d'un client. EDF souhaitait connaître nos consommations dans la construction des générateurs de vapeur de la centrale nucléaire du Blayais, afin de dresser son propre bilan carbone. Avec le personnel de l'entreprise Neveu GC, nous ne nous sommes pas contentés de répondre à la demande. Après nous être rapprochés de la cellule écoconception de la Direction Recherche et Développement (DRD), nous avons fourni nos consommations assorties du bilan carbone de notre chantier.» Sogea Sud-Ouest Hydraulique et Chantiers Modernes Sud-Ouest n'ont pas tardé à réinvestir cette première expérience pour se positionner sur les appels d'offres de travaux hydrauliques où le bilan carbone du chantier est partie intégrante du cahier des charges. Le troisième exemple illustre l'acquisition par l'agence du « réflexe bilan carbone », puisqu'elle a délibérément pris le parti de réduire les émissions d'un chantier de Step chez SNATP SO. « Plutôt que d'acheter du matériau de remblai neuf en carrière et de le transporter, nous avons décidé de traiter à la chaux la terre récupérée sur le chantier », indique Jérôme Lanuc. Quantifiée après coup, l'économie de CO₂ a atteint 20 t. ■



CHANTIER ENVIRONNEMENTAL

Entre approche intégrée et dispositions particulières

« La certification ISO 14000 de nos entreprises établit que le management environnemental des chantiers est une notion intégrée. Il s'illustre au travers de pratiques systématiques : tri et valorisation des déchets, lutte contre les nuisances (poussières, bruit), interdiction de certains produits et mise à disposition généralisée de kits de sécurité (prévention des pollutions accidentelles), etc. En complément de ces mesures, que l'on retrouve au cahier des charges des « chantiers verts », nous devons parfois répondre à des demandes particulières. C'est aujourd'hui le cas avec la fondation Louis Vuitton pour la Création, un projet qui sera une première, puisqu'il va servir à définir les critères de la certification HQE® applicable dans l'avenir aux bâtiments culturels. Pour le volet chantier, cette démarche comportait deux exigences : l'installation de bungalows mis à disposition du maître d'ouvrage, des architectes, du maître d'œuvre et du personnel de VINCI Construction France, conformes à la réglementation thermique 2005 ; le contrôle des émissions de CO₂. Nous avons donc conçu pour le projet des bureaux et cantonnements de type inédit dont les consommations énergétiques ont été ramenées de plus de 500 kWhEP/m²/an à moins de 80 kWhEP/m²/an. Le contrôle du bilan carbone du projet nous conduit à étudier les FDES (fiches de déclarations environnementales et sanitaires) de la totalité des produits avant de soumettre les DAF (demandes d'approbation de fournitures) au maître d'ouvrage. Un travail mené avec François Cussigh, le spécialiste en bétons de la DRD, a par ailleurs abouti à formuler un béton où la part de ciment a été réduite de 30 à 35% et a conduit à une réduction de 43% des émissions de CO₂ sur la part béton du projet (voir p. 34). »

JEAN-MICHEL AUTISSIER,
chef de service QPE - HQE (Dodin Campenon Bernard).

VERS UN DISPOSITIF « QUALITÉ SONORE » DES CHANTIERS

En l'absence d'un bouleversement réglementaire comparable aux lois Grenelle dans le domaine de la thermique, l'activité du pôle acoustique de la DRD se partage classiquement en prestations d'études (en amont des appels d'offres), en réalisation de notices d'exécution (phase travaux) et en essais et mesures (après livraison), au rythme d'une centaine de dossiers par an. Depuis 2006, s'y est ajoutée une recherche spécifique sur les nuisances acoustiques et les vibrations des chantiers. « Cette démarche, explique Nicolas Le-grand, ingénieur acousticien à la DRD, capitalise l'expérience acquise sur certains chantiers sensibles (Centquatre, opération Cambon-Capucines, hôtel Mandarin Oriental), et vise à proposer des solutions pouvant être mises en œuvre facilement. » Elle se poursuit aujourd'hui sous le pilotage de la DRD, méthodiquement structurée en trois volets : l'élaboration d'un système de surveillance simple et moins onéreux que les dispositifs actuels (microphones, accéléromètres) ; le remplacement des techniques bruyantes (BRH, marteau-piqueur) par de nouveaux outils plus silencieux (lance à eau) ; enfin une organisation du chantier mieux réfléchie. Démarche à suivre...

Des expertises en prise avec l'activité

Chez VINCI Construction France, la publication de la loi Grenelle 1, à l'été 2009, et la proximité des échéances visées (norme BBC et bâtiments à énergie positive en construction neuve ; diminution des consommations énergétiques des bâtiments existants) resserrent le lien de la recherche, de l'exigence environnementale et de l'activité. Illustrations.

QUAI XXL DE FOS-SUR-MER

« Approche performantielle » pour un béton durable

Livré à la rentrée 2009, le quai XXL de Fos-sur-Mer va peut-être marquer un tournant dans l'histoire de l'utilisation des bétons. « C'est en effet l'une des premières fois, explique François Cussigh, ingénieur béton, qu'est appliquée à un ouvrage de ce type une approche performantielle, réservée jusque-là à de grands projets ayant une très forte exigence de durabilité, comme le pont sur le Tage ou le pont de Rion-Antirion. »

« Traditionnellement, les normes avec lesquelles nous travaillons définissent la performance des bétons à partir de leur composition, poursuit François Cussigh. Or cette performance se mesure sur deux critères qui ne vont pas forcément de pair : la résistance et la durabilité. Une proportion importante de clinker, intéressante sur le plan de la résistance, peut provoquer dans le béton une "réaction sulfatique" qui compromet sa durabilité. » Ayant repéré cette contradiction entre les exigences de durabilité spécifiées dans le marché du quai XXL et les prescriptions de composition du CCTP (cahier des clauses techniques parti-

culières), VINCI Construction France a proposé au maître d'ouvrage, en variante, une « approche performantielle » dans le choix du béton. « C'est une méthode de mesure directe, explique encore François Cussigh. Elle s'appuie sur des essais de quelques semaines seulement, permettant de prédire le comportement du béton à long terme. » Validée par le client, elle a permis de formuler un béton plus performant sur le plan de la durabilité et, atouts supplémentaires, d'un plus faible impact environnemental, puisque son dosage en ciment a été réduit de 385 kg/m³ à 320 kg/m³, et avec un coût de fourniture réduit.



LOTS TECHNIQUES

Proposer des variantes au-delà du gros œuvre

En février 2009, l'expertise du service des Corps d'états techniques de la DRD a été sollicitée par le groupe-ment constructeur de la tour Odéon, à Monaco, constitué de VINCI Construction France et Soletanche SAM, filiale monégasque de Soletanche Bachy (VINCI Construction). Ce travail a consisté à analyser les documents d'appels d'offres et les solutions proposées. En cohérence avec les exigences réglementaires, les cibles prioritaires de la démarche HQE souhaitée par le maître d'ouvrage – et la vocation d'entreprise générale de VINCI Construction France –, en opti-

misant les budgets, plusieurs recommandations ont été formulées, tel le remplacement des groupes air-air, initialement prévus en terrasse, par des échangeurs eau-eau implantés au pied de l'ouvrage. Retenue, cette variante présente plusieurs avantages : elle réduit les nuisances sonores pour les étages supérieurs, elle améliore la performance des équipements de chauffage et de climatisation (géothermie), et elle prévient d'éventuels problèmes de maintenance (accessibilité problématique des terrasses à 170 m de hauteur, en cas de remplacement de matériel). ■

ÉTUDES THERMIQUES

Un passage obligé des projets BBC

Depuis sa création, le service des études thermiques de la DRD apporte son conseil au réseau et l'aide à répondre à ses obligations en matière d'études thermiques réglementaires. La sortie des premiers appels d'offres en BBC a suscité en 2009 un nouveau type de demande. Romain Piquet, ingénieur thermicien à la DRD, explique : « La direction déléguée Normandie Centre nous a sollicités pour répondre à l'appel d'offres en BBC de la Maison des syndicats de Blois. » À partir des plans de l'architecte, des données de surface et de la contrainte du système de chauffage (chauffage urbain), il s'agissait de proposer la solution BBC optimale et de définir la technique constructive. Ce travail a été réalisé en commun avec la cellule écoconception qui a réalisé une première modélisation thermique dynamique de l'ouvrage. Pour obtenir

le label réglementaire, Romain Piquet a ensuite déterminé l'enveloppe thermique (caractéristiques des fenêtres et des isolants) et dimensionné les systèmes (ventilation, éclairage et panneaux photovoltaïques). Remis à la mi-septembre, le projet a été déclaré lauréat un mois plus tard. « La technique retenue est une structure poteaux-poutres avec façade légère réalisée en ossature bois, commente Stéphane Duchesne, le directeur de l'agence d'Orléans de Sogea Centre, en charge de la réalisation. Elle ne change pas fondamentalement notre façon de travailler, mais nous impose d'être beaucoup plus vigilants sur les détails d'exécution, en particulier pour tout ce qui a trait à l'étanchéité à l'air. » Depuis le début 2010, trois nouveaux dossiers en BBC sont à l'étude à la DRD. ■



CLAUDE PATUREL,
responsable corps d'états
techniques (DRD).

“ Aujourd’hui, la norme BBC paraît une révolution, mais il faut savoir que l’entreprise se soucie de la performance énergétique des ouvrages depuis le premier choc pétrolier, en 1973, et depuis qu’il y a des réglementations thermiques. La préoccupation n’est pas nouvelle, et la réflexion porte déjà sur les bâtiments passifs ou à énergie positive. ”

**« Les idées
2009 qui
ont fait
avancer le
métier.. »**



La clé de rotation de banches plus sûre

PRIX DIFFUSION, RÉGION RHÔNE-ALPES

L'ÉCROU « MAGIQUE » DOUBLE FONCTION SERRANT-BLOQUANT.



Équipe : Noëlle Dubernard, Alain Delage, Géraldine Cahors, Philippe Lebrou, André Latour, Jacques Macchabee, Alain Merle, Georges Guimaræs, Pascal Mendez, Régis Amberni, Jean-Paul Chamard, Lionel Magnetto, Jean Guimares, Jean-Frédéric Das Silva Lagoa, Polo De Sousa Cœlho, Manuel Da Silva et les compagnons de l'entreprise Merle.

Dans sa recherche d'une solution pour modifier la cinématique de rotation des banches et prévenir leur basculement, le groupe de travail formé par la direction déléguée Rhône-Alpes Sud a eu l'idée de consulter les dossiers déposés lors des précédentes éditions du Prix de l'Innovation. C'est ainsi qu'a été retrouvé le projet d'écrou double fonction serrant-bloquant déposé en Île-de-France en 2007. Fabriqué en petite série et testé par les équipes de Merle, l'outil a pleinement répondu aux attentes. Remis en fabrication à deux reprises, il a amorcé sa diffusion dans le réseau.



Partager une compétence avérée pour progresser dans l'égalité des chances

PRIX SPÉCIAL SYNERGIE,

RÉGION RHÔNE-ALPES

TRAJEO'H : UNE RÉPONSE LOCALE INNOVANTE À UNE PROBLÉMATIQUE DE GROUPE.

Équipe : Ludovic Demierre, Martine Leifer, Pierre Desseignes, André Auboïs, Jérôme Pissonnier.

Pour se concrétiser, les engagements du Groupe en matière d'emploi de personnes handicapées et de reclassement des personnels accidentés nécessitent de connaître certains dispositifs et de mener des démarches très spécifiques, que ne maîtrisent pas toujours les services ressources humaines des centres de profit. À l'initiative du club pivot Ressources humaines de la région, une association, Trajeo'h, a été créée en octobre 2008 afin d'apporter aide et conseil aux entreprises dans ces démarches. Elle bénéficie d'un soutien financier de l'Agefiph et assure l'interface avec les partenaires du milieu du handicap, soit une cinquantaine d'institutions et d'association en région Rhône-Alpes.

Retrouvez les dossiers primés en régions en pages intérieures.

Comme chaque année impaire depuis 2001, l'ensemble des collaborateurs du Groupe ont été invités à participer au Prix de l'Innovation VINCI. Traditionnellement orienté vers la technique, les outils, le management, la sécurité et l'environnement, le prix s'est enrichi cette année de deux nouvelles catégories : Diffusion et Saut technologique. Il s'est d'abord déroulé dans les régions avant de se conclure, en janvier dernier, par le palmarès national. Premières contributrices en nombre de dossiers déposés, les équipes de VINCI Construction France ont été primées pour 28 innovations régionales, dont deux distinguées en finale (Prix Diffusion et Prix Spécial Synergie).

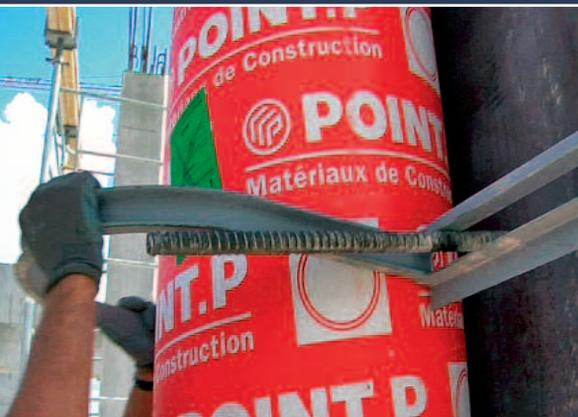


Le matériau de construction préféré de la faune marine

PAREMENT D'OUVRAGE EN « BÉTON POILLU ».
EMCC. Grand Prix (région Grand Ouest).

La manœuvre du bout des doigts

BANCHE : BASCULE-TOI !
SOGEA CARONI. Prix Matériaux, Procédés et Techniques (région Nord).



Des coffrages spéciaux aussi sûrs que des banches standards

CERCLAGE POUR POTEAUX CIRCULAIRES CARTONS.
SOGEA NORD-OUEST. Prix Matériaux, Procédés et Techniques (région Grand Ouest).

Une conception originale pour alléger les fondations

LE MUR 2L, UN MUR DE SOUTÈNEMENT ÉCONOMIQUE SUR MAUVAIS TERRAINS.
CAMPENON BERNARD SUD-EST.
Prix Matériaux, Procédés et Techniques (région Sud-Est).



Version allégée d'un process éprouvé

L-LIPOXY : UN PROCESS DE TRAITEMENT DES DÉCHETS GRAISSEUX ADAPTÉ AUX PETITES STATIONS D'ÉPURATION.
SOGEA EST.
Prix Matériaux, Procédés et Techniques (région Est).



Un bâtiment vitrine pour anticiper la réglementation technique 2012

CONSTRUCTION DES BUREAUX DE SOGEA BRETAGNE (AGENCE VANNES).
SOGEA BRETAGNE. Prix Développement Durable (région Grand Ouest).

L'écoconceptiv

UNE NOUVELLE DÉFINITION DES BÂTIMENTS
DES TRAVAUX PUBLICS

NOTION DE FLUX

Des outils pour concrétiser la démarche de développement durable et d'écoconception

DÉMARCHE ECOCONCEPTION DE VINCI CONSTRUCTION FRANCE.
Prix Développement Durable (région Activités centralisées).

Supprimer le risque d'erreurs en simplifiant la méthode

TOP LAISSE: MESURE D'ANGLES POUR RÉSEAUX HUMIDES.
COCA SUD-EST. Prix Matériaux, Procédés et Techniques (région Rhône-Alpes).



Suppression d'une manipulation à risque

LE DÉCLENCEUR:
PIEU TARIÈRE CREUSE
TÉLESCOPÉ POUR
FONDACTIONS
PROFONDES.
BOTTE FONDACTIONS.
Prix Sécurité
(région Nord).

Un rotateur et des aimants au service de la sécurité

MÉTHODE POUR CHARGER ET DÉCHARGER LES BUNGALOWS.
GTM LORRAINE. Prix Sécurité (région Est).



Des options auxquelles le constructeur n'avait pas pensé

AMÉLIORATION DU POSTE DE TRAVAIL SUR UN CAMION
DE CHARGEMENT-DÉCHARGEMENT.
SOGEA NORD-OUÏEST TP. Prix spécial du jury (région Grand Ouest).

Basculement impossible

ESCALIER D'ACCÈS
PROVISOIRE
AUX FOUILLES.
SOGEA CARONI.
Prix Sécurité
(région Nord).



Un escalier d'accès fonctionnel et opérationnel

ESCA'LIB.
CAMPENON
BERNARD RÉGIONS.
Prix Sécurité
(région Rhône-Alpes).



Utiliser les chaînes de levage sans avoir à les manipuler

SUPPORT CHÂÎNES.
BOTTE FONDATIONS.
Prix Sécurité
(région Activités centralisées).



Test à l'air pour les branchements à vide

OUTIL DE VÉRIFICATION D'ÉTANCHÉITÉ DES BRANCHEMENTS.
SOGEA EST.
Prix Développement Durable
(région Est).



L'ordinateur au service des mouvements de terre

GESTION ASSISTÉE DES MATÉRIEAUX, OU DE LA BONNE UTILISATION DES SONDAGES.
VINCI CONSTRUCTION TERRASSEMENT.
Prix Matériels et Outils (région Île-de-France).



Ce qui se voit ne s'oublie pas

RENDRE VISUEL POUR TOUS LE CONTRÔLE DES ORGANES DE SÉCURITÉ SUR LES OUTILS COFFRANTS.
GTM BÂTIMENT.
Prix Sécurité
(région Île-de-France).



Trois petits trous pour prévenir le gaspillage

OUTIL À PERCER LES BARDEAUX EN BOIS.
CHANZY PARDOUX. Prix spécial Patrimoine (région Est).



Réduire les pollutions directes des chantiers

AIRE DE LAVAGE DES BENNES ET CAMIONS EN CIRCUIT FERMÉ.
GTM SUD-OUEST BÂTIMENT. Prix Matériels et Outils (région Sud-Ouest).





Former les jeunes diplômés au métier de travaux en réhabilitation

ÉCOLE DE LA RÉHABILITATION.
GTM BÂTIMENT. Prix spécial Entreprise citoyenne (région Île-de-France).



De la clause d'insertion au projet citoyen

PARTICIPATION ACTIVE À LA CRÉATION D'UNE ENTREPRISE D'INSERTION. URBAN.
Prix Management (région Est).



Les mains à l'abri du danger

POIGNÉES DE PROTECTION POUR BENNES À BÉTON.
VINCI Construction France. Prix Sécurité (région Sud-Est).



La juste mesure de béton, sans débordement

BENNE DE COULAGE PRÉ-COFFRÉ OU PRÉ-MUR.
BATEG. Prix spécial Chantier (région Île-de-France).



Rétablir ou supprimer la bande d'arrêt d'urgence sans perturber le trafic

RIPAGÉ DES GLISSIÈRES EN SÉCURITÉ.
VINCI CONSTRUCTION TERRASSEMENT.
Prix spécial Grand Public (région Est).



Quand les chantiers se déroulent au cœur de la cité

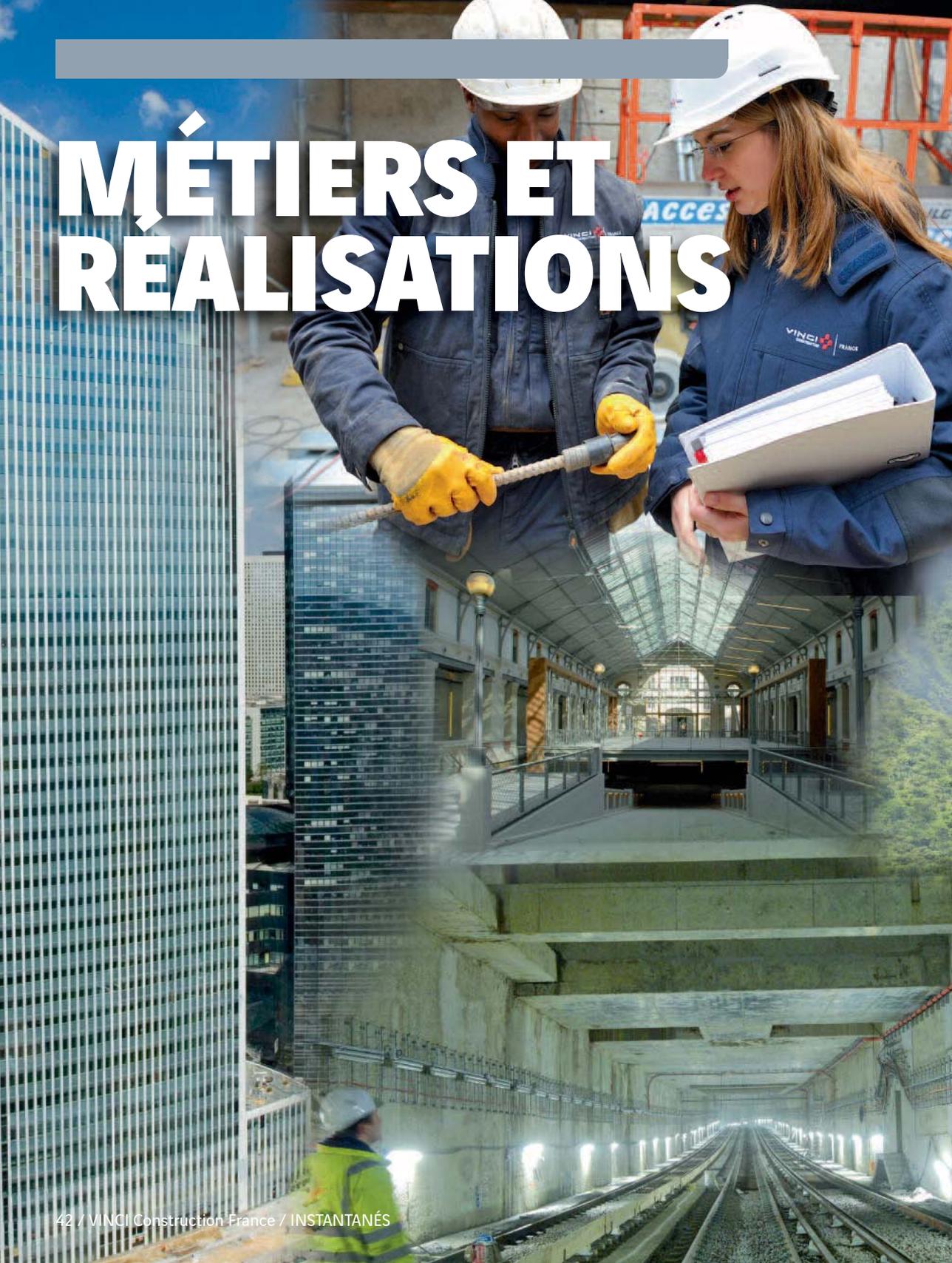
PRÉVENTION ET GESTION DES CONFLITS EN MILIEU URBAIN.
GTM BÂTIMENT.
Prix Management (région Île-de-France).



Échauffement collectif quotidien avant la prise de poste

PRÉVENTION DES TROUBLES MUSCULOQUELETTIQUES PAR LA GYM SANTÉ KINÉ.
SOGEA BRETAGNE. Prix Management (région Grand Ouest).

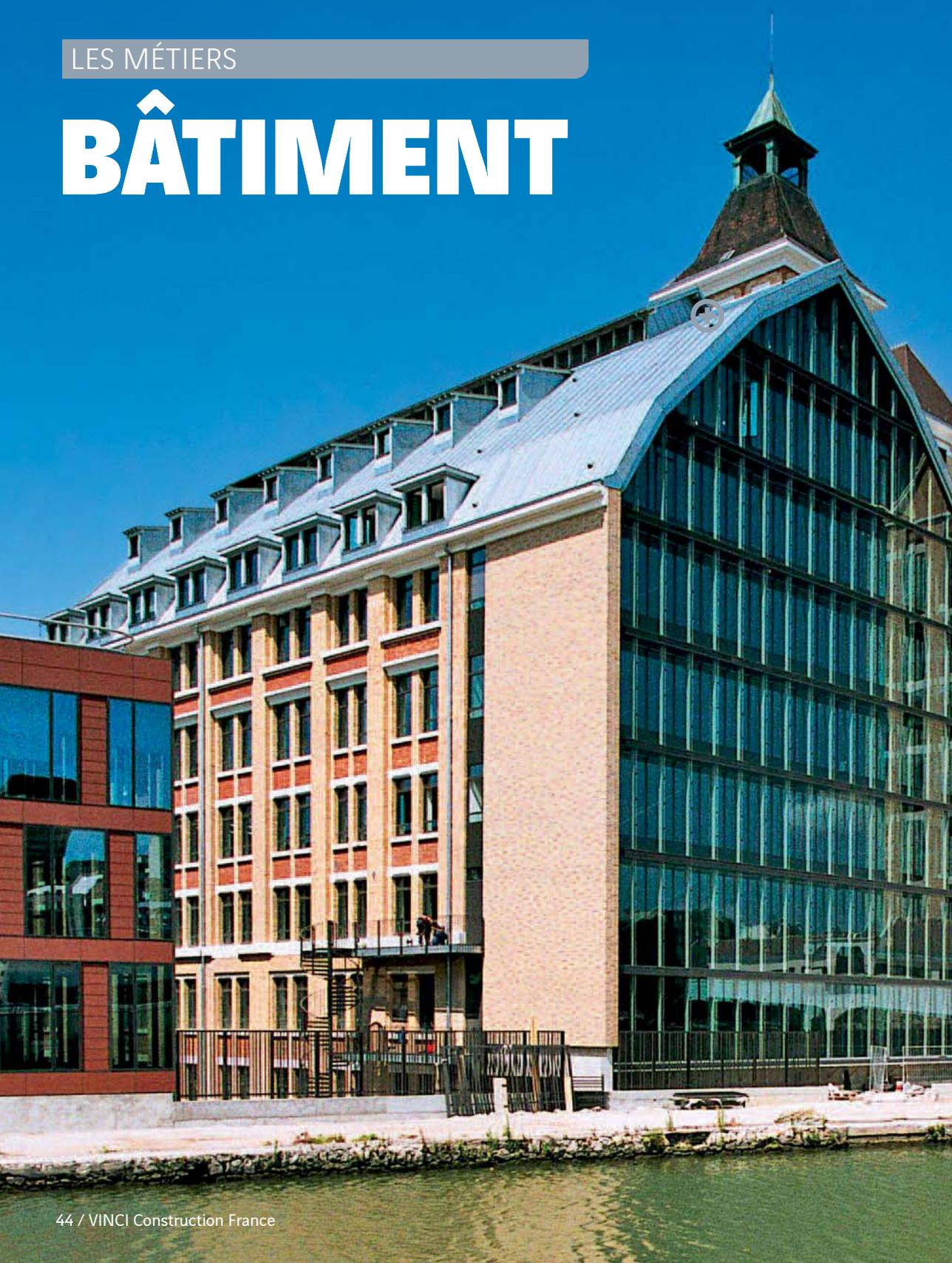
MÉTIER S ET RÉALISATIONS





LES MÉTIERS

BÂTIMENT

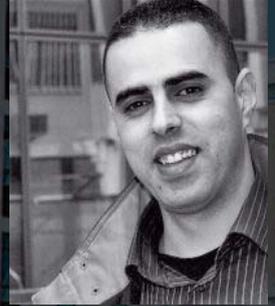




GRANDS MOULINS DE PANTIN

Construits dans les années 1920 en bordure du canal de l'Ourcq, les Grands Moulins de Pantin réhabilités par Campenon Bernard Construction offrent aujourd'hui 50 000 m² de bureaux en open space aux portes de Paris.

Le projet comprenait, entre autres, les démolitions intérieures de deux silos immenses. Ces opérations, qui ne devaient pas déstabiliser les structures, ainsi que les extensions en charpente métallique nécessaires à la création des niveaux de planchers, ont nécessité des phasages très complexes.



“ Quand je repasse sur le boulevard périphérique et que je vois mes Grands Moulins de Pantin, je ne peux m'empêcher d'être fier : c'est beau ! ”

YOUNES BENABDELLAH,
conducteur de travaux (Campenon
Bernard Construction).

Chiffre d'affaires

3 982

millions d'euros

4 325

chantiers

MÉTIERS

Aménagement

Construction

Réhabilitation

Restructuration

Valorisation

PRODUITS

Logements

Patrimoine

Bureaux

Bâtiments fonctionnels

Bâtiments industriels

Île-de-France. La mise en suspens des grands projets de bureaux et de surfaces commerciales ainsi que le ralentissement des opérations immobilières ont été, pour l'ensemble de la profession, les tendances lourdes de 2009. Leur impact sur l'activité bâtiment de VINCI Construction France, qui se concentre en Île-de-France, s'est toutefois limité au tertiaire, où les prises de commandes se sont fortement ralenties, et au logement. L'entreprise a en revanche progressé sur tous les autres segments : les équipements publics neufs (+ 3 %), la réhabilitation lourde (+ 8 %), la réhabilitation sociale (+ 7 %).

À 1,8 milliard d'euros, le chiffre d'affaires du bâtiment en Île-de-France limite ainsi son repli et conserve un niveau supérieur à l'activité atteinte en 2007. À côté d'opérations phares comme la réalisation en montage de 62 000 m² de bureaux pour le groupe pharmaceutique Sanofi-Aventis et de 500 logements sur la ZAC Massy-Atlantis, à Massy (Essonne), des restructurations lourdes de bureaux en cours rue Saint-Honoré (opération Mandarin Oriental) et avenue Kléber, des livraisons du Prætorium, à la Défense, ou des Grands Moulins de Pantin, cette activité est le fruit de nombreuses opérations « à taille ▶

MÉMOIRE de chantiers**À Suresnes (Hauts-de-Seine),**

GTM Bâtiment a réhabilité les 256 logements sociaux de la résidence de l'Europe.

Hôtel Mandarin Oriental.

Rue Saint-Honoré, à Paris, Lainé Delau et GTM Bâtiment déploient tout leur savoir-faire pour transformer un ancien immeuble de bureaux en un palace de luxe qui sera le premier en France à être certifié HQE®.



Prætorium. À la Défense, la tour Prætorium, construite par Petit, a été inaugurée en octobre 2009. Premier projet issu du plan de renouveau du quartier, ce bâtiment offre 10 000 m² de bureaux sur 10 étages. Certifié HQE[®] pour répondre à la volonté du promoteur de réaliser un immeuble « sustainable », l'ouvrage a été construit avec des matériaux recyclables (acier) en visant un objectif de consommation énergétique de 60 kWh/m²/an. Des lampes basse consommation sont utilisées et un système de pilotage automatique permet d'équilibrer les apports de lumière naturelle et artificielle et d'actionner les protections solaires.



Opération Paris-Briis à Massy. À l'origine du développement des 62 000 m² de bureaux et 40 000 m² de logements de l'opération Paris-Briis à Massy (Essonne), Sogam, la structure de montage de Sicra, a également impulsé, dès le début des années 2000, la réflexion sur l'aménagement d'un quartier de 100 ha, devenu depuis la ZAC Massy Atlantis.

► d'agence» (de montants avoisinant 15 M€), exécutées grâce au redéploiement d'équipes intervenant habituellement dans le tertiaire. Ces projets, réalisés dans d'excellentes conditions de productivité et de rentabilité, illustrent le recentrage de l'entreprise sur ses fondamentaux et sur le métier de l'entreprise générale, crucial dans la maîtrise des projets complexes acquis ou lancés en 2009 (groupe hospitalier Diaconesses Croix Saint-

Simon à Paris, hôpital Delafontaine à Saint-Denis, fondation Louis Vuitton, partenariats public-privé de l'Ensta Paris espace ParisTech et de l'université Paris Diderot-Paris 7, etc.), qui se généraliseront dans l'avenir. Enfin 2009 a vu se concrétiser de nombreuses opérations de montage, fruit du travail mené en commun par les entités franciliennes et leurs équipes spécialisées. ■

MÉMOIRE de chantiers

En octobre dernier, à la Défense, le Cnit a fêté simultanément son 50^e anniversaire et son inauguration à l'issue de sa dernière restructuration réalisée par le groupement Bateg (en SEP avec Dumez ldf et Petit, Permaseelisa et Otis). Agrandi de 37 000 m² de surfaces de bureaux, commerces, etc., le Cnit s'ouvre aussi d'un nouvel accès monumental qui établit une liaison directe entre le parvis et la gare RER.



L'université Paris Diderot-Paris 7, premier partenariat public-privé réalisé pour le compte de l'université, porte sur le financement, la conception, la construction et la maintenance sur 30 ans de quatre bâtiments universitaires sur la ZAC Paris Rive Gauche. Ces bâtiments seront construits en très haute performance énergétique, en privilégiant l'optimisation de la conception des façades, les protections solaires et la gestion de l'eau. Les travaux seront réalisés par GTM Bâtiment et Sicra.

PRINCIPALES MARQUES ET FILIALES

Bateg, Barthere, Bessard, Bonino, Bourdarios, C3B, Caillaud, Campenon Bernard, Candet, Camozzi, Caroni, Cavalier, CBC, Chabanel, Chaillan, Chanzy Pardoux, Claisse Bâtiment, CMA, Cofframat, Correa, Croizet-Pourty, Dumez, Enbatra, Eric, ETCR, Fabre, Faure Silva, Giletto, Girard, GTM, Hallé, Jugla, La Parisienne du Bâtiment et des Travaux Publics, Lainé Delau, Lamy, Lantermoz, Le Joncour, Louge, Marti, Martuchou, Méridienne de Construction et Bâtiment, Merle, Petit, Pitance, Robot, SAT, Satob, SCB, Sicra, SM Entreprise, Sobeas, Sobeam, Sogea, Sotram, Sovame, SRC, STEL, Tabard, TMSO, Travaux du Midi, Triviero, Urban, Verazzi, Verdino, Verdoia.



À Eaubonne (Val-d'Oise), la restructuration de l'hôpital Simone-Veil, confiée à GTM Bâtiment et CBC, englobe une extension de 19 500 m².

« La construction du CHU de Nancy était un grand chantier à réaliser dans un délai très court. Nous avons dû en permanence réadapter les méthodes et mobiliser d'importants moyens humains. Dans ce contexte, la maîtrise de la productivité et des enjeux de sécurité de tous les acteurs du chantier fut essentielle. »



THIERRY CALME,
directeur travaux
(GTM Lorraine).

Province. Soumises aux mêmes tendances de fond que l'Île-de-France, les directions opérationnelles Grand Est, Grand Ouest et Sud de VINCI Construction France ont prévenu dès 2008 la baisse de leur activité bâtiment en se réorientant sans attendre vers les segments les plus porteurs : logement (particulièrement logement social) ; PPP avec les projets de gendarmeries, d'Ehpad (établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes), de piscines, de collèges ; projets en montage (immobilier, petit tertiaire,

etc.), qui permettent à l'entreprise de « fabriquer » ses propres marchés de travaux et ont pu, ponctuellement, pallier la défection du marché. Parallèlement, les entreprises du Groupe ont poursuivi des chantiers hors du commun dans toutes les régions, tels l'ensemble de bureaux, commerces et logements Lyon Confluence, dans le quartier lyonnais de la presqu'île, le stade MMArena au Mans, qui sera livré en 2010, les Pierres vives (bâtiment des archives départementales de l'Hérault, conçu par l'architecte Zaha Hadid), à Mont- ▶

MÉMOIRE de chantiers



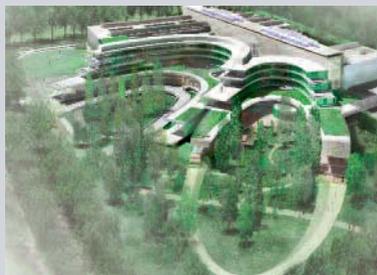
À Nancy, GTM Lorraine a réalisé et livré dans les délais le volet gros œuvre de la modernisation du CHU, dont l'élément phare était la construction d'un pôle de cardiologie de 38 500 m² sur sept niveaux.

Installé dans ses nouveaux locaux construits par Dumez EPS, le centre de rééducation fonctionnelle de Villeneuve-d'Ascq (Nord) a été rebaptisé CRF Marc Sautelet.

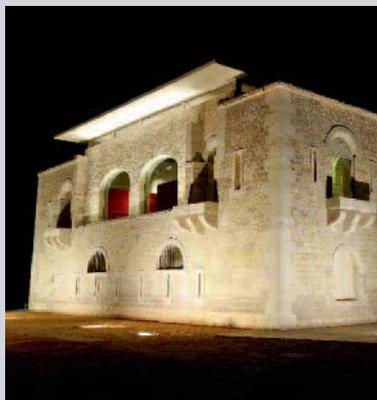


Cité du design. À Saint-Étienne, l'ancienne manufacture d'armes a fait place à un ensemble architectural d'avant-garde, la Cité du design, dont le groupement Lamy-Robot (VINCI Construction France) a réalisé le lot 2. Réalisé en gros œuvre par Lamy, le bâtiment « platine », aussi spectaculaire vu de l'intérieur que de l'extérieur, est aussi une construction au goût du jour, qui recourt à la géothermie et au solaire pour assurer son autonomie énergétique.

MÉMOIRE de chantiers



Stade MMArena. Mis en chantier à la mi-2008 avec un délai de réalisation de seulement 26 mois, le stade manœuvre doit ouvrir ses portes pour le lancement de la saison 2010-2011 du championnat de football en septembre prochain.



La clinique universitaire du Cancer, dont VINCI Construction France a lancé en octobre les travaux de clos et couvert sur l'ancien site de l'usine AZF, à Toulouse, sera un maillon-clé du Cancerpôle, le futur centre européen de recherche sur le cancer.

Le fortin de Corbières, construit en 1861 dans le nord de Marseille, a été entièrement réhabilité par Sovame (mandataire) et Girard (filiales de VINCI Construction France) avant d'être mis à la disposition de la fondation Monticelli, qui y organisera désormais des expositions de peinture.

► pellicier, etc. La réalisation de projets hospitaliers, issus du plan Hôpital 2007 a par ailleurs représenté, en gros œuvre seul, en entreprise générale ou en conception-construction, un volume d'activité très significatif. Entre autres réalisations, mises en chantier ou prises de commande dans ce domaine, on retiendra, pour la région Grand Est, la livraison du nouvel hôpital d'Estain, à Clermont-Ferrand ; la construction du nouvel hôpital du Chalonais (Saône-et-Loire), qui a soutenu l'activité de la région, et celle du nouvel hôpital de la Croix-Rousse à Lyon ; dans le Grand-Ouest, la reconstruction de l'hôpital de Lorient, la livraison de l'hôpital de la Côte fleurie à Honfleur et la prise de commande de la clinique du Cancer, à Toulouse ; enfin dans le Sud, la livraison du pavillon de l'Étoile, ex-Trauma Center de l'hôpital nord de Marseille, le redémarrage de l'hôpital Pasteur à Nice, les travaux de l'hôpital Sainte-Musse, à Toulon, la mise en chantier, à Marseille de l'hôpital Ambroise Paré. L'exercice 2010 sera l'occasion pour l'entreprise de consolider ses atouts. Elle le fera notamment en se renforçant dans le domaine du montage, qui pourra constituer un important accélérateur de sortie de crise, et en affirmant son positionnement d'entreprise générale, capable de répondre aux nouvelles attentes des maîtres d'ouvrage sur un marché en mutation (« bâtiments basse consommation », remise à niveau du patrimoine), de guider les corps d'état, d'assurer une rigoureuse gestion des contrats et de sécuriser les opérations dans le respect des objectifs de qualité et des contraintes de délai et de budget. ■



Lyon Confluence. Le programme d'aménagement de la « presqu'île », entre Rhône et Saône, mobilise les équipes de VINCI Construction France sur de multiples projets : le nouvel hôtel de région, le pôle de loisirs et de commerces, l'immeuble tertiaire les Salins, les 12 immeubles de logement de Lyon Island et, depuis janvier 2010, le musée des Confluences.

LES MÉTIERS

GÉNIE CIVIL





VIADUC DE LA CÔTIÈRE

Reliant les grands axes du Nord et de l'Ouest et ceux du Sud, la section Les Échets-La Boisse de l'A432 permettra aux automobilistes de contourner Lyon par le nord-est. Le viaduc de la Côtère est le maillon-clé de cette liaison. Long de 1 210 m il comprend 15 piles d'une hauteur variant entre 14 et 41 m et il est réalisé en conception-construction par un groupement réunissant notamment GTM TP Lyon et Dodin Campenon Bernard.



“Ce n'est pas habituel d'avoir à construire un tel ouvrage d'art en 26 mois. Normalement, un tel chantier aurait demandé trois ans de travaux. Le plus délicat a été le lancement des tabliers au-dessus des voies ferrées Lyon-Genève.”

JOSÉ MARIA HENRIQUÈS, chef d'équipe (Dodin Campenon Bernard), et YOUSSEF MESSGUI SOUSSI, chef d'équipe (GTM TP Lyon).

Chiffre d'affaires

1 500

millions d'euros

2 713

chantiers

MÉTIER

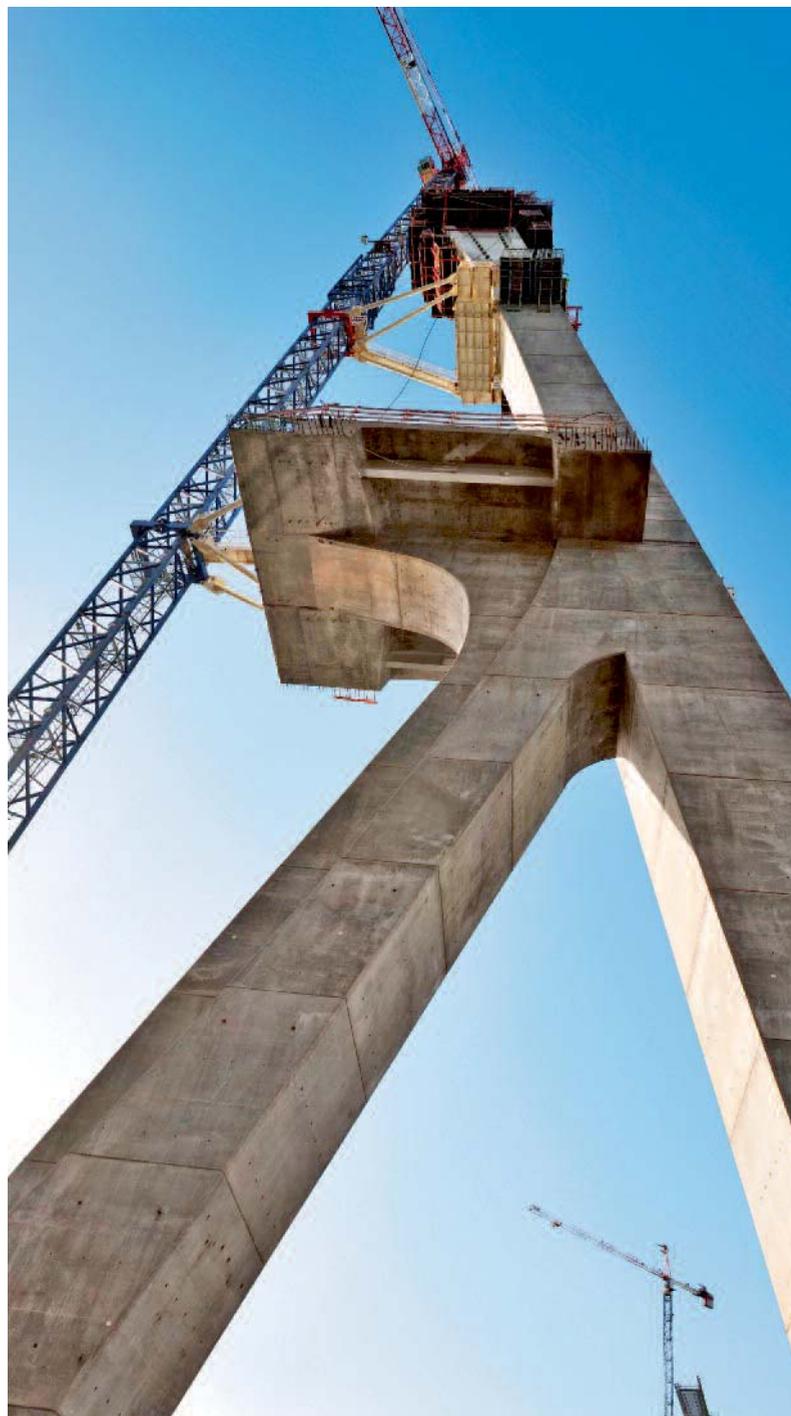
Conception, Construction,
Entretien, Réparation,
Pilotage de projet

PRODUITS

Ouvrage d'art
(ponts, viaducs, barrages)
Terrassement
Génie civil lié à
l'environnement
Travaux souterrains
Travaux maritimes & fluviaux
Fondations spécialisées
Travaux spéciaux

**PRINCIPALES MARQUES
ET FILIALES**

Aérolac, Arene, Armor, Bonino,
Botte Fondations, C3B, Caroni,
Chantiers Modernes, Charles
Queyras, CMS, Coca, Cofex, CTS,
Cuisset, Dehe Construction,
Delair CFD, Delery, Dodin
Campenon Bernard, Dumez
Lagorsse, Dumez, EBL Centre,
EBM, EGC, EITP, EMCC, Extract-
Écoterres, Fougasse TP, GAL,
Gauthier, GTM, Hallé, Havé,
Hervé, Jadot, Lang TP, Marengo,
Méditerranée Préfabrication,
MTC, MTHA, Navarra TS, Neveu,
POA, René Laporte, Serra,
SGTM, SM Entreprise, Snec,
Sobe, Sogea, Sogeforh,
Somaco, Sotraga, Sotram,
Tabard, Tournaud, TPC, TPCG,
Tra-Sable, Triviero, Vasseur,
Verazzi, VINCI Construction
Terrassement, Weiler



Chiffre d'affaires

800

millions d'euros

Évolution

prévue en 2010



◀ **Pont de Térénez.** Sur le chantier breton, 2009 a été une année d'avancée décisive, marquée tout début 2010 par le clavage du tablier rive gauche et la mise en place de la boîte d'ancrage du pylône de la rive droite.

OUVRAGES D'ART ET GRANDS TRAVAUX

Dans un contexte marqué par la multiplicité des projets, l'activité s'est quasiment maintenue en 2009 au niveau de 2008. Sur ce marché où la crise financière est restée sans effet, la capacité de l'entreprise à traiter l'ensemble des facettes des projets dans des cadres contractuels très divers (marchés de travaux ou de conception-construction, PPP, concession, etc.) a contribué à la protéger d'une concurrence devenue plus âpre sur les grandes opérations.

À Bordeaux, la mise en chantier du pont Bacalan, après 18 mois d'études de conception et une suspension de cinq mois pour recours, apparaît comme un succès significatif à l'issue d'un exercice où ont aussi été livrés les viaducs de la Grande Ravine, à la Réunion, et de Compiègne, en Picardie, et où se sont poursuivis les chantiers du viaduc de la Côtivière, dans le Rhône, et du pont de Térénez, en Bretagne. En 2010, un nouvel ouvrage exceptionnel sera mis en chantier : le nouveau pont de la rivière Saint-Étienne, à la Réunion, qui remplacera l'ouvrage détruit par le cyclone Gamède en 2007. En métropole, l'activité se poursuivra sur les chantiers de l'usine Georges Besse II, à Pierrelatte (Drôme), du tunnel du Prado-Sud et de l'Axe littoral, à Marseille, en attendant l'attribution des nombreux projets étudiés ces trois dernières années : tronçon final de la LGV Est entre Metz et Strasbourg ; concessions de la LGV SEA (Sud-Est Atlantique) et de la liaison Charles-de-Gaulle Express (dont VINCI a été déclaré concessionnaire pressenti en janvier 2010) ; PPP de la LGV Bretagne-Pays de la Loire et du contournement ferroviaire Nîmes-Montpellier, sans oublier les lots usine, réservoir et tunnel du terminal GNL de Dunkerque.

En Île-de-France, répondant à des offres plus nombreuses, ciblant mieux leurs projets, les entités franciliennes de travaux publics ont enregistré une nouvelle augmentation de leur chiffre d'affaires, à 192 M€ (+ 3 %), illustrée entre autres par la réalisation de la dalle (T8) dans la ZAC Tolbiac, du centre de tri du Sycotom, dans le 15^e arrondissement de Paris, les travaux d'aménagement du tramway T3, la couverture de l'A6B, les travaux préparatoires à l'automatisation de la ligne 1 du métro et, dans le domaine du génie civil hydraulique, la modernisation de la Step de Noisy-le-Grand, l'extension de celle de Corbeil-Essonnes et le démarrage des études de celle, très importante, de la Morée (Seine-Saint-Denis).

ENVIRONNEMENT

Acteur historique du génie civil hydraulique, très présent sur les projets construction ou d'extension d'usines de traitement des eaux (et parallèlement de centres de traitement des déchets), VINCI Construction France a élargi son savoir-faire de réalisation en se dotant des compétences d'ingénierie et d'une palette de procédés de traitement innovants. Fort de cette offre qui associe conception, construction, voire exploitation des équipements, VINCI Construction France est aujourd'hui, dans l'Hexagone, le seul ensemblier dans le domaine de l'environnement. En 2009, tous ses moyens d'ingénierie, auparavant partagés entre la direction du Traitement de l'eau et VINCI Environnement ont été réunis au sein du pôle Environnement (voir p. 80).





Chiffre d'affaires

90

millions d'euros

Évolution
prévue en 2010

▲ **Le tunnel du Sommand** (Haute-Savoie): un exemple de travaux souterrains réalisés par des entités régionales de VINCI Construction France, en l'occurrence Chantiers Modernes Rhône-Alpes et Campenon Bernard Régions (ci-dessus).

TRAVAUX SOUTERRAINS

Dans un volume total d'activité en léger repli, VINCI Construction France a tenu son objectif de développement des grandes opérations. Conjuguant les expertises au niveau central et les savoir-faire des équipes en région, celles-ci ont enregistré une croissance de 36% en 2009, à 30,4 M€, et devraient atteindre en 2010 l'objectif visé de 50 M€ (et 132 M€ à l'échelle globale). Pendant l'exercice, qui a vu la livraison du prolongement de la ligne 1 du métro de Marseille (1 973 m), du tunnel de Chavanne (1 750 m) sur la LGV Rhin-Rhône, près de Montbéliard, et des puits de secours du second tronçon de l'A86 Ouest entre l'échangeur avec l'A13 et Pont Colbert, à Versailles, l'activité s'est plus particulièrement concentrée en Île-de-France, en Rhône-Alpes et dans la région Paca (remise à niveau des tunnels d'Escota). À Aubervilliers, après le montage du tunnelier Élodie au niveau du pont de Stains, le creusement du premier tronçon du prolongement de la ligne 12 du métro, en direction de la porte de la Chapelle, a commencé en octobre. En Rhône-Alpes se sont poursuivis les travaux de percement du tunnel de Violay, sur la future section Balbigny - La Tour-de-Salvagny de l'A89; les travaux préparatoires du prolongement de la ligne B du métro lyonnais entre la station Stade de Gerland et Oullins (1 847 m); ainsi que les études pour la réhabilitation du tunnel de la Croix-Rousse. Enfin, concernant les deux tronçons de 1 200 et de 3 200 m pour les réseaux du Siaap à Paris (en diamètre 3 m), le premier tunnelier a été livré en 2009, le second sera opérationnel au deuxième semestre 2010. En 2010 et au-delà, ce niveau d'activité important devrait se maintenir grâce à de nombreux projets de mise à niveau, d'extension et de création d'infrastructures (plan transport Île-de-France, lignes à grande vitesse de RFF, tramways, traversées alpines, etc.).



Métro de Marseille. Le prolongement de la ligne 1 du métro de Marseille relie la station La Timone au quartier de la Fourragère, dans l'est de la ville. Réalisé à partir de 2005 par un groupement VINCI Construction France, le tunnel, de 9,790 m de diamètre au creusement, est le premier qui a été réalisé au tunnelier dans la cité phocéenne. Long de 1 973 m, il traverse trois stations : La Blancarde, Louis Armand, Saint-Barnabé. La nouvelle section sera mise en service au printemps 2010



Chiffre d'affaires

295

millions d'euros

Évolution
prévue en 2010



◀ **A89 La Tour-de-Salvagny - Balbigny.**

Dans l'environnement montagneux et préservé du tracé, des dispositions exceptionnelles sont prises pour minimiser l'impact des travaux, telle cette palissade continue de protection de toute zone aval du chantier.

Dans l'est de la France, ▶

où VINCI Construction France a réalisé depuis 2005 les terrassements d'une cinquantaine de kilomètres de la LGV Rhin-Rhône, les travaux sont en voie d'achèvement.

TERRASSEMENT

En France, la mutation des terrassements vers des marchés au forfait intégrant études, conception et exécution s'est traduite dès 2006 par l'ajournement de nombreux projets et une division par deux du volume des grands travaux à réaliser entre 2007 et 2009. Dans ce contexte difficile, la qualité des offres et des équipes, l'excellente image commerciale de l'entreprise, la montée en puissance des travaux d'agence (spécialement dans le domaine de l'hydraulique) et la participation à de grands projets à l'international avec VINCI Construction Grands Projets et Sogea-Satom (autoroutes en Grèce, en Russie, routes en Afrique) ont permis de limiter à 15 % la baisse de l'activité, passée de 350 M€ en 2008 à 295 M€ en 2009. Ce chiffre sera stabilisé en 2010 et 2011 avec le démarrage opérationnel des projets acquis en 2009 (lots 9.2. Ouest et 9.2. Est de l'A89, poursuite des élargissements de l'A63 près de Bayonne et démarrage du chantier autoroutier en Guinée équatoriale). Au-delà, un rebond est attendu à l'horizon 2012 avec lesancements des grands projets SEA (LGV Sud Europe Atlantique), BPL (LGV Bretagne - Pays de la Loire), CNM (contournement Nîmes-Montpellier), canal Seine Nord, A63, aéroport Notre-Dame-des-Landes, A350, A150. Concentrée sur cette perspective, identifiée depuis 2007, l'entreprise s'y est activement préparée par le rapprochement des équipes de GTM Terrassement et de Deschiron dans les études et sur le terrain, qui a trouvé son aboutissement dans la création de VINCI Construction Terrassement à la fin 2008. Une nouvelle étape a été en 2009 le lancement d'Ambition 2012 - un plan visant à rassembler l'entreprise autour de ses fondamentaux (compétitivité, productivité, sécurité) et du nouvel enjeu que représente le développement durable, et à susciter l'émergence d'une culture commune pour faire face au redémarrage de l'activité avec les meilleurs atouts.



Chiffre d'affaires

130

millions d'euros

Évolution

prévue en 2010



Construit au ►

XIX^e siècle, le barrage à aiguilles d'Auxonne (Côte-d'Or) a été réparé en 2009.

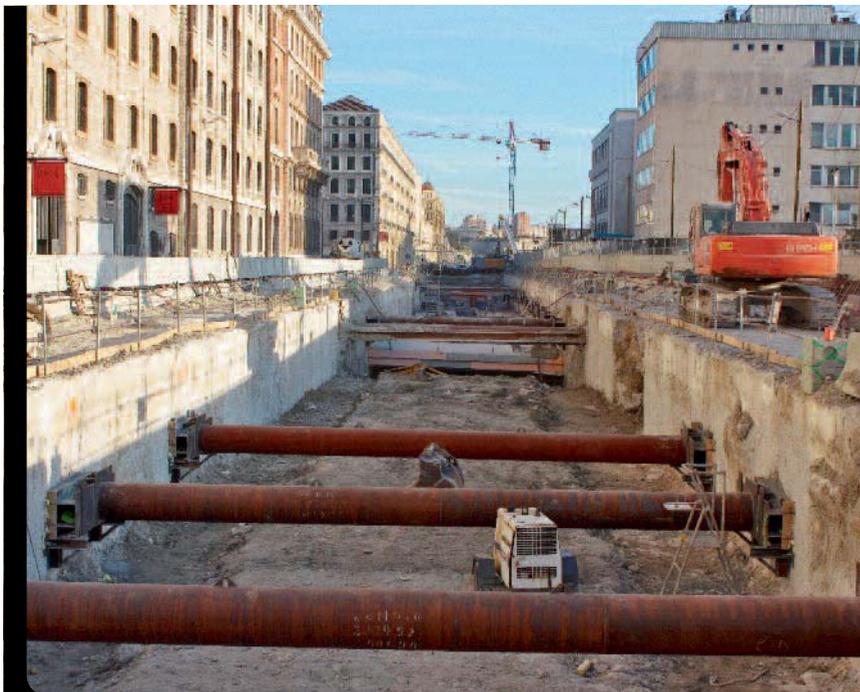
▼ **Travaux fluviaux**

préalables au doublement du viaduc de l'A63 sur l'Adour, à Bayonne.

TRAVAUX MARITIMES ET FLUVIAUX

Sur un marché qui ne diminue pas en volume mais se révèle plus disputé, VINCI Construction France s'attache à valoriser son offre au travers des prestations de ses bureaux d'études et de son potentiel de moyens techniques. À côté de l'opération exceptionnelle qu'a été la construction du terminal XXL de Fos-sur-Mer (Bouches-du-Rhône), livré fin juin 2009 après vingt-quatre mois de chantier, l'activité s'est répartie en de nombreux chantiers de moins d'un million d'euros, comme l'écluse de Janville (Val-d'Oise), les dragages d'approfondissement pour la mise au grand gabarit de l'Oise, ou la construction du poste roulier n° 4 du port autonome de Nantes - Saint-Nazaire, à Montoir-de-Bretagne. Plusieurs opérations ont en outre été réalisées en synergie avec d'autres entreprises du Groupe : rénovation et renforcement du barrage de Torcy (Saône-et-Loire), rénovation du barrage d'Auxonne (Côte-d'Or), modernisation du barrage du Coudray-Montceaux (Essonne).





Chiffre d'affaires
80
 millions d'euros

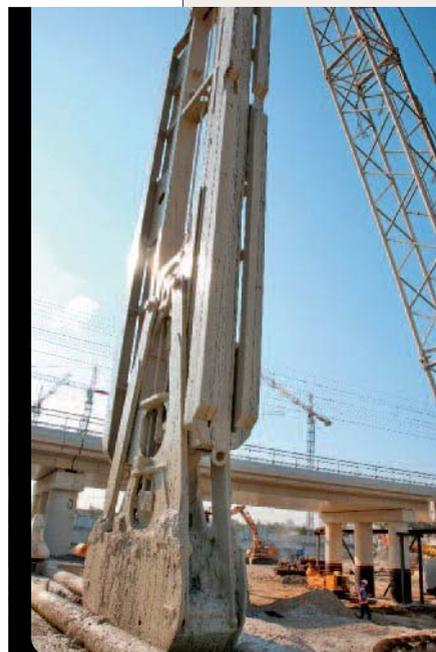
Évolution
 prévue en 2010



◀ **À Marseille**, Botte Fondations a pris part à la réalisation des fondations de l'axe littoral.

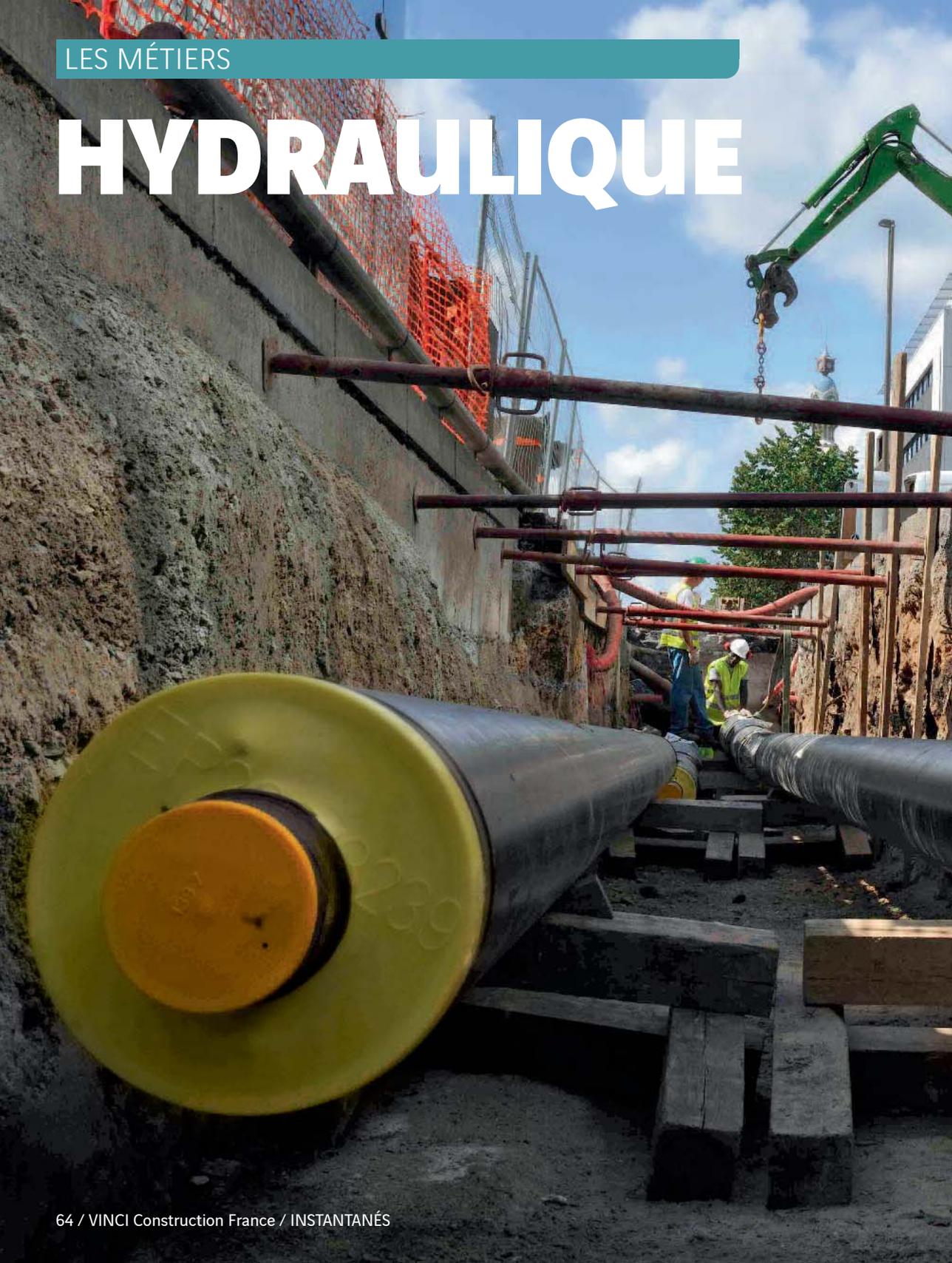
FONDACTIONS

Affecté par le ralentissement du bâtiment, son marché traditionnel, Botte Fondations n'en a pas moins signé en 2009 plusieurs beaux chantiers : exécution de 1 200 pieux sur la ZAC de la Ballastière Sud à Limeil-Brevannes (Val-de-Marne) ; réalisation d'un voile mince d'étanchéité pour l'usine de production d'eau potable de la Sevesc à Louveciennes (Yvelines) ; construction de la station Proudhon-Gardinoux et des puits Victor Hugo et Valmy à Aubervilliers, sur le chantier du prolongement de la ligne 12 du métro ; fondations pour l'A55 (Axe littoral) et le tunnel du Prado-Sud à Marseille ; etc. Désormais rattachée à la direction déléguée Travaux nautiques et Environnement, l'entreprise a bénéficié des synergies développées entre les métiers et remporté plusieurs chantiers de génie civil en rivière : fondations d'ouvrages d'art sur l'autoroute A63 près de Bayonne (Pyrénées-Atlantiques) ; fondations de la nouvelle voie du pont de l'A71 entre Orléans et Olivet (Loiret) ; et, à la Réunion, fondations des piles du pont de la rivière Saint-Étienne, dont l'exécution commencera en 2010. Grâce à ce redéploiement, au bon maintien de l'activité de l'agence lilloise et de son secteur injection, l'entreprise a contenu la baisse de son chiffre d'affaires, qui s'est établi à 80 M€.



LES MÉTIERS

HYDRAULIQUE





CHAUFFAGE URBAIN, CITÉ DES CONGRÈS, NANTES

Depuis les années 1990, Nantes valorise ses déchets en énergie thermique, ce qui permet d'approvisionner l'équivalent de 22 000 logements de la ville en eau chaude sanitaire et en chauffage via un réseau de chaleur haute température (180 °C) de 22 km.

À l'été 2009, une fuite intervenue sur le réseau au voisinage de la Cité des congrès a conduit EGC Canalisation (Centre de Nantes) à remplacer tout un tronçon avenue Carnot. L'intervention nécessite des précautions et des savoir-faire particuliers car l'eau circule dans le réseau à une pression de 22 bars. Avant d'être mise en service, la nouvelle conduite doit être testée à 40 bars, toutes les soudures sont radiographiées et une protection cathodique est mise en œuvre pour prévenir les phénomènes de corrosion.

Chiffre d'affaires

495

millions d'euros

2 376

chantiers

MÉTIERS

Conception - Construction
 Forage, fonçage par
 microtunnelier -
 Assainissement sous vide -
 Gestion - Réhabilitation sans
 tranchée - Fourniture et pose -
 Entretien et rénovation -
 Développement de
 technologies de pointe.

PRODUITS

Réseaux d'adduction d'eau
 potable et d'assainissement -
 Canalisations et réseaux -
 Usines d'eau potable -
 Stations d'épuration -
 Bâtiments fonctionnels -
 Bâtiments industriels

PRINCIPALES MARQUES
ET FILIALES

Acanthe, Barriquand,
 Cardaillac, Chaillan, Chantiers
 Modernes, Charles Queyras,
 Claisse, Coca, Cofex,
 CTPR, Delery, Desgrippes,
 Dodin Campenon Bernard,
 EBL, EGC, Fougasse TP,
 GTM, Havé, Hervé, MTC,
 MTHA, Ratto, René Laporte,
 Saincry, SETCI, SGTM,
 SNACTP, SNATP, Snec,
 Sobeas, Sogea, Somaco,
 SRTP, TP Garçon, Triviero

En Île-de-France, les sept marques du pôle Environnement de VINCI Construction France offrent la palette de savoir-faire la plus complète qui soit dans le domaine de l'hydraulique, puisqu'elles proposent non seulement les travaux classiques de création, d'entretien et de rénovation des réseaux d'eau potable et d'assainissement (60 % de l'activité), mais aussi la réalisation du génie civil des ouvrages (30 %) et une gamme de prestations spécialisées englobant les canalisations sans tranchées, les travaux nautiques et les fondations légères (10 %). Leader sur la zone, avec une part de marché hydraulique d'environ 60 %, le pôle Environnement a connu en 2009 une nouvelle progression, mesurée (+ 4 %), dans son métier historique, et beaucoup plus forte en génie civil (+ 40 %), à la faveur d'importants chantiers d'équipement ou de mise à

niveau d'installations. En canalisation, l'exercice a été marqué par de nombreux petits chantiers caractéristiques de l'activité, et plus spectaculairement, par la réhabilitation et le curage du collecteur Sèvres-Achères - Rueil-Malmaison, pour le compte du Siaap (opération réalisée avec Chantiers Modernes), et le démarrage d'une nouvelle campagne de remplacement des branchements plomb dans le Val-d'Oise pour le compte du Sedif. Au terme d'un exercice excellent qui a vu les prises de commandes significatives des déviations de réseaux liées à l'aménagement du tramway dans l'Est parisien, 2010 s'annonce toutefois comme une année cruciale en raison de l'arrivée à échéance des deux tiers des baux pluriannuels du pôle et de l'infléchissement à la baisse des niveaux de prise de commande que risque d'entraîner le regain de concurrence. ►

MÉMOIRE de chantiers



Cardaillac réalise le renforcement du réseau eau potable de la commune de Saint-Tropez, liaison AEP entre le réservoir de Bestagne à Gassin et le réservoir Belle Isnarde à Saint-Tropez, 3 900 ml de conduite fonte DN 500 réalisés principalement en site naturel et résidentiel.



Les travaux de renouvellement de 1 400 ml du feeder acier eau potable diamètre 600 mm sur la commune de Roquebrune - Cap-Martin (Alpes-Maritimes) ont été réalisés par les équipes de l'agence hydraulique Sogea-Sud Est d'Èze.



MODERNISATION DES BRANCHEMENTS D'EAU

Dans le Val-d'Oise, Sobeia Environnement a poursuivi, pour le compte du Sedif, sa campagne de remplacement de plus de 5 000 branchements plomb par des conduites en polyéthylène haute densité.



Réalisée chez les particuliers, au rythme de 15 à 20 opérations par jour, la mission nécessite une préparation minutieuse (information, prise de rendez-vous), une organisation sans faille et une grande maîtrise technique, car la coupure d'eau ne peut en aucun cas dépasser huit heures.

“C’est un travail de titan que personne ne peut soupçonner.”

Fabio ZAPPAVIGNA, directeur de travaux (Sobeia Environnement) à gauche sur la photo.



ZAC DE LA CITÉ SAINT-ÉLOI (NORD)

À l'entrée d'Ostricourt, à quelques kilomètres au nord de Douai, une opération de restructuration et d'extension métamorphose l'ancienne cité minière Saint-Éloi en un quartier paysager où seront construites 215 maisons particulières. Titulaire du lot VRD, Sogea Nord Hydraulique a réalisé l'ensemble travaux de viabilisation dont des aménagements urbains qualitatifs comme les zones de stationnement en sable stabilisé.



MÉMOIRE de chantiers



Dans le cadre de l'extension du réseau d'eau potable de la commune d'Arles (Bouches-du-Rhône), Sogea Sud-Est TP (agence Hydraulique Provence) a mis en place 26 400 ml de canalisations en PEHD.



Réseau gaz. Dans l'agglomération nantaise, GRDF a confié à EGC Canalisation la réalisation de 8,2 km de canalisation de gaz en acier de 300 mm pour assurer la desserte de La Chapelle-Heulin.

En région, la force de la direction régionale TP Hydraulique Sud-Ouest basée à Pessac (Gironde) est également la complémentarité entre les différentes entreprises qui la composent. Le rapprochement des ex-périmètres GTM et Sogea a renforcé les positions commerciales et la capacité à réaliser. La croissance de l'activité environnement (construction de stations d'épuration et d'unités de traitement d'eau potable) bénéficie du savoir-faire de CMSO, qui a livré les stations d'épuration de Grenadesur-Garonne, Labarthe-sur-Lèze (Haute-Garonne), Pinel-Hauterive (Lot-et-Garonne), du Barp (Gironde). La diversité, elle, s'illustre au travers des activités de génie civil spécifiques : travaux exécutés pour le compte du ministère de la Défense (Caepe, CEL) ; nucléaire (entretien et construction des bâtiments pour générateurs de vapeur dans les centrales EDF de Blayais, Civeaux, Golfech), réalisé par Neveu Génie Civil ; travaux maritimes et petit génie civil de proximité développés par l'entreprise René Laporte. Une volonté de réaliser ensemble, une organisation centralisant les services hygiène et sécurité, ressources humaines, contrôle et gestion, bureau d'études & méthodes, et les échanges des compétences des femmes et des hommes qui constituent la direction régionale ont considérablement amélioré la capacité à produire, et donc la compétitivité, par la diminution des frais généraux. Les résultats de 2009 sont ainsi restés, en pourcentage, du niveau de ceux de 2008, bien que l'activité globale de la direction régionale soit passée de 105 M€ à 95 M€ – mais celle-ci est armée pour affronter la concurrence annoncée en 2010.

Dans le Nord-Ouest et l'Est de la France, la diminution des commandes conjuguée à la surenchère concurrentielle a suscité de grandes disparités dans le périmètre même des directions déléguées. L'activité TP/Hydraulique de Normandie-Centre a été fortement impactée par le manque de projets structurants (les tramways de Tours, du Havre et d'Orléans ne démarrant qu'en 2010) ainsi que par des niveaux de prix extrêmement bas. Conséquence : elle est confrontée à des situations très différentes entre les agglomérations les plus dynamiques et certaines zones où des mesures de reconstruction se sont révélées indispensables. Un contraste comparable domine dans l'Est, entre les régions Lorraine et Champagne-Ardenne, où l'activité se maintient, et le marché alsacien, plus réduit et plus disputé. L'adaptation, ici, est passée par la mise en synergies des équipes et le prêt de main-d'œuvre, par une réorganisation des agences de Mulhouse et de Strasbourg, une attention plus forte apportée à l'exécution des travaux et au suivi contractuel des affaires – en attendant les relais d'activité que constitueront, en 2010, les mises en chantier des Step de Dieulouard (Meurthe-et-Moselle – 5 000 équ.-hab.) et de Puttelange-aux-Lacs (Moselle – 4 000 équ.-hab.), et au-delà, la deuxième phase de la LGV Est et le tramway de Mulhouse. Contraste encore, mais avec la morosité ambiante du secteur, car dans le Sud, tout semble réussir à Sogea Sud, qui enregistre en 2009 le même résultat positif qu'en 2008. Spécialisée dans les travaux à forte technicité, telles les canalisations de fort diamètre mises en œuvre à grande profondeur et

les réseaux « chaud et froid », qui la protègent contre la concurrence, et confortée par le renouvellement de ses marchés à bons de commande triennaux (qui représentent 50 % de son activité), la direction régionale disposait en fin d'exercice d'un carnet de commande exceptionnel équivalent à huit mois d'activité – auquel s'ajouteront, à moyen terme, les dévoiements de réseaux du TGV Nîmes-Montpellier et du dédoublement de l'A9 au droit de Montpellier. En dépit de ce contexte, ne négligeant aucun atout pour conforter ses positions dans l'avenir, Sogea Sud a racheté en octobre l'entreprise montpelliéraine Fougasse TP, spécialisée dans les travaux de VRD de lotissements, qui, dans l'avenir, devrait apporter une contribution de l'ordre de 5 à 6 M€ au chiffre d'affaires de la direction régionale. ■

Dans la Sarthe, la commune de Sillé-le-Guillaume a choisi de s'équiper d'une station de traitement des eaux de type végétal, dont la réalisation a été confiée à Sogea Atlantique. Plus de 50 000 pieds de phragmites et autres végétaux héliophytes ont été plantés.







TRAVAUX EXPRESS SUR LE RÉSEAU D'EAU POTABLE

Sur le site de l'usine de production d'eau potable du Sedif (Syndicat des eaux d'Île-de-France) de Choisy-le-Roi (Val-de-Marne), le service Fontainerie de Sobeia Environnement (agence d'Émerainville) a procédé début 2010 au remplacement de deux vannes d'alimentation d'un diamètre nominal de 2 500 mm, situées dans une galerie souterraine à 8 m de profondeur. L'opération a nécessité l'ouverture d'un puits pour la dépose et la mise en place des équipements. La coupure d'alimentation du réseau autorisée étant limitée à 56 heures, chaque opération – démontage, enlèvement, mise en place et raccordement – a été réalisée en travail posté par trois équipes de six intervenants.

LES MÉTIERS

MÉTIER DE SPÉCIALITÉ



LYCÉE DES MÉTIERS DU BÂTIMENT DE RIOM (PUY-DE-DÔME)

Principe de conception de l'établissement, baptisé lycée des métiers du bâtiment Pierre-Joël Bonté depuis son ouverture à la rentrée 2009, le développement durable a conduit à recourir massivement à l'utilisation du bois comme matériau de construction.



**Il témoigne aussi de
l'étendue des savoir-faire**

et de l'offre des entreprises d'Arbonis, le pôle construction bois de VINCI Construction France, qui a fourni et mis en œuvre pour cette opération près de 35 000 m² de panneaux de support d'étanchéité, de caissons de toitures, de murs en ossature bois, de doublage extérieur sur voile béton et de bardage douglas en parement extérieur.

Chiffre d'affaires

153

millions d'euros

172

chantiers

MÉTIERS

Conception-réalisation
Process
Exploitation-maintenance
Démolition
Dépollution
Désamiantage
Montage d'affaires

PRODUITS

Structures en bois lamellé-collé
Stations d'épuration et usines d'eau potable
Centres de valorisation des ordures ménagères
Équipements de traitement des fumées
Maintenance multitechnique et multiservice
Monuments historiques
Partenariats public-privé
Conception, réalisation et exploitation de réseaux de fibre optique

PRINCIPALES MARQUES ET FILIALES

3 CNET, Adim, Arbonis, Arene, Arras Networks, Arteis, Bourgeois, Cæn.com, Caillaud, Cavalier, Chanzy Pardoux, Clermont Communauté Networks, CMA, CMS, Cofex, Comte, Conditionnement Déchets Béton, Coval Networks, Creusot Montceau Networks, Degaine, Delair CFD,

DÉMOLITION, CURAGE, DÉPOLLUTION, DÉSAMIANTAGE

En 2009, où la crise financière a suspendu le lancement de nouveaux projets de restructuration tertiaire, l'essor des démantèlements industriels a constitué un opportun relais d'activité pour le désamiantage et le curage, et a permis d'assurer une nouvelle progression de ces métiers, désormais regroupés au sein de la direction déléguée Environnement et Travaux de spécialité. Après avoir commencé l'année dans le quartier de la Défense sur le chantier de réhabilitation de la tour CB21 (ex-tour GAN), où 1 200 t d'amiante devaient être retirées et l'ensemble des façades (5 600 vitrages) remplacé dans un délai très court, CMS (désamiantage) et Arène (curage) se sont retrouvés sur d'autres opérations « à matière grise » à Montreuil (Loiret) et à Dunkerque (Nord) sur deux chantiers de démantèlement de centrales à charbon d'EDF, qui préfigurent le remplacement d'une dizaine de centrales d'ancienne génération par des unités modernes à gaz à cycle combiné.

Sur fond de conjoncture très tendue, le métier de la dépollution (Extract Ecoterres) enregistre lui aussi une progression (6,5 %), grâce à sa capacité à répondre « sur mesure » aux besoins des clients en mobilisant les ressources techniques adaptées. Entre autres réalisations marquantes de l'exercice, on retiendra le curage des bassins de rétention des eaux pluviales de la communauté d'agglomération d'Évry (12 bassins totalisant 30 000 m³ de sédiments), qui s'achèvera en avril 2010 après un an de travaux, et la prise de commande d'une opération de dépollution de sol par tri et bioremédiation sur un terrain de 35 000 m² voué à l'aménagement d'une ZAC en centre-ville à Besançon.

Chiffre d'affaires

60

millions d'euros

Évolution prévue en 2010



Edif-Real, Énergie Sécurité, Energilec, Extract-Écoterres, Fargeot, Garonne Networks, Gauthier, Geolis, Girebat, Grand Châlon Networks, GTM, Hallé, Hérault Télécom, Immodieze, La Construction Résidentielle, LCRI, Mainponte, Manej, Mastran, Mentor, Navarra TS, Pateu et Robert, Pitance, Precoss BTP, Satob, Sem@for 77, SMTM, Socavim, Socogim, Socra, Sogam, Sogea, Solstice Grand Angoulême, Sonil, Tradilor, Travaux du Midi, VINCI Environnement, VINCI Networks, Viron



Démolition à Montereau. En mai, les équipes de Delair CFD (démolition) et de CMS (désamiantage) ont mis en chantier la démolition des quatre tranches de l'ancienne centrale thermique EDF de Montereau-Fault-Yonne (Seine-et-Marne). L'urgence de la démolition des tranches 3 et 4 a exceptionnellement contraint le groupement à mener de front les travaux de désamiantage et de démolition, entraînant un phasage particulièrement complexe de l'opération. Une centaine de personnes et une vingtaine de grands engins (grues mobiles, pelles équipées d'outils de démolition, plates-formes élévatrices, etc.) sont à l'œuvre sur le chantier. L'expérience et la polyvalence des intervenants en démolition, à la fois chalumistes et conducteurs d'engins, contribue au déroulement à bon rythme de l'opération.

Chiffre d'affaires

40

millions d'euros

Évolution

prévue en 2010



▼ **Sur la ZAC Andromède,**

un éco-quartier de 210 ha en cours d'aménagement à Blagnac (Haute-Garonne), le recours aux ossatures bois et aux bardages préfabriqués de Satob Construction Bois est une des solutions retenues par la maîtrise d'œuvre pour concilier les exigences de coût et de qualité.

CONSTRUCTION BOIS

Pour Arbonis, qui fédère l'activité bois de VINCI Construction France (concepteur et constructeur de solutions structurelles en bois, charpentes en lamellé-collé, charpentes traditionnelles, ossatures bois, systèmes de bardages, etc.), 2009 a été une année charnière, ponctuant une dizaine d'années de développement continu, illustrée par l'achèvement du centre de traitement de déchets de Fos-sur-Mer, le plus important chantier de charpente en lamellé-collé qu'a réalisé Fargeot Lamellé-Collé; le lycée des métiers du bâtiment de Riom (Satob et Fargeot) et le nouveau centre d'entraînement de l'Insep à Paris (Arbonis Construction, Satob et Caillaud).

Après un début d'exercice marqué par les difficultés de financement des projets et une diminution d'activité, l'optimisme est revenu dans le sillage des lois Grenelle. Devenues compétitives avec les systèmes constructifs classiques au regard des exigences de la future réglementation thermique 2012, les solutions bois pour les murs et façades ont suscité un vif regain d'intérêt des maîtres d'ouvrage et le lancement de nombreux projets et concours de conception-construction. Dans tout l'Hexagone, les entités d'Arbonis y ont répondu, soit seules et comme entreprises générales, soit dans le cadre de groupements avec des entreprises de VINCI Construction France. Entre autres succès, Arbonis a remporté à Toulouse un concours de conception-construction de logements sociaux sur le quartier de Borderouge et a été retenu sur divers projets : un collège à Saint-Symphorien (Landes), une opération de logements à Laverny pour Foncière Logements, près de Nancy, etc.

Très actif dans le développement de nouvelles solutions, Arbonis est par ailleurs à l'origine de procédés innovants pour la réhabilitation ou l'extension d'ouvrages. Deux d'entre eux, Écorce et Modulobois, ont été labellisés en juillet 2009 dans le cadre de l'appel à idée « Réha » du Puca (plan, urbanisme, construction et architecture) du ministère de l'Écologie, de l'Énergie du Développement durable et de la Mer.



Chiffre d'affaires

16

millions d'euros

Évolution

prévue en 2010



FIBRE OPTIQUE

Covage, la joint-venture formée en décembre 2006 par VINCI Construction France et l'opérateur canadien Axia pour développer des projets de construction et d'exploitation de réseaux de fibres optiques par le biais de contrats de délégation de service public (DSP) ou de PPP, a maintenu un développement rapide en 2009. Après avoir remporté l'appel d'offres lancé par la communauté urbaine de Dunkerque fin 2008 pour construire et exploiter son réseau de fibres (160 km, DSP de 22 ans), Covage a lancé avec succès ce déploiement et achève par ailleurs celui du réseau de l'Hérault (1 000 km, DSP de 22 ans); leurs mises en service sont prévues en 2010. Dans une conjoncture d'annonces de mesures spécifiques de la part des pouvoirs publics pour les technologies de l'information, Covage a réussi à intensifier son activité commerciale et a également adapté son organisation afin de consolider ses atouts d'opérateur leader et indépendant. Sur le périmètre de ses 14 filiales, la prise de commande (vente de bande passante, location de fibre noire, hébergement) a progressé de façon importante, passant de 12 M€ en 2008 à 19 M€ en 2009 (+ 60%). Après le rachat du réseau de Telia Sonera (1 200 km entre Courbevoie et Biarritz, construit en 2000 par les équipes de Sogea), Covage s'est doté d'un réseau national exploité par sa filiale Covage Networks, maillant aujourd'hui la totalité de ses boucles locales (7 000 km), et offrant à ses clients une qualité de service reconnue en terme de débit et de sécurisation.



MAINTENANCE

Dans le prolongement d'une croissance annuelle moyenne de 13 % depuis son lancement en 2001, l'activité maintenance de VINCI Construction France, exercée sous le nom de Manei, a enregistré en 2009 une nouvelle progression de 10 %, à 110 M€, un résultat également réparti entre les six centres de profit de la marque : Energilec et Arteis (maintenance multitechnique), Viron (plomberie, chauffage, électricité), Énergie Sécurité (sécurité des biens et des personnes), Manei Lift (maintenance d'ascenseurs) et GTM Multiservices (maintenance et chiffrage PPP pour la province). L'année 2009 s'est traduite par la signature de plus de 200 contrats, dont le Centorial, à Paris (ex-siège du Crédit Lyonnais), le palais des sports et la piscine de Puteaux, la tour Europlaza à la Défense, l'ensemble tertiaire des Collines de Saint-Cloud (110 000 m²), 260 agences bancaires parisiennes de la BNP, la sécurité de Cœur Défense (premier ensemble immobilier tertiaire d'Europe) et 210 nouvelles cabines d'ascenseurs en Île-de-France. Manei a su se diversifier et étendre ses compétences techniques dans les immeubles tertiaires et les logements en créant, en 2004, une société d'ascenseurs, Manei Lift, qui assurait, à fin 2009, la maintenance de 1 400 appareils. En lien direct avec la mutation du marché et l'essor des projets en PPP (et demain la mise en place des « contrats de performances énergétiques »), Manei a créé, en 2007, une structure dédiée aux études des projets en PPP, en partenariat avec les filiales franciliennes de VINCI Construction France et, aujourd'hui, avec l'ensemble des directions opérationnelles.

Chiffre d'affaires

110

millions d'euros

Évolution

prévue en 2010



Chiffre d'affaires

59

millions d'euros

Évolution

prévue en 2010



► La Step d'Ajaccio

sera la première à mettre en œuvre le système d'optimisation de l'exploitation EcoSave®, qu'a développé VINCI Construction France.



TRAITEMENT DE L'EAU, TRAITEMENT DES DÉCHETS ET FUMÉES

Afin de renforcer la visibilité de ses savoir-faire d'ensemblier dans le domaine de l'environnement et de développer des synergies commerciales et techniques, VINCI Construction France a regroupé en 2009 les équipes de la direction du Traitement de l'eau et de VINCI Environnement et les a fusionnées au sein du pôle Environnement. Cette fusion opérationnelle s'est concrétisée sur le plan juridique au 1^{er} janvier 2010, et c'est VINCI Environnement qui porte dorénavant l'ensemble des activités liées à l'environnement au sein du Groupe. Celui-ci propose aux donneurs d'ordre ses services en conception, construction et maintenance industrielle de stations de traitement des eaux usées, d'usines de production d'eau potable, d'installations de traitement et de valorisation des déchets et de systèmes de traitement des fumées – une offre unique sur le marché, qui associe l'ingénierie de process, le savoir-faire en génie civil des entreprises du Groupe, et depuis 2009 un outil novateur de pilotage et d'optimisation de l'empreinte environnementale des ouvrages en exploitation : EcoSave®.

Ces solutions sur mesure intègrent un ensemble complet de procédés innovants, sélectionnés pour leurs performances, tels le procédé d'ultrafiltration Membratec® (production d'eau potable), le réacteur à flore fixée fluidisée R3F®, le bioréacteur à membranes R-MeS® et, depuis 2009, le système compact de décantation primaire VS-Belt® (traitement des eaux usées), le procédé de méthanisation Kompogas® (valorisation biologique des déchets), la grille de combustion à rouleaux et la grille refroidie à l'eau Sogeo (valorisation énergétique des déchets) ainsi qu'un procédé innovant de réduction catalytique des Nox (traitement des fumées), etc. Dans le domaine de l'eau, ces procédés ont permis en quelques années seulement à VINCI Construction France de se classer au troisième rang des traiteurs d'eau en France et de leader du traitement biologique des déchets par méthanisation. Dans le droit fil de cette progression, le Groupe a enregistré une nouvelle croissance en 2009, remportant, avec les entreprises du réseau une cinquantaine de nouveaux contrats, dont les plus significatifs sont les Step d'Arles, d'Angoulême, d'Ajaccio (R3F, filière de traitement des boues et système EcoSave®), de L'Étang-Salé à la Réunion (R-MeS® et recyclage des eaux de rejet en agriculture), ainsi que le PPP de l'usine d'eau potable de Reims. Après la forte hausse enregistrée en 2008 à la faveur de la livraison de plusieurs chantiers, 2009 a été une année de transition pour l'activité traitement des déchets et des fumées, qui a vu se confirmer, en France, la réorientation du marché vers des solutions de traitement biologique (mise en chantier des usines de méthanisation d'Angers, de Vannes et de Forbach, attribution de l'usine de traitement des ordures ménagères de Saint-Christophe, en Vendée), tandis que la stratégie de déploiement à l'international portait ses premiers fruits avec l'attribution de l'usine de valorisation énergétique des déchets de Guernesey, remporté en groupement avec VINCI Construction UK.

Chiffre d'affaires

55

millions d'euros

Évolution

prévue en 2010



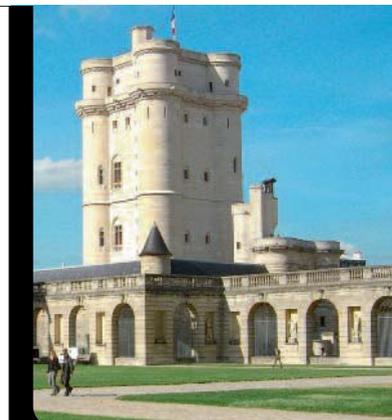
► Une référence de prestige de l'entreprise

Degaine : la restauration du pavillon du roi au château de Vincennes.

MONUMENTS HISTORIQUES ET PATRIMOINE

Après un exercice 2008 qui a vu le transfert de l'État aux collectivités de la maîtrise d'ouvrage des travaux sur les monuments historiques (ordonnance n° 2005-1128 du 8 septembre 2005), et la diminution des subventions liées, l'année s'annonçait très difficile pour les entreprises du secteur. Cette perspective s'est éclaircie avec le déblocage d'une enveloppe de 100 M€ de crédits au titre de plan de relance de l'économie et le lancement dès l'été, de nombreuses opérations qui ont bénéficié aux entreprises de VINCI Construction

France spécialisées en maçonnerie traditionnelle, pierre de taille, charpente, couverture et restauration d'œuvres d'art. Cette activité retrouvée, qui se prolongera en partie en 2010, s'est conjuguée aux travaux réalisés pour la clientèle privée, de volume très variable selon les entreprises, mais qui représente environ 20 % du chiffre d'affaires du secteur. Entre autres opérations de ce type, on retiendra la prestation de taille de pierre de l'entreprise Degaine pour le « château Louis XIV », une résidence inspirée du château de Vaux-le-Vicomte, construite à Louveciennes (Yvelines) par Lainé Delau, et la restauration d'un immeuble lyonnais menée par Comte avec le cabinet d'architecte Wilmotte Associés S.A. Afin de poursuivre et d'élargir leur redéploiement sur ce type d'opération, les entreprises de VINCI Construction France intervenant dans le domaine des monuments historiques et du patrimoine, regroupées avec celles des autres métiers de VINCI (consolidation d'ouvrages, aménagements urbains, mise en lumière et valorisation du patrimoine, concessions) ont pris part en fin d'année au Salon international du patrimoine culturel, au Carrousel du Louvre, à Paris.



Début novembre 2009, au Carrousel du Louvre, à Paris, tous les métiers de VINCI spécialisés dans la restauration et la mise en valeur du patrimoine, dont une vingtaine d'entreprises de VINCI Construction France, ont exposé leurs savoir-faire au Salon international du patrimoine culturel.

ÉNERGIES RENOUVELABLES

Conjoncture financière oblige, moins de projets éoliens ont été mis en chantier en 2009 tous opérateurs confondus, mais les pouvoirs publics ont confirmé leur objectif de développement dans ce domaine à travers les lois Grenelle. D'ici 2020, la puissance des parcs éoliens, qui a atteint 4 000 MW en France en 2009, devrait ainsi être multipliée par six pour atteindre 25 000 MW, dont 6 000 MW en off-shore, soit l'installation de quelque 6 000 nouvelles machines.

Dans ce contexte très dynamique à terme, Geolis a accompagné le développement d'une demi-douzaine de projets dans cinq directions régionales, dont l'une, sollicitée dans le cadre de plusieurs appels à projet, a vu sa candidature retenue deux fois. Ce succès, conjugué au bon avancement des projets, dont le cycle de développement est d'environ cinq ans, confirme la place acquise par Geolis en tant qu'opérateur, ainsi que la pertinence de son modèle de développeur indépendant, appuyé sur les compétences en aménagement du Groupe et un réseau local très dense garantissant aux donneurs d'ordres le suivi de leurs projets par des référents clairement identifiés au sein de l'entreprise.

Après la cession des droits du projet et l'acceptation par l'acquéreur de l'offre de travaux proposée par le Groupe, les équipes de GTM Ouest et de Botte Fondations ont mis en chantier en juillet 2009 le parc de Vix - Le Gué-de-Velluire (Vendée) en vue d'une mise en production au printemps 2010 (photo ci-contre).



ZOOM SUR...

Le solaire photovoltaïque



Créé début 2008, Sonil est spécialisé dans l'installation de panneaux photovoltaïques en toiture pour le marché des particuliers, qu'il réalise en sous-traitance pour les grands opérateurs du secteur. Engagée avec Evasol et Solairedirect dans le cadre d'accords de partenariat, l'entreprise a amorcé en 2009 le déploiement d'un réseau lui permettant d'intervenir en tout point du territoire. À partir du siège de l'entreprise à Dardilly (Rhône), des agences de Fourques (Gard) et de Pithiviers (Loiret), et des sites de deux

entreprises partenaires basées dans le Sud-Ouest, ses équipes ainsi que ses partenaires ont réalisé sur l'exercice 1 600 chantiers, soit plus de 33 600 m² de panneaux posés et un chiffre d'affaires de 5,3 M€. En parallèle, Sonil et Adim Région ont développé un concept d'équipement photovoltaïque en BEA spécialement dédié aux maîtres d'ouvrage publics, « Solar Habitat Public », qui a été présenté au Salon des maires de France, à la mi-novembre 2009, et dont les premières concrétisations sont attendues en 2010.

Conception et réalisation : Idé Édition **Rédaction :** Jean-Marc Brujaille **Crédits photos :** Axyz, Balloide Photo, Bérend Architecture, Willy Berre, Luc Benevello, Nicolas Borel / Fondation Louis Vuitton pour la Création, Jérôme Cabanel, Elohim Carrau, Charly Caussanel, Céline Clanet, Augusto Da Silva / Graphix Images, Samuel Dhote, Thierry Duvivier, Étienne Eymard-Duvernay, Yann Garrigou-Grandchamp, Chantal Gayaud, Alexandre Giraldi Architecte, Govin-Sorel, Benoît Grimalt, Pierre Hybre, Bertrand Jamot, Stéphanie Jayet, Jean-Baptiste Lacoudre Architecte D.P.L.G, Pascal Le Doare, Éric Legrand, Geoffroy Mathieu, Guillaume Maucuit-Lecomte, Midi Photographes, PHOTEC, Photothèque VINCI Construction France, D. Potier, Xavier Renaud, Philippe Rigault, Semmassy, Nicolas Souyris, Dominique Thoquet, Totem Studio, Francis Vigouroux, Jean-Paul Viguier SA, Laurent Zylberman / Graphix Images, DR.

Impression : Sira. Imprimé sur Condat, issu de forêts gérées durablement.





FRANCE



61, avenue Jules-Quentin
92730 Nanterre Cedex
Tél. : 01 46 95 70 00
www.vinci-construction.fr