

**RAPPORT
D'ACTIVITÉ
2016**

Roulons autrement

02 LES COULISSES DE L'AUTOROUTE

Instantanés de l'année 2016

12 REPÈRES

Profil

Chiffres clés

Message du président

Gouvernance – Comité de direction

13 INVESTIR POUR MODERNISER LE RÉSEAU

35 EXPLOITER L'AUTOROUTE AU QUOTIDIEN

51 FAIRE PROGRESSER LE SERVICE AUTOROUTIER

73 CONSTRUIRE L'AUTOROUTE DU BIEN COMMUN

84 INDICATEURS RSE

Rapport d'activité
2016

**LES COULISSES
DE L'AUTOROUTE
/
INSTANTANÉS
DE L'ANNÉE 2016**



PREMIÈRE FÊTE DE L'AUTOROUTE

L'autoroute est à vous !

Le 22 mai 2016, 7 sections du réseau VINCI Autoroutes ont été exceptionnellement fermées à la circulation pour accueillir de grandes manifestations festives. L'autoroute est ainsi devenue, le temps d'une journée, un lieu de rassemblement populaire, proposant d'explorer sous un angle inattendu le patrimoine des territoires.



INVESTISSEMENTS

Une année de chantiers exceptionnelle

Plus de 150 chantiers étaient en cours sur le réseau en 2016 grâce aux investissements engagés par VINCI Autoroutes. Cette dynamique se prolonge en 2017, notamment à travers les opérations du Plan de relance autoroutier et du Plan d'investissement autoroutier.





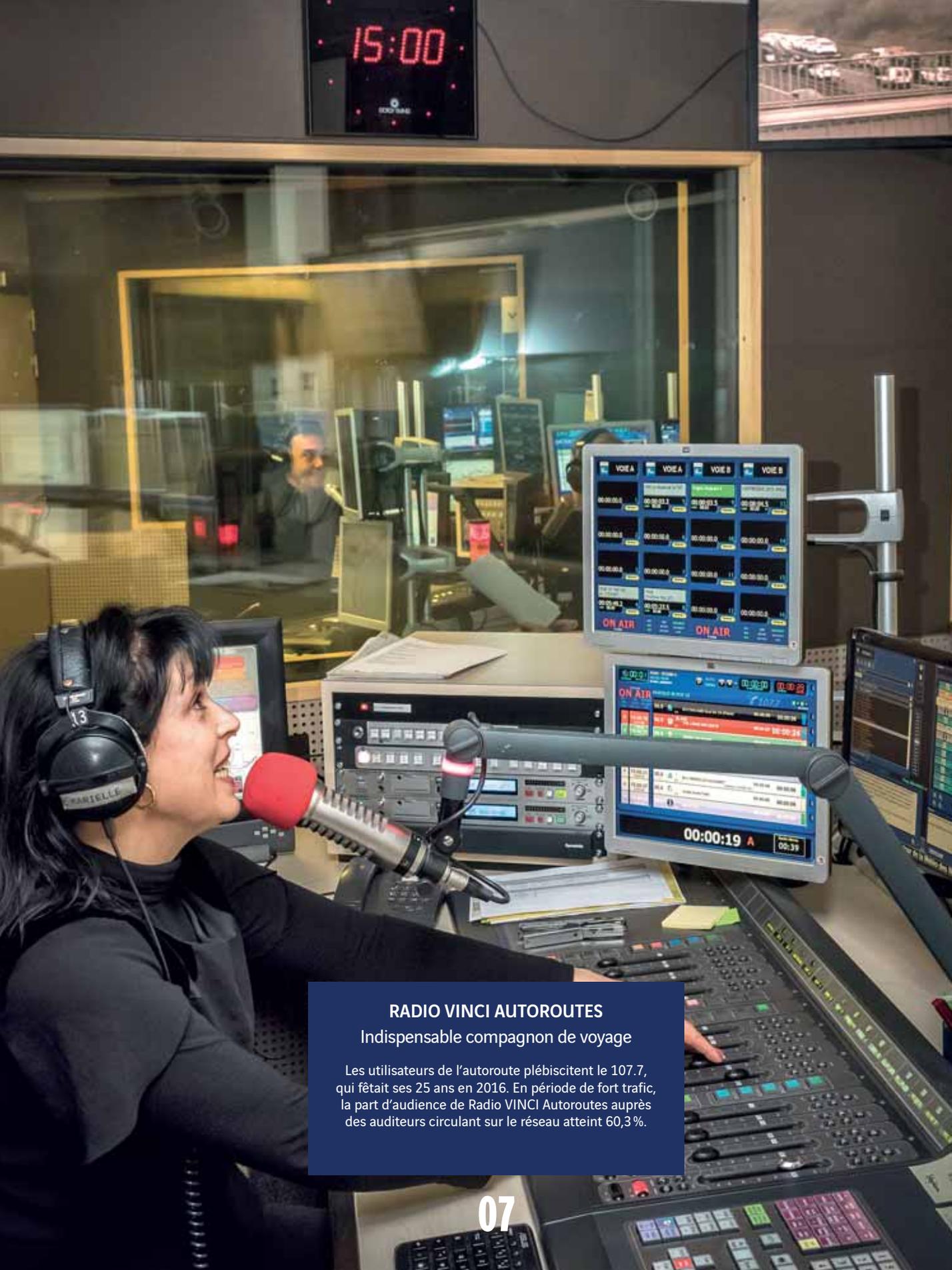
ÉTAPES ESTIVALES

Pause détente sur l'autoroute des vacances

L'été 2016 a vu les Étapes estivales accueillir plus de 500 000 vacanciers sur 32 aires des axes les plus fréquentés du réseau. À l'occasion de leur 30^e anniversaire, les Étapes sportives ont permis aux vacanciers de pratiquer plus d'une vingtaine de disciplines différentes.

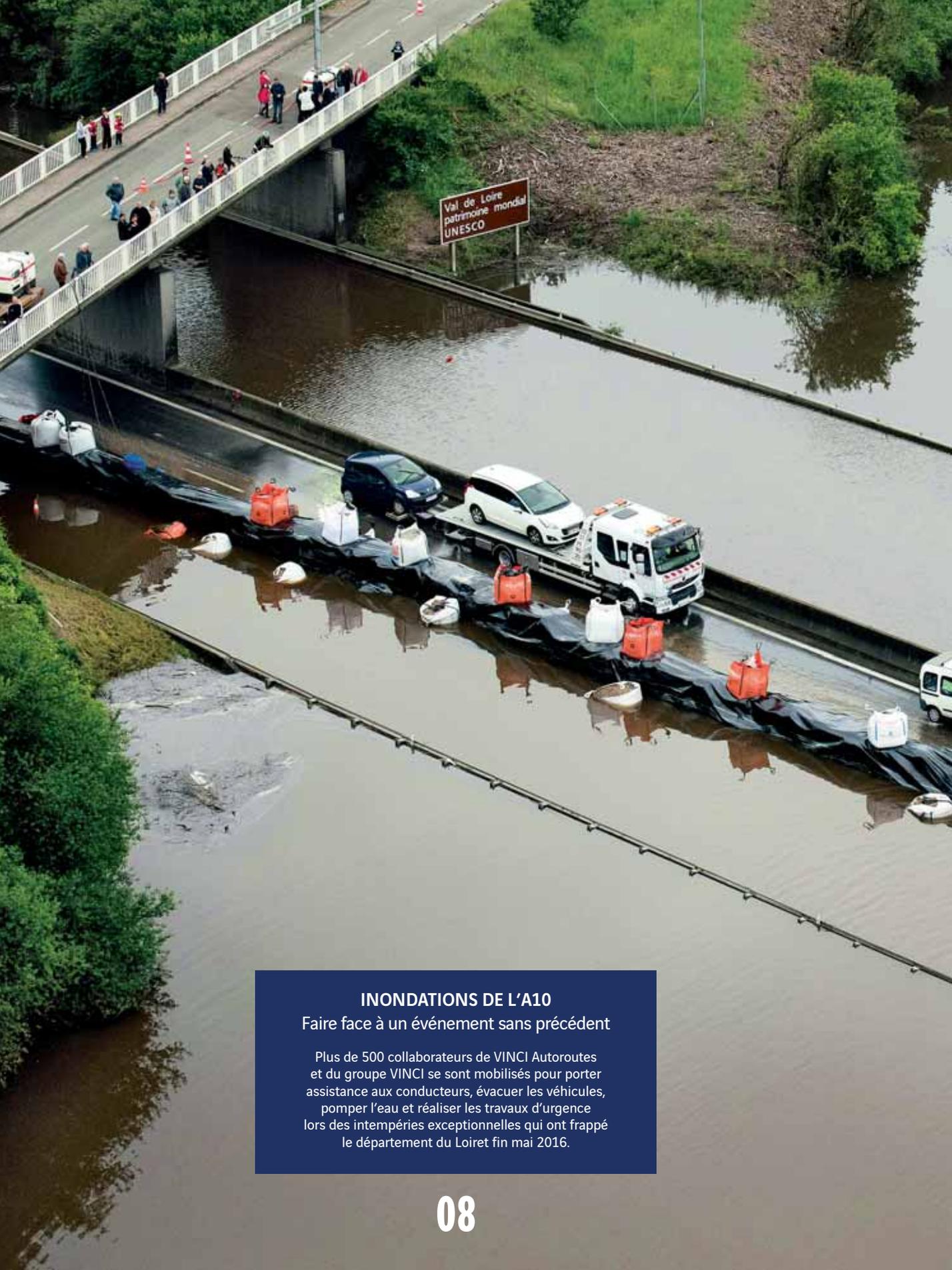
Animations spo
gratuites

Pour tous et chaque week-e
initiez-vous à un sport en quelq



RADIO VINCI AUTOROUTES
Indispensable compagnon de voyage

Les utilisateurs de l'autoroute plébiscitent le 107.7, qui fête ses 25 ans en 2016. En période de fort trafic, la part d'audience de Radio VINCI Autoroutes auprès des auditeurs circulant sur le réseau atteint 60,3 %.



INONDATIONS DE L'A10

Faire face à un événement sans précédent

Plus de 500 collaborateurs de VINCI Autoroutes et du groupe VINCI se sont mobilisés pour porter assistance aux conducteurs, évacuer les véhicules, pomper l'eau et réaliser les travaux d'urgence lors des intempéries exceptionnelles qui ont frappé le département du Loiret fin mai 2016.





BIODIVERSITÉ

Continuité écologique

VINCI Autoroutes réalise 140 aménagements environnementaux sur le réseau dans le cadre du Plan de relance autoroutier. Parmi ceux-ci, les écoponts, conçus avec les associations environnementales, suppriment la barrière de l'autoroute pour la faune.



VIABILITÉ HIVERNALE

Assurer la circulation par tous les temps

VINCI Autoroutes dispose de 800 engins d'intervention pour maintenir ou rétablir les meilleures conditions de circulation possibles en cas de neige ou de verglas. Les collaborateurs de la filière viabilité-sécurité sont spécialement formés à ces missions.



PAIEMENT SANS CONTACT

Faciliter le péage

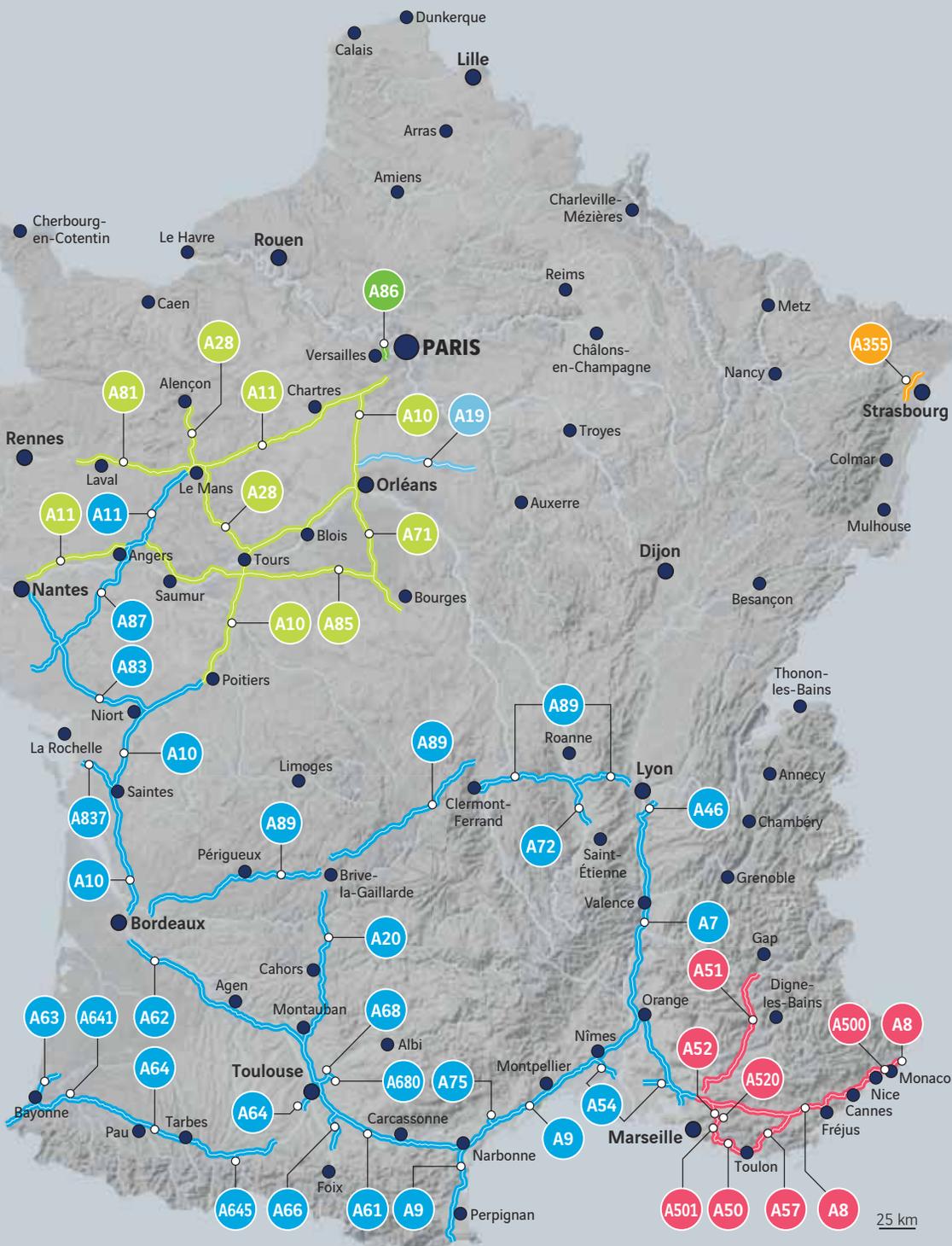
Expérimenté depuis 2016 sur le réseau, le paiement sans contact améliore la fluidité au péage et participe à la dématérialisation des transactions, en complément du télépéage. Le digital et la généralisation des smartphones ouvrent aussi la voie à de nouveaux services de mobilité connectée.

Repères 2016



VINCI Autoroutes conçoit, finance, construit et exploite 4 422 km d'autoroutes en France. Premier réseau autoroutier en concession d'Europe, VINCI Autoroutes réunit ASF, Cofiroute, Escota, Arcour et Arcos, et accueille chaque jour plus de 2 millions de clients. Dans le cadre des contrats de plan signés avec l'État et du Plan de relance autoroutier lancé en 2015, VINCI Autoroutes investit massivement pour l'extension, l'élargissement et l'amélioration environnementale du réseau. À partir de 2017, VINCI Autoroutes met également en œuvre, en partenariat avec les collectivités locales concernées, un Plan d'investissement qui améliore notamment la desserte des zones urbaines et périurbaines.





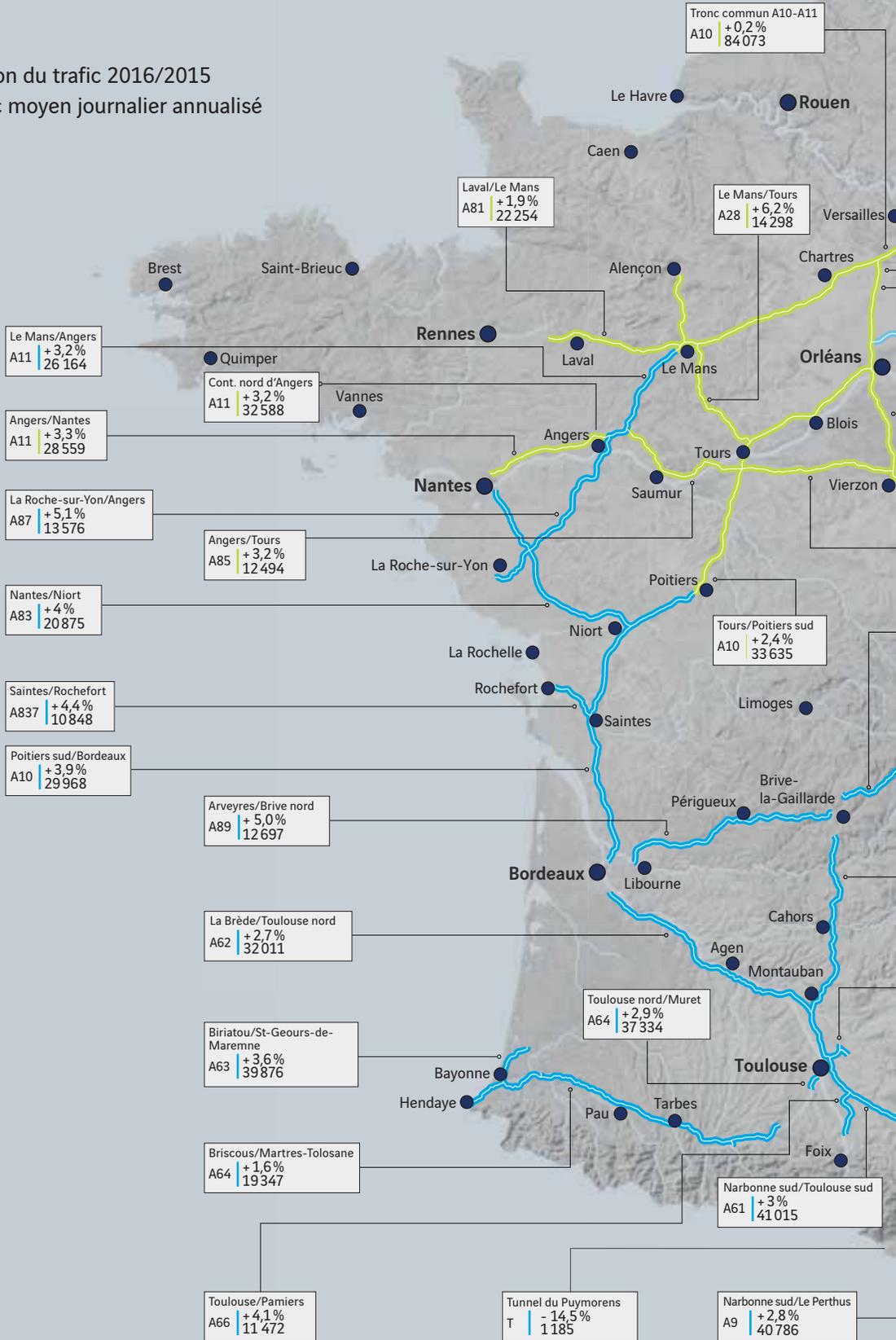
ÉCHÉANCE DES CONCESSIONS

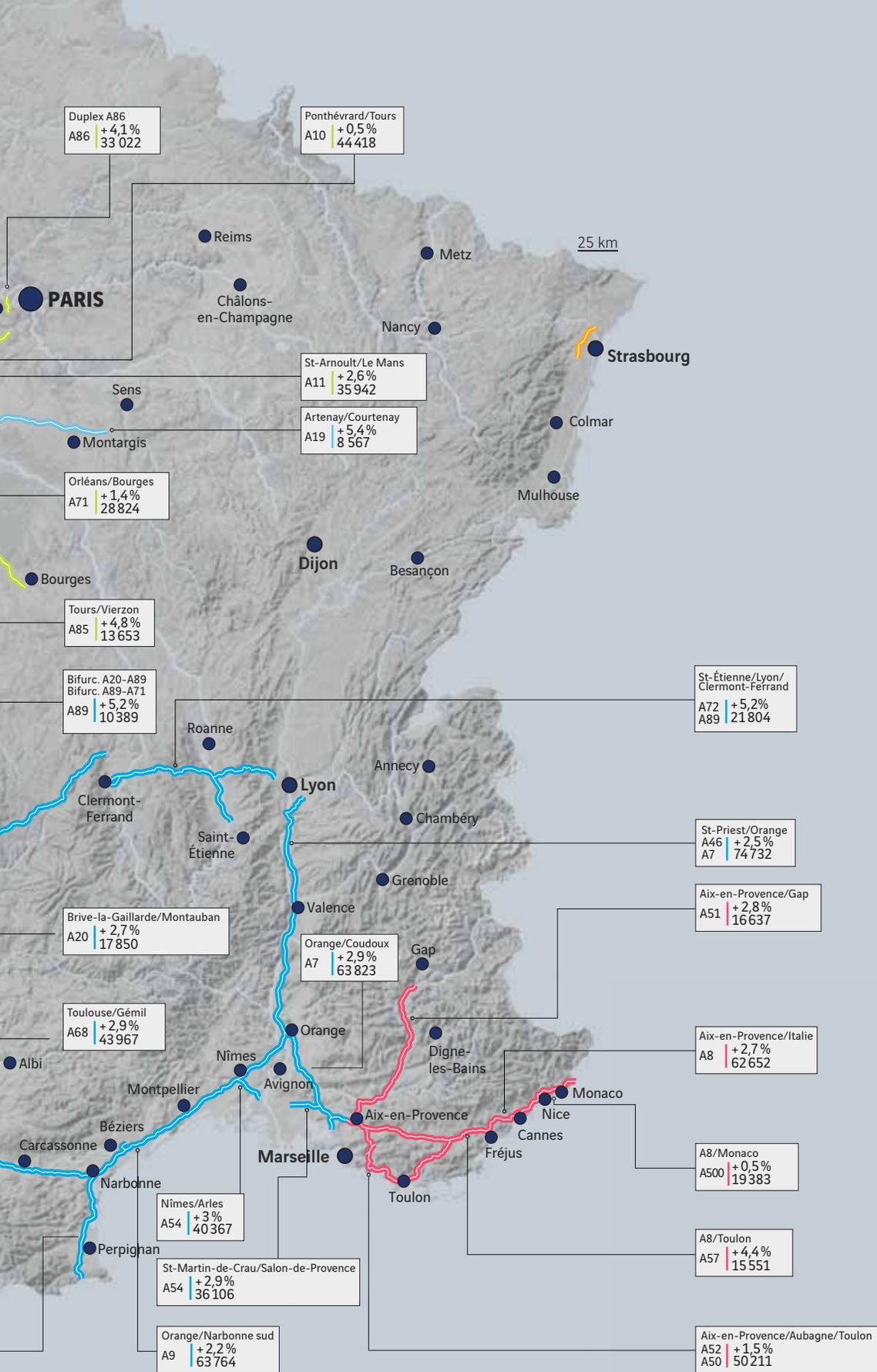
- ESCOTA : 2032
- COFIROUTE : 2034
- ASF : 2036
- ARCOUR : 2070
- ARCOS : 2070
- DUPLEX A86 : 2086

Chiffres clés

Évolution du trafic 2016/2015 et trafic moyen journalier annualisé

VINCI AUTOROUTES - RAPPORT D'ACTIVITÉ 2016





Chiffres clés

Le réseau VINCI Autoroutes en chiffres



4 422 km
d'autoroutes concédées



6 530
salariés



2 406 milliers
de transactions par jour



323
gares de péage



596 914
appels reçus au 3605



266
aires de repos

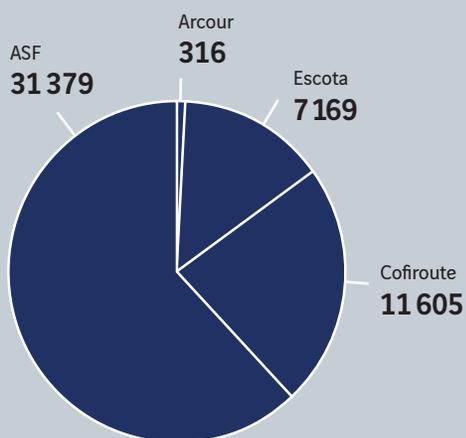


187
aires de services



54 927 h
de formation sécurité

Nombre de kilomètres parcourus en 2016 en millions



Total

VINCI Autoroutes **50 468**

Croissance du trafic 2016 en pourcentage



Compagnie	Croissance (%)
ASF	3,5%
Cofiroute	2,2%
Escota	2,7%
Arcour	5,6%

VINCI Autoroutes **3,1%**



Compagnie	Croissance (%)
ASF	4,2%
Cofiroute	3,5%
Escota	4,8%
Arcour	6,3%

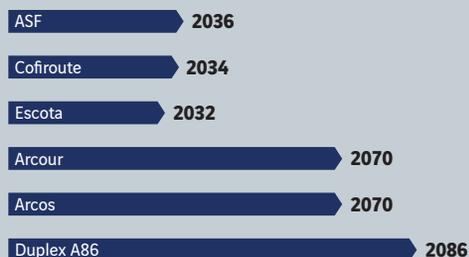
VINCI Autoroutes **4,1%**

Total

Compagnie	Croissance (%)
ASF	3,6%
Cofiroute	2,4%
Escota	2,8%
Arcour	5,7%

VINCI Autoroutes **3,2%**

Durée résiduelle des concessions



Nombre total de transactions en 2016 en milliers



95 568

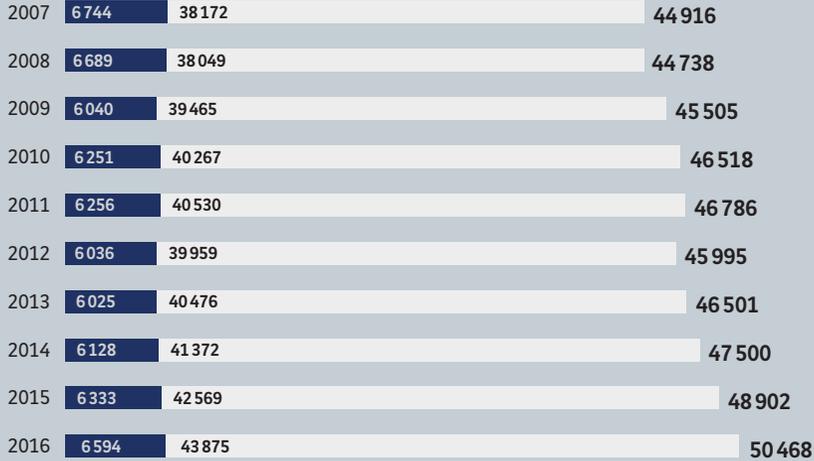


782 688

Chiffres clés

Évolution du trafic

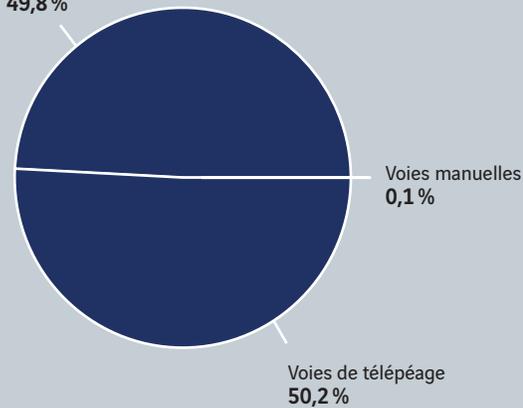
en millions de kilomètres parcourus



Répartition des transactions au péage

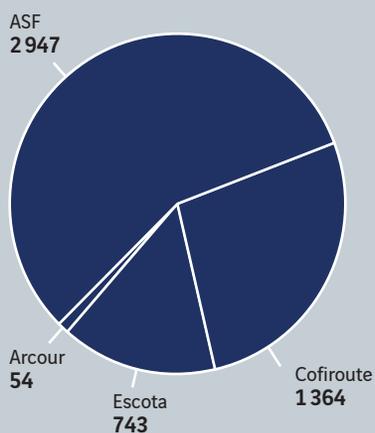
en pourcentage

Autres voies automatiques
49,8 %



Chiffre d'affaires 2016

en millions d'euros



Total

VINCI Autoroutes **5 111***

* Autres filiales: + 4 Me

Investissements 2016

en millions d'euros

ASF	420
Cofiroute	123
Escota	105
Autres filiales	47

VINCI Autoroutes **695**

Endettement net au 31/12/2016*

en millions d'euros

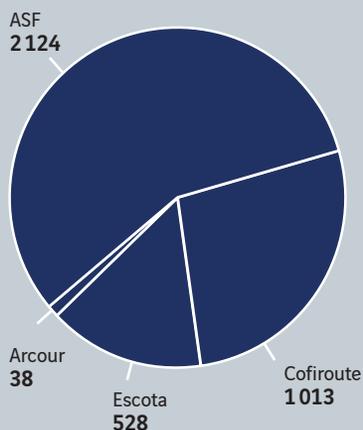
ASF	9 376
Cofiroute	4 115
Escota	1 803
Arcour	628
Autres entités	6 386

VINCI Autoroutes **22 309**

* ASF y compris filiales hors Escota.

Ebitda 2016

Excédent brut d'exploitation en millions d'euros



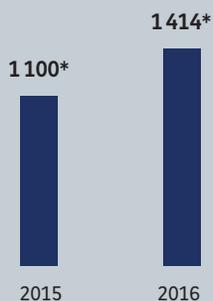
Total

VINCI Autoroutes **3 710***

* Autres filiales: + 8 Me

Résultat net part du Groupe

en millions d'euros



* Hors chiffre d'affaires travaux des filiales concessionnaires.

Investissement privé, utilité publique

Le schéma des concessions permet de mobiliser l'investissement et l'endettement privés au service de projets d'intérêt général. C'est ce qu'illustrent avec constance les programmes de travaux menés sur le réseau VINCI Autoroutes, qui ont représenté un investissement de près de 700 millions d'euros en 2016 et de plus de 10 milliards d'euros depuis 2006. Cent cinquante chantiers, créateurs d'emplois dans l'immédiat et de mobilité à long terme, sont en cours sur nos réseaux. Le plus important est le déplacement de l'A9 à Montpellier, principal projet autoroutier des cinq dernières années en France, qui sera mis en service avant l'été 2017 avec six mois d'avance sur le planning contractuel. 2016 a vu aussi la montée en puissance des chantiers du Plan de relance autoroutier, qui s'ajoutent à ceux inscrits dans les contrats de plan signés avec l'État. S'y ajouteront encore, à partir de 2017, les aménagements du Plan d'investissement autoroutier, réalisés en partenariat avec les collectivités locales, afin d'améliorer la desserte de zones urbaines et périurbaines. Ainsi modernisons-nous année après année le réseau autoroutier français, reconnu comme l'un des meilleurs d'Europe, et sa connexion avec les territoires et les villes qu'il dessert.

La même dynamique d'amélioration continue s'applique à l'exploitation autoroutière. Au-delà de la fluidité et de la sécurité des déplacements, qui mobilisent au quotidien les « femmes et les hommes en jaune », VINCI Autoroutes met à la disposition de ses clients un ensemble de services et s'engage sur leur qualité à travers son contrat de service. Aires rénovées et transformées en pôles de détente et d'animation ouverts sur les territoires, information trafic plébiscitée par les auditeurs de Radio VINCI Autoroutes, assistants du voyage avec le site Internet et l'application VINCI Autoroutes, bornes de recharge pour véhicules électriques, abonnement et parkings dédiés au covoiturage : l'autoroute devient un service de mobilité à part entière. Les nouvelles ressources des technologies numériques et les partenariats avec de jeunes entreprises innovantes permettront d'enrichir encore ce service en développant une relation personnalisée avec ses utilisateurs.

Ainsi exerçons-nous les missions de service public que nous délègue l'État, pour entretenir, moderniser et valoriser ce bien commun qu'est l'autoroute.

Pierre Coppey,

président de VINCI Autoroutes,
directeur général adjoint de VINCI

Gouvernance – Comité de direction



PIERRE COPPEY

Président de VINCI Autoroutes,
directeur général adjoint de VINCI



SÉBASTIEN MORANT

Directeur général de VINCI Autoroutes,
directeur général d'ASF, président d'Escota



PATRICK PRIAM

Directeur financier



MARC BOURON

Directeur général
de Cofiroute



PAUL MAAREK

Directeur général d'Escota



JOSIANE COSTANTINO

Directrice des ressources
humaines



GILLES CALAS

Directeur de la construction



FRANÇOIS-BRICE HINCKER

Directeur de
la communication



YANN DEGUET

Directeur du marketing
et des services



FABRICE FRAJUT

Directeur des systèmes
d'information



JÉRÔME LEJEUNE

Directeur de
Electronic Toll Collection

**INVESTIR
POUR
MODERNISER
LE RÉSEAU**



PERFORMANCES SOLIDES, INVESTISSEMENTS SOUTENUS

Le schéma contractuel de long terme des concessions, la visibilité du modèle économique sur lequel elles sont fondées et la qualité des exploitations permettent d'engager pour le compte de la collectivité de lourds investissements en mobilisant des financements privés.



TRAFIC ET CHIFFRE D'AFFAIRES

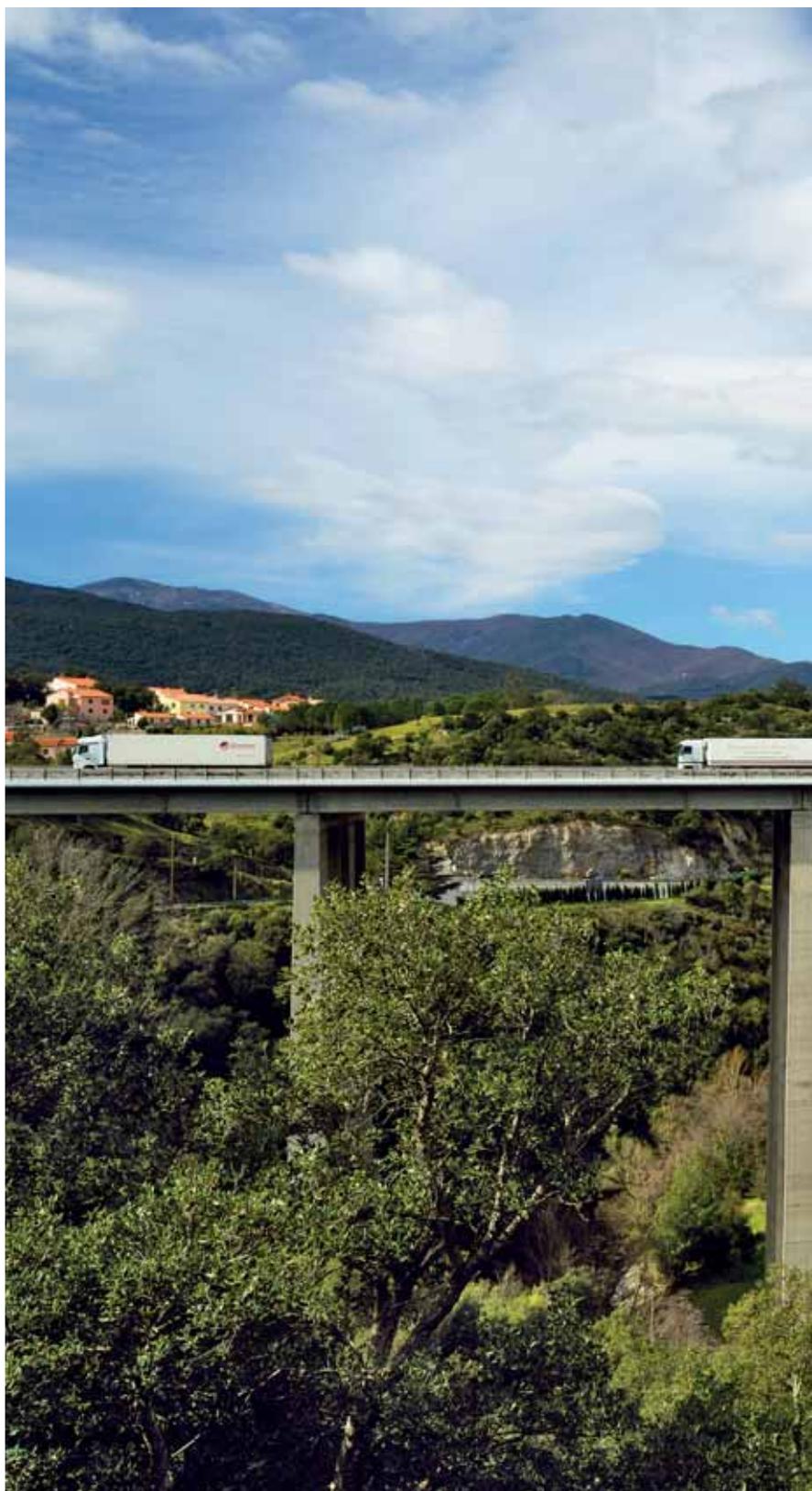
La croissance du trafic sur le réseau VINCI Autoroutes s'est confirmée et légèrement amplifiée en 2016, favorisée par le niveau historiquement bas du prix des carburants et par le dynamisme des échanges avec la péninsule ibérique. La progression a été de 3,1 % pour les véhicules légers (+2,9 % en 2015) et de 4,1 % pour les poids lourds (+3,3 % en 2015). Soutenu par cette dynamique, le chiffre d'affaires s'est accru de 4,9 % à 5,1 milliards d'euros.

Le parachèvement du processus d'automatisation du péage et les efforts continus de modernisation de l'exploitation, qui améliorent la qualité du service sur les autoroutes et la performance opérationnelle, ont permis d'atteindre un niveau de marge d'Ebitda sur chiffre d'affaires de 72,6 %.

INVESTISSEMENTS 2016 ET ENDETTEMENT

Toujours à un niveau très élevé, les investissements de VINCI Autoroutes se sont chiffrés à 695 millions d'euros en 2016. En cumul, depuis 2006, ils dépassent 10 milliards d'euros. En 2016, ils ont été consacrés principalement aux travaux d'élargissement et de modernisation du réseau réalisés dans le cadre des contrats de plan des sociétés concessionnaires, auxquels se sont ajoutés les investissements au titre du Plan de relance autoroutier.

La pérennité du cadre contractuel des concessions permet d'inscrire dans la durée les investissements autoroutiers et leur financement, en supportant une dette importante. Au 31 décembre 2016, l'endettement net des sociétés de VINCI Autoroutes s'élevait à 22,3 milliards d'euros. Les excellentes conditions de marché ont permis d'optimiser le coût de la dette tout en allongeant sa maturité moyenne. Deux émissions obligataires ont été placées avec succès en 2016 : l'une, de 500 millions d'euros à 10 ans, réalisée par ASF ; l'autre, de 1,3 milliard d'euros (en deux tranches de 650 millions d'euros, à 8,5 et 12 ans), émise par Cofiroute. Début janvier 2017, une nouvelle émission de 1 milliard d'euros a été placée par ASF.





+ 3,1%

C'est la progression du trafic des véhicules légers sur le réseau VINCI Autoroutes en 2016.

+ 4,1%

C'est la progression du trafic des poids lourds sur le réseau VINCI Autoroutes en 2016.

+ de 10

milliards d'euros : c'est le montant des investissements de VINCI Autoroutes depuis 2006.

Pages précédentes

1 – Près de 150 chantiers étaient en cours en 2016 sur le réseau VINCI Autoroutes.

2 – La croissance du trafic s'est confirmée et amplifiée en 2016.

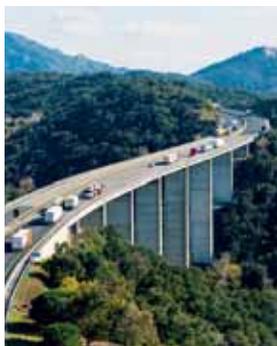
3 – Les investissements ont été majoritairement consacrés aux travaux d'élargissement et de modernisation du réseau.

LES INVESTISSEMENTS DU PLAN DE RELANCE AUTOROUTIER

En application du protocole du 9 avril 2015, signé avec l'État, et des avenants aux contrats de concession correspondants, publiés au *Journal officiel* du 23 août 2015, VINCI Autoroutes a poursuivi en 2016 la mise en œuvre du Plan de relance autoroutier. En contrepartie de l'allongement des durées des concessions (de 4 ans et 2 mois pour le réseau Escota, 2 ans et 6 mois pour le réseau Cofiroute, et 2 ans et 4 mois pour le réseau ASF), VINCI Autoroutes dépensera dans le cadre de ce Plan près de 2 milliards d'euros – dont 250 millions ont déjà été engagés à fin 2016.

La pose de la première pierre, par le président de la République, du chantier d'élargissement de l'A9, entre Le Boulou et la frontière espagnole, a marqué le lancement opérationnel de ce vaste programme d'investissements. Sur le réseau VINCI Autoroutes, il concerne principalement l'élargissement de sections situées sur des corridors reliant le sud et le nord de l'Europe. Il inclut également des aménagements qui amélioreront l'insertion environnementale de l'autoroute et la mobilité dans les territoires (*lire page 44*). Les travaux associés à ces aménagements environnementaux ont pour la plupart été engagés durant l'exercice. Dans le cadre de ce même Plan, VINCI Autoroutes a repris en août 2016 l'exploitation de la traversée autoroutière de Toulon, assurée auparavant par la Direction interdépartementale des routes Méditerranée (DIRMED), et financera sur cet itinéraire l'élargissement d'une section d'environ 7 km (*lire pages 33 et 39*).

Enfin, avec les autres sociétés d'autoroutes signataires du protocole du 9 avril 2015, VINCI Autoroutes a finalisé la mise en place du Fonds de modernisation écologique des transports (FMET), dont la gestion a été confiée à la société spécialisée Demeter Partners. Le FMET consacrera 200 millions d'euros – dont 100 millions apportés par VINCI Autoroutes – à des projets favorisant la mobilité durable.



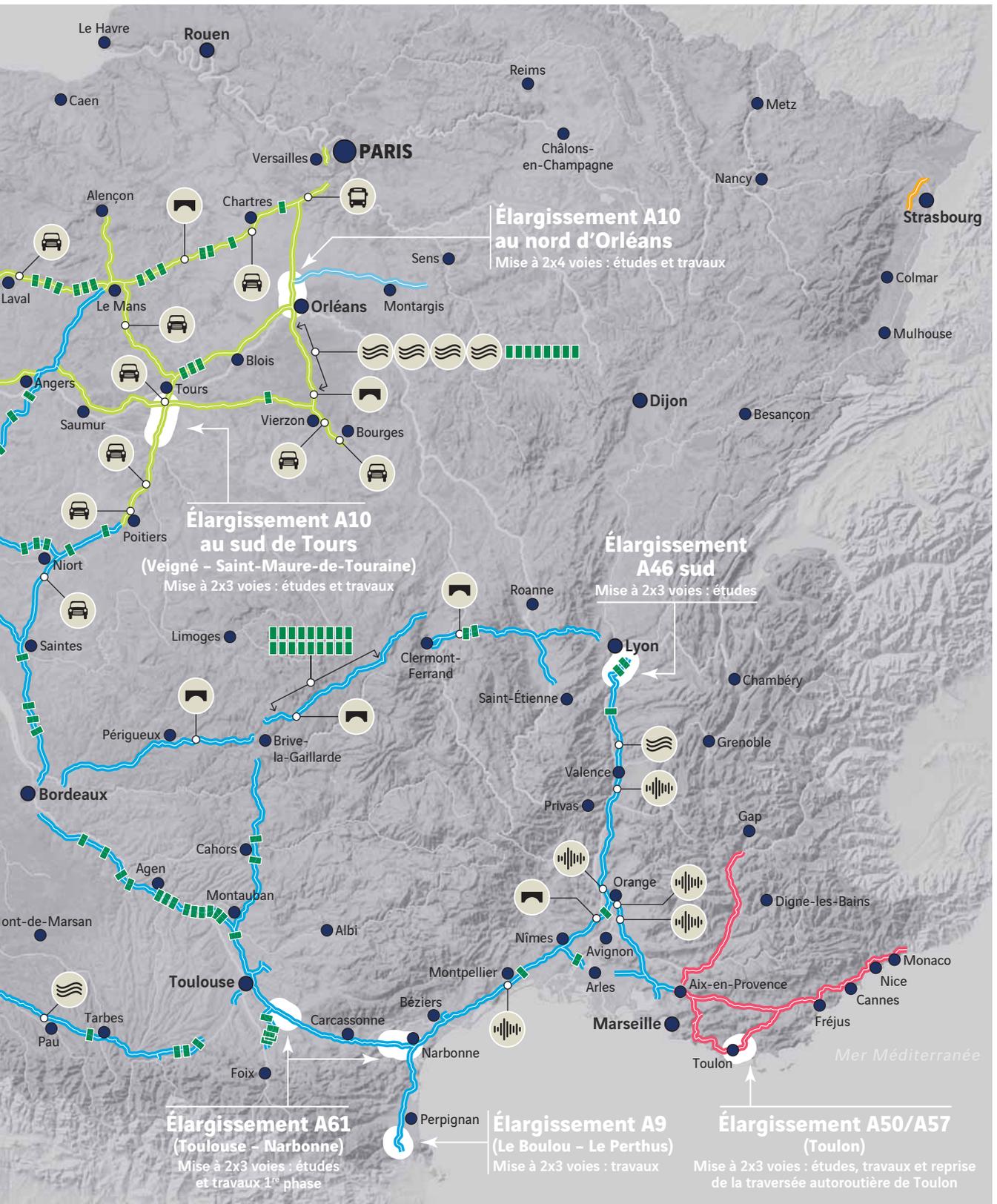
Le lancement du chantier d'élargissement de l'A9 entre Le Boulou et la frontière espagnole a donné le coup d'envoi du Plan de relance autoroutier.

2 milliards d'euros d'investissements, financés à 100 % par VINCI Autoroutes, dans le cadre du Plan de relance autoroutier.

150 opérations, réparties dans 31 départements.

200 millions d'euros, dont 100 millions apportés par VINCI Autoroutes, consacrés à des projets favorisant la mobilité durable, via la création du Fonds de modernisation écologique des transports (FMET).







VINCI AUTOROUTES - RAPPORT D'ACTIVITÉ 2016

LE PLAN D'INVESTISSEMENT AUTOROUTIER

Dans la continuité du Plan de relance autoroutier, le schéma des concessions est à nouveau mobilisé pour financer une série d'aménagements décidés par l'État en concertation avec les collectivités locales, afin d'améliorer notamment, dans le prolongement des réseaux interurbains, l'accès aux grandes agglomérations et la connexion entre l'autoroute et les territoires. Annoncé en juillet 2016 par le président de la République, ce Plan a été signé le 26 janvier 2017 et représente un investissement de 432 millions d'euros sur le réseau VINCI Autoroutes. Il prévoit la réalisation de 25 opérations sur les réseaux ASF, Cofiroute et Escota, dont l'aménagement de 19 échangeurs (voir carte ci-contre). Ces projets seront cofinancés par les collectivités territoriales concernées et par VINCI Autoroutes grâce à des hausses de péage additionnelles annuelles comprises entre 0,161 % et 0,258 % en 2019, 2020 et 2021. Sous réserve de l'avis de l'Autorité de régulation des activités ferroviaires et routières (Arafer), puis de la publication des décrets en Conseil d'État correspondants, les premières opérations pourront être engagées dès la fin de l'année 2017. ■

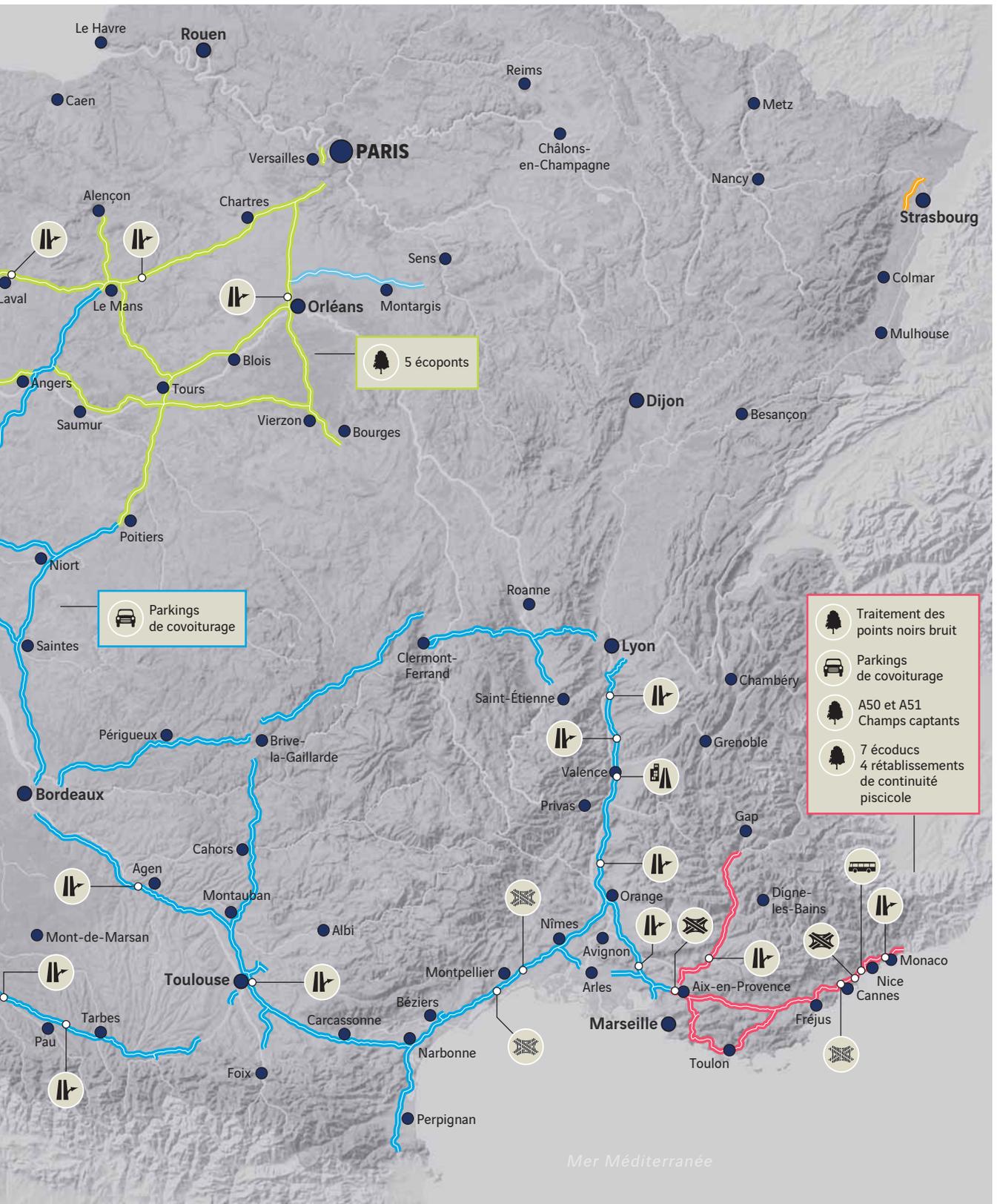
Les aménagements du Plan d'investissement autoroutier permettront d'améliorer l'accès aux grandes agglomérations et la connexion entre l'autoroute et les territoires.

432 millions d'euros investis par VINCI Autoroutes dans le cadre du nouveau Plan d'investissement autoroutier.

25 opérations prévues sur l'ensemble du réseau VINCI Autoroutes, afin d'améliorer la connexion entre l'autoroute et les territoires.



INVESTIR POUR MODERNISER LE RÉSEAU





DE MULTIPLES CHANTIERS SIMULTANÉS SUR LE RÉSEAU VINCI AUTOROUTES

2016 a été une année d'intense activité en matière de construction, avec près de 150 chantiers en cours sur le réseau VINCI Autoroutes et le lancement des premières opérations du Plan de relance autoroutier.



2

RÉSEAU ASF

A9 Montpellier. Les travaux se sont poursuivis à un rythme soutenu sur le chantier de déplacement de l'A9 au niveau de Montpellier, plus important projet autoroutier en France. Alors que l'actuelle section périurbaine est empruntée chaque jour par 100 000 véhicules en moyenne, le projet vise à fluidifier et à sécuriser les conditions de circulation en séparant les trafics de transit et de proximité. VINCI Autoroutes crée ainsi une nouvelle section autoroutière de 12 km au sud de Montpellier et élargit l'autoroute existante sur 13 km à l'est et à l'ouest de l'agglomération.

L'opération représente pour VINCI Autoroutes un investissement de près de 800 millions d'euros. Les travaux ont mobilisé jusqu'à 1 500 personnes issues de 300 entreprises. Outre les 25 km d'infrastructure à créer ou à réaménager, ils incluaient la construction d'un viaduc de 600 m de longueur, de 60 ouvrages d'art courants et hydrauliques, d'environ 15 000 m² de murs antibruit et de deux nouvelles

gares de péage. La mise en service de cette nouvelle infrastructure devrait intervenir avant l'été 2017, en avance de plus de six mois par rapport au planning contractuel.

VINCI Autoroutes a poursuivi en parallèle les travaux de requalification environnementale de l'autoroute actuelle au droit de Montpellier, qui ont porté principalement sur la construction de bassins de protection des eaux et d'écrans antibruit.

A9 Perpignan-frontière espagnole. Depuis 2009, VINCI Autoroutes a entrepris d'élargir par sections successives l'A9 entre Perpignan et l'Espagne, afin d'améliorer les conditions de circulation sur cet axe européen très fréquenté. Les travaux d'élargissement de la section de 17 km entre Perpignan sud et Le Boulou se sont achevés en 2016.

Dans le cadre du Plan de relance autoroutier, VINCI Autoroutes a lancé le chantier de la dernière section de 9 km entre Le Boulou et la frontière espagnole, dont la première pierre a été posée le 28 juillet 2016 par le président

1 – Le déplacement de l'A9 au niveau de Montpellier représente pour VINCI Autoroutes un investissement de près de 800 millions d'euros.

2 – Les travaux d'aménagement de la bifurcation A9/A61, au sud de Narbonne, ont été lancés en septembre 2016 pour une mise en service prévue début 2019.

LE CHANTIER DE DÉPLACEMENT DE L'A9 AU NIVEAU DE MONTPELLIER EST LE PLUS IMPORTANT PROJET AUTOROUTIER EN FRANCE. LES TRAVAUX ONT MOBILISÉ JUSQU'À 1500 PERSONNES ISSUES DE 300 ENTREPRISES.

VINCI AUTOROUTES - RAPPORT D'ACTIVITÉ 2016



Le tablier du pont Mosson, sur le chantier de déplacement de l'A9, a été coulé de nuit, en maintenant la circulation latérale.



de la République. Afin de favoriser l'emploi et l'insertion locale, une convention de partenariat a été signée en décembre 2016 avec les services de l'État : le groupement d'entreprises en charge des travaux s'est engagé sur un objectif de 24 000 heures travaillées réservées à des publics éloignés de l'emploi, soit 8 % du nombre total d'heures estimé pour cette dernière phase d'élargissement de l'A9.

A61. Sur la rocade est de Toulouse, construite et exploitée depuis plus de 20 ans par ASF, les travaux du nouvel échangeur de Borderouge et d'une quatrième voie de circulation entre les deux échangeurs qui l'encadrent se sont achevés fin 2016. Cofinancé par VINCI Autoroutes, l'État et les collectivités territoriales, le nouvel aménagement s'inscrit dans un programme global de modernisation des infrastructures de transport qui améliorera la mobilité dans l'ensemble de la métropole toulousaine. Il favorisera également la multimodalité grâce à la création, sur le nouveau pont de l'échangeur, d'une double voie centrale dédiée aux transports en commun, d'une double piste cyclable et de larges trottoirs pour les piétons.

Dans le cadre du Plan de relance, les procédures en vue de l'élargissement de l'A61 sont en cours. L'aménagement va consister à élargir à 2x3 voies les deux extrémités de l'A61, entre la bifurcation A61/A66 et les aires de services de Port-Lauragais, d'une part, et entre l'échangeur de Lézignan et la bifurcation A61/A9, d'autre part.

A63. VINCI Autoroutes a poursuivi le chantier d'élargissement de la section de 22 km reliant Biarritz à Bariatou, à la frontière espagnole. Le tracé sinueux, le relief vallonné et les interférences avec un réseau secondaire dense ont nécessité la construction ou la reconstruction de nombreux ouvrages d'art, dont deux points à Bidart et Urrugne, ainsi que l'élargissement d'un viaduc sur la Nivelles. La mise en service de la section élargie est prévue en 2018, après celle de la section Ondres-Biarritz intervenue en 2012.

En parallèle, dans le cadre du Plan de relance, les procédures relatives à l'élargissement de la troisième section de l'A63 exploitée par VINCI Autoroutes, entre Ondres et Saint-Geours-de-Maremne (27 km), se sont poursuivies, en vue de lancer les travaux de grande masse en 2017.

A46. Inscrites également dans le Plan de relance, les études et les dossiers de procédures relatifs à l'élargissement de l'A46 sud, entre les raccordements avec l'A7 à Ternay et l'A43 à Saint-Priest, au sud de Lyon, ont été engagés.





2

Extrait du discours de François Hollande

PRÉSIDENT DE LA RÉPUBLIQUE, À L'OCCASION DU LANCEMENT DU CHANTIER D'ÉLARGISSEMENT DE L'A9, LE 28 JUILLET 2016.

« La troisième phase d'élargissement de l'A9 s'ouvre aujourd'hui. Il s'agit d'un ouvrage majeur pour la grande région, pour son attractivité, son rayonnement, son économie. Un Plan de relance autoroutier a été lancé. Nous avons voulu faire preuve de transparence et de dialogue. Après une évaluation, la décision a été prise de prolonger de deux ans et demi les concessions et, en contrepartie, sans en appeler à une dépense publique ni à un paiement supplémentaire au niveau du péage, des opérations ont été lancées. Je revendique et cette méthode, et cette transparence, et ce résultat. Cela permet de soutenir le pouvoir d'achat des Français et de dynamiser le financement des infrastructures. Nous allons aussi faire en sorte que les PME puissent être associées à la réalisation de ces travaux pour que les économies locales, le secteur des travaux publics, puissent être encouragés et soutenus. La France compte parmi ses atouts le premier réseau autoroutier d'Europe, qui permet à la fois plus de sécurité, mais aussi de compétitivité par rapport à d'autres pays. Nous devons donc mettre en valeur ce patrimoine et l'entretenir. »

24 000

heures travaillées seront réservées à des personnes éloignées de l'emploi sur le chantier de l'A9 entre Le Boulou et la frontière espagnole, soit 8 % du nombre total d'heures estimé.

18

mois de travaux pour livrer l'échangeur de Borderouge (A61), dans le respect du calendrier, et sans interruption de la circulation sur le périphérique est de Toulouse.

1 – Sur l'A63, les travaux d'élargissement de la section Biarritz-Bariatou (22 km) se poursuivent, pour une mise en service prévue en 2018.

2 – Le président de la République a inauguré le chantier d'élargissement de l'A9 entre Le Boulou et la frontière espagnole.

RÉSEAU COFIROUTE

A10. Au sud de Tours, les travaux d'élargissement d'un tronçon de 6 km entre Chambray-lès-Tours et Veigné se sont poursuivis. Situé en partie en zone urbaine et actif de jour comme de nuit, le chantier mobilise jusqu'à 150 personnes ; lancé en 2015, il durera 4 ans. Sur le même axe, VINCI Autoroutes a mené les opérations préalables au réaménagement de la bifurcation A10/A85 assurant la liaison Angers-Tours, dont les travaux débuteront en 2017, créé des places de stationnement pour poids lourds sur 4 aires entre Tours et Poitiers, et achevé la construction de l'écopont du Bas-Bry, qui assure la continuité écologique entre deux boisements sur les communes de Sorigny et Villeperdue. Ce passage pour grande faune a été réalisé dans la continuité d'un autre ouvrage récent permettant le franchissement de la ligne ferroviaire à grande vitesse Sud Europe Atlantique.

Dans le cadre du Plan de relance autoroutier, de nouveaux élargissements seront réalisés sur l'A10 au nord d'Orléans, sur 16 km, et au sud de Tours, sur 24 km. Les études et la concertation avec les parties prenantes concernant ces projets sont en cours.

Les opérations sur les autres axes du réseau Cofiroute ont concerné, sur l'A81, la transformation de deux aires de services en une aire unique bidirectionnelle, rebaptisée aire de la Mayenne, et sur l'A85, le doublement des viaducs de la Sauldre, du Cher et de décharge du Cher.

Dans le cadre du Plan de relance, un important programme d'aménagements en faveur de l'environnement est en cours. Il porte principalement sur la réalisation de 29 ouvrages destinés à la protection de la faune (écoducs, banquettes le long des ouvrages hydrauliques), d'une dizaine de parkings de covoiturage, ainsi que sur l'extension du parking de comodalité associé à la gare routière de Longvilliers en Île-de-France, à proximité de l'échangeur de Dourdan, sur l'A10.

RÉSEAU ESCOTA

A8. Cet axe à fort trafic cumulant des échanges internationaux et des déplacements périurbains fait l'objet d'investissements de modernisation continus. Après le réaménagement de l'entrée ouest de Nice, achevé en 2015, VINCI Autoroutes a mis en service, à l'issue de 3 ans de travaux, le tunnel de la Borne Romaine, entre Nice et Monaco. La localisation de l'ouvrage en zone montagneuse et les mesures de sécurité concernant à la fois les riverains,



1

LE TUNNEL DE LA BORNE ROMAINE A ÉTÉ OUVERT À LA CIRCULATION APRÈS 3 ANS DE TRAVAUX D'UN MONTANT DE 60 MILLIONS D'EUROS, FINANCÉS À 100 % PAR VINCI AUTOROUTES.

1 – Sur l'A8, le chantier du tunnel de la Borne Romaine, bien que combinant de nombreuses contraintes (géologie, technique, sécurité), a été mené en maintenant l'autoroute en service.

2 – Bétonnage du tablier du pont Baudot, sur l'A10.



2





Plus de 4 km de filets d'acier ont été posés le long de l'A8 afin de prévenir les risques de chutes de blocs sur l'autoroute.

les équipes du chantier et les utilisateurs de l'autoroute maintenue en service ont rendu les travaux particulièrement complexes.

Les autres opérations sur cet axe ont concerné : la création d'un accès direct à Sophia-Antipolis depuis la sortie est d'Antibes, empruntée chaque matin par plus de la moitié des 100 000 véhicules circulant sur l'A8 en direction d'Aix-en-Provence ; des aménagements destinés à prévenir les risques de chutes de blocs dans les traversées de massifs rocheux, dans le cadre d'une campagne de travaux qui a porté au total sur la pose de 4 km de filets d'acier et sur la sécurisation de 800 blocs ; la construction d'écrans antibruit sur les communes du Luc-en-Provence,

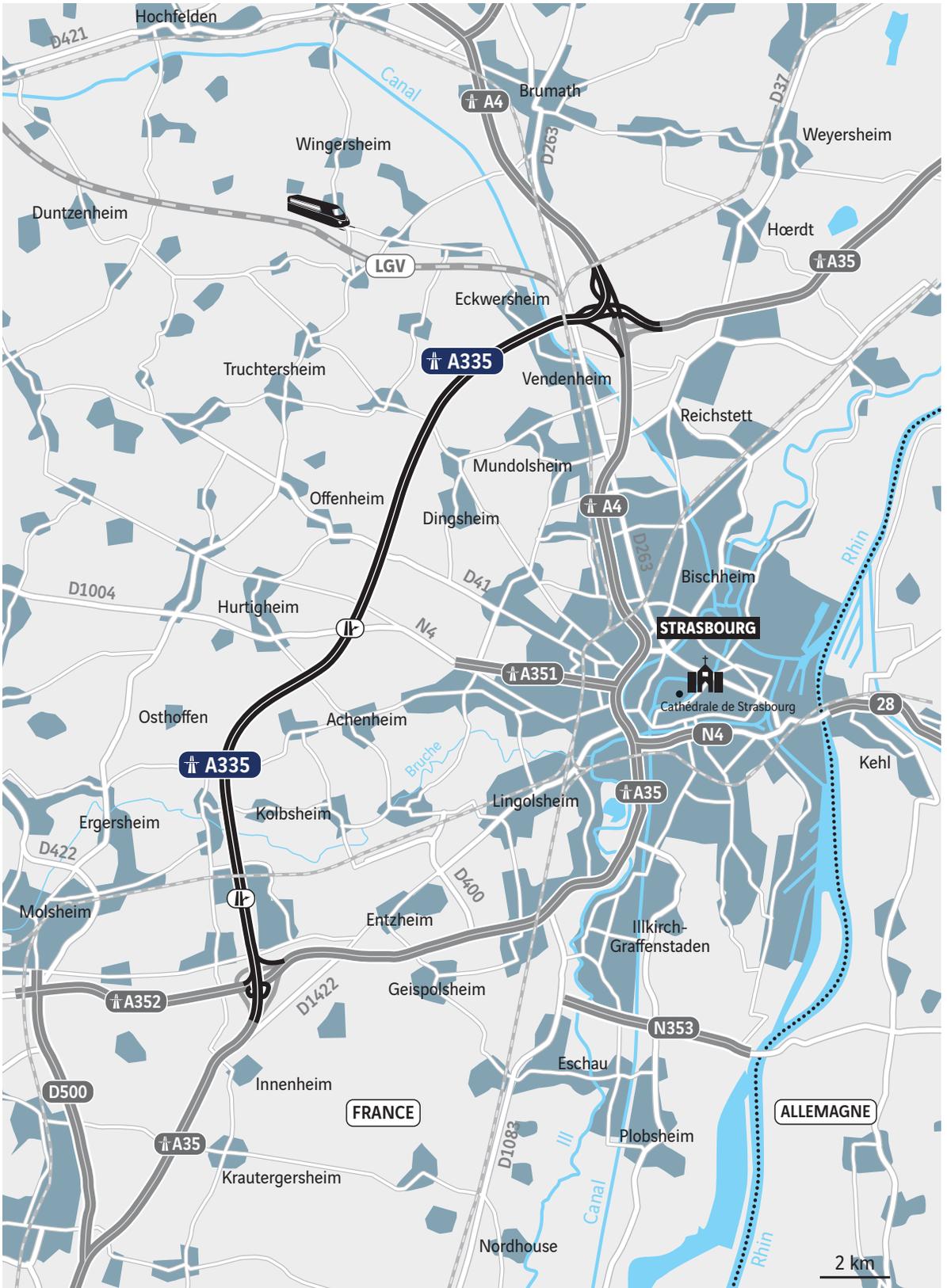
de Villeneuve-Loubet, Saint-Laurent-du-Var et Cagnes-sur-Mer ; la création, pour les poids lourds, de places de stationnement supplémentaires sur les aires et de zones de stationnement temporaire en cas d'événement exceptionnel, entre Aix-en-Provence et la frontière italienne ; la construction de trois écoponts dans le département du Var.

A52. VINCI Autoroutes a engagé les opérations préparatoires à l'élargissement de la section Roquevaire-La Bouilladisse (8 km) et à la création du nouvel échangeur de Belcodène, au nord d'Aubagne, et débuté la construction d'un écopont sur la commune de Fuveau, dans les Bouches-du-Rhône.

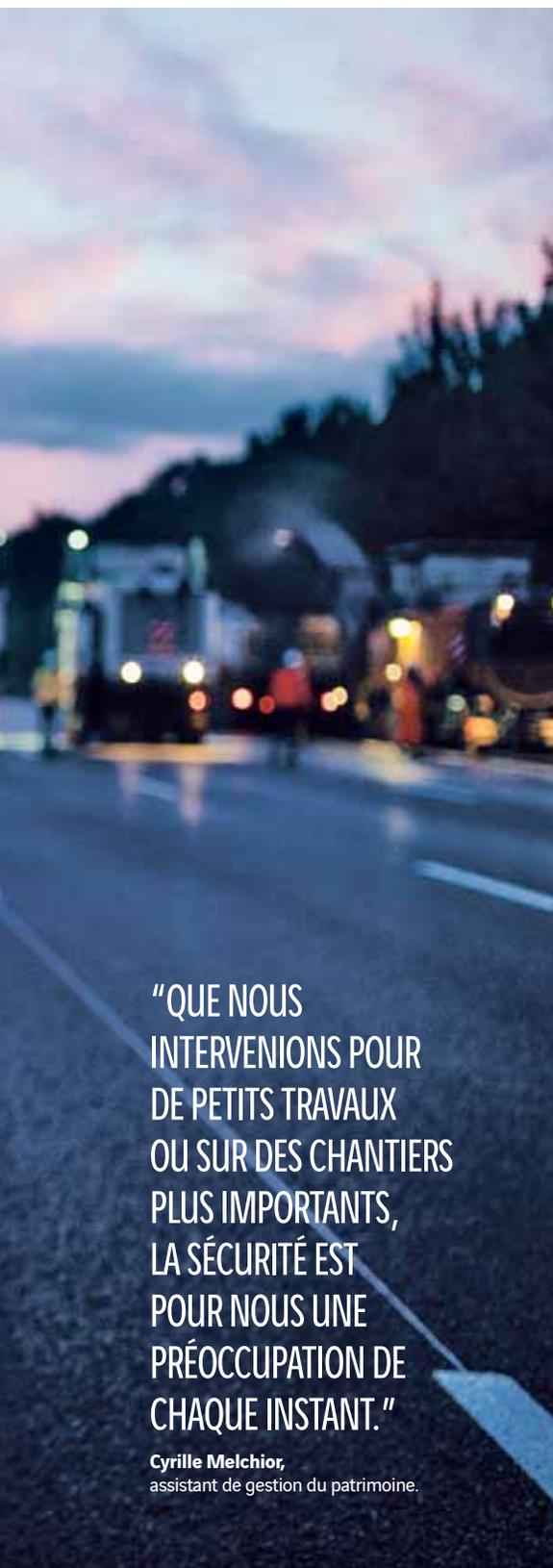
AUTOROUTE A355 ▷

La nouvelle autoroute de contournement ouest de Strasbourg (A355) constituera sur 24 km un nouvel itinéraire nord-sud permettant d'améliorer la sécurité routière et contribuant au développement de l'attractivité du territoire

INVESTIR POUR MODERNISER LE RÉSEAU







“QUE NOUS INTERVENIONS POUR DE PETITS TRAVAUX OU SUR DES CHANTIERS PLUS IMPORTANTS, LA SÉCURITÉ EST POUR NOUS UNE PRÉOCCUPATION DE CHAQUE INSTANT.”

Cyrille Melchior,
assistant de gestion du patrimoine.

Sécurité renforcée sur les chantiers

Sur l'ensemble des opérations menées sous sa responsabilité, VINCI Autoroutes met en œuvre la démarche « Sécurité 100 % chantiers », animée par ses équipes de maîtrise d'ouvrage, formées spécifiquement dans le cadre de ces missions. Vis-à-vis des entreprises réalisant les travaux, la démarche repose sur plusieurs axes complémentaires: le dialogue (échanges réguliers en amont et tout au long de la durée du chantier); le niveau contractuel (exigences spécifiques lors des consultations, sanctions éventuelles en cas de non-respect des engagements); les audits (inspections de sécurité, présence sur site de préventeurs qui s'assurent du respect des engagements pris lors de la signature des marchés); enfin, la formation à la sécurité de l'ensemble des personnes qui participent aux travaux. Ce dispositif a été complété en 2016 par un Trophée VINCI Autoroutes, qui récompense les équipes particulièrement performantes ou innovantes en matière de prévention, et par la mise en place d'une labellisation – volontaire dans un premier temps, obligatoire à partir de 2018 – pour l'ensemble des personnels de chantier. Depuis son déploiement en 2012, la démarche « Sécurité 100 % chantiers » a permis de diviser par trois le nombre d'accidents sur les chantiers menés sous la maîtrise d'ouvrage de VINCI Autoroutes.

A57. Dans le cadre du Plan de relance autoroutier, en parallèle à la reprise de l'exploitation de la traversée autoroutière et du tunnel de Toulon, VINCI Autoroutes a réalisé la phase d'études concernant l'élargissement de la section d'environ 7 km qui va de Toulon-centre à la jonction A57/A570, en desservant l'est de la communauté d'agglomération Toulon Provence Méditerranée.

PROJETS EN DÉVELOPPEMENT

Contournement ouest de Strasbourg. Par décret du 29 janvier 2016, l'État français a attribué à VINCI le contrat portant sur la conception, la construction, le financement et l'exploitation, dans le cadre d'une concession de 54 ans, de l'autoroute de contournement ouest de Strasbourg (A355).

Cette infrastructure de 24 km constituera un nouvel itinéraire nord-sud qui séparera le trafic de transit du flux local, pour limiter les congestions récurrentes sur l'A35, améliorer la sécurité routière et contribuer au développement de l'attractivité du territoire.

Le contrat prévoit que les travaux, réalisés par un groupement intégré d'entreprises de VINCI, devront être achevés dans un délai de 56 mois. Les phases d'études, de diagnostic archéologique et de concertation avec les parties prenantes ont été engagées dès la signature du contrat.

À l'issue de la construction, l'infrastructure, exploitée par VINCI Autoroutes, bénéficiera d'équipements (surveillance du trafic, parkings intermodaux et de covoiturage, bornes de recharge électrique) et de services connectés de dernière génération.

Pendant les travaux, puis tout au long de l'exploitation, un important programme environnemental sera mis en œuvre en collaboration avec des associations de protection de la nature, afin de préserver la biodiversité et d'assurer, en particulier, la protection du grand hamster d'Alsace.

A45. Un groupement constitué par VINCI a été déclaré concessionnaire pressenti de l'A45, autoroute de 47 km à construire entre Lyon et Saint-Étienne, qui doublera l'actuelle A47. Après avoir été soumis à l'examen de l'Autorité de régulation des activités ferroviaires et routières (Arafer), le dossier doit être soumis à l'avis du Conseil d'État pour pouvoir faire l'objet du décret d'attribution de la concession. ■



EXPLOITER L'AUTOROUTE AU QUOTIDIEN



1

PREMIÈRE MISSION, LA SÉCURITÉ

Les équipes d'exploitation veillent au quotidien sur la viabilité des déplacements de plus de 2 millions de clients. La sécurité des personnels est au cœur de la politique de prévention de l'entreprise.

UNE ORGANISATION HUMAINE ET TECHNIQUE OPÉRATIONNELLE 24 H/24

La sécurité des déplacements des clients est la mission prioritaire qui structure l'organisation de l'exploitation. Cette mission est exercée au quotidien par plus de 2000 collaborateurs de la filière viabilité-sécurité, présents 24 h/24 sur le réseau et prêts à intervenir sur tout événement, pour porter assistance lors de pannes ou d'accidents, enlever des objets tombés sur les voies ou encore pour baliser les zones de travaux. La coordination des opérations sur le réseau et la gestion du trafic sont assurées par 21 postes centraux, qui emploient plus de 300 salariés et bénéficient d'un haut niveau d'équipement technique - systèmes d'aide à l'exploitation, traçage par GPS des véhicules d'intervention, caméras et boucles de comptage déployées le long des chaussées... Toute une organisation humaine et technique est ainsi opérationnelle en permanence pour réguler le trafic et lancer très rapidement les interventions en cas d'événement. Partie intégrante de la chaîne d'information, les panneaux lumineux, les flashs de Radio VINCI Autoroutes et les alertes sur terminaux mobiles informent les conducteurs sur les conditions de circulation et les événements survenus sur le réseau. Les utilisateurs de l'autoroute alimentent eux-mêmes cette chaîne d'information et d'intervention lorsqu'ils appellent d'une borne orange ou signalent un événement via l'application VINCI Autoroutes ou en joignant le 3605.

Sur certains grands axes (A7, A8, A9, A10), en période de forte circulation, les équipements de gestion du trafic sont utilisés également pour assurer une régulation dynamique de vitesse: en liaison avec les autorités en charge de la sécurité, la vitesse maximale est réduite pour fluidifier le trafic, les limitations s'affichant sur les panneaux lumineux en entrée d'autoroute et sur le réseau.

UN DISPOSITIF SPÉCIFIQUE DE VIABILITÉ HIVERNALE

La période hivernale requiert une vigilance et une mobilisation particulières. Les collaborateurs de la filière viabilité-sécurité - patrouilleurs, conducteurs d'engins, responsables d'exploitation, ouvriers autoroutiers - sont spécifiquement formés aux missions de viabilité hivernale. Chaque année, le challenge «Coup de lame» leur permet d'échanger sur leurs bonnes pratiques au moment de lancer les préparatifs des opérations au seuil de l'hiver. Pour mainte-



2

nir ou rétablir les meilleures conditions de circulation possibles en cas de neige ou de verglas, ils disposent de plus de 800 engins d'intervention, camions de salage et de déneigement. Les 270 stations météorologiques réparties sur le réseau aident à l'organisation des interventions en fournissant en temps réel des données sur l'évolution des intempéries.

TRAITEMENT DES CONTRESENS

Les cas de véhicules circulant à contresens sur l'autoroute sont rares, mais ils peuvent avoir de graves conséquences. De nouveaux dispositifs permettent d'améliorer leur détection sur les sites identifiés comme pouvant présenter ce risque (barrières de péage, nœuds autoroutiers, bretelles). Ainsi, sur le réseau ASF, VINCI Autoroutes est en train d'équiper 15 barrières

1- Plus de 2000 collaborateurs de la filière viabilité-sécurité sont prêts à intervenir 24 h/24 sur le réseau.

2- De début novembre à fin mars, VINCI Autoroutes déploie sur l'ensemble de son réseau un dispositif d'exploitation dédié à la viabilité hivernale.

de péage avec des caméras thermiques d'alerte et 75 sites du réseau avec un système d'alerte automatique à partir des boucles de comptage sur la chaussée, déclenchant immédiatement une procédure d'alerte et d'intervention. À l'initiative de la préfecture de la Drôme, un dispositif de radar est aussi en cours d'expérimentation à la barrière de péage de Valence sud, sur l'A7. En certains emplacements du réseau, des «sens interdits» s'allument sur les panneaux lumineux pour alerter les conducteurs circulant à contresens. Des dispositions ont été prises également à l'échelle de l'Association des sociétés françaises d'autoroutes (ASFA) pour harmoniser les messages d'alerte diffusés par les radios autoroutières.

SÉCURITÉ AU TRAVAIL : FORTE PROGRESSION DES RÉSULTATS

Comme vis-à-vis des personnels des entreprises de travaux, VINCI Autoroutes mène à l'égard de ses salariés une politique de sécurité rigoureuse, qui conjugue une implication forte du management et la responsabilisation des salariés dans l'appropriation des comportements individuels et collectifs en matière de prévention. Déclinée au sein de chaque réseau en de multiples actions (formations dédiées, quarts d'heure sécurité, analyse systématique des « presque-accidents », visites de prévention dans les unités opérationnelles...), cette politique s'appuie de manière croissante sur les synergies entre réseaux pour favoriser les échanges de bonnes pratiques et la mobilisation collective. Une journée et des ateliers prévention organisés à l'échelle de VINCI Autoroutes, associés aux audits croisés effectués par le réseau des préventeurs, permettent ainsi d'identifier chaque année des axes de progrès et d'engager les actions correspondantes.

Ces efforts ont permis d'atteindre en 2016 un taux de fréquence des accidents du travail historiquement bas, de 5,3, soit une amélioration de plus de 4 points sur un an.

En parallèle, VINCI Autoroutes sensibilise les utilisateurs de l'autoroute à la sécurité des personnels qui interviennent sur le réseau. Des messages appelant à la vigilance vis-à-vis des «femmes et des hommes en jaune» sont diffusés tout au long de l'année sur les panneaux lumineux et sur les ondes de Radio VINCI Autoroutes, en coordination avec les actions de la Fondation VINCI Autoroutes pour une conduite responsable. ■





Les efforts constants de prévention ont permis d'atteindre en 2016 un taux de fréquence des accidents du travail historiquement bas, en amélioration de plus de 4 points sur un an.



Un mannequin veilleur de chantier, autonome en énergie

Sur le chantier d'élargissement de l'A10 entre Poitiers et Tours, VINCI Autoroutes expérimente depuis 2016 un nouveau type de mannequin articulé rappelant aux automobilistes la présence de travaux et les incitant à la vigilance. Au lieu d'être alimenté par des groupes électrogènes fortement consommateurs d'énergie et nécessitant l'intervention régulière des hommes en jaune à pied sur l'autoroute pour les approvisionner, celui-ci utilise l'énergie d'une éolienne qui capte le vent généré par le trafic autoroutier. Le mannequin et son mécanisme ont été élaborés par Métal Solution, une société d'ingénierie implantée dans la région de Tours ; le système d'alimentation et la remorque ont été conçus par l'entreprise Verteole, spécialiste français de l'autoconsommation énergétique.



Du public au privé, continuité de l'exploitation à Toulon

Depuis le 23 août 2016, dans le cadre du Plan de relance autoroutier, la traversée autoroutière de Toulon est exploitée par Escota.

La continuité de l'exploitation autoroutière entre l'est de Marseille et la frontière italienne est ainsi assurée désormais, améliorant de fait la coordination des interventions sur les voies, les opérations de maintenance et l'information autoroutière. Ce transfert est aussi un exemple de continuité sociale. Onze salariés de la Direction interdépartementale des routes Méditerranée (DIRMED) ont fait le choix de rejoindre le nouveau centre d'exploitation de Toulon, en bénéficiant à la fois de la protection de leur statut de fonctionnaire en détachement et de l'ensemble des accords d'entreprise qui s'appliquent aux salariés d'Escota. Leur intégration a été facilitée par la présence à leurs côtés des trois salariés d'ASF et d'Escota qui ont rejoint l'équipe. Pour assurer le bon fonctionnement et la maintenance du tunnel traversant le centre-ville, le centre d'exploitation de Toulon bénéficie de l'expertise et des retours d'expérience d'Escota, qui gère déjà 19 tunnels sur l'A8.



1

ACCOMPAGNER LES SALARIÉS DANS L'ÉVOLUTION DES MÉTIERS DE L'AUTOROUTE

Les très importants efforts de formation favorisent l'adaptation des compétences et la mobilité dans le contexte de transformation des métiers de l'exploitation autoroutière.



2

La politique de ressources humaines de VINCI Autoroutes vise à anticiper l'évolution des compétences et à préserver l'emploi dans un contexte où l'évolution des technologies et la modification des attentes des utilisateurs ont transformé les métiers de l'autoroute.

Afin d'accompagner ces évolutions, VINCI Autoroutes met en œuvre une politique de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC) ambitieuse et complète, permettant aux salariés volontaires d'évoluer au sein de la structure. Ainsi, en 2016, 92 salariés ont effectué une « passerelle » en changeant d'emploi et de filière. Dans le même temps, 95 salariés se sont engagés dans une diversification de leurs activités, ce qui leur permet, sans changer de métier, d'élargir leurs compétences en se consacrant pendant une partie de leur temps de travail à des missions relevant d'une autre filière. Ce dispositif répond notamment aux variations saisonnières d'activité. Ces évolutions professionnelles ont été sécurisées par plus de 8000 heures de formations dédiées, pour accompagner les 187 salariés concernés.

Simultanément, le programme « Évolution péage » accompagne depuis plusieurs années les salariés de cette filière s'orientant vers les métiers de l'exploitation des gares de péage et l'assistance des clients à distance. Les salariés de cette filière ont été formés également aux métiers de la relation client, de la maintenance des équipements techniques de péage et du recouvrement de la fraude. De même, le programme « Évolution viabilité » propose des parcours d'accompagnement aux salariés qui changent d'activité au sein de cette filière.

Afin d'assurer l'évolution des compétences des salariés, la politique de GPEC s'accompagne d'un très important volet formation, auquel VINCI Autoroutes a consacré plus de 9 millions d'euros en 2016, soit près de 4 % de la masse salariale. Chaque salarié a ainsi bénéficié en moyenne de 26 heures de formation dans l'année. Gage de transmission des savoirs, la formation se réalise essentiellement grâce



2

1 – VINCI Autoroutes met en œuvre une politique de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC) ambitieuse.

2 – Le programme « Évolution péage » accompagne les salariés de la filière vers les métiers de la maintenance des gares de péage.

“LA PLUPART DU TEMPS, LES GENS NE SOUPÇONNENT PAS LA VARIÉTÉ DES MÉTIERS DE L'AUTOROUTE. AU PC PAR EXEMPLE, OÙ NOUS SOMMES LES YEUX DU RÉSEAU, LA ROUTINE, ON NE CONNAÎT PAS !”

Dominique Coulais,
régulatrice sécurité trafic.

à l'expertise des salariés de VINCI Autoroutes, puisque 80% des heures de formation sont dispensées par des formateurs internes.

ENGAGEMENTS POUR LA DIVERSITÉ

VINCI Autoroutes considère la diversité comme un facteur de performance et de développement personnel et collectif. Sa politique dans ce domaine est encadrée par trois accords d'entreprise et formalisée par les huit engagements suivants :

- sensibiliser l'ensemble des collaborateurs et offrir à chacun une égalité de droit et de traitement ;
- développer la mixité dans tous les métiers, à chaque niveau de responsabilité ;
- former et accompagner les managers impliqués dans le parcours professionnel des collaborateurs ;
- garantir la collégialité des décisions prises pour les recrutements et la gestion de carrière, afin d'assurer une égalité de traitement des collaborateurs ;
- intégrer la diversité et l'égalité des chances au sein du dialogue avec les partenaires sociaux ;
- permettre l'expression de toute situation de discrimination ou de harcèlement *via* une cellule d'écoute, et soutenir toute personne confrontée à une telle situation ;
- associer nos fournisseurs à la démarche et nous assurer de leur adhésion notamment lors de leur sélection et de leur évaluation ;
- développer les partenariats avec le secteur adapté et de l'insertion, et soutenir l'engagement solidaire des collaborateurs.

En matière de mixité, les effectifs de VINCI Autoroutes comptent 41% de femmes. En 2016, 319 femmes figuraient parmi les 911 cadres de l'entreprise.

Les sociétés ASF et Cofiroute sont titulaires du label Diversité attribué par Afnor Certification ; elles seront auditées en 2017 en vue du renouvellement de ce label. ■





2

3

1, 2 et 3 – La diversité est considérée chez VINCI Autoroutes comme un facteur de performance et de développement personnel et collectif. C'est pourquoi VINCI Autoroutes s'engage pour l'égalité des chances au sein de l'entreprise.

41 %
de femmes dans les effectifs de VINCI Autoroutes.

9
millions d'euros consacrés à la formation en 2016, soit près de 4 % de la masse salariale de VINCI Autoroutes.

80 %
des heures de formation ont été dispensées en 2016 par des formateurs internes.



RÉDUIRE L'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE DE L'AUTOROUTE

Les investissements environnementaux dans l'infrastructure vont de pair avec les efforts pour limiter les impacts de l'exploitation autoroutière et sensibiliser les clients aux comportements écoresponsables.



2

Tout projet autoroutier s'accompagne d'un ensemble de dispositifs destinés à préserver le milieu naturel : construction de bassins de récupération et de traitement des eaux en contact avec la chaussée ; plans de préservation des espèces protégées et mesures compensatoires mises en œuvre sur des terrains dédiés, où sont reconstitués les milieux naturels des espèces. Les actions mises en œuvre avant et pendant les travaux, menées avec les associations environnementales, se prolongent en phase d'exploitation par la mise en place de plans pluriannuels de protection de la faune et de la flore.

INVESTISSEMENTS ENVIRONNEMENTAUX CONTINUS

Au-delà des nouveaux projets autoroutiers, le réseau fait l'objet d'investissements continus pour améliorer son insertion environnementale. Après le Paquet vert autoroutier (2010-2013), qui a permis d'appliquer les normes les plus récentes aux sections les plus anciennes,

une nouvelle série d'aménagements environnementaux est en cours de réalisation dans le cadre du Plan de relance autoroutier. Réparties sur 31 départements, ces opérations concernent la création de 6 écoponts au-dessus de l'autoroute, d'une centaine d'écoducs sous l'autoroute pour la petite faune, d'ouvrages de protection des milieux aquatiques et de 22 600 m² d'écrans acoustiques, auxquels s'ajoutent une dizaine de nouveaux parkings de covoiturage. Le Plan d'investissement autoroutier, signé en 2017, inclut également des aménagements de ce type : 5 écoponts sur le réseau Cofiroute, 7 écoducs et 4 rétablissements de continuité piscicole sur le réseau Escota, ainsi que l'étude de l'amélioration de l'insertion environnementale de l'A7 dans la traversée de Valence, sur le réseau ASF.



806

passages pour petite et grande faune sur le réseau VINCI Autoroutes.

6754

heures de formation des collaborateurs à l'environnement dispensées en 2016.

-58 %

de produits phytosanitaires utilisés entre 2008 et 2015.

1— Les nombreux aménagements environnementaux construits sur le réseau visent à rendre l'autoroute la plus transparente possible pour la faune.

2— Écopont du Col du Grand Bœuf, sur l'autoroute A7.



Des espèces protégées sur l'échangeur d'Aigrefeuille-sur-Maine

Même à une échelle réduite, un projet autoroutier fait l'objet d'un programme complet de préservation de la biodiversité.

Ainsi, la réalisation du nouvel échangeur d'Aigrefeuille-sur-Maine (A83), mis en service au printemps 2016 en Loire-Atlantique, a fait l'objet de trois années d'études environnementales préalables à la construction. Cette phase a permis d'établir une carte des habitats naturels et de recenser sur le site 31 espèces protégées, parmi lesquelles la libellule Agrion de Mercure, le lézard des murailles, le lézard vert et la grenouille rieuse. Avant le lancement des travaux, avec la collaboration d'écologues, les espèces les plus sensibles ont été déplacées vers des milieux favorables à leur vie et à leur reproduction, reconstitués à proximité. Des refuges ont été créés pour l'hibernation des reptiles. Un cours d'eau, le ruisseau des Landes, a fait l'objet d'une restauration écologique et paysagère afin de constituer un écosystème propice au développement des espèces aquatiques. Les mesures mises en œuvre avant et pendant le chantier font l'objet d'un suivi depuis la mise en service du nouvel échangeur.

COLLABORATION PERMANENTE AVEC LES ASSOCIATIONS ET LES EXPERTS DE LA BIODIVERSITÉ

La cogestion environnementale avec les associations est la règle pour tous les projets menés par VINCI Autoroutes. En 2016, plus d'une centaine d'associations environnementales ont participé à l'élaboration et au suivi des projets. Cette collaboration s'est intensifiée à la faveur du Paquet vert autoroutier, dont les retours d'expérience ont été utilisés pour concevoir les aménagements environnementaux du Plan de relance autoroutier. Le travail mené dans ce cadre par VINCI Autoroutes et ses partenaires associatifs contribue à restaurer les continuités écologiques de part et d'autre de l'autoroute, qu'il s'agisse de la «trame verte» en milieu terrestre (forêts, bosquets, haies, landes, friches...) ou de la «trame bleue» en milieu aquatique (cours d'eau, marais, lacs). Cette collaboration s'applique également au suivi de la biodiversité et au partage des connaissances scientifiques sur les espèces. Diverses techniques d'observation sont ainsi utilisées sur les ouvrages destinés au passage de la faune, tel le piège photographique déclenché de jour comme de nuit par un radar qui détecte le mouvement et l'écart thermique lié à la présence d'un animal.

RETOUR D'EXPÉRIENCE SUR LES OUVRAGES DE RESTAURATION DE CONTINUITÉ ÉCOLOGIQUE

En 2016, VINCI Autoroutes a publié un retour d'expérience inédit sur les ouvrages faunistiques réalisés sur des autoroutes existantes et sur l'A89, dans le cadre du Paquet vert autoroutier. Fruit d'une étroite collaboration avec les experts de la LPO (Ligue pour la protection des oiseaux) et du Cerema (Centre d'expertise sur les risques, l'environnement, la mobilité et l'aménagement), ce travail, qui s'appuie sur l'analyse de près de 25 000 données de passage collectées pendant plus de 1 280 mois de suivis sur 81 ouvrages, constitue un ouvrage de référence en matière d'écologie routière.

MAÎTRISER LES IMPACTS DE L'EXPLOITATION AUTOROUTIÈRE

VINCI Autoroutes est certifié ISO 14001 pour l'ensemble de ses activités - construction, entretien et exploitation. Le système de management environnemental incite à prévoir des solutions adaptées pour réduire l'impact des activités, dans une démarche de progrès mesurée par des indicateurs (lire page 84). Ainsi, concernant les 28 500 hectares d'espaces verts inclus dans l'emprise du réseau VINCI Autoroutes, les équipes d'exploitation mettent en œuvre des méthodes d'entretien qui préservent la biodiversité et réduisent la



2

consommation d'eau : meilleure gestion des fauchages en favorisant une végétation naturelle, méthodes alternatives à l'usage de produits phytosanitaires, réduction de l'irrigation sur les aires grâce au paillage... Un recensement de l'ensemble des espèces invasives présentes sur les 2 700 km du réseau ASF a été lancé en 2016, en collaboration avec l'Institut méditerranéen de biodiversité et d'écologie marine et continentale.

SENSIBILISATION DES CLIENTS AU TRI DES DÉCHETS SUR LES AIRES

Toutes les aires du réseau VINCI Autoroutes sont équipées de conteneurs de collecte sélective des déchets. En 2016, 6 837 tonnes de déchets, soit près de 20 tonnes par aire, y ont été déposées, dont 60 % ont été valorisées. Selon une enquête réalisée en juillet 2016 par Ipsos pour VINCI Autoroutes auprès d'un échantillon de 2 149 personnes, plus de 3 Français sur 4 (76 %)

déclarent trier régulièrement leurs déchets sur les aires d'autoroute (en progression de 5 points par rapport à 2015), et plus d'1 sur 2 le fait même systématiquement (52 %). La période de vacances semble toutefois inciter à un certain relâchement en la matière : si 96 % des personnes interrogées trient les bouteilles et emballages en plastique à leur domicile, elles sont en effet moins nombreuses (78 %) à le faire sur leur lieu de vacances, et *a fortiori* sur les aires durant leurs trajets (66 %).

Afin de sensibiliser parents et enfants au « geste de tri » et plus généralement aux éco-gestes, VINCI Autoroutes a organisé, pendant les week-ends de l'été 2016, des animations ludiques et pédagogiques sur 12 aires de son réseau. Sur l'aire de Port-Lauragais (A61), en partenariat avec la startup montpelliéraine Clip-it, VINCI Autoroutes a par exemple proposé aux enfants, en guise d'initiation à l'économie circulaire, de créer une œuvre collective à partir de bouchons en plastique. ■

1 – VINCI Autoroutes poursuit son partenariat avec l'Union nationale de l'apiculture française (UNAF) à travers le programme « Abeille sentinelle de l'environnement® ».

2 – À l'été 2016, sur l'aire de Port-Lauragais (A61), VINCI Autoroutes a proposé, en partenariat avec la startup Clip-it, des ateliers d'initiation à l'économie circulaire.



Passé à poissons sur l'A7

Après celle du Roubion, une deuxième passe à poissons a été réalisée sur l'A7 en 2016. Auparavant, des murs verticaux et un seuil bétonné empêchaient les truites Fario, les anguilles et les lamproies de Planer de remonter le cours de la Galaure, un affluent du Rhône franchi par un viaduc de l'autoroute. La création d'une rampe en enrochement permet désormais la circulation de ces espèces.

ZOOM

A10 À ORLÉANS

MOBILISATION EXCEPTIONNELLE LORS DES INONDATIONS

Tous les savoir-faire de VINCI Autoroutes et des entreprises de VINCI ont été mis à contribution pour porter assistance aux automobilistes et aux poids lourds, réaliser les travaux d'urgence et remettre rapidement l'autoroute en service.

VINCI AUTOROUTES - RAPPORT D'ACTIVITÉ 2016



1 - MERCREDI 1^{ER} JUIN

Les précipitations d'une ampleur et d'une soudaineté sans précédent qui ont frappé le département du Loiret dans les derniers jours du mois de mai 2016 ont provoqué l'inondation de l'autoroute A10 sur une zone de 7 km, avec des hauteurs d'eau dépassant par endroits 1,40 m. Cet événement classé « catastrophe naturelle » a suscité une mobilisation exceptionnelle

au sein du réseau Cofiroute, des équipes de VINCI Autoroutes et des entreprises de VINCI, qui sont intervenues immédiatement pour réaliser les travaux d'urgence nécessaires et porter assistance aux automobilistes et conducteurs de poids lourds, en lien avec les services de la sécurité civile et le génie militaire.



2 - MERCREDI 1^{ER} JUIN



3 - JEUDI 2 JUIN



4 - JEUDI 2 JUIN

ZOOM



5 - SAMEDI 4 JUIN

1 et 2 – L'A10 inondée le 31 mai 2016 : 200 automobilistes et 100 poids lourds sont bloqués entre 2 nappes d'eau.

3 et 4 – Près de 3 000 sacs de gravats de 2 t chacun sont installés pour créer un corridor sec sur 1 km.

5 – Les véhicules sont évacués par le corridor sec.

6 et 7 – Les opérations de nettoyage, de réfection et d'inspection de la chaussée sont effectuées sur les 4 sites inondés.

8 – Le 10 juin 2016 au matin, l'autoroute est rouverte.



6 - LUNDI 6 JUIN



8 - VENDREDI 10 JUIN

Tous les savoir-faire de VINCI Autoroutes ont été mis à contribution pour faire face à cette crise. Un corridor sec de près de 1 km a été créé à l'aide de 3 000 sacs de gravats de 2 tonnes chacun pour rendre possible le passage des dépanneuses et l'évacuation des véhicules bloqués entre les nappes d'eau. Un bassin provisoire de stockage de l'eau pompée sur l'autoroute a également été constitué en moins de 24 heures.

Les compétences des équipes de l'exploitation ont été mobilisées pour évacuer les véhicules légers et les poids lourds bloqués sur l'autoroute, et pour prendre en charge leurs occupants en leur proposant des solutions

d'hébergement ou de rapatriement intégralement financées par VINCI Autoroutes ; celles des équipes de maîtrise d'ouvrage pour coordonner les travaux ; celles de Radio VINCI Autoroutes et des équipes de communication pour déployer un dispositif d'information complet auprès de l'ensemble des usagers et des médias, au plan national et local, pendant toute la durée des opérations. Cette mobilisation exemplaire a permis la réouverture complète de la section 10 jours après la survenue du sinistre. Au total, plus de 500 collaborateurs du groupe VINCI ont été mobilisés pour faire face à cet événement sans précédent.



7 - MARDI 7 JUIN



**FAIRE
PROGRESSER
LE SERVICE
AUTOROUTIER**



S'ENGAGER SUR LA QUALITÉ DE SERVICE

Les engagements du contrat de service mobilisent l'ensemble des salariés dans une dynamique d'amélioration continue, orientée vers les clients.



2

À travers son contrat de service, VINCI Autoroutes s'engage vis-à-vis de ses clients dans tous les domaines qui contribuent à la qualité du service autoroutier : information, assistance, conditions de circulation, respect de l'environnement, accueil sur les aires, écoute et accompagnement. Au sein de ces thèmes, le contrat de service se décline en 32 engagements précis. À titre d'exemple, VINCI Autoroutes s'engage, en cas de panne sur le réseau, à garantir à ses clients l'intervention d'un dépanneur agréé, pratiquant un tarif réglementé, et à les recontacter par téléphone pour les informer de l'évolution dans le temps de l'intervention du dépanneur ; ou encore à répondre à toutes leurs questions, à tout moment, via le 3605, le site Internet de VINCI Autoroutes, l'interphonie en gare de péage et les espaces clients sur le réseau. Assortie d'indicateurs mesurant la qualité du service effectivement délivré aux clients, le contrat de service mobilise l'ensemble des salariés autour d'un objectif d'amélioration continue. Un «Challenge contrat de service», impliquant

toutes les entités de VINCI Autoroutes, encourage cette dynamique collective.

Ces engagements de qualité de service se traduisent par une appréciation très positive des items fondamentaux du voyage sur autoroute, mesurée chaque année par le Baromètre annuel de satisfaction des clients réalisé par l'Association des sociétés françaises d'autoroutes (ASFA). État et entretien de la chaussée, sécurité routière, aires de services, conditions de circulation, information : dans l'ensemble de ces domaines, le réseau VINCI Autoroutes recueille la meilleure évaluation au sein du secteur autoroutier, avec une note de satisfaction globale de 7,9/10.

Les engagements tournés vers les clients vont de pair avec les efforts permanents pour moderniser en profondeur le fonctionnement et les métiers de l'exploitation autoroutière, en faisant converger les organisations des sociétés concessionnaires de VINCI Autoroutes. ■



3

1 – VINCI Autoroutes s'engage sur la qualité de l'accueil des clients sur les aires.

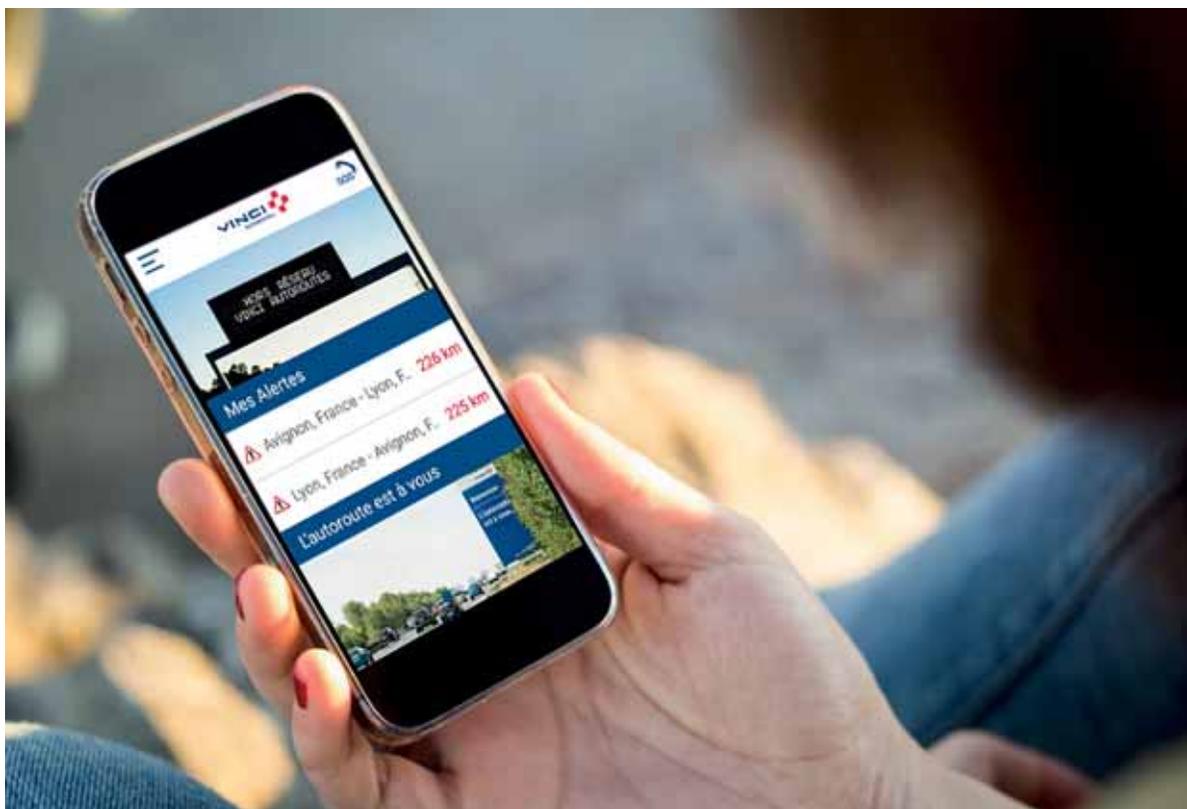
2 – En cas de panne, VINCI Autoroutes garantit l'intervention d'un dépanneur agréé en moins de 30 minutes (pour un véhicule léger).

3 – Les panneaux à messages variables informent les conducteurs sur les conditions de circulation et les événements sur le réseau.



DÉVELOPPER LES OUTILS DIGITAUX DU VOYAGE

Le site Internet et l'application VINCI Autoroutes aident à préparer les déplacements et informent en temps réel sur les conditions de circulation, en proposant notamment un nouveau service d'alertes prédictives.



2

Le site Internet de VINCI Autoroutes permet d'obtenir toutes les informations utiles sur le trafic en temps réel, les conditions météorologiques, les itinéraires ou les temps de parcours. Il propose également l'abonnement en ligne au télépéage, l'accès au site de Radio VINCI Autoroutes, de la Fondation VINCI Autoroutes, ainsi qu'à ceux dédiés aux grands chantiers en cours, tels le déplacement de l'A9 à Montpellier et l'aménagement de l'A63. En 2016, ces sites ont enregistré au total 7,1 millions d'utilisateurs (+ 16% sur un an), soit en moyenne 590 000 visiteurs uniques par mois. Le nombre de pages vues s'est élevé à 20 millions.

NOUVELLES FONCTIONNALITÉS

Disponible gratuitement sur l'App Store et sur Google Play pour Android, l'application VINCI Autoroutes s'enrichit régulièrement, depuis son lancement en 2011, de nouvelles versions. La dernière, disponible depuis juillet 2016, a totalisé près de 300 000 mises à jour ou nouvelles installations. Pendant les mois de juillet

et août, plus de 100 000 utilisateurs ont activé 350 000 fois l'application, soit un taux d'utilisation en croissance de 60% sur un an.

Depuis 2015, les utilisateurs peuvent s'abonner à des alertes personnalisées après avoir renseigné leurs trajets favoris. Cette fonctionnalité, déjà activée par 29 000 utilisateurs, a été étendue en 2016 aux *smart alerts*, ou alertes trafic prédictives, qui préviennent les abonnés au télépéage de difficultés de circulation ou d'événements particuliers sur leurs trajets réguliers, à partir de l'analyse de leurs déplacements. En moins de six mois, 42 000 abonnés ont activé ce service. Les autres utilisations les plus courantes concernent la cartographie : grâce à la géolocalisation, l'application permet de prendre connaissance en temps réel des conditions de circulation sur son axe ou de consulter les services disponibles sur les prochaines aires. L'application VINCI Autoroutes contribue également à la sécurité des utilisateurs via le service SOS, qui les met en relation avec les équipes de VINCI Autoroutes en cas de panne sur le réseau.

1 — La fréquentation des sites Internet de VINCI Autoroutes a augmenté de 16% en un an.

2 — Depuis 2016, les utilisateurs de l'application VINCI Autoroutes peuvent recevoir des *smart alerts*.



1

1 – Surveillance du trafic par drone au péage de Saint-Arnould (A10).

2 – Les fils Twitter d'info trafic sont alimentés directement par les équipes d'exploitation, pour une information de proximité en temps réel.



2

Les usages numériques des Français sur la route des vacances

Selon une étude réalisée pour VINCI Autoroutes par Ipsos en juillet 2016, 94 % des Français utilisent les nouvelles technologies pour s'informer sur la route des vacances. De même, 75 % considèrent que les applications numériques facilitent leur trajet, et leurs utilisateurs sont 58 % à ne plus pouvoir s'en passer. Toutefois, 47 % estiment qu'elles doivent être utilisées en complément des outils de voyage non digitaux, tels que la fréquence 107.7.

Fils Twitter d'info trafic par axes

Pour compléter son écosystème d'information clients, VINCI Autoroutes a lancé en 2016 sur Twitter plusieurs fils d'information trafic par axes. L'objectif est d'offrir une information de proximité en temps réel sur les conditions de circulation (temps de parcours, alertes météo, conseils de sécurité...), pour permettre aux usagers de préparer au mieux leurs déplacements, en particulier lors des trajets domicile-travail. Alimentés directement par les équipes des centres d'information trafic (CIT) et des PC régionaux, ces fils couvrent d'ores et déjà les autoroutes A8 (@A8Traffic), A10 (@A10Traffic), A46 sud (@A46Traffic), ainsi que le Duplex A86 (@DuplexA86) en région parisienne. D'autres fils seront lancés en 2017 sur les autoroutes A63, A11, A87 et A9 à Montpellier, ainsi que pour le tunnel de Toulon et le périphérique toulousain.

ÉCHANGE D'INFORMATIONS TRAFIC AVEC WAZE

Déjà partenaire de Waze, réseau social réunissant la plus grande communauté d'automobilistes, VINCI Autoroutes a rejoint en décembre 2016 son programme Connected Citizen, basé sur l'échange d'informations de trafic anonymes, gratuites et en temps réel. VINCI Autoroutes transmet à Waze les informations issues de ses systèmes de gestion du trafic (accidents, coupures d'autoroute ou fermeture d'échangeurs, obstacles, animaux errants, véhicules arrêtés...), auxquelles s'ajoutent les données relatives à des interventions planifiées, tels les travaux. Ces événements apparaissent alors sur la cartographie de Waze comme « signalés par VINCI Autoroutes ». Symétriquement, les événements signalés par les utilisateurs de Waze sont transmis à VINCI Autoroutes et constituent une source supplémentaire d'information en temps réel sur les conditions de circulation, les événements ou les éventuels ralentissements.

LE TRAFIC EN DIRECT VU DE DRONES

Les samedis 9 et 30 juillet 2016, à l'occasion des grands départs estivaux, VINCI Autoroutes a déployé en six points stratégiques de son réseau – tels le péage de Saint-Arnould, sur l'A10, et la traversée de Valence, sur l'A7 – un dispositif d'information trafic en temps réel associant des vues aériennes réalisées à l'aide de drones et des images filmées depuis les voitures-traffic de Radio VINCI Autoroutes. Huit heures d'images aériennes par site et 28 directs sur le réseau ont été proposés au cours de cette opération, suscitant un fort trafic sur les sites Internet de VINCI Autoroutes, avec 174 000 visites pour la seule journée du 30 juillet 2016. Les vues de drones en direct étaient également mises à la disposition des chaînes de télévision, qui les ont diffusées à 26 reprises ce jour-là. ■



AIRE CONNECTÉE

Le temps des Étapes estivales 2016, l'aire de Saint-Rambert ouest, sur l'A7, a été transformée en démonstrateur de mobilité connectée. Les vacanciers étaient invités à découvrir tous les services numériques mis à leur disposition par VINCI Autoroutes, ainsi que des applications en lien avec le voyage, développées par des startups.

A vertical promotional banner for VINCI Autoroutes. At the top right is the VINCI Autoroutes logo. Below it, the text reads "VINCI Autoroutes vous accompagne". Further down is the "Radio VINCI Autoroutes" logo with the frequency "107.7" and the text "Radio VINCI Autoroutes, avec vous sur la route". Below this is a list of two bullet points: "Nuit et jour, les équipes de Radio VINCI Autoroutes se relaient pour vous informer et vous accompagner sur l'ensemble des réseaux de VINCI Autoroutes." and "Une seule fréquence sur votre trajet, le 107.7 FM". At the bottom of the banner is a photograph of a person working in a control room with multiple computer monitors. Below the photo, the text "Bonne route !" is displayed.



INNOVATION ET MOBILITÉ CONNECTÉE

VINCI Autoroutes soutient et accompagne les startups dans le développement de nouveaux services, expérimentés en conditions réelles sur son réseau.

Le Lab et l'accélérateur VINCI Autoroutes soutiennent des initiatives entrepreneuriales innovantes dans les domaines du voyage, des mobilités du quotidien, de la sécurité routière et de l'environnement. Les startups sélectionnées bénéficient d'un programme d'accompagnement qui leur permet, en collaboration avec les experts de l'entreprise, de mener des expérimentations en conditions réelles sur le réseau autoroutier. VINCI Autoroutes les met aussi en relation avec ses partenaires afin d'élargir leurs opportunités de développement. Six projets innovants ont ainsi été accompagnés en 2016, dont cinq avaient été sélectionnés dans le cadre du VINCI Startup Tour, organisé à l'échelle de la branche concessions du groupe VINCI.

Parmi les projets accélérés au cours des années antérieures et ayant débouché sur de nouveaux services proposés aux clients, Cliquez-Déjeunez, développé par la startup Wynd, permet de commander à l'avance un repas à récupérer sur une aire de services, en bénéficiant d'une file prioritaire et de remises.

INVENTER L'AUTOROUTE DU FUTUR

VINCI Autoroutes a lancé en 2016 une démarche de réflexion prospective à l'horizon 2030, afin d'identifier l'impact sur ses métiers des mutations en cours ou à venir en matière de transports et de mobilité. Un groupe de réflexion composé d'une quinzaine de salariés, échangeant avec toutes les entités de l'entreprise et accompagnés d'une équipe de consultants, a été mis en place pour animer la démarche.

Celle-ci vise à repenser les métiers, les services et le modèle économique de l'activité autoroutière dans un contexte où sa chaîne de valeur, aujourd'hui attachée principalement à l'infrastructure et à son péage, sera liée de plus en plus aux nouveaux usages. L'autoroute du futur sera profondément différente en effet de ce qu'elle est aujourd'hui sous l'effet du développement concomitant des véhicules autonomes, qui vont transformer le temps de transport en temps utile, de l'autopartage, qui va redéfinir la frontière entre transport individuel et collectif, et de la mobilité connectée, qui optimisera les déplacements grâce au recueil et au traitement de multiples données. Ces évolutions conduiront de plus en plus à aborder le rôle de l'opérateur autoroutier comme celui d'un opérateur de services. Aux nouveaux services proposés sur les aires devenues des pôles d'activité à part entière, s'ajouteront les services aux gestionnaires de flottes de véhicules circulant sur l'infrastructure connectée, ainsi que des ser-



2

1 – VINCI Autoroutes soutient des startups qui développent des solutions innovantes dans les domaines du voyage, des mobilités du quotidien, de la sécurité routière et de l'environnement.

2 – Des expérimentations de véhicules autonomes sont en cours sur le réseau.

vices aux utilisateurs centrés sur la mise en relation avec les acteurs et les communautés de la mobilité connectée.

PREMIÈRES EXPÉRIMENTATIONS DE VÉHICULES AUTONOMES

Des véhicules autonomes ont déjà circulé sur le réseau VINCI Autoroutes dans le cadre d'expérimentations. Deux partenariats sont en cours de développement, l'un avec un équipementier, l'autre avec un constructeur automobile. L'axe de recherche principal concerne l'échange de données entre l'infrastructure et le véhicule autonome. ■

François Bellanger

DIRECTEUR DE TRANSIT CITY,
PROGRAMME DE RÉFLEXIONS
PROSPECTIVES SUR LA VILLE
ET LES MODES DE VIE -
WWW.TRANSIT-CITY.COM

Repenser l'infrastructure à partir des usages

« Si l'on veut comprendre la ville de demain, ce sont les individus et leurs usages connectés qu'il faut observer, et surtout pas les technologies. C'est par notre activité que nous déterminons la nature et la fonction des lieux : désormais nous faisons tout partout. Demain, des voitures autonomes – pouvant être à la fois un bureau, un lieu d'habitation ou de loisir – circuleront sur les autoroutes, ce qui amènera l'infrastructure à se réinventer. Un gestionnaire d'infrastructure peut tout à fait étendre son activité à d'autres maillons de la chaîne de mobilité, pour apporter de la valeur à l'expérience utilisateur. Toutes les destinations deviennent des lieux de transit et inversement. L'aire d'autoroute peut très bien être aussi l'espace commercial du village à proximité. Il s'agit de repenser globalement la promesse, en y imaginant par exemple un usage collectif ou en s'inspirant de l'évolution des gares, transformées en hubs de mobilité urbaine, avec un très large ensemble de fonctionnalités. »



RADIO VINCI AUTOROUTES, COMPAGNON DE VOYAGE INDISPENSABLE

Les utilisateurs de l'autoroute plébiscitent l'information trafic et les programmes de la radio. Le 3605 les accompagne également avant ou pendant leur voyage.



2

Historiquement, Radio VINCI Autoroutes (à l'époque «Autoroute FM») a été la première station de radio à diffuser de l'information trafic en direct, en 1988, sur le réseau Cofiroute. En 1991, une fréquence commune, le 107.7, était attribuée à toutes les radios autoroutières, permettant ainsi aux voyageurs d'être informés sur le trafic en continu, quel que soit le réseau emprunté. Et 25 ans plus tard, les indices d'audience 2016 ont confirmé le rôle indispensable des radios autoroutières en général et le succès de Radio VINCI Autoroutes en particulier, qui s'affirme comme le média leader dans sa zone de diffusion. Selon la dernière étude Médiamétrie, sa part d'audience auprès des auditeurs circulant sur le réseau atteint 60,3% en période de très forts trafics ; elle est alors écoutée pendant 3h05 en moyenne, pour un trajet moyen de 4h48. Radio VINCI Autoroutes est considérée par 98,8% des auditeurs comme une radio essentielle sur autoroute, et 87,8% d'entre eux se sentent plus en sécurité à son écoute. S'ils plébiscitent avant tout l'information trafic, précise et réactive, ils apprécient aussi la qualité des informations générales, des chroniques et reportages, ainsi que de la programmation musicale.

Radio VINCI Autoroutes a lancé en 2016 une application pour smartphones qui permet, où que l'on se trouve, d'écouter le dernier point trafic avant de prendre la route. En cas d'événement majeur, Radio VINCI Autoroutes invite également les auditeurs à y laisser des témoignages qui pourront ensuite être diffusés à l'antenne sur la zone concernée ; testée en 2016, cette fonctionnalité sera étendue à l'ensemble du réseau en 2017.



3

1— Pour 98,8% des auditeurs, Radio VINCI Autoroutes est un moyen d'information essentiel sur l'autoroute.

2— Lors des grands départs, les journalistes de Radio VINCI Autoroutes sillonnent le réseau pour délivrer une information au plus près du terrain.

3— Une centaine de salariés de VINCI Autoroutes sont à l'écoute des clients 24 h/24 au 3605.

SERVICE CLIENT 24H/24

Le 3605, service client assuré par une centaine de salariés de VINCI Autoroutes, répond 24 h/24 aux clients qui souhaitent obtenir des informations sur leur voyage, signaler un événement ou formuler une réclamation. En 2016, 89 395 appels de ce type ont été traités, avec une qualité de service de 96,5%. Un pic d'activité a été enregistré au mois de juin (20 030 appels) à la suite des inondations qui ont entraîné la fermeture de l'A10 dans le département du Loiret. Le 3605 assure également, en journée, la relation avec les abonnés ou futurs abonnés au télépéage. En 2016, 507 519 appels de ce type ont été traités, avec une qualité de service de 86%. Enfin, le 3605 a géré dans l'année 145 497 courriers postaux et 174 724 mails d'abonnés et de prospects. ■

Vers une communication personnalisée avec les clients

L'expertise de VINCI Autoroutes dans les systèmes d'information, développée initialement dans le cadre de l'exploitation autoroutière et de la gestion du péage, s'étend désormais au domaine de la relation client grâce au *big data*. VINCI Autoroutes a initié en 2016 le déploiement d'une Data Management Platform (DMP), opérationnelle depuis le début de l'année 2017. Capable d'agréger, d'analyser et de gérer les multiples données relatives aux clients, le système permettra de mieux les connaître et de développer une communication personnalisée avec eux, en leur proposant par exemple des informations trafic prédictives et individualisées.



RÉINVENTER LA PAUSE SUR LES AIRES

Dotées de nouveaux aménagements piétonniers, ouvertes à des enseignes de centre-ville, les aires invitent à la détente sur l'autoroute, en particulier lors des Étapes estivales.



2

PROGRAMME DE MODERNISATION

VINCI Autoroutes a poursuivi en 2016 son programme de modernisation des aires de services : 119 sites au total auront été modernisés sur la période 2013-2018 sur les réseaux ASF, Cofiroute et Escota. L'objectif est de faire des aires de services des lieux de vie offrant plus de confort, invitant aux pauses prolongées et adaptés aux modes de consommation actuels des voyageurs. Ce programme concerne tout d'abord le renouvellement des offres de services, au fur et à mesure de l'arrivée à échéance des contrats d'exploitation des installations commerciales. VINCI Autoroutes répond ainsi aux attentes de ses clients en introduisant des enseignes de centre-ville et en élargissant la gamme des commerces accessibles sur les aires. Celles-ci valorisent également, grâce à des partenariats locaux, les produits et ressources touristiques des territoires desservis par l'autoroute. Le programme de modernisation porte aussi sur la rénovation architecturale des bâtiments et de leurs abords, afin d'accorder davantage de

place aux aménagements piétonniers et aux espaces de détente, et d'améliorer la sécurité en séparant les flux de véhicules légers et de poids lourds.

Par ailleurs, VINCI Autoroutes déploie progressivement le Wi-Fi haut débit gratuit sur les aires de son réseau ; 29 sites étaient équipés à fin 2016.

INTERNET DES OBJETS ET MAINTENANCE À DISTANCE DES AIRES DE REPOS

Les dispositifs connectés peuvent contribuer à optimiser la maintenance des aires de repos, qui ne bénéficient pas comme les aires de services de la présence permanente de personnels. C'est l'objet de l'expérimentation menée depuis octobre 2016 par VINCI Autoroutes et Orange Business Services sur l'aire de Boutroux (A10). Celle-ci a été équipée par l'opérateur de capteurs et d'un système de transmission à distance des données, acheminées vers un portail de supervision géré par VINCI Autoroutes.

1 – VINCI Autoroutes modernise les aires de services pour en faire de véritables lieux de vie.

2 – Rénovation des bâtiments, enseignes de centre-ville, gamme de commerces élargie : VINCI Autoroutes met tout en œuvre pour offrir des pauses de qualité à ses clients.

Le dispositif informe par exemple les équipes d'exploitation sur l'usage des sanitaires (nombre d'utilisateurs, niveau de savon et stocks de consommables) et le taux de remplissage des conteneurs à déchets. La présence de capteurs de température dans la chaussée permet d'ajuster le déclenchement d'opérations de service hivernal (salage, déneigement). L'expérimentation pourra être étendue en 2017 à d'autres applications comme la détection à distance des places de parkings disponibles ou le relevé automatique des consommations d'eau et d'électricité.

PAUSE SUR L'AUTOROUTE DES VACANCES

La pause toutes les deux heures sur autoroute est essentielle pour maintenir la vigilance au volant. Lors des périodes de vacances, VINCI Autoroutes organise de nombreuses animations pour inciter les automobilistes à faire une halte et se détendre sur les aires. Du 1^{er} juillet au 20 août 2016, les Étapes estivales ont mobilisé près de 1500 salariés de VINCI Autoroutes pour accueillir plus de 500 000 vacanciers sur 32 aires des axes à plus fort trafic. Outre les espaces sieste, bébé et pique-nique, les vacanciers se sont vu proposer des animations sportives dans une vingtaine de disciplines différentes, des espaces dédiés à la lecture et à l'environnement, ainsi que des circuits pédagogiques sensibilisant les enfants à la sécurité sur autoroute. Parmi les rendez-vous qui ont rythmé les week-ends de l'été, on citera également le traditionnel feu d'artifice du 14 Juillet sur l'aire du Belvédère d'Auriac (A61), offrant un point de vue imprenable sur la cité illuminée de Carcassonne, la «kermesse de Patrick» sur l'aire de Saint-Léger (A10), avec ses jeux inspirés du film *Camping 3*, ainsi que le Pétanque Tour, qui a fait escale pour la troisième année consécutive sur le réseau VINCI Autoroutes, sur l'aire de Lançon-de-Provence (A7).

Des animations sont organisées sur le même principe lors des autres périodes de vacances. Ainsi, les Étapes de printemps 2016 proposaient aux vacanciers de découvrir de manière ludique, grâce à des lunettes de réalité virtuelle, les dispositifs d'information trafic de VINCI Autoroutes. Lors des Étapes de Noël, outre la présentation traditionnelle des équipements de viabilité déployés en période hivernale, 12 aires du réseau ont fêté les 70 ans de Lucky Luke en proposant des ateliers de dessin, des jeux et des animations aux couleurs du Far-West. ■





2



3

1 – Sur les aires de la sieste, animées par la Fondation d'entreprise VINCI Autoroutes, des jeux étaient proposés pour se détendre en famille.

2 et 3 – Les Étapes estivales constituent des temps d'échanges privilégiés entre les équipiers VINCI Autoroutes et les clients.

119

aires de services modernisées sur la période 2013-2018.

29

aires de services équipées du Wi-Fi haut débit gratuit fin 2016.

500 000

vacanciers accueillis en 2016 lors des Étapes estivales.

Bornes de recharge pour véhicules électriques

VINCI Autoroutes entend contribuer au développement de l'usage des véhicules électriques hors des zones urbaines, en rendant possible les trajets de moyenne et longue distance sur autoroute. Dans le cadre du projet Corri-Door, cofinancé par l'Union européenne et un consortium d'acteurs engagés dans la mobilité électrique, VINCI Autoroutes équipe progressivement les principales aires de services de son réseau en bornes de recharge rapide, qui s'adaptent à toutes les marques de véhicules et permettent un rechargement en moins de 30 minutes. Fin 2016, 59 bornes étaient opérationnelles sur le réseau VINCI Autoroutes.





ENCOURAGER LE COVOITURAGE

VINCI Autoroutes a renouvelé son partenariat avec BlaBlaCar et développe son réseau de parkings de covoiturage, en partenariat avec les collectivités locales.



2

VINCI Autoroutes encourage activement le covoiturage à travers son partenariat avec BlaBlaCar, lancé début 2015 et renouvelé en 2016. L'offre « Temps libre covoiturage » permet aux abonnés au télépéage VINCI Autoroutes de bénéficier de la gratuité des frais de gestion à partir d'un covoiturage par mois réservé sur BlaBlaCar et effectué sur autoroute. Plus de 70 000 conducteurs membres de BlaBlaCar y ont souscrit en moins de 2 ans. Le succès de cette offre est lié à la fois au fort développement du covoiturage en France – le pays où cette pratique est la plus répandue dans le monde – et à la place centrale qu'occupe l'autoroute dans les déplacements des covoitureurs.

UN RÉSEAU DE PARKINGS DÉDIÉS

VINCI Autoroutes encourage aussi le partage de l'autoroute en créant des parkings de covoiturage, situés aux entrées et sorties du réseau: 26 parkings de ce type, totalisant plus de 2 200 places, sont en fonctionnement. Une partie d'entre eux sont réalisés en partenariat avec les collectivités locales. Ainsi, VINCI Autoroutes s'est associé au syndicat mixte de transports de la communauté d'agglomération du Grand Tarbes, le Fil Vert, pour mettre en service aux abords de l'échangeur de Tarbes ouest (A64) un nouveau parking de 154 places. Entièrement gratuit pour les stationnements jusqu'à 72 heures, son accès est filtré par l'utilisation d'une carte bancaire ou d'un badge de télépéage.



3

1 – La France est le pays où le covoiturage est le plus répandu dans le monde.

2 – Plus de 70 000 membres de Blablacar ont souscrit à l'offre « Temps libre covoiturage » depuis 2015.

3 – De nombreux parkings de covoiturage sont créés en partenariat avec les collectivités locales.

Cet équipement a nécessité un investissement de 975 000 euros, pris en charge à parts égales par les deux partenaires. Au cours de l'année 2016, VINCI Autoroutes et ses partenaires locaux ont mis en service les parkings de covoiturage de Saint-Aubin-de-Blaye (Gironde, 60 places), Castelsarrasin (Tarn-et-Garonne, 55 places), Chanas (Isère, 114 places) et Grans – Salon-de-Provence (Bouches-du-Rhône, 70 places). ■

26

parkings de covoiturage, soit plus de 2 200 places, sur le réseau VINCI Autoroutes.

84 %

des utilisateurs de ces parkings covoiturent pour des déplacements liés à l'activité professionnelle.*

8/10

utilisateurs covoiturent au moins une fois par mois.*

* Source : étude VINCI Autoroutes, juin 2015.



FLUIDIFIER LE PASSAGE AU PÉAGE

Près de 3 millions de clients réguliers ont opté pour le télépéage, dont l'attractivité est renforcée par la présence de voies « 30 km/h » sur les principales barrières du réseau.



2

MODERNISATION DE LA FILIÈRE

La généralisation de l'automatisation des transactions s'est accompagnée d'un vaste plan de modernisation de l'ensemble de la filière péage. À l'issue de ce programme, plus de 300 gares du réseau auront été rénovées et dotées d'équipements de dernière génération, ainsi que, pour celles enregistrant les trafics les plus importants, de voies «30 km/h», au nombre de 255 sur l'ensemble du réseau VINCI Autoroutes. Le renouvellement de la signalétique améliore le repérage pour les conducteurs, et celui des cheminements piétons renforce la sécurité des personnels qui interviennent sur les voies.

Simultanément, d'importants efforts ont été consacrés au développement des métiers et systèmes de télé-exploitation et téléassistance en voie. Plus de 1 000 salariés exerçant aujourd'hui ces missions au sein de 24 plateformes réparties sur le réseau ont bénéficié d'un parcours de formation de plusieurs années. Grâce aux systèmes et outils dont ils disposent, ils ont accès, lorsqu'un client appelle par exemple depuis une borne de paiement en gare de péage, à toutes les données sur son trajet

permettant de régler son problème ou de lui apporter l'information demandée.

PROGRESSION CONTINUE DU TÉLÉPÉAGE

La présence de voies «30 km/h» sur les principales barrières du réseau incite un nombre croissant d'utilisateurs de l'autoroute à opter pour le télépéage. Plus de 519 000 nouveaux badges ont été commercialisés en 2016, soit une progression de 13% du parc de badges en service, qui atteignait 2,87 millions d'unités en fin d'année. La politique de partenariats contribue à l'extension du télépéage. Outre l'offre dédiée proposée en partenariat avec BlaBlaCar (*lire page 67*), VINCI Autoroutes a organisé avec Carglass, pour la deuxième année consécutive, une campagne de promotion télévisuelle, qui a généré la commercialisation de 55 000 badges durant l'été. Par ailleurs, la nouvelle offre d'abonnement Premium, qui permet de bénéficier d'une assurance couvrant les pannes mécaniques et de nombreux avantages auprès d'enseignes partenaires, a suscité 71 000 abonnements depuis son lancement en septembre 2015. ■



Développement du paiement sans contact au péage

VINCI Autoroutes teste depuis 2016 le paiement sans contact au péage. Basé sur la norme internationale Near Field Communication (NFC), le système permet aux utilisateurs de payer sans contact avec une carte bancaire, leur smartphone ou tout autre objet connecté, sans installer d'application particulière. Cette solution monétique pratique et sécurisée contribue à améliorer la fluidité au péage et participe à la dématérialisation des transactions, en complément du télépéage. Déjà installé sur une dizaine de sites, le paiement sans contact sera progressivement généralisé sur le réseau en 2017.

1 – Plus de 300 gares de péage ont été rénovées et dotées d'équipements de dernière génération dans le cadre du programme de modernisation mené sur le réseau.

2 – Les salariés de la filière péage sont accompagnés vers les métiers de la maintenance et de la téléassistance.

ZOOM

ÉTAPES ESTIVALES

PAUSE DÉTENTE ET SÉCURITÉ

Les Étapes estivales, qui fêtaient leur 30^e anniversaire en 2016, ont accueilli plus de 500 000 vacanciers sur 32 aires des axes à plus fort trafic.



1

1 – Initiation au trampoline sur l'aire de Lançon-de-Provence (A7).

2 – Étape du tournoi Pétanque Tour sur l'aire de Lançon-de-Provence (A7).

3 – Pause réparatrice sur l'aire de l'Arc (A8).

4 – Sensibilisation des vacanciers à la préservation et au tri des déchets sur l'aire de Port-Lauragais (A61).



2

5 – Mini-circuit pédagogique sur l'aire des Palombières (A89).

6 – Jeux proposés par des psychomotriciens sur l'aire de Montélimar (A7).

7 – Pause artistique sur l'aire de Poitou-Charentes (A10).

8 – Espace piano sur l'aire de Saint-Rambert (A7).

9 – Espace pique-nique sur l'aire des Palombières (A89).



3

ZOOM



4



6



5



7



8



9

VINCI
AUTOROUTES

FONDATION
Pour une conduite responsable



**CONSTRUIRE
L'AUTOROUTE
DU BIEN
COMMUN**



AGIR POUR UNE CONDUITE RESPONSABLE

La Fondation d'entreprise
VINCI Autoroutes sensibilise
les conducteurs et favorise l'amélioration
des connaissances sur le risque
et les comportements routiers,
concernant en particulier le thème
de la parentalité au volant.



2



30 %

des conducteurs français reconnaissent qu'il leur est déjà arrivé d'être sur le point de s'endormir au volant.

45 %

déclarent avoir déjà pris le volant alors qu'ils se sentaient très fatigués.

1 conducteur sur 2

ne respecte pas le principe de la pause toutes les deux heures.

Source : Baromètre européen de la conduite responsable, février 2016, IPSOS / Fondation VINCI Autoroutes.

La Fondation d'entreprise VINCI Autoroutes pour une conduite responsable a poursuivi ses initiatives dans ses deux principaux champs d'intervention. Le premier concerne la sensibilisation des conducteurs via des actions menées sur le réseau, sur les ondes de Radio VINCI Autoroutes et sur les réseaux sociaux (roulons-autrement.com), pour les alerter en particulier sur les risques liés à la somnolence au volant.

La Fondation participe ainsi chaque année aux Étapes estivales en accueillant les voyageurs dans les espaces sieste où ils peuvent bénéficier des conseils de médecins spécialistes du sommeil et tester leur niveau d'éveil avec l'application "Roulez éveillé". Sur le même principe, lors des vacances de la Toussaint, elle a organisé pour la 5^e fois l'opération «Faites le plein de vigilance», en offrant le café la nuit sur les aires ; 50% des accidents mortels liés à la somnolence et à la fatigue surviennent en effet entre minuit et 8 heures du matin, alors que cette tranche horaire ne concentre que 11% du trafic autoroutier.

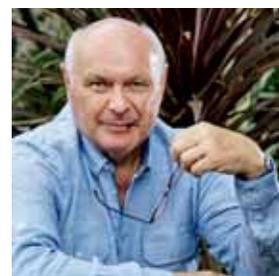
La Fondation organise également des actions ciblées selon les publics. Elle a renouvelé en 2016 son engagement pour la sécurité des motards à l'occasion du Grand Prix de France Moto, des 24 Heures du Mans Motos et du Bol d'Or, en mettant à leur disposition des relais Moto pour les inciter à faire des pauses régulières. Elle a aussi participé à des événements culturels tels que le festival les Suds d'Arles en 2016, où elle proposait aux festivaliers, avec son partenaire Captain Sam, de se faire raccompagner gratuitement chez eux avec leur propre voiture pour leur permettre de profiter des concerts sans prendre de risque.

BAROMÈTRE ANNUEL DE LA CONDUITE RESPONSABLE

Dans son second champ d'intervention prioritaire, l'amélioration des connaissances sur les comportements des conducteurs et le risque routier, la Fondation a publié en février 2016, avec l'institut Ipsos, son 6^e Baromètre de la conduite responsable, réalisé auprès d'un

1— Sur les aires de la sieste, animées durant l'été par la Fondation d'entreprise VINCI Autoroutes, les vacanciers peuvent bénéficier d'espaces de repos et de conseils de médecins spécialistes du sommeil.

2— À l'occasion des vacances de la Toussaint, les automobilistes étaient sensibilisés au risque de somnolence au cours de l'opération «Faites le plein de vigilance».



Daniel Marcelli
PRÉSIDENT DE LA FNEPE
ET PROFESSEUR ÉMÉRITE
DE PSYCHIATRIE DE L'ENFANT
ET DE L'ADOLESCENT

La voiture, laboratoire privilégié pour l'apprentissage des règles

« Les enfants s'imprègnent des habitudes, bonnes ou mauvaises, du conducteur. Et invariablement, risquent fortement de les reproduire. Ainsi, il y a presque deux fois plus de jeunes qui dépassent les limitations de vitesse quand leurs parents le font régulièrement, comparés à des ados dont les parents respectent le code de la route. Il en va de même pour les oublis de clignotant, le non-respect des piétons... D'où la responsabilité primordiale pour les parents de respecter et faire respecter les règles. Surtout si votre fils vous apostrophe : "Papa, boucle ta ceinture !" »

1— La Fondation d'entreprise VINCI Autoroutes et la FNEPE ont organisé en novembre 2016 un colloque sur la parentalité au volant, réunissant de nombreux acteurs du monde de la sécurité routière et de l'éducation.

2— Lors des Étapes estivales, des psychomotriciens proposaient un moment de détente en famille.

3— Opération de sensibilisation lors des 24 Heures du Mans Camions.

VINCI AUTOROUTES - RAPPORT D'ACTIVITÉ 2016

échantillon de 3610 personnes représentatif de la population des nouvelles régions françaises. Conscients à 68 % de l'augmentation du nombre de victimes sur la route ces dernières années, les Français apparaissent de plus en plus fatalistes, 45 % d'entre eux (+6 points sur 1 an et +12 points sur 2 ans) estimant qu'il sera difficile de faire baisser le nombre de tués sur les routes dans les années à venir.

Pour autant, les Français semblent peu enclins à se remettre en cause, tant ils ont une image exemplaire de leurs qualités de conducteurs. Lorsqu'ils décrivent leur propre attitude au volant, la quasi-totalité (96%) d'entre eux emploie au moins un adjectif positif : « vigilant » (75%), « calme » (49%), « courtois » (25%). Ils ne sont à l'inverse que 12 % à se reconnaître « stressés », 4 % à admettre être « agressifs » et moins de 1 % à se voir comme « irresponsables » ou « dangereux ».

Dans le même temps, paradoxalement, 85 % des conducteurs reconnaissent qu'il leur arrive d'avoir peur du comportement agressif des autres conducteurs (90 % parmi les Franciliens), 65 % qu'il leur arrive eux-mêmes de les injurier (69 % en Île-de-France et en région PACA), 53 % de klaxonner de manière intempestive, 26 % de doubler à droite sur l'autoroute (53 % parmi les Franciliens, contre seulement 15 % parmi les habitants de Bourgogne-Franche-Comté), ou encore 14 % de descendre de leur véhicule pour s'expliquer (19 % des Franciliens).

ÉTUDE ET COLLOQUE SUR LA PARENTALITÉ AU VOLANT

Poursuivant son exploration du thème de la parentalité au volant, la Fondation a réalisé auprès d'un millier de jeunes conducteurs de 18 à 25 ans une étude qui évalue l'impact de la conduite des parents sur les comportements au volant de leurs enfants. Ces derniers considèrent dans leur grande majorité (65 %) que ce sont leurs parents qui les ont le plus influencés, bien davantage que le reste de leur entourage (10 %) ou même que les moniteurs d'auto-écoles (25 %). L'étude met en lumière une très nette corrélation entre les comportements au volant des parents et celui de leurs enfants devenus jeunes conducteurs : infractions, prises de risque, incivilités ou à l'inverse conduite respectueuse d'autrui et du code de la route se reproduisent de façon marquante d'une génération à l'autre.

Sur la base des résultats de cette étude et des questionnements qu'elle a soulevés, la Fondation d'entreprise VINCI Autoroutes et la Fédération nationale des écoles des parents et des éducateurs (FNEPE) ont organisé le 7 novembre 2016, à la Maison de l'Unesco à Paris, un colloque sur le thème « La famille en voiture, un laboratoire pour l'éducation ? », réunissant de nombreux acteurs du monde de la sécurité routière et de l'éducation. Différents chercheurs, experts et personnalités sont intervenus, parmi lesquels la philosophe Cynthia Fleury, le comédien Patrick Chesnais, président de l'association Ferdinand, ou encore le psychologue Jean-Pascal Assailly. ■



2



3



VALORISER LE PATRIMOINE AUTOROUTIER

Actions de mécénat culturel,
animations festives et aménagement
des aires incitent à découvrir
l'autoroute et les territoires avoisinants
sous un angle inattendu.



2

LA FÊTE DE L'AUTOROUTE

« L'autoroute est à vous », signalent les panneaux aux entrées du réseau VINCI Autoroutes. C'était aussi le mot d'ordre de la première Fête de l'Autoroute, organisée le 22 mai par les sociétés françaises d'autoroutes. À cette occasion, 15 sites, dont 7 sur le réseau VINCI Autoroutes, étaient exceptionnellement fermés à la circulation des véhicules et ouverts au public, à pied, à bicyclette, en patins à roulettes, pour de grandes manifestations festives. Courses à pied, triathlon, randonnées à vélo, spectacles de rue, concerts, animations culturelles et ludiques : l'autoroute est devenue, le temps d'une journée, un lieu de rassemblement populaire permettant à tout un chacun de découvrir sous un angle inattendu le patrimoine autoroutier des territoires (lire aussi pages 82-83).

UNE ŒUVRE D'ART URBAIN DANS LE DUPLEX A86

À l'occasion de la Fête de l'Autoroute, VINCI Autoroutes s'est associé au Palais de Tokyo pour inviter l'artiste argentin Felipe Pantone à créer une fresque monumentale à l'intérieur du Duplex A86, en Île-de-France. Le public a pu la découvrir dans une zone de 4000 m² du tunnel, « cathédrale de béton » habituellement inaccessible. Cette création spectaculaire traduit l'héritage multiple – à la confluence entre l'art cinématique, l'art optique et l'esthétique numérique – de l'artiste argentin issu du graffiti, qui s'est fait connaître dans le monde entier pour ses œuvres murales géantes dans l'espace public. Elle fait partie du Lasco Project, un programme d'art urbain initié en 2012 au sein du Palais de Tokyo. Pour la première fois, ce programme sortait des murs du centre d'art contemporain, pour investir les parois de béton d'un tunnel autoroutier.



3

ROMÉO ET JULIETTE SOUS L'A10

Dans le cadre d'une convention de mécénat, VINCI Autoroutes a soutenu la création, par la compagnie Off et son directeur Philippe Freslon, de *Wild Side Story*, un spectacle mêlant théâtre classique, danse et arts de rue. Revisitant le *Roméo et Juliette* de William Shakespeare et s'inspirant de l'univers du film *West Side Story*, l'œuvre a été créée le 5 novembre 2016 au « point Zéro », interstice urbain situé sous l'autoroute A10 entre Tours et Saint-Pierre-des-Corps. Donné par 36 artistes (traceurs, danseurs, comédiens, cascadeurs...) et 40 danseurs issus de différentes formations de l'agglomération de Tours, le spectacle prenait une résonance singulière dans ce décor hors norme.

1 – La fresque monumentale de l'artiste argentin Felipe Pantone, créée spécialement pour le Duplex A86.

2 – Le temps d'une journée, en mai, l'autoroute est devenue un lieu de rassemblement populaire et festif.

3 – *Wild Side Story*, spectacle interprété par 36 artistes et 40 danseurs sous l'autoroute A10.

AIRES D'AUTOROUTES ET DÉCOUVERTE DES TERRITOIRES

De nombreuses aires du réseau VINCI Autoroutes invitent à découvrir les territoires avoisinants sous un angle inattendu, qu'il soit culturel, historique ou environnemental. Ainsi, depuis 2015, VINCI Autoroutes propose aux voyageurs de l'autoroute A9 de faire une halte sur l'aire de Loupian-Georges Brassens pour découvrir une statue et un parcours artistique consacrés au chanteur natif de la ville toute proche de Sète. Le 16 août 2016, un an après l'inauguration de cette nouvelle étape culturelle, VINCI Autoroutes et l'espace Georges Brassens de Sète ont proposé aux vacanciers un voyage musical et poétique dans l'univers de Brassens, relayé sur les ondes de Radio VINCI Autoroutes.

Sur l'A8, VINCI Autoroutes a inauguré le 13 juillet 2016 le premier sentier Rand'Autoroutes, depuis l'aire de services de Vidauban sud. Cette opération, menée en partenariat avec la ville de Vidauban et l'Office national des forêts, propose à un large public une randonnée de 2 km surplombant la plaine des Maures.

De nombreuses autres aires du réseau VINCI Autoroutes présentent un intérêt patrimonial remarquable. Parmi les principales, citons celles de Lozay (A10), avec son jardin de sculptures consacré à l'art romain en Saintonge; de Caissargues (A54), où ont été rebâties les colonnades néo-romaines de l'ancien théâtre de Nîmes; de Salses (A9), au pied du château médiéval du même nom; de Port-Lauragais (A61), point de départ d'une promenade fluviale sur le canal du Midi; de Tavel nord (A9), avec sa Nef solaire créée par le sculpteur Odile Mir; d'Hastingues (A64), sur la route de Compostelle, où un musée retrace les grandes heures de ce pèlerinage historique. ■





2



4

1 – Nef solaire de l'aire de Tavel (A9).

2 – Vue sur la citadelle de Carcassonne depuis l'aire du Belvédère d'Auriac (A61).

3 – Parcours dédié à Georges Brassens sur l'aire de Loupian (A9).

4 – Échappée vers le canal du Midi sur l'aire de Port-Lauragais (A61).

ZOOM

A PIED, À VÉLO, EN PATINS À ROULETTES...

DÉCOUVRIR L'AUTOROUTE AUTREMENT

Le 22 mai 2016, 7 sites sur le réseau VINCI Autoroutes et 15 à l'échelle nationale ont accueilli la première Fête de l'Autoroute, organisée sous l'égide de l'Association des sociétés françaises d'autoroutes.



1



2



3

1 et 2 – Grande roue et vol en montgolfière sur l'A89, près de Brive-la-Gaillarde.

3 – Concert de Vianney sur l'aire de Port-Lauragais (A61).

4 – Arts de rue et marché de producteurs locaux sur l'A51, près de Sisteron.

5 – Une équipe en roller ski sur l'A89.

6 – Le 22 mai, l'autoroute à cheval, c'était aussi permis !

7 – Running de 10 km dans le Duplex A86.

8 – Démonstration de BMX sur l'A51.

9 – Spectacles de cirque et acrobates étaient au rendez-vous sur de nombreux sites.



4

ZOOM



5



7



6



8



9

DÉVELOPPEMENT DURABLE

Nos engagements 2014-2017

MOBILITÉ DURABLE

		Objectifs 2017	Réalisé au 31/12/2016
Développer la mobilité en mode partagé sur autoroute	Encourager les pratiques de covoiturage sur autoroute	2 400 places de parkings de covoiturage disponibles 65 % de taux d'occupation	2 070 places (1 485 places au 31/12/2015) 73 % (63 % au 31/12/2015)
	Améliorer l'accueil des autocars sur autoroute	50 % des aires de services avec un accès direct aux installations commerciales	46 % (39 % au 31/12/2015)
Offrir aux clients des solutions pour réduire les émissions de CO₂	Favoriser le passage en voies de télépéage à 30 km/h pour réduire les émissions de CO ₂	50 000 teq CO ₂ par an évitées ⁽¹⁾	66 395 teq CO ₂ évitées ⁽²⁾ <input checked="" type="checkbox"/> (60 845 teq CO ₂ en 2015) ⁽³⁾
	Développer l'implantation de bornes de recharge pour véhicules électriques	70 aires équipées de bornes de recharge	59 aires équipées et mises en service (36 équipées, dont 6 mises en service au 31/12/2015)

ENVIRONNEMENT

		Objectifs 2017	Réalisé au 31/12/2016
Mettre en œuvre des solutions adaptées pour réduire l'impact de nos activités	Réduire les émissions de gaz à effet de serre générées par VINCI Autoroutes	- 5 % d'émissions directes / 2013 ⁽¹⁾	- 8,45 % par rapport à 2013, soit un total de 9 409 teq CO ₂ évitées ⁽²⁾ <input checked="" type="checkbox"/>
	Favoriser la pratique du covoiturage et de la visioconférence par les collaborateurs	9 000 déplacements évités grâce à la visioconférence	8 990 déplacements évités grâce à la visioconférence (8 770 en 2015)
	Développer le parc de véhicules électriques	52 véhicules électriques	54 véhicules électriques (54 au 31/12/2015)
Préserver les ressources naturelles	Réduire la consommation de produits phytosanitaires dans le cadre de l'objectif du plan national Écophyto	- 50 % de produits phytosanitaires utilisés entre 2008 et 2018 ⁽¹⁾	- 58 % entre 2008 et 2015 (- 55 % entre 2008 et 2015)
	Protéger les ressources en eau	+ 62 bassins	+ 68 bassins (+ 49 au 31/12/2015)
	Rétablir des continuités écologiques	+ 100 passages faunes	+ 35 passages faune (+ 12 en 2015)
Sensibiliser le personnel à l'environnement	Associer chaque collaborateur à des quarts d'heure les sensibilisant à la protection de l'environnement	100 % des collaborateurs participent à un quart d'heure environnement/trimestre	109 % (95 % au 31/12/2015) ⁽³⁾

(1) Sur année glissante du 1^{er} octobre au 30 septembre.

(2) teq CO₂ = tonne équivalent CO₂.

(3) Donnée 2015 recalculée.

Indicateurs examinés par les commissaires aux comptes dans le cadre de la vérification du reporting social, environnemental et sociétal de VINCI. Pour plus d'informations, cf. note méthodologique du rapport annuel VINCI 2016.

SOCIAL ET ENGAGEMENT CITOYEN

		Objectifs 2017	Réalisé au 31/12/2016
Promouvoir la diversité, la mixité et l'égalité des chances	Féminiser l'encadrement de VINCI Autoroutes	35 % de femmes cadres	35 % <input checked="" type="checkbox"/> (34 % en 2015)
	Sensibiliser les managers et les recruteurs à l'égalité des chances	100 % des managers et des recruteurs sensibilisés	79 % (73 % en 2015)
	Favoriser l'insertion au sein du monde professionnel	1 % des effectifs en contrat d'alternance ou de professionnalisation	1,23 % <input checked="" type="checkbox"/> (1,14 % en 2015)
Accompagner durablement les collaborateurs dans leur carrière	Réaliser un entretien annuel avec chaque collaborateur	100 % des collaborateurs	80 % (86 % en 2015) ⁽³⁾
S'engager sur l'objectif du « zéro accident »	Associer chaque collaborateur à des quarts d'heure prévention sécurité pour échanger sur la prévention des accidents et les bonnes pratiques	100% des collaborateurs (employés des filières sécurité, viabilité et péage) participent à un quart d'heure sécurité par semaine	97 % (91 % en 2015)
	Associer nos partenaires à nos engagements en faveur de la sécurité	2 000 inspections sécurité et environnement réalisées par an	2 934 inspections sécurité et environnement (1 915 en 2015)
Développer les partenariats avec le secteur adapté et de l'insertion	Favoriser l'insertion professionnelle des publics éloignés de l'emploi	150 000 heures de travail confiées à du personnel en insertion	126 377 heures (102 611 heures en 2015)
Favoriser l'engagement de l'entreprise et des salariés dans des actions solidaires	Accompagner les salariés dans leur parrainage de projets des Fondations VINCI pour la Cité et VINCI Autoroutes	50 parrainages par an	46 parrainages (40 parrainages en 2015)

SERVICES AUX CLIENTS

		Objectifs 2017	Réalisé au 31/12/2016
Accueillir nos clients sur des aires confortables, propres et conviviales	Veiller à la propreté et à l'entretien des aires	100 % des aires conformes (évaluation interne)	84 % (66 % en 2015)
	Rendre l'ensemble des aires de repos et des haltes péage accessibles aux personnes handicapées	100 % des aires de repos et haltes péage accessibles à fin 2019	84 % des aires de repos (84 % en 2015) 13 % des haltes péage (12 % en 2015)

REPORTING

Le reporting social, environnemental et sociétal couvre l'ensemble des activités des sociétés concessionnaires d'autoroutes ASF, Cofiroute, Escota et Arcour.

ENVIRONNEMENT

	Unité	2015	2016
EAU CONSOMMATION ET PROTECTION DE LA RESSOURCE			
Consommation d'eau achetée <input checked="" type="checkbox"/>	m ³	791 110	841 552
Consommation d'eau forée <input checked="" type="checkbox"/>	m ³	373 188	369 922
Nombre de bassins de collecte des eaux de ruissellement	nb	3 799	3 818
Linéaire d'autoroutes sur lequel la ressource en eau est protégée	km	3 354	3 374
ÉNERGIE			
Consommation d'électricité <input checked="" type="checkbox"/>	MWh	124 453	127 419
Consommation de gasoil <input checked="" type="checkbox"/>	litre	8 901 252	8 510 598
Consommation de fuel <input checked="" type="checkbox"/>	litre	681 837	462 709
Émissions de CO ₂ directes <input checked="" type="checkbox"/>	teq CO ₂ ⁽¹⁾	34 394	32 884
Émissions de CO ₂ générées par la circulation des clients <input checked="" type="checkbox"/>	teq CO ₂ ⁽¹⁾	12 625 241	13 054 556
BIODIVERSITÉ			
Nombre de passages faune (petite et grande) <input checked="" type="checkbox"/>	nb	783	806
Nombre de km de clôtures <input checked="" type="checkbox"/>	km	8 497	8 543
Surfaces d'espaces verts <input checked="" type="checkbox"/>	ha	28 497	28 509
DÉCHETS			
Déchets non dangereux valorisés <input checked="" type="checkbox"/>	tonne	11 796	11 629
Déchets non dangereux éliminés <input checked="" type="checkbox"/>	tonne	8 337	5 783
Déchets dangereux valorisés <input checked="" type="checkbox"/>	tonne	732	762
Déchets dangereux éliminés <input checked="" type="checkbox"/>	tonne	1 561	463
Enrobés mis en œuvre	tonne	1 135 674	1 429 435
<i>Dont enrobés recyclés</i>	<i>tonne</i>	<i>441 133</i>	<i>562 837</i>
FORMATIONS À L'ENVIRONNEMENT			
Nombre d'heures de formation	heure	6 284	6 754

(1) teq CO₂ = tonne équivalent CO₂

Indicateurs examinés par les commissaires aux comptes dans le cadre de la vérification du reporting social, environnemental et sociétal de VINCI. Pour plus d'informations, cf. note méthodologique du rapport annuel VINCI 2016.

SOCIAL

	Unité	2015	2016
EFFECTIFS			
Cadres <input checked="" type="checkbox"/>	nb	918	911
ETAM <input checked="" type="checkbox"/>	nb	3 981	3 837
Ouvriers <input checked="" type="checkbox"/>	nb	1 877	1 782
Total <input checked="" type="checkbox"/>	nb	6 776	6 530
PART DES FEMMES DANS L'ENTREPRISE			
Nombre de femmes <input checked="" type="checkbox"/>	nb	2 779	2 692
Femmes sur effectif total <input checked="" type="checkbox"/>	%	41	41
RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR TYPE DE CONTRAT			
CDI <input checked="" type="checkbox"/>	nb	6 654	6 399
CDD (nombre de contrats signés dans l'année) <input checked="" type="checkbox"/>	nb	1 373	1 039
ÉGALITÉ DES CHANCES			
Effectif salarié handicapé (CDD, CDI) <input checked="" type="checkbox"/>	nb	415	421
MOBILITÉ			
De péage à viabilité	nb	52	31
De péage à autres	nb	76	60
De viabilité à autres	nb	31	41
Total	nb	159	132
FORMATION			
Nombre d'heures de formation <input checked="" type="checkbox"/>	heure	176 688	164 964
Taux de salariés formés <input checked="" type="checkbox"/>	%	88	86
SANTÉ SÉCURITÉ			
Nombre d'heures de formation dédiées à la sécurité <input checked="" type="checkbox"/>	heure	50 972	54 927
Taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt <input checked="" type="checkbox"/>	taux	9,50	5,35
Taux de gravité des accidents du travail avec arrêt <input checked="" type="checkbox"/>	taux	1,02	0,70
Nombre d'unités opérationnelles sans accident de travail avec arrêt pendant au moins 1 an	nb	23/55	36/60

Indicateurs sociaux y compris données Radio VINCI Autoroutes.

Conception-réalisation : IDIX. Rédaction : Pierre Salanne. Direction artistique : Gilles Romiguière.
Crédits photos : David Aubert, Balloïde Photo, Georges Bartoli, Arnault Breysse,
Philippe Chagnon/Cocktail Santé, William Daniels, Drobot Dean/fotolia.com, Didier Depoorter,
Cyrille Dupont, Guy Durand, Pascal Foulon, georgejmlittle/fotolia.com, Nicolas Guerbe, Nicolas Gzeley,
Sacha Heron, Arnold Jerocki, Stéphane Lavoué/PASCO, Guillaume Le Baube, Pascal Le Doaré,
Philippe Lucchese, Francis Mainard, Éric Mercier, Jean-Philippe Moulet, Claude Pauquet/Vu,
Jean de Pena, David Pinoli, Emmanuel Rondeau, Alain Tendero, Valéry Trillaud, photothèque
VINCI Autoroutes et filiales, DR. Photogravure : César Graphic. Impression : PPA Mahe.





VINCI AUTOROUTES
12, rue Louis Blériot – CS 30035
92506 Rueil-Malmaison cedex
www.vinci-autoroutes.com

Roulons autrement