



# Rapport d'Activité 2005



Société des Autoroutes  
Estérel, Côte d'Azur,  
Provence, Alpes.

ESCOTA

# Sommaire



- 2 Avant-propos du Président Directeur Général
- 4 Le Conseil d'administration
- 5 Escota : organisation
- 6 Présentation générale
- 8 Faits marquants
- 12 Exploitation et infrastructures : un réseau ouvert à l'innovation pour le confort et la sécurité de nos clients**
- 14 Modernisation du réseau : anticiper et innover
- 16 Trafic : contrôler et optimiser
- 18 Sécurité : prévenir et mobiliser
- 22 Aménagement : améliorer et faciliter
- 24 Environnement : s'engager et protéger
- 28 Services : offrir une qualité de services optimale à nos clients**
- 30 Les services à la clientèle : adapter et promouvoir
- 32 La vie du réseau : informer et animer
- 34 Dynamique sociale : l'esprit de responsabilité au cœur de nos actions**
- 38 Bilan
- 39 Compte de résultat

## Avant-propos du

# Président Directeur Général



2005 a été une année riche en événements, qui ont permis de démontrer la réactivité et le professionnalisme des équipes d'ESCOTA sur notre Réseau.

Parmi les moments forts, l'inauguration en mars du demi-diffuseur de Laghet, financé par le Conseil Général des Alpes-Maritimes et la Principauté de Monaco, pour lequel la maîtrise d'ouvrage des travaux et l'exploitation sont assurés par ESCOTA, a permis de mettre en valeur les partenariats étroits que nous cherchons à développer avec les collectivités territoriales afin de répondre au mieux aux besoins des régions traversées par notre réseau.

Plus difficiles, les événements météorologiques : des perturbations ont touché à plusieurs reprises notre réseau pendant l'hiver, avec une intensité rare pour la région Provence-Alpes-Côte d'Azur. La mobilisation des districts et la coordination assurée par la Direction du Réseau et la Direction de l'Exploitation ont permis de rétablir au plus vite la circulation, en ayant eu le souci d'informer en temps réel nos clients et les médias de l'évolution de la situation tout au long de ces événements.

Une cellule de crise a été activée en septembre après la chute de 21 tonnes de roches, issues de l'extérieur du domaine concédé, sur l'A8 près de Roquebrune-Cap-Martin, dans les Alpes-Maritimes. Un bloc rocheux est tombé sur une voiture et a entraîné le décès de son conducteur. Ces circonstances difficiles, puis la décision de la Préfecture de fermer temporairement l'A8 le temps de réaliser les travaux de confortement nécessaires, ont exigé des équipes un travail important, mené avec savoir-faire et dévouement.

Tout au long de l'année, les synergies se sont développées avec notre maison-mère, Autoroutes du Sud de la France : extension du Centre d'appels «Voie Directe», avec la mise en place de 11 nouveaux postes de traitement d'appels pour un meilleur traitement des demandes des clients concernant le télépéage, poursuite des projets MIMOSA et MILAN, création d'un magazine interne, «Le Nouvel Echangeur», destiné aux personnels des deux sociétés, mise en place d'un concours commun «Coup de pouce à l'innovation» qui permet à chaque salarié de faire preuve d'imagination dans la réalisation ou l'amélioration d'outils de travail,...

Les efforts réalisés par tous en matière de gestion ont par ailleurs permis d'atteindre les objectifs qui avaient été fixés malgré une croissance sensiblement plus faible du trafic.

2006 va marquer un nouveau cap dans l'histoire d'ESCOTA. En effet, l'année de ses 50 ans est celle de l'entrée, avec sa maison-mère, dans le Groupe Vinci, suite à la cession par l'Etat de la part majoritaire qu'il détenait dans le capital d'ASF.

Ce nouveau challenge sera l'occasion de démontrer le dynamisme et les capacités d'adaptation de notre société, tout en conservant les valeurs qui ont fait d'ESCOTA ce qu'elle est aujourd'hui.



Jean-Marc Denizon



## Le Conseil

# d'administration



au 1<sup>er</sup> janvier 2006

**Jean-Marc DENIZON**

*Président du conseil d'administration*

**Michel AMILHAT**

**Jean-Jacques BANCEL**

**Philippe-Emmanuel DAUSSY**

**Christian GRAGLIA**

**Alain RENOIR**

**Jacques TAVERNIER**

**Bernard VAL**

**Alain BUDILLON**

*Ministère des Transports, de l'Équipement, du Tourisme et de la Mer*

**Yvan CORDIER**

*Ministère de l'Économie, des Finances et de l'Industrie*

**Magali DEBATTE**

*Ministère de l'Intérieur et de l'Aménagement du Territoire*

*Commissaire du Gouvernement*

**Patrice PARISÉ**

*Commissaire du Gouvernement Adjoint*

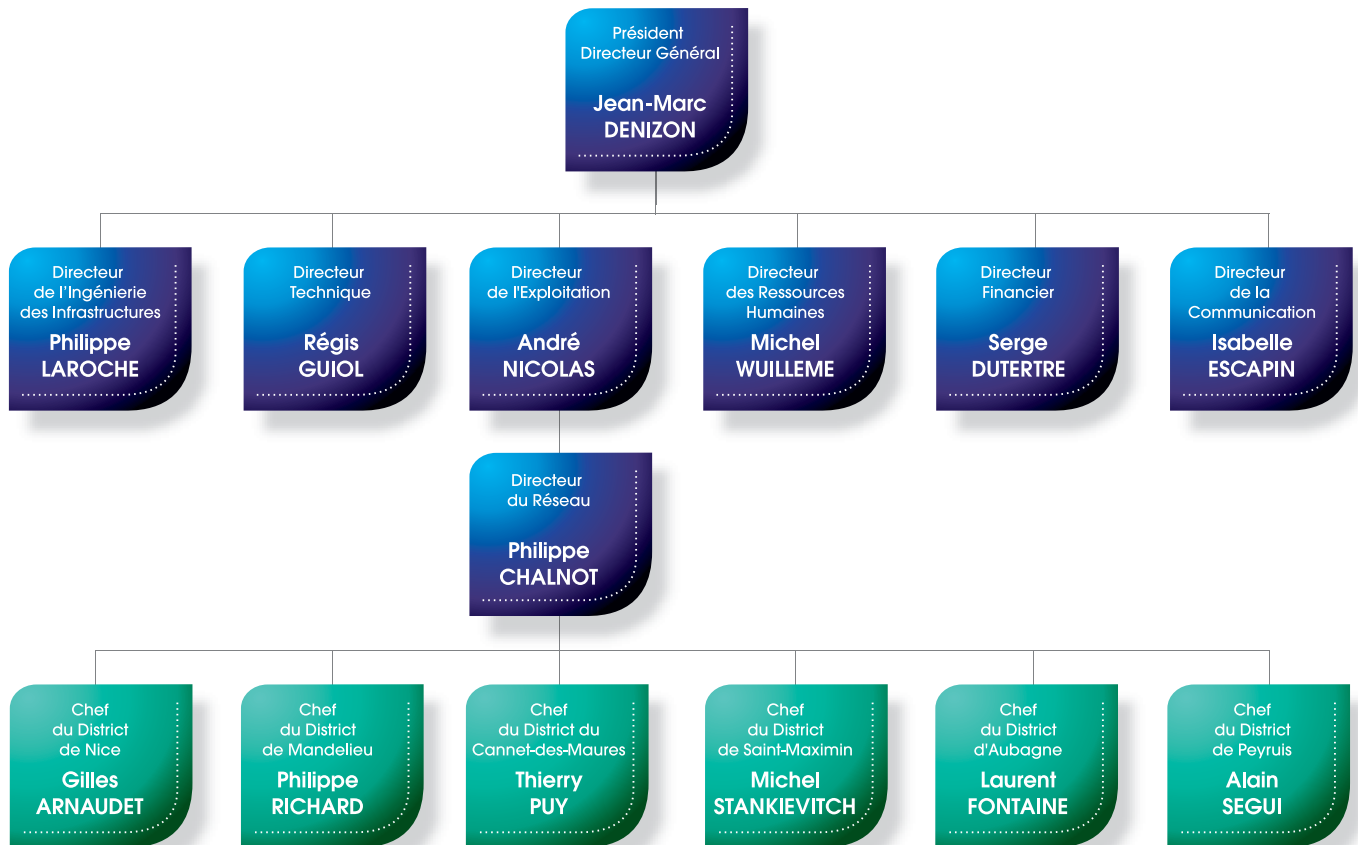
**Pierre-Denis COUX**

*Contrôleur d'État*

**Jacques FUNEL**

Escota

# organisation



De gauche à droite : Régis GUIOL, Serge DUTERTRE, Isabelle ESCAPIN, Philippe LAROCHE, Jean-Marc DENIZON, André NICOLAS, Michel WUILLEME, Philippe CHALNOT



# Présentation générale



Le réseau concédé à la plus ancienne des sociétés françaises d'autoroutes à péage présente de nombreuses spécificités : traversées de grandes zones urbaines et périurbaines à forte densité de trafic, complexité des reliefs nécessitant de nombreux ouvrages d'art (21 tunnels, 30 viaducs), patrimoine naturel exceptionnel à préserver. ESCOTA a innové en permanence et a développé une réelle expertise dans les domaines de l'exploitation, de la sécurité et de l'environnement.

L'entretien et l'aménagement du réseau, la mise en place de dispositifs novateurs destinés à assurer la sécurité des clients et du personnel, une offre de services adaptée ainsi que des actions environnementales fortes marquées, depuis quelques années, par des partenariats avec des acteurs locaux, traduisent l'engagement d'ESCOTA dans cette politique d'amélioration continue.

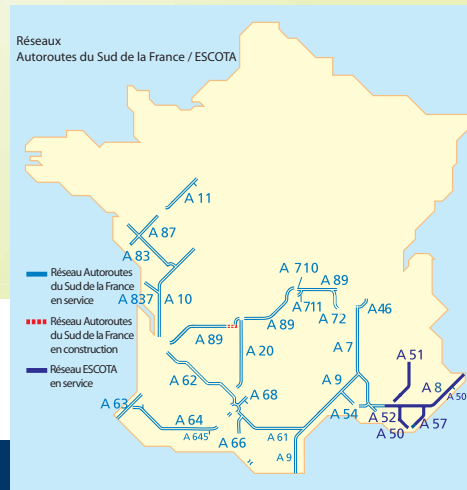
## Réseau

- 459 km d'autoroutes en exploitation
- 19 aires de repos
- 22 aires de service



# Le réseau ESCOTA

459 km en Provence, Alpes, Côte d'Azur





## Faits

# marquants 2005



### Janvier

### Événements neigeux

L'hiver 2005 a été particulièrement rigoureux et la région Provence Alpes Côte d'Azur n'a pas été épargnée. Pour faire face à toutes les éventualités, ESCOTA, en liaison directe avec les préfetures, les services météorologiques et les services de secours (sapeurs-pompiers, gendarmerie), met en place chaque année un dispositif d'alerte : astreinte de son personnel et déploiement des engins de déneigement. En 2005, en raison d'importantes chutes de neige et des risques de verglas, les interventions ont été nombreuses : 64 opérations préventives et 37 curatives avec 3 556 tonnes de sel utilisées pour traiter les chaussées. Les interventions liées aux événements neigeux ont représenté 3 270 heures de travail pour les personnels d'ESCOTA.

L'objectif prioritaire est de sécuriser le réseau par des opérations préventives : salage, messages sur Radio Trafic FM, éventuellement stockage de poids-lourds, puis déblaiement des voies.

### Février

### Signature d'une convention pour des murs anti-bruit à Mougins

ESCOTA et la ville de Mougins (Alpes-Maritimes) ont signé une convention de partenariat pour la mise en place d'un mur de protection phonique au-delà de la stricte application de la réglementation en matière de bruit. Cet aménagement fera la jonction avec des protections existantes, concernant ainsi la quasi-totalité du territoire de Mougins traversé par A8.

Outre une participation financière de 15%, ESCOTA sera chargée de la maîtrise d'ouvrage des travaux.

Ce nouvel accord marque la volonté d'ESCOTA de s'engager aux côtés des acteurs locaux pour une meilleure insertion de l'autoroute en milieu urbain.



## Mars

### Inauguration de l'échangeur de Laghet

Inauguré le 7 mars, le demi-diffuseur de Laghet (A500) améliore les liaisons entre Monaco et le littoral, d'une part, et La Turbie et la Grande Corniche, d'autre part. Cet ouvrage a été financé à parts égales par le Conseil Général des Alpes-Maritimes et la Principauté de Monaco, ESCOTA prenant en charge la totalité des dépenses d'entretien et d'exploitation. Il s'agit de la première gare entièrement automatisée du Réseau.

L'environnement n'a pas été oublié avec la plantation de 550 arbres, 1200 arbustes et un enherbement de 3 hectares. Parmi les personnalités présentes lors de l'inauguration aux côtés de Jean-Marc DENIZON : Patrick LECLERCQ, ministre d'Etat de la Principauté de Monaco, Christian ESTROSI, ministre délégué à l'aménagement du territoire et président du Conseil général des Alpes-Maritimes, Pierre BREUIL, préfet des Alpes-Maritimes.



## Mai

### Radio Trafic FM, l'A51 sur les ondes

Radio Trafic FM, la radio 107.7 d'Autoroutes du Sud de la France et d'ESCOTA, couvre dorénavant les 130 km d'A51.

Première radio de service autoroutière européenne, elle est diffusée sur près de 3 000 km.

La zone d'émission de Radio Trafic FM sur le réseau ESCOTA s'étend d'Aix-en-Provence à La Turbie sur l'autoroute A8 (y compris le tunnel de Monaco), ainsi que sur les autoroutes A50, A52, A57 et A51.

La radio émet chaque jour 24 heures sur 24, interrompant ses programmes, si nécessaire, pour signaler incident, accident ou perturbation du trafic.

## Avril

### Travaux dans les tunnels du contournement de Nice

Avec 21 tunnels dont 17 situés entre Nice et la frontière italienne, ESCOTA est directement concernée par la circulaire du 25 août 2000 définissant les nouvelles normes de sécurité pour les tunnels routiers et autoroutiers. La société a engagé depuis plusieurs années un programme de mise aux nouvelles normes. Ces travaux présentent la particularité de se dérouler sans interruption de circulation, compte tenu du trafic élevé d'A8. Une première galerie d'évacuation a été réalisée dans le tunnel de Las Planas, dans le contournement de Nice.





## Faits marquants 2005



### Juin

#### ESCOTA au Symposium de l'Eau

Pour la 4<sup>e</sup> année consécutive, ESCOTA a participé au Symposium International de l'Eau, qui s'est tenu au Palais des Festivals de Cannes en juin 2005. ESCOTA a présenté son exposition «Le Voyage de l'eau» qui retrace, de manière pédagogique, le destin d'une goutte d'eau le long d'une autoroute française. En partenariat avec le Rotary Club, la société a accueilli sur son stand des écoliers du primaire pour les sensibiliser à la protection et à l'économie de la ressource en eau.

### Juillet

#### Opération «Sauvons la tortue d'Hermann»

Engagées aux côtés de la Fondation Nicolas HULOT (FNH), Autoroutes du Sud de la France et ESCOTA participent à un programme de sauvegarde de la Biodiversité. Pour la deuxième année, ESCOTA a accueilli le 30 juillet 2005 sur l'aire de Vidauban Sud (A8) une grande opération de sensibilisation «Sauvons la tortue d'Hermann». Cette opération, organisée avec les associations locales de protection de la nature (SOPTOM, CEEP) et le magazine Youpi, a permis de sensibiliser plus de 5 000 personnes à la protection de cette espèce typique du massif des Maures.



### Août

#### Animations estivales

Chaque été, ESCOTA organise, durant les week-ends, de nombreuses manifestations sportives, ludiques ou pédagogiques sur les aires de son réseau pour inciter ses clients à marquer des pauses (recommandées toutes les deux heures), synonymes d'une conduite plus sûre. De multiples animations estivales ont obtenu la faveur du public : étapes sportives, spectacles de cirque, jeux géants en bois, bureaux d'informations touristiques.

Cette année, pour la première fois, Radio Trafic FM a participé aux manifestations en organisant des jeux sur son antenne avec de nombreux lots à la clé.



**Septembre**

**Éboulement sur A8**

À la suite d'importantes chutes de pluie, le 7 septembre, 21 tonnes de roches sont tombées sur A8 entre Roquebrune-Cap-Martin et La Turbie (Alpes-Maritimes). Si les filets de protection en ont retenu une grande partie, un automobiliste a été mortellement atteint par un bloc. Afin de purger les parois de la falaise, la Préfecture des Alpes-Maritimes a décidé la fermeture de cette section d'A8. Les travaux de sécurisation ont permis de rouvrir une chaussée le 16 septembre puis la seconde le 22 septembre.

**Novembre**

**Exercice en tunnel**

Conformément à la réglementation (circulaire du 25 août 2000) qui impose aux exploitants de réaliser une fois par an un exercice en tunnel, ESCOTA, sous l'autorité de la Préfecture des Alpes-Maritimes, a procédé à un test grandeur dans le tunnel de Las Planas (A8 contournement de Nice). L'exercice (un véhicule en flammes) a permis de vérifier l'efficacité du dispositif actuel d'évacuation des fumées. L'intervention du peloton de gendarmerie et des pompiers, ainsi que des personnels d'ESCOTA s'est révélée parfaitement adaptée à la situation.



**Octobre**

**Remise des prix concours Innovation**

Lancé en 2001 chez Autoroutes du Sud de la France, le concours «Coup de pouce à l'innovation» a été ouvert pour la première fois cette année au personnel ESCOTA. Ce concours récompense une pratique, un concept ou un produit inédits qui améliorent la qualité, la sécurité ou les conditions de travail des salariés ou qui permettent de réaliser des économies. Pour sa première édition, ESCOTA a enregistré 20 propositions. Le chariot de transport des équipements automatiques de perception, le verrou de sécurité des portes latérales de fourgons et l'outil de calcul de charges voies manuelles et mesures des écarts tour de service ont été récompensés par le jury ESCOTA. Cinq des innovations proposées ont été sélectionnées pour participer au vote du jury Groupe ASF, et deux ont été primées.



**Décembre**

**Enfants sans Noël**

L'opération «Enfants sans Noël» qui permet de collecter des jouets pour les enfants défavorisés existe depuis 1994. Pour cette 11<sup>e</sup> édition, les clients ont répondu présent en déposant dans les points du réseau participants, Meyrargues (A51), Pont-de-l'Étoile (A52) et Antibes (A8), près de 35 000 jouets (34 000 en 2004), que la société a redistribué aux associations caritatives locales.



# 05

## Exploitation et infrastructures :

un réseau ouvert à l  
pour le confort et la





En 2005, ESCOTA a multiplié et intensifié les actions pour maîtriser au mieux la progression du trafic tout en améliorant la sécurité de son réseau.



## Modernisation du réseau :

# anticiper et innover



Soucieuse d'améliorer la sécurité de ses clients et d'assurer la fluidité sur son réseau, ESCOTA privilégie depuis longtemps l'innovation. Appuyant son expertise sur des technologies de pointe, elle a conçu un Système d'Aide à l'Exploitation (SAE) destiné à pallier l'accroissement du trafic dans les zones autoroutières en milieu urbain. En 2005, la société a poursuivi le déploiement des équipements du SAE.

### **Systèmes d'Aide à l'Exploitation (S.A.E.) : la technologie au service de la gestion du trafic**

Pour faire face à un trafic dense générateur de points de saturation récurrents sur son réseau, ESCOTA a intensifié ses dispositifs de sécurité et d'information.

En 2005, le programme d'investissements a permis la mise en service de dispositifs complémentaires :

- Panneaux à Message Variable (PMV), et notamment des PMV d'accès, placés en amont des points d'entrée du réseau
- Panneaux d'alerte (PA)
- Caméras de vidéosurveillance
- Caméras de Détection Automatique d'Incident (DAI)
- Biseaux de Rabattement Automatique (BRA).

### **Rénovation du péage**

Afin d'améliorer le confort de passage de ses clients, ESCOTA développe un vaste programme de modernisation du péage qui se traduit par le renforcement des voies de télépéage.



## Radio multiservices

**2005 marque la mise en œuvre de la radio multiservices des tunnels du contournement de Nice et de celui de Monaco.**

Cette technologie permet le renforcement de la sécurité dans les tunnels. En cas d'incidents, l'équipement est doté d'un système qui permet au PC de prendre la main sur les radios pour diffuser des messages de sécurité et d'établir une liaison commune entre les différents services de sécurité et de secours (sapeurs-pompiers, gendarmerie, ESCOTA).

La radio multiservices permet également une continuité dans la bande FM pour le 107.7 et pour les radios généralistes.

La couverture par cette technique d'un secteur important de tunnels urbains (Canta-Galet, Saint-Pierre de Féric, Pessicart, Las Planas, Cap-de-Croix, La Baume, Le Paillon, Rosti et Monaco) représente une première en France.

L'année a été marquée par la rénovation de 52 voies auxquelles ont été ajoutés les équipements pour le télépéage.

Parallèlement, le projet du télépéage poids lourds s'est poursuivi avec pour objectif une mise en service sur l'ensemble du réseau des sociétés concessionnaires d'autoroutes françaises au 2<sup>ème</sup> semestre 2006.

### Actualisation des systèmes de télécommunication

La société a poursuivi le programme d'amélioration de ses moyens de communication afin d'anticiper l'accroissement constant de ses besoins, grâce à

une action progressive d'intégration de nouvelles technologies.

La mise en place de l'infrastructure du réseau câblé s'est accrue avec pour objectif le remplacement progressif des câbles en cuivre par des câbles à fibres optiques et l'optimisation de leur utilisation.

- L'année 2004 avait vu la mise en place de la desserte des gares de péage du réseau à partir de la dorsale de **communication haut débit**. En 2005, une nouvelle phase de déploiement a été initialisée afin d'apporter le haut débit en district.
- La téléphonie en sera l'un des principaux services bénéficiaires. Un premier district est en cours de rénovation (Cannet-des-Maures). L'opération doit fournir, à terme, un service de téléphonie entièrement modernisé.
- La radio d'exploitation représente le principal moyen de communication et permet d'assurer la continuité de service en cas de crise. En 2005 ESCOTA a choisi de moderniser sa radio. Un premier district (Aubagne) est d'ores et déjà équipé.
- La rénovation du **Réseau d'Appel d'Urgence** a débuté avec le passage sur les supports en fibres optiques. Le District de Mandelieu a été rénové en 2005.

## Information trafic

**Pour mieux exploiter le réseau en améliorant l'information de ses clients, ESCOTA a mis en place :**

- **les panneaux à messages variables d'accès** : en 2005, ESCOTA a entrepris d'installer à l'entrée de son réseau, sur les accès sensibles, des panneaux à messages variables d'accès destinés à prévenir ses clients en cas d'événements perturbants.
- **l'affichage du temps de parcours** : dans les Alpes-Maritimes, les panneaux à messages variables indiquent le temps de parcours pour les deux destinations suivantes, permettant aux automobilistes de prévoir leur temps de trajet. La priorité d'affichage sur les PMV reste néanmoins à l'information sur événement, le temps de parcours étant affiché lorsqu'aucun incident ne s'est produit sur le trajet.





## Trafic :

# contrôler et optimiser



En 2005, en dépit de nombreux événements perturbateurs, le trafic payant sur l'ensemble du réseau a progressé de 0,78 % en intensités kilométriques (dont + 0,74 % pour le trafic véhicules légers et + 1,22 % pour le trafic poids lourds), et de 0,51 % en kilomètres parcourus.

### La circulation sur le réseau

En 2005, la hausse du trafic présente deux tendances générales sur l'ensemble du réseau :

- une augmentation faible du trafic Véhicules Légers.
- une augmentation plus significative des Poids Lourds.

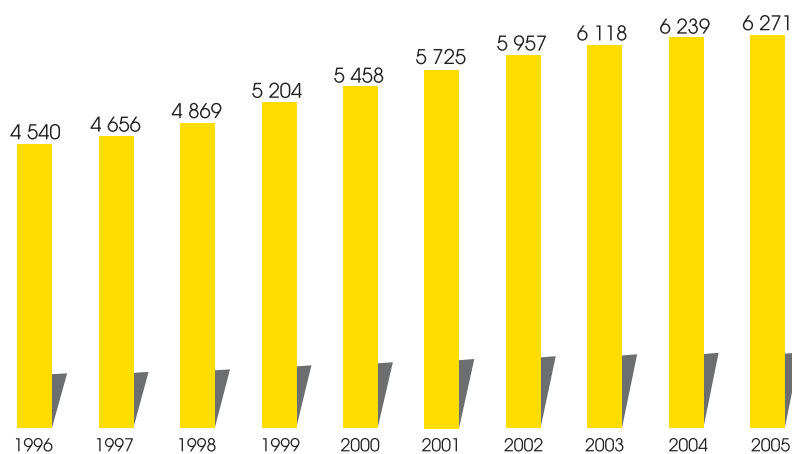
C'est A500 qui a connu la plus forte progression avec +17,5% PL et + 2,28% VL.

La section la plus fréquentée du réseau ESCOTA demeure la section Saint-Laurent-du-Var - Nice Promenade (A8), avec une moyenne journalière de 137 780 véhicules/jour (trafic global dans les 2 sens).

La barrière en pleine voie de La Barque (Aix-en-Provence sur l'autoroute A8) conserve son record de trafic pour une gare de péage avec 127 207 véhicules enregistrés dans les deux sens, le 13 août 2005.

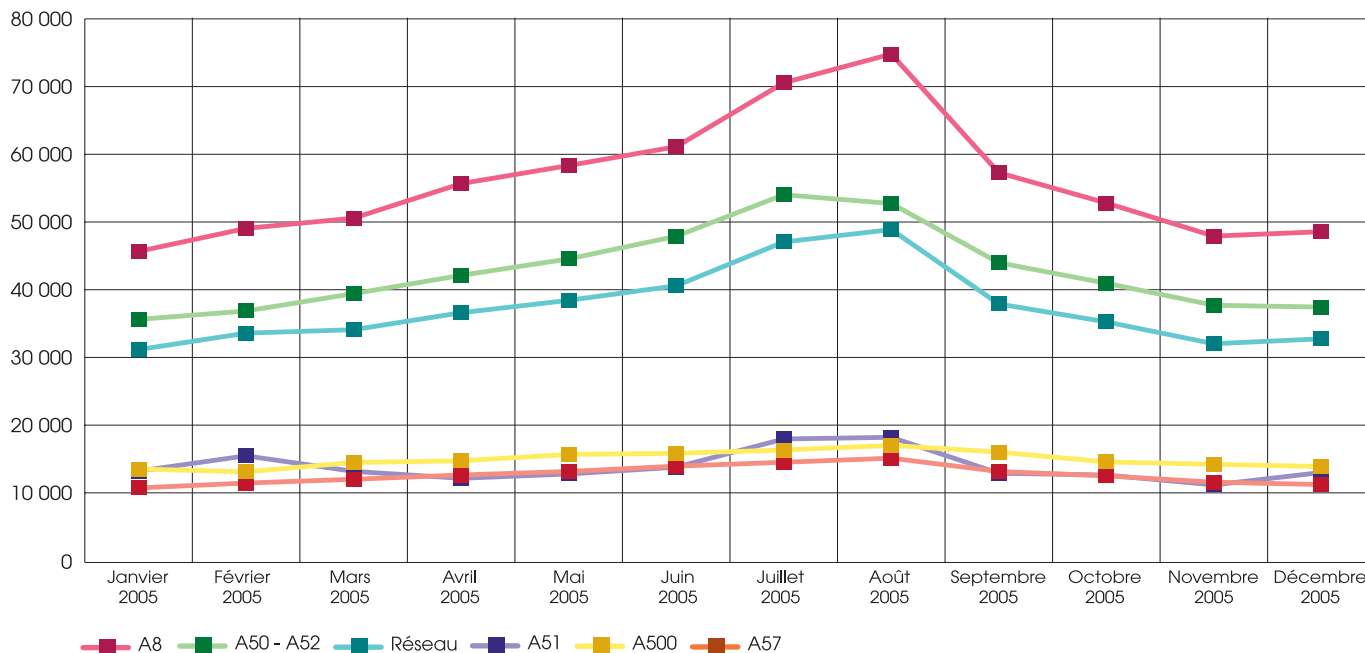
### Distance parcourue (réseau total)

en millions de km



### Evolution mensuelle de l'intensité kilométrique\* par autoroute

\*Intensité kilométrique = distance parcourue/nombre de jours x longueur section



### Évolution des modes de paiement

#### Recettes de péage

L'ensemble des produits du péage s'est élevé à 510,35 millions d'euros H.T. , en augmentation de 3,37% par rapport à 2004.

Une hausse des tarifs de 2,04% en moyenne est intervenue, le 1<sup>er</sup> février 2005, conformément au contrat d'entreprise passé avec l'État.

En 2005, les recettes télépéage et monétiques progressent encore avec 70% du trafic payant.

L'année 2005 confirme les grandes tendances en matière de paiement :

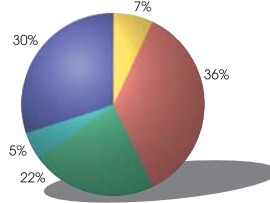
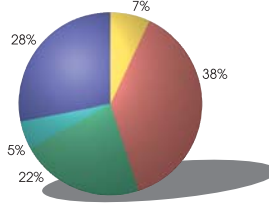
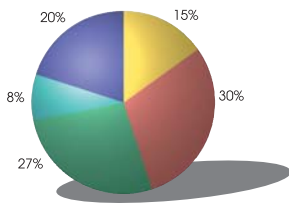
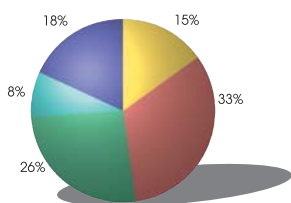
- une progression de 6,5% par rapport à 2004 du nombre de transactions TIS (Télépéage Inter Sociétés) qui passe de 64,46 à 68,71 millions de transactions payantes et représente 30,3% des transactions payantes ;
- une augmentation plus faible des paiements par cartes bancaires et accréditives avec près de 28% des transactions totales (27% en 2004) ;
- l'érosion des paiements immédiats qui ne représentent plus que 35,18% du nombre de transactions (37,58% en 2004).

Recettes péage 2004

Recettes péage 2005

Transactions 2004

Transactions 2005



■ Abonnements cartes  
 ■ Paiements immédiats  
 ■ Cartes bancaires  
 ■ Cartes accréditives  
 ■ Télépéage

■ Abonnements cartes  
 ■ Paiements immédiats  
 ■ Cartes bancaires  
 ■ Cartes accréditives  
 ■ Télépéage

■ Abonnements cartes  
 ■ Paiements immédiats  
 ■ Cartes bancaires  
 ■ Cartes accréditives  
 ■ Télépéage

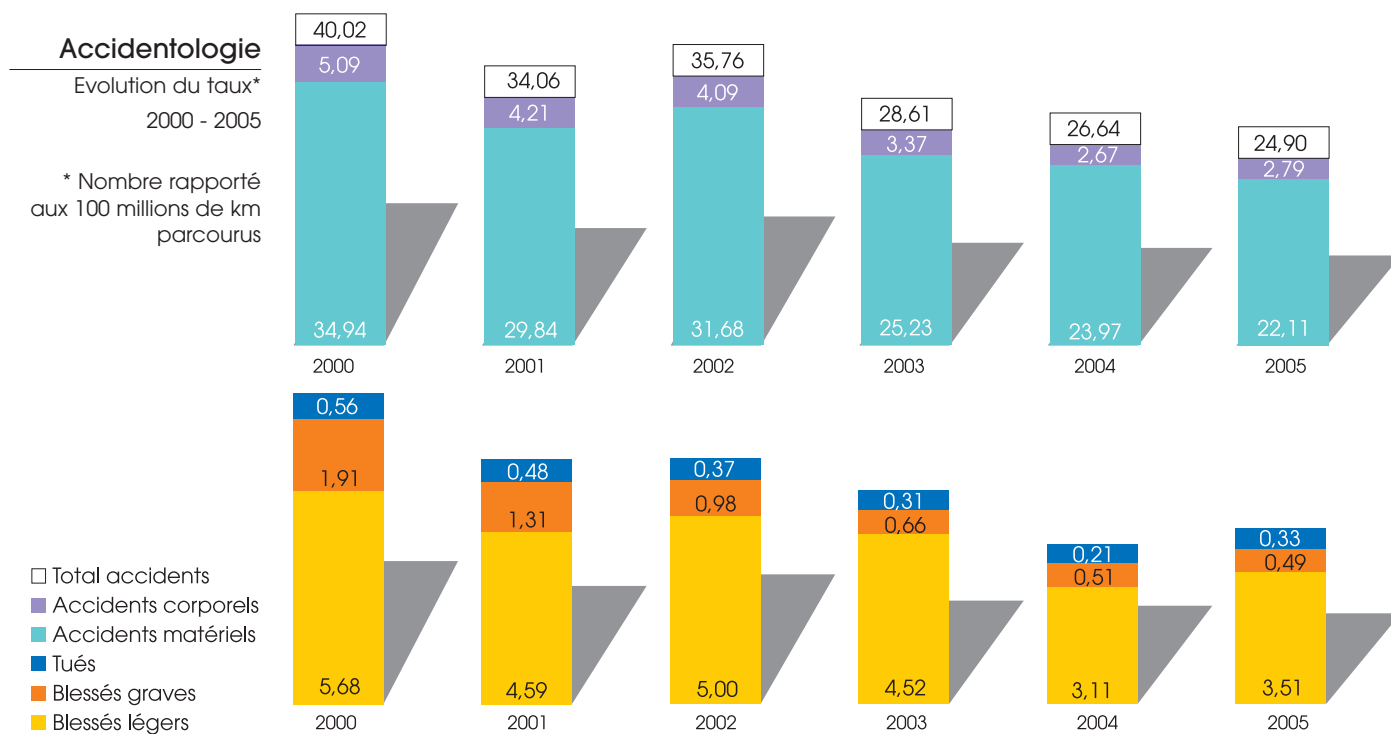
■ Abonnements cartes  
 ■ Paiements immédiats  
 ■ Cartes bancaires  
 ■ Cartes accréditives  
 ■ Télépéage

## Sécurité :

# prévenir et mobiliser



Grâce aux actions menées depuis de nombreuses années par les pouvoirs publics et aux efforts de la société ESCOTA en terme d'équipements comme de rapidité de l'information, la sécurité de nos clients a été constamment améliorée.



En six ans, entre 2000 et 2005, le taux des tués a été réduit de plus de 40% (0,33 en 2005 contre 0,56 en 2000), tandis que sur la même période, le taux des blessés graves a été divisé pratiquement par 4 (0,49 en 2004 contre 1,91 en 1999).



Le bilan de l'accidentologie 2005 est marqué par une augmentation de 7 à 9% pour les accidents corporels et les blessés légers et de 30% pour les blessés graves et les tués. Seuls les accidents matériels ont baissé de 6%. Mais cette hausse, constatée sur l'ensemble du réseau autoroutier français, doit être mise en perspective avec les résultats exceptionnels de l'année 2004. Elle confirme cependant la nécessité de renforcer encore les actions de pédagogie et de sensibilisation des conducteurs.

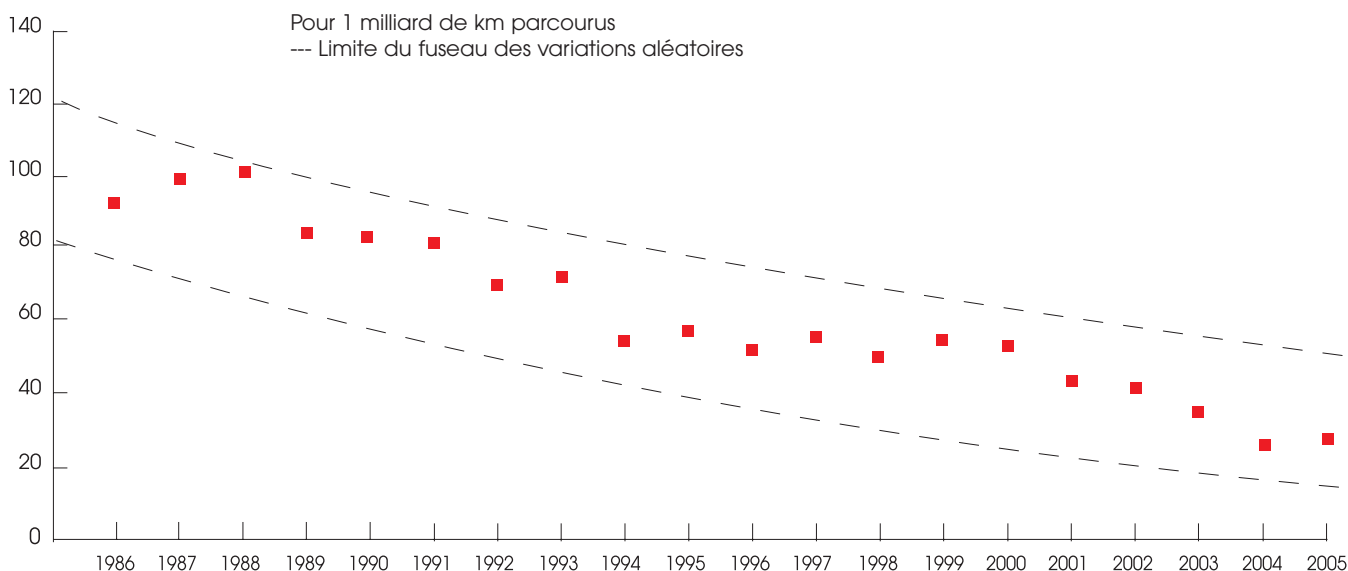
## Opérations sécurité

En 2005, les districts ont assuré une quinzaine d'interventions consacrées à la sécurité routière dans les établissements scolaires et les forums grand public. Ces interventions, qui reprennent les règles de la sécurité routière et les spécificités de la conduite sur autoroute, permettent de sensibiliser conducteurs et futurs conducteurs aux nécessités du port de la ceinture, du respect des limitations de vitesse et de l'interdistance...

Par ailleurs, des affiches spécifiquement consacrées à la sécurité sont mises en place dans les panneaux dédiés aux péages du réseau.



## Evolution du taux\* d'accidents corporels de 1986 à 2005



## Sécurité : prévenir et mobiliser

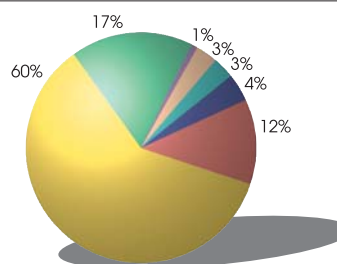


### Les événements du réseau

En 2005, 63 756 événements ont été recensés sur le réseau (informations recueillies par l'intermédiaire des patrouilles des services d'intervention et de sécurité d'ESCOTA, des caméras de vidéosurveillance, ou des appels téléphoniques).

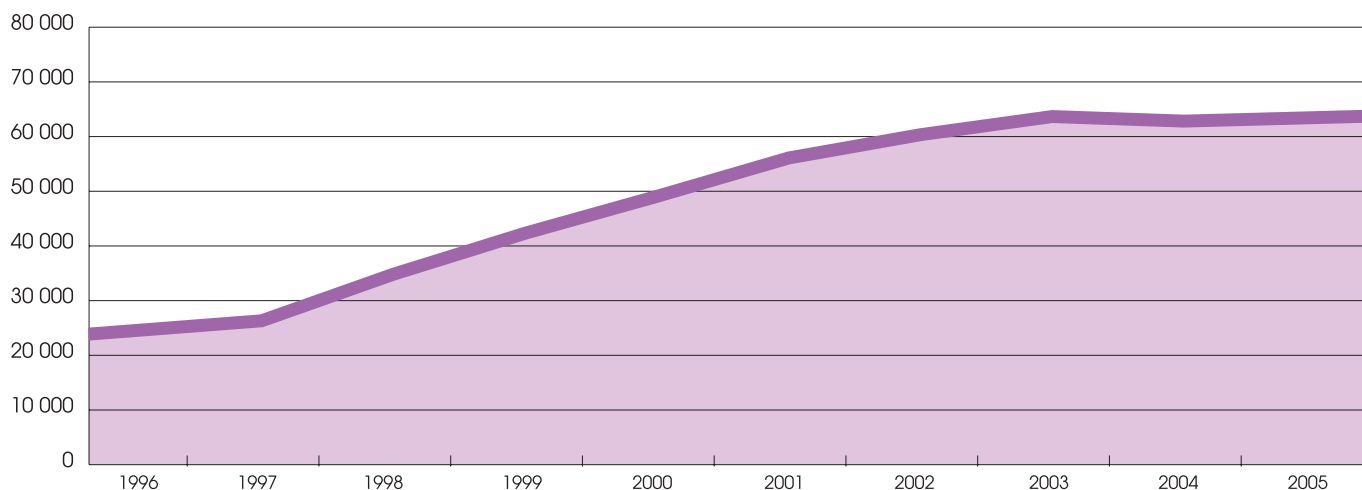
Ce nombre est en légère augmentation (1% par rapport à 2004) et représente une moyenne de 175 événements par jour.

### Répartition par type d'événements 2005



- Accidents
- Bouchons
- Véhicules arrêtés/en panne
- Obstacles
- Perturbations météo
- Autres
- Fausses alertes

### Evolution 1996 - 2005 du nombre d'événements détectés

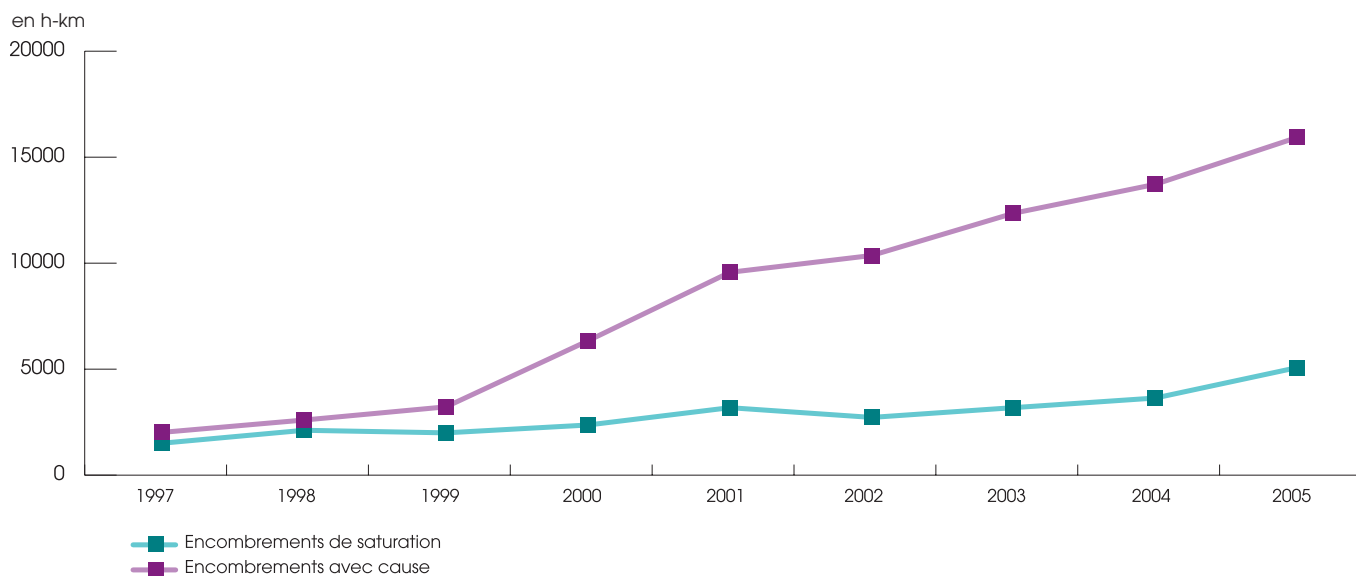


## Traitement de l'information

Entre le moment où un événement est détecté sur le réseau et le moment où l'information est communiquée aux conducteurs par l'intermédiaire de Radio Trafic FM (107.7) et des PMV, il s'écoule en moyenne moins de 2 minutes. En 2005, le centre d'information (ouvert 7j/7 et 24h/24) a transmis 57 100 messages à Radio Trafic FM. Les opérateurs des PC des districts et le centre d'information ont affiché 65 681 messages sur les PMV du Réseau.



## Evolution 1997 - 2005 des volumes d'encombrement



## Aménagement :

# améliorer et faciliter



En 2005, ESCOTA a consacré 93,5 millions d'euros HT à l'amélioration de son réseau.



### Réalisations

L'année a été marquée par deux mises en service :

- le demi-diffuseur de Laghet sur A500.
- l'extension de la gare de Pas-de-Trêts (A52) avec agrandissement du bâtiment technique, ainsi que la transformation en giratoire du carrefour de raccordement avec la RN 96.

### Mise aux nouvelles normes de sécurité des tunnels

L'opération s'est poursuivie avec :

- l'achèvement du percement de la galerie de reconnaissance inter-tubes dans le tunnel de Las Planas,
- la poursuite des travaux de génie civil (batteries de fourreaux, assainissement coupe-feu) dans trois tunnels du contournement de Nice (Pessicart, Las Planas, St-Pierre-de-Féric),



- la poursuite de l'installation d'équipements d'exploitation sur le contournement de Nice,
- la couverture du tunnel de Monaco par la radio multiservices,
- la réalisation de bassins de rétention de liquide pouvant être utilisé en cas de pollution accidentelle aux tunnels de Mirabeau et de la Baume (A51) et l'installation de tous les équipements de sécurité extérieurs au tunnel de la Baume.

L'année a également été marquée par de nombreuses études d'aménagement, ou d'adaptation, et l'attribution d'importants marchés de maîtrise d'œuvre.

De nombreux dossiers de procédures administratives ont été établis et certaines enquêtes publiques ont été lancées ou clôturées :

- enquête publique préalable à la Déclaration d'Utilité Publique (DUP) de l'élargissement de la section Châteauneuf-le-Rouge - Saint-Maximin (A8), close le 28 janvier 2005. L'arrêté de DUP a été signé le 26 janvier 2006 ;
- enquête publique préalable à la Déclaration d'Utilité Publique (DUP) de l'extension de la gare de péage de St-Isidore (A8) ;
- dossiers d'enquête publique «avant travaux» et «police de l'eau» de l'élargissement de la section St-Augustin / St-Isidore (A8) ;
- dossiers d'enquête préalable à la DUP, d'enquête «police de l'eau» et



d'enquête parcellaire relatifs à l'aménagement hydraulique du secteur de la Borne Romaine (A8) ;

- dossier d'enquête publique «avant travaux» de la mise à niveau de la sécurité des tunnels entre Nice-Est et la frontière italienne.

## Laghet, première gare automatique

Les voies tous paiements mises en place à la gare de Laghet déterminent automatiquement la classe du véhicule, assistent le client par des messages en synthèse vocale en 5 langues (français, anglais, italien, espagnol, allemand) et acceptent les espèces, les cartes magnétiques, Tis et les chèques bancaires. La gare est entièrement pilotée par télésurveillance pour permettre d'apporter une assistance en temps réel au client si besoin.





## Environnement :

# s'engager et protéger



ESCOTA développe une politique citoyenne exemplaire en faisant de ses autoroutes des outils d'aménagement du territoire intégrés à leur environnement.

Dans le même temps, elle amplifie ses missions de prévention et de protection de son réseau et de ses dépendances.

En 2005, la société a poursuivi ses actions autour de trois axes majeurs :

- la gestion du risque environnemental ;
- la maîtrise des impacts ;
- la valorisation du potentiel écologique des emprises.

### La gestion du risque environnemental

En 2005, le programme proposé par ESCOTA pour l'amélioration du réseau ancien face au risque de pollution accidentelle liée aux Transports de Matières Dangereuses (TMD) a reçu un avis favorable de la Direction régionale de l'environnement (DIREN). L'objectif est de mettre en place dans les milieux sensibles traversés par l'autoroute des aménagements légers capables de retenir un déversement polluant dans l'emprise autoroutière. ESCOTA a également édité sur cd-rom un outil d'aide à la gestion de crise, reprenant les éléments permettant d'identifier les substances transportées et les moyens à employer pour les traiter.



**AUTOROUTE A 8**  
Section Antibes - Italie

 Circulation Réglementée

**263** OXYDE  
**1040** D'ÉTHYLÈNE

**INTERDIT de 6h à 22h**

## La prévention du risque de pollution

Chaque nouvelle mise en service fait l'objet d'un programme de protection des eaux pluviales et de rétention de pollution accidentelle.

- Deux bassins ont été construits au demi-diffuseur de Laghet (A8).
- Un bassin a été réalisé lors de l'extension de la gare de péage de Pas-de-Trets (A52).
- Deux bassins ont été aménagés aux tunnels de Mirabeau et de la Baume (A51).

## Lutte contre les incendies

En 2005, ESCOTA a poursuivi sa politique de débroussaillage sélectif conformément aux évolutions réglementaires.

La «stratégie été» a été de nouveau activée. En cas d'alerte météorologique (vent, sécheresse) transmise automatiquement par le Centre Interrégional de Coordination des Opérations de Sécurité Civile (CIRCOSC), les travaux sur le réseau sont adaptés (interdiction de travaux pyrogènes), des messages spécifiques sont diffusés par Radio Trafic FM et la surveillance par les patrouilles des services ESCOTA est renforcée.



## Lutte contre les risques de collision

En 2005, le programme de pose et de renforcement des clôtures afin de limiter les intrusions de la faune sauvage sur le réseau a été poursuivi. 9 400 m de clôtures neuves ont été posés et 3 000 m de pied de clôtures ont été renforcés.

## La maîtrise des impacts

### Les protections phoniques

L'année 2005 a été consacrée à la poursuite du programme de rattrapage sur les sections Toulon / Cuers (A57) et Aix-en-Provence / Châteauneuf-le-Rouge (A8).



## Environnement : s'engager et protéger



- Sur la section Toulon / Cuers, les 70 points noirs bruit inscrits au programme ont été traités par insonorisation des façades.
- Sur la section Aix-en-Provence / Châteauneuf-le-Rouge (A8), le programme de rattrapage est associé à la convention signée le 17 janvier 2003 entre la Communauté d'Agglomération du Pays d'Aix (CPA) et ESCOTA prévoyant la protection phonique de 519 logements sur trois ans.

En 2005, le programme a été achevé avec 232 logements traités (dont 124 points noirs bruit), pour un investissement total de 2,6 millions d'euros dont 0,433 million d'euros financé par la CPA.

De nombreuses études de protection ont également été menées :

- réalisation d'écrans dans la traversée de Mougins (A8) en partenariat avec la ville,
- recensement des protections individuelles dans le cadre du prochain élargissement à 2x3 voies de la section Châteauneuf-le-Rouge / St-Maximin (A8),
- études d'impact bruit concernant le projet d'élargissement à 2x3 voies de la section La Ciotat / Bandol (A50), l'aménagement du nœud A52/A501 et l'extension de l'aire de service de Vidauban-Nord (A8).



## La valorisation des déchets

En 2005, la quantité de déchets valorisés est de 142 tonnes (contre 110 tonnes en 2004) dont :

- 100 tonnes de déchets industriels banals et de déchets dangereux
- 42 tonnes de papiers/cartons.

Cette valorisation représente plus de 47,3 % de la quantité de ce type de déchets produits par la société sur l'année.

Par ailleurs, la société a équipé les trois aires de Cambarette de cinq points de tri pour collecter et valoriser les emballages (carton, aluminium, plastique). Cet aménagement a été réalisé en partenariat avec la commune de Brignoles (Var), qui prend à sa charge la collecte et la valorisation des emballages.

ESCOTA a également ouvert à l'ensemble de son personnel l'accès au guide déchet sur son intranet.



## Suivi scientifique de la faune

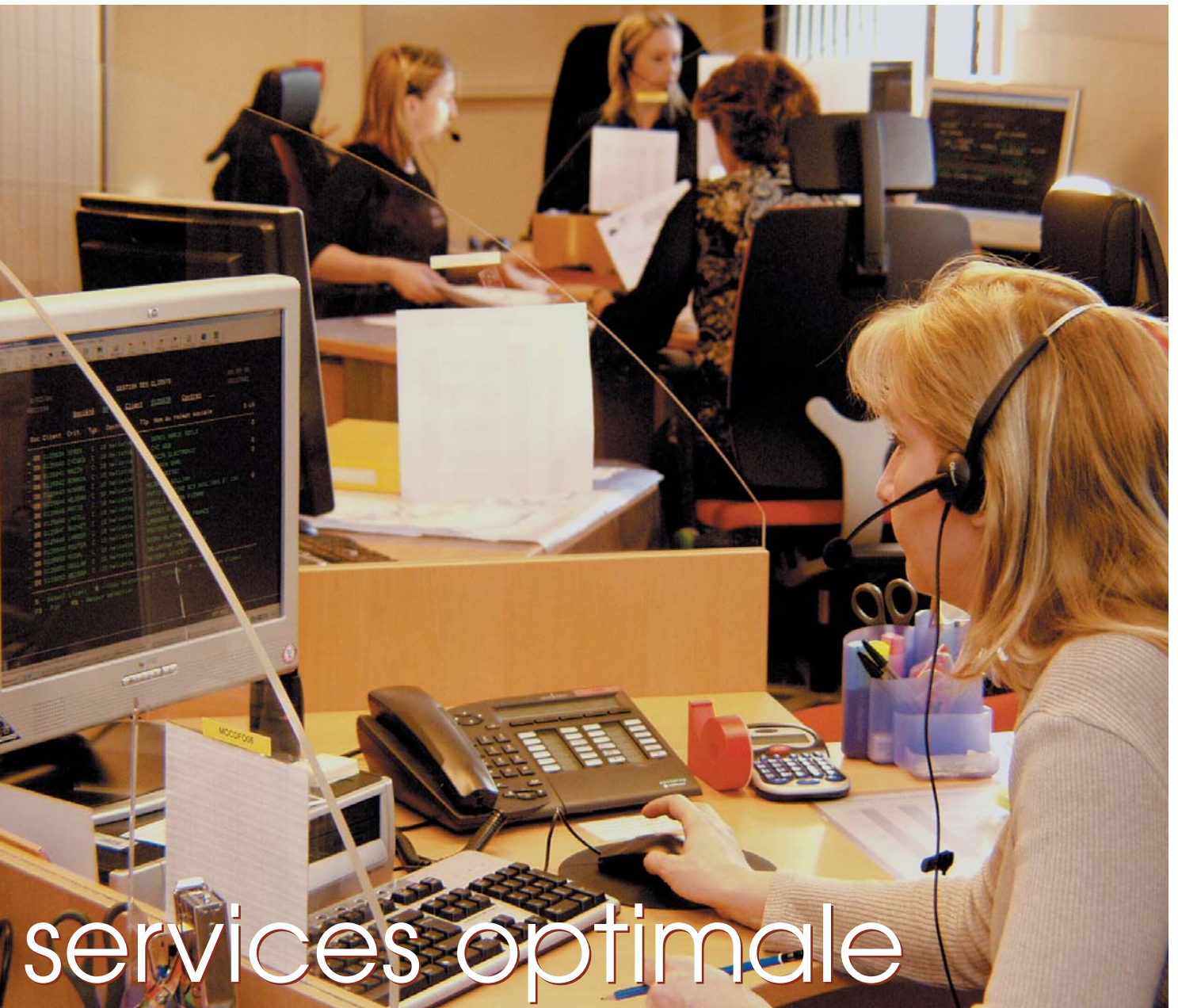
L'année a été marquée par l'aboutissement du suivi scientifique du passage dédié à la faune réalisé en 1999 sur la section Sisteron - La Saulce d'A 51 (PR 152 400). Les observations hebdomadaires menées par l'Office National de la Chasse et de la Faune Sauvage (ONCFS) pendant deux ans démontrent l'efficacité de l'ouvrage qui assure pour la faune sauvage de ce secteur géographique la transparence de l'autoroute, notamment pour 10 espèces (sanglier, chevreuil, renard, belette, lièvre, héron, poule d'eau, reptile, blaireau et fouine) sur les 12 identifiées dans ce territoire.



# 05

**Services :**  
offrir une qualité de  
à nos clients





# services optimale

Voyager mieux et en sécurité, telle est la principale préoccupation d'ESCOTA. La connaissance des besoins et des attentes de la clientèle, a amené ESCOTA à développer une politique de services diversifiés et adaptés.



## Services à la clientèle :

# adapter et promouvoir



### **Télépéage Inter Sociétés (TIS) : ESCOTA au premier rang pour les transactions de télépéage**

Le télépéage permet de circuler en toute liberté sur l'ensemble des autoroutes de France moyennant une facturation unique. Pour le client, la formule offre de nombreux avantages : rapidité et confort aux passages des barrières, validité sur l'ensemble du réseau français et prélèvement mensuel unique.

ESCOTA commercialise 2 formules d'abonnement : Liber-T (formule nationale) et Héliotis (formule locale).

2005 confirme l'engouement de ce mode de paiement par les clients du réseau : 145 434 abonnés contre 129 802 en 2004 (Liber-T et

Héliotis) soit une hausse de 12%. Une progression d'autant plus remarquable qu'elle intervient dans un marché mature, ce mode de paiement représentant déjà près de 30% des transactions payantes.

À la fin de l'année, près de 212 000 badges délivrés aux clients abonnés de la société étaient en circulation. Le nombre total de transactions télépéage est d'environ 1 450 000 par semaine (badges ESCOTA et badges des autres sociétés d'autoroutes), ce qui place ESCOTA au premier rang des sociétés d'autoroutes françaises pour le nombre de transactions télépéage.



## Réseau commercial

### Voie directe : à l'écoute des clients

Installé à Mandelieu (Alpes-Maritimes), le centre d'appels «Voie Directe» est devenu un élément essentiel dans la politique de gestion de la relation clients pour Autoroutes du Sud de la France et ESCOTA.

L'année 2005 a été marquée par une forte croissance de l'activité avec une moyenne hebdomadaire de 2 380 appels.

De nouveaux moyens ont été mis en place pour pouvoir assumer cette croissance d'activité :

- installation d'un logiciel de traitement des mails,
- extension des locaux de 80 m<sup>2</sup> avec 8 postes supplémentaires ainsi qu'un poste de formateur,
- recrutement de 4 agents supplémentaires.



### Trois façons de s'informer

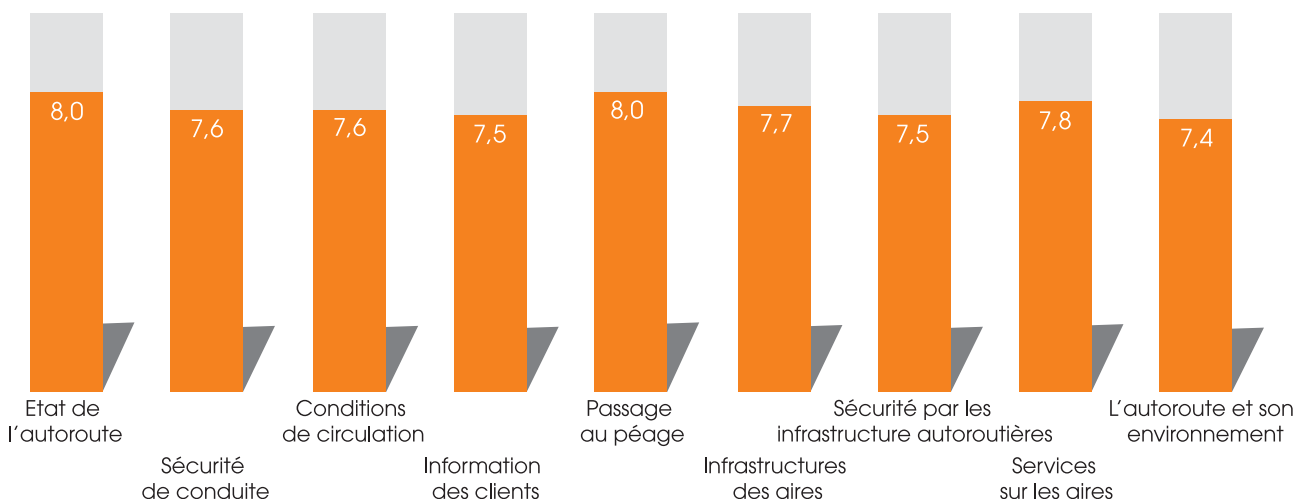
- Un centre d'appels «Voie Directe Escota» 0 892 70 70 30 (0,34 €/min) du lundi au vendredi de 8h à 20h
- 5 Relais Clientèle pour accueillir nos clients et les conseiller sur la formule d'abonnement la plus adaptée à leurs attentes
- Un site internet [www.escota.com](http://www.escota.com) pour obtenir des renseignements sur les différentes formules d'abonnement et tous les contacts utiles.



Des campagnes ont permis de promouvoir le télépage sur le réseau ESCOTA. Ces campagnes se sont déclinées sur plusieurs supports (affichage, radio, internet).

### Baromètre satisfaction des clients ESCOTA

Les enquêtes menées en 2005 confirment un taux de satisfaction globalement très positif (notes sur 10).





## La vie du réseau :

# informer et animer



### Communication

La communication a accompagné, tout au long de l'année 2005, les événements les plus marquants de la vie de l'entreprise (cf faits marquants p.8 à 11). Elle a également assisté les services et les districts dans toutes leurs actions, notamment en matière de sécurité et de développement durable.



### Sécurité

■ Afin de permettre aux enfants de 6 à 12 ans de se familiariser au monde de l'autoroute, une brochure intitulée «L'autoroute c'est quoi, comment ça fonctionne» a été éditée. Cette plaquette a été distribuée lors des interventions des districts dans les collèges, mais également lors d'animations, comme la journée consacrée à la tortue d'Hermann.

- Un concours de dessin pour les enfants du personnel a été organisé en début d'année. Ouvert aux 3 à 15 ans, il avait pour thème «Imagine ma sécurité sur autoroute». 64 enfants, tous âges confondus, ont participé à ce concours et après examen attentif des créations par un jury, les prix ont été remis aux meilleurs dessinateurs en herbe, au mois de juin.
- Sur le site internet [www.escota.com](http://www.escota.com), des animations consacrées à la sécurité ont été mises en place : la première consacrée à la sécurité du personnel, la seconde à la conduite en conditions hivernales.

### Développement durable

- Dans le cadre de la semaine du développement durable, la Mission Environnement a piloté un groupe de stagiaires issus de grandes entreprises régionales membres de l'association «PACA pour demain» ; l'objectif était de leur faire découvrir la politique



d'ESCOTA en matière de développement durable et ses applications concrètes.

- Le site internet a été complété par une rubrique dédiée au développement durable. Des pages retraçant les actions de l'entreprise permettent de comprendre l'implication d'ESCOTA.

**Magazine interne**

Le magazine «Le Nouvel Echangeur», destiné à l'ensemble des équipes du Groupe ASF, a été lancé en janvier 2005. Héritier du «Nouvel Echo d'ESCOTA» et du journal «Echangeur Sud» d'Autoroutes du Sud de la France, ce nouveau mensuel, rédigé en grande partie par les correspondants répartis sur chaque site, s'inscrit dans la démarche de recherche de synergies entre les deux sociétés.



**Renouvellement des installations commerciales : un nouveau dispositif d'accueil**

Treize contrats de concession d'aires de service sur les vingt-deux du réseau ESCOTA s'achevaient au 31 décembre 2005.

Pour préparer cette échéance, une procédure d'appel à candidatures au niveau européen a été lancée en 2004. Le cahier des charges pour ces nouvelles installations innovait en privilégiant un concept de village commercial (distribution de carburants, boutiques et unités de restauration) pour offrir une dynamique commerciale originale aux clients. Ce regroupement des services s'enrichira encore de prestations complémentaires : espaces d'informations autoroutières, structures pour la promotion régionale, touristique et environnementale.

Compte tenu des chantiers nécessaires, les aires concernées seront opérationnelles en 2006.



# 05

## Dynamique sociale : l'esprit de responsa de nos actions

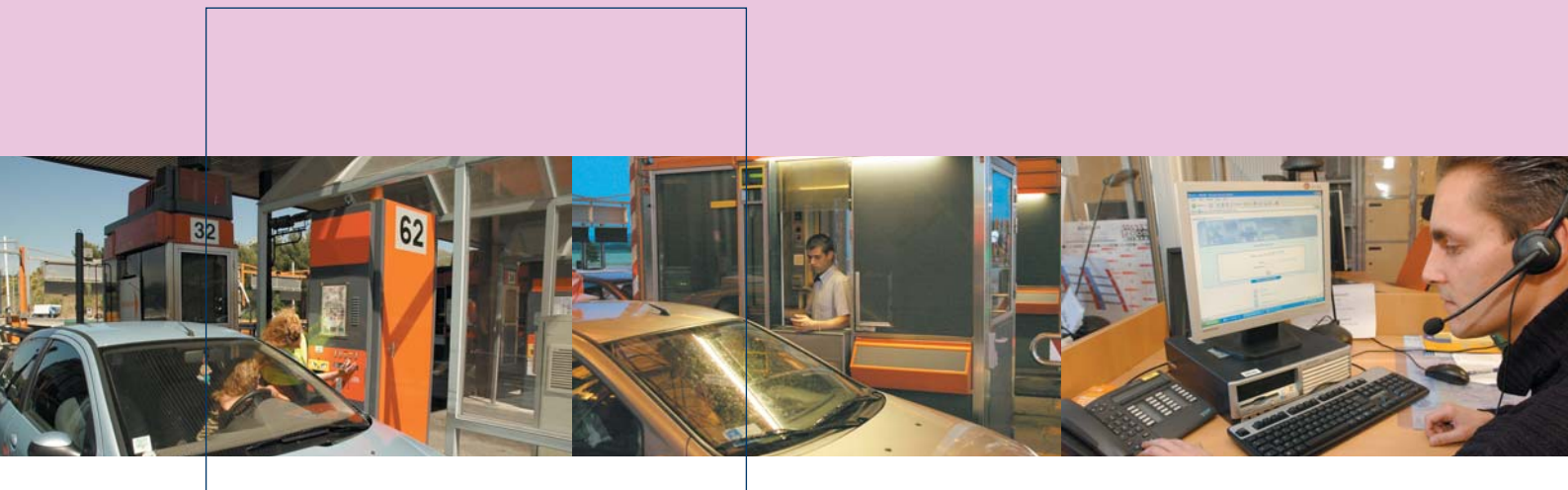




# bilité au cœur

Depuis 2002, ESCOTA s'est engagée dans une politique sociale volontariste pour faire de chaque salarié un acteur autonome et responsable au service des clients et de la réussite de l'entreprise.





### Politique salariale

La valeur du point fixée au niveau Intersemca (sociétés d'économie mixtes concessionnaires d'autoroutes) a progressé de 1,80% avec effet au 1<sup>er</sup> janvier 2005.

Outre l'attribution d'un point d'indice à tout le personnel, l'année a été marquée par la revalorisation de certains pieds d'échelle.

### Formation : enrichir les compétences, partager les connaissances

L'enrichissement des tâches et le développement des responsabilités sont des objectifs prioritaires. En 2005, la formation a représenté :

- un budget total de 1 679 K€ soit 3,42 % de la masse salariale
- 2 878 participants aux sessions de formation
- 37 527 heures de formation.



### Sécurité et conditions de travail

Assurer la sécurité et de bonnes conditions de travail dans l'entreprise sont des préoccupations majeures. L'identification des risques, le suivi de l'accidentologie, les campagnes de prévention et de sensibilisation ont permis d'améliorer la sécurité.

En 2005, les accidents de travail enregistrent un taux de fréquence sensiblement égal à 2004 (17,73 contre 17,11) mais une baisse du taux de gravité qui s'établit à 0,77 contre 0,85 en 2004.





### Intéressement

L'intéressement versé en 2005 (au titre de l'exercice 2004) en application de l'accord signé au niveau du Groupe ASF pour la période 2003 - 2004 - 2005 s'est élevé à 947 000 euros, soit 2 % de la masse salariale.

### Participation

ESCOTA associe l'ensemble de son personnel aux bons résultats du Groupe ASF. L'accord de participation dérogatoire signé en 2003 au niveau du Groupe couvre les périodes 2003, 2004 et 2005.

Le montant de la participation versée en 2005 (au titre de l'exercice 2004) s'élève à 4 448 000 euros soit une nette progression sur la participation versée en 2004 (3 580 000 euros).



# Bilan



<b>Actif</b> <i>(en millions d'euros)</i>	2005	2004	2003
<b>Immobilisations incorporelles</b>	8,8	8,0	6,0
<b>Immobilisations corporelles</b>			
Domaine concédé	3 133,2	3 045,7	2 988,9
Amortissements	-1 419,4	-1 334,4	-1 250,4
<b>Immobilisations financières</b>	3,6	3,1	3,5
<b>Total actif immobilisé</b>	<b>1 726,2</b>	<b>1 722,4</b>	<b>1 748,0</b>
Stocks et en-cours	3,6	3,4	3,6
Clients et comptes rattachés	25,3	23,5	20,7
Autres créances et comptes de régularisation	127,7	37,8	33,4
Valeurs mobilières de placement et disponibilités	23,2	3,5	95,4
<b>Total actif circulant</b>	<b>179,8</b>	<b>68,2</b>	<b>153,1</b>
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>	<b>1 906,0</b>	<b>1 790,6</b>	<b>1 901,1</b>

<b>Passif</b> <i>(en millions d'euros)</i>	2005	2004	2003
<b>Capital</b>	131,6	131,6	131,6
<b>Primes et réserves</b>	7,8	4,1	
<b>Report à nouveau</b>	109,4	61,3	-1,4
<b>Résultat</b>	98,5	74,0	83,5
<b>Subventions d'investissements</b>	27,6	25,4	16,3
<b>Provisions réglementées</b>	1,0	1,0	-
<b>Capitaux propres</b>	<b>375,9</b>	<b>297,4</b>	<b>230,0</b>
<b>Provisions pour risques et charges</b>	<b>60,5</b>	<b>58,6</b>	<b>40,3</b>
Emprunts et dettes financières	1 330,4	1 308,2	1 529,5
Fournisseurs et comptes rattachés	17,0	17,5	13,3
Autres dettes et comptes de régularisation	122,2	108,9	88,0
<b>Total dettes</b>	<b>1 469,6</b>	<b>1 434,6</b>	<b>1 630,8</b>
<b>TOTAL DU PASSIF</b>	<b>1 906,0</b>	<b>1 790,6</b>	<b>1 901,1</b>



# Compte de résultat

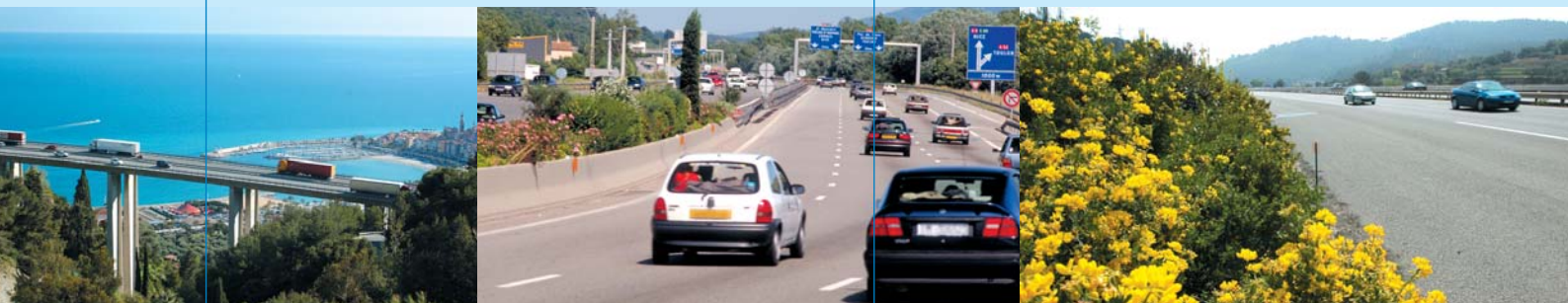
<i>(en millions d'euros)</i>	2005	2004	2003
<b>Chiffre d'affaires</b>	<b>516,2</b>	499,1	476,8
<b>Charges d'exploitation</b>	<b>-283,3</b>	-274,1	-269,6
Achat et charges externes	-60,9	-56,1	-54,6
Charges de personnel	-78,5	-76,5	-73,6
Autres charges nettes d'exploitation	7,0	5,2	3,3
Impôts et taxes	-56,3	-55,4	-54,5
Dotations aux amortissements et aux provisions	-94,6	-91,3	-90,2
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>232,9</b>	<b>225,0</b>	<b>207,2</b>
Charges et produits financiers	-72,4	-79,7	-97,3
<b>Résultat courant</b>	<b>160,5</b>	<b>145,3</b>	<b>109,9</b>
Charges et produits exceptionnels	0,2	-19,7	0,7
Participation des salariés	-5,5	-4,5	-3,6
Impôts sur les résultats	-56,7	-47,1	-23,5
<b>Résultat net</b>	<b>98,5</b>	<b>74,0</b>	<b>83,5</b>





## PRÉSIDENTE - DIRECTION GÉNÉRALE

Echangeur de Puget-sur-Argens  
83488 PUGET-SUR-ARGENS cedex  
Tél. : 04 98 11 18 50 - Fax : 04 98 11 18 59  
Paris - Tél. : 01 72 71 90 00 - Fax : 01 72 71 90 32



### Direction de la Communication

Echangeur de Puget-sur-Argens  
83488 PUGET-SUR-ARGENS cedex  
Tél. : 04 98 11 18 82 - Fax : 04 98 11 18 89

### Direction Financière

Echangeur de Puget-sur-Argens  
83488 PUGET-SUR-ARGENS cedex  
Tél. : 04 98 11 18 50 - Fax : 04 98 11 18 65

### Direction de l'Ingénierie des Infrastructures

Echangeur de Puget-sur-Argens  
83488 PUGET-SUR-ARGENS cedex  
Tél. : 04 98 11 18 50 - Fax : 04 98 11 18 79

### Direction des Ressources Humaines

432, avenue de Cannes B.P 41  
06211 MANDELIEU cedex  
Tél. : 04 92 97 40 00 - Fax : 04 92 97 40 77

### Direction Technique

432, avenue de Cannes B.P 41  
06211 MANDELIEU cedex  
Tél. : 04 92 97 40 00 - Fax : 04 92 97 40 22

### Direction de l'Exploitation

432, avenue de Cannes B.P 41  
06211 MANDELIEU cedex  
Tél. : 04 92 97 40 00 - Fax : 04 92 97 39 99

### Direction du Réseau

432, avenue de Cannes B.P 41  
06211 MANDELIEU cedex  
Tél. : 04 92 97 40 00 - Fax : 04 92 97 39 06

### District de Nice

Echangeur de Nice Saint-Isidore - 06200 NICE  
Tél. : 04 93 29 85 91 - Fax : 04 93 29 84 99

### District de Mandelieu

754, avenue de Saint-Exupéry  
06210 MANDELIEU  
Tél. : 04 93 90 33 70 - Fax : 04 93 90 33 73

### District du Cannet-des-Maures

Echangeur du Luc - 83340 LE LUC  
Tél. : 04 94 60 72 41 - Fax : 04 94 60 88 36

### District de Saint-Maximin

Echangeur de Saint-Maximin  
83470 SAINT-MAXIMIN  
Tél. : 04 94 78 01 56 - Fax : 04 94 59 78 32

### District d'Aubagne

Route de Gémenos BP 129 - 13400 AUBAGNE  
Tél. : 04 42 82 90 70 - Fax : 04 42 84 28 59

### District de Peyruis

Z.A du Mardaric B.P 18 - 04310 PEYRUIS  
Tél. : 04 92 68 08 90 - Fax : 04 92 68 08 03

## Document édité par :

ESCOTA - Société des Autoroutes Estérel, Côte d'Azur, Provence, Alpes  
Société anonyme d'économie mixte au capital de 131.544.945€  
Siège social : 100, avenue de Suffren 75015 Paris

Conception : **azur communication**

Photos : photothèque ESCOTA Y. Collet, Y. Digard, M. Martini, G. Véran



**Société des Autoroutes  
Estérel, Côte d'Azur,  
Provence, Alpes.**

Direction de la Communication :  
sortie échangeur Puget-sur-Argens - 83488 Puget-sur-Argens Cedex

[www.escota.com](http://www.escota.com)