



RAPPORT D'ACTIVITÉ 1998



EUROVIA

SOMMAIRE

1

MESSAGE du président

2

ORGANIGRAMME

3

IMPLANTATIONS 1998

4

CHIFFRES clés

7

TEMPS forts

8

TRAVAUX

12

INDUSTRIES

14

QUALITÉ

16

SAVOIR-FAIRE technique

CONSEIL d'administration

PRÉSIDENT

Roger MARTIN

ADMINISTRATEURS

Bernard HUVELIN

Jean-Louis MARCHAND

Gérard MOHR

COMITÉ DE DIRECTION

Roger MARTIN
Président-Directeur général

Jean-Louis MARCHAND
Directeur général

Jean-Yves GUILLARD
Directeur général adjoint

Jacques ROYER
Directeur général adjoint

Guy VACHER
Directeur général adjoint

André VIDAL
Directeur général adjoint

Olivier LAVERRIÈRE
Directeur administratif

Jean-Claude TEXIER
Directeur financier

Philippe VINAY
Directeur des ressources humaines

Siegfried EICHLER
Directeur Eurovia Services Europe Centrale

COMMISSAIRES AUX COMPTES

SALUSTRO REYDEL

MAZARS & GUÉRARD



EUROVIA
une ambition
internationale

MESSAGE du président

— **EUROVIA** a recueilli en 1998 les premiers bénéfices de sa réorganisation. Avec un chiffre d'affaires de 1559 millions d'euros, c'est aujourd'hui un grand routier européen. Deuxième Groupe sur le marché routier français dont il représente plus de 17 %, Eurovia est également un grand constructeur autoroutier. Au terme d'un exercice, marqué par une amélioration sur le marché français et le retour à l'équilibre en Allemagne, le Groupe affiche un résultat d'exploitation de 32 millions d'euros en progression de près de 150 % par rapport à l'année précédente. Eurovia - riche du savoir-faire de 11500 salariés - est aujourd'hui une référence dans ses deux métiers centraux : la construction ainsi que l'entretien des infrastructures et des aménagements extérieurs et la production industrielle de matériaux routiers.

— L'ANNÉE 1998 a vu la concrétisation des efforts engagés par l'ensemble des équipes du Groupe pour faire reconnaître la pertinence du système Qualité mis en place dans l'intégralité de la filière travaux : la totalité des centres de travaux est désormais certifiée ISO 9002 pour l'ensemble des métiers.

— FORT DE son assise française, le Groupe s'est engagé dans une politique ambitieuse de développement international : en 1998, Eurovia a complété son dispositif en Belgique, a créé des filiales en Roumanie, Slovaquie et Albanie et racheté des entreprises en Pologne y acquérant une solide base de développement. Les premiers jalons d'une implantation en Amérique du Nord ont également été posés.

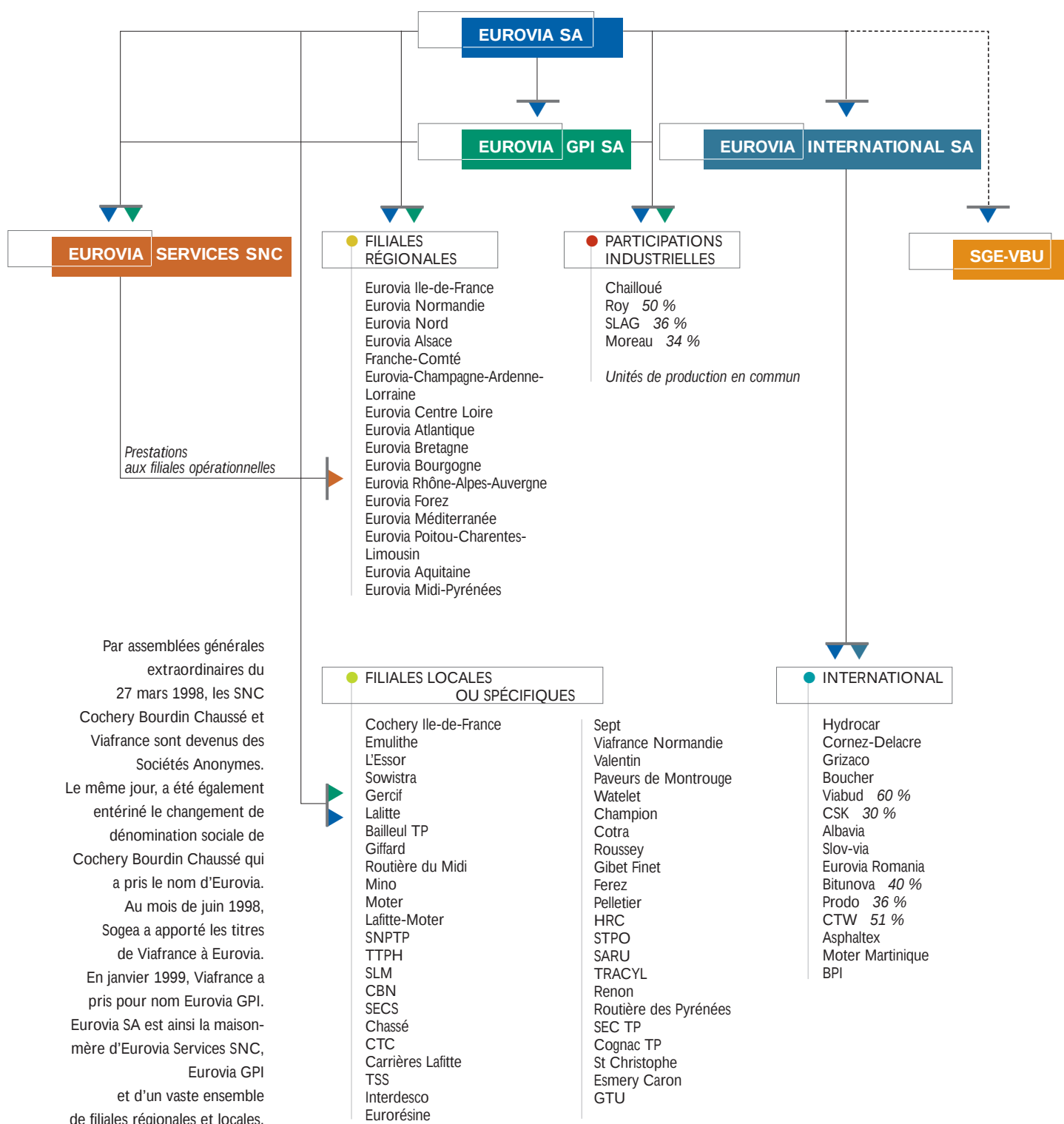
— EN 1999, la croissance du chiffre d'affaires et du résultat d'exploitation constituera une étape importante dans la réalisation de l'ambitieux objectif que s'est assigné Eurovia : réaliser 25 % de son chiffre d'affaires à l'international en 2001.

Roger **MARTIN**

ORGANIGRAMME



des sociétés du Groupe

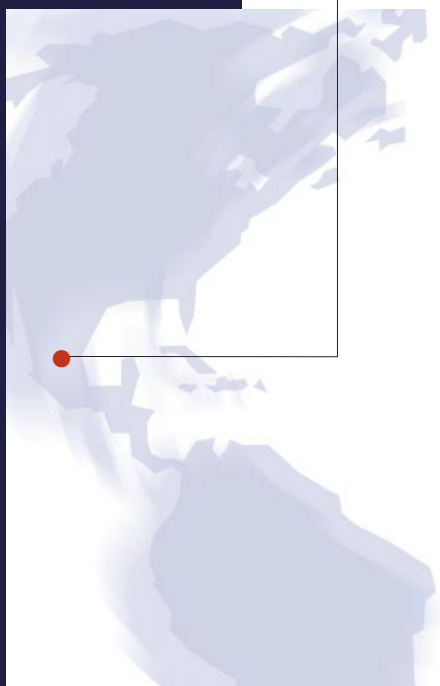
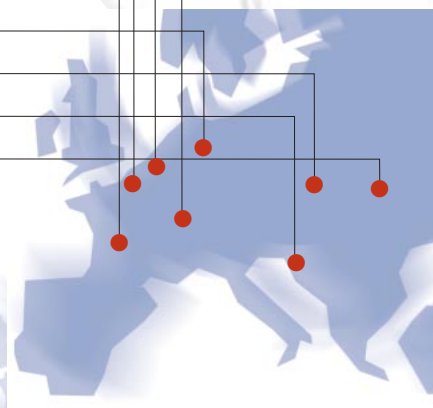
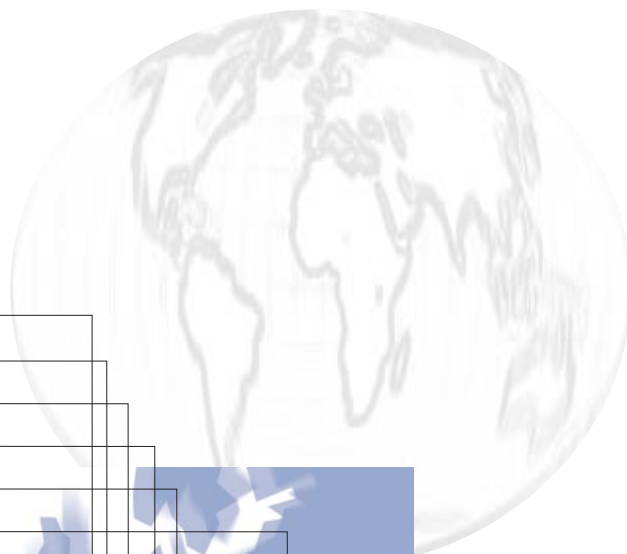




IMPLANTATIONS

à fin 1998

France
Belgique
Allemagne
Suisse
Pologne
Slovaquie
Albanie
Roumanie
Mexique



CHIFFRES clés



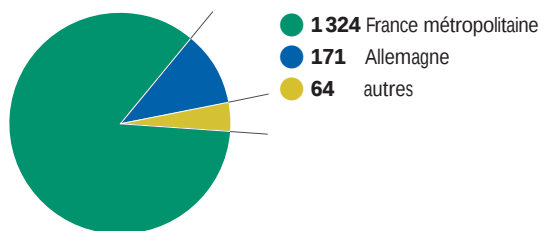
€ CHIFFRES clés en millions d'euros	1 9 9 7	1 9 9 8	
CHIFFRE D'AFFAIRES HORS TAXES	1 347,5	1 388,3	1 559,3
dont international	34,0	53,1	224
EXCÉDENT BRUT D'EXPLOITATION	59,8	79,2	86,4
en % du chiffre d'affaires	4,4 %	5,7 %	5,5 %
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	19,8	35,1	31,8
en % du chiffre d'affaires	1,5 %	2,5 %	2,0 %
RÉSULTAT COURANT	21,6	37,9	35,9
en % du chiffre d'affaires	1,6 %	2,7 %	2,3 %
RÉSULTAT NET	42,1	11,4	14,1
en % du chiffre d'affaires	3,1 %	0,8 %	0,9 %
CAPACITÉ D'AUTOFINANCEMENT	51,2	61,3	64,1
en % du chiffre d'affaires	3,8 %	4,4 %	4,1 %
INVESTISSEMENTS	30,4	41,3	47,3
dont investissements industriels	29,4	34,1	39,9
FONDS PROPRES	217,8	205,8	254,2
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	107,7	116,2	165,8
en % du total du bilan	9,8 %	10,9 %	13,6 %
EMPRUNTS ET DETTES FINANCIÈRES À TERME	3,4	12,9	12,9
dont partie à plus d'un an	2,2	11,1	11,1
POSITION FINANCIÈRE NETTE	+192,8	+179,4	+209,5
EFFECTIF MOYEN	10 176	10 116	11 562
dont hors métropole	221	331	1 777

y compris SGE VBU

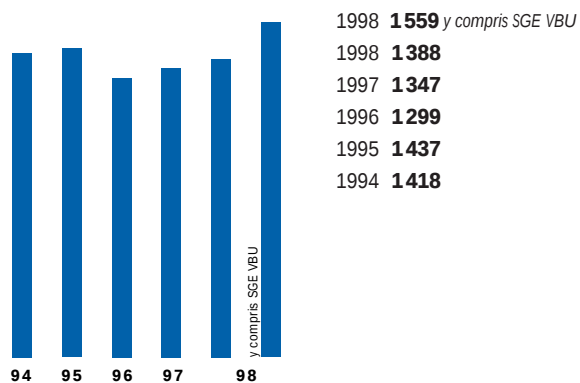
FF CHIFFRES clés en millions de francs	1 9 9 7	1 9 9 8
CHIFFRE D'AFFAIRES HORS TAXES	8 839	9 107
dont international	224	348
EXCÉDENT BRUT D'EXPLOITATION	393	520
en % du chiffre d'affaires	4,4 %	5,7 %
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	130	230
en % du chiffre d'affaires	1,5 %	2,5 %
RÉSULTAT COURANT	141	248
en % du chiffre d'affaires	1,6 %	2,7 %
RÉSULTAT NET	276	75
en % du chiffre d'affaires	3,1 %	0,8 %
CAPACITÉ D'AUTOFINANCEMENT	336	402
en % du chiffre d'affaires	3,8 %	4,4 %
INVESTISSEMENTS	199	271
dont investissements industriels	193	224
FONDS PROPRES	1 429	1 350
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	707	762
en % du total du bilan	9,8 %	10,9 %
EMPRUNTS ET DETTES FINANCIÈRES À TERME	22	85
dont partie à plus d'un an	14	73
POSITION FINANCIÈRE NETTE	+1 265	+1 177
EFFECTIF MOYEN	10 176	10 116
dont hors métropole	221	331



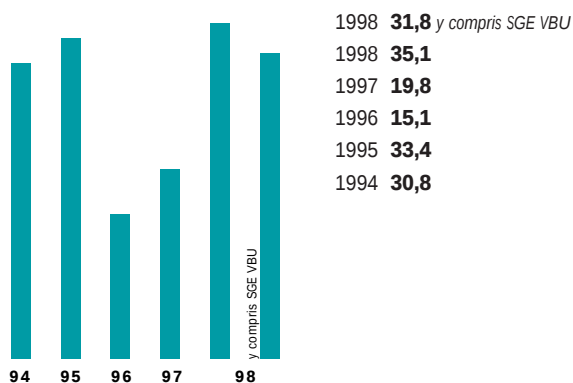
DÉCOMPOSITION par zones géographiques *en millions d'euros*



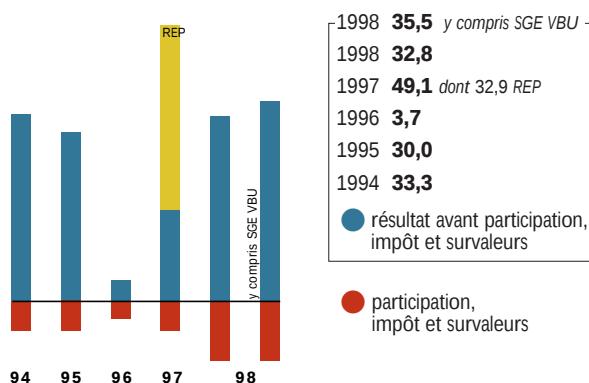
CHIFFRE d'affaires *en millions d'euros*



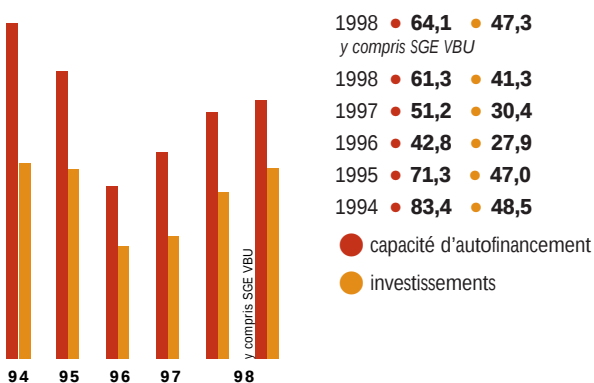
RÉSULTAT d'exploitation *en millions d'euros*



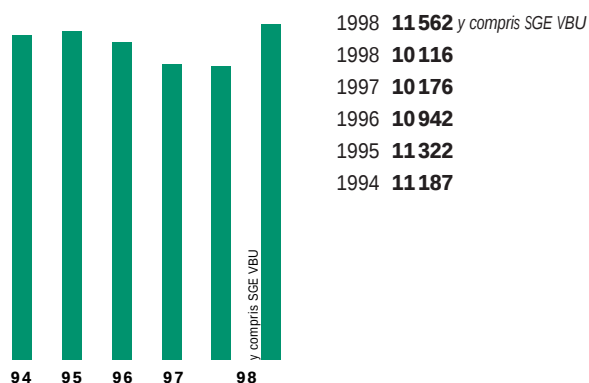
RÉSULTAT net *en millions d'euros*



CAPACITÉ d'autofinancement et investissements *en millions d'euros*



EFFECTIF moyen



CHIFFRES clés



COMPTE de résultat consolidé en millions d'euros

	1 9 9 7	1 9 9 8	
CHIFFRE D'AFFAIRES	1 347,5	1 388,3	1 559,3
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	19,8	35,1	31,8
résultat financier	1,8	2,8	4,1
résultat courant	21,6	37,9	35,9
résultat exceptionnel *	27,0	-5,4	-0,7
impôt et participation	-3,0	-14,0	-14,0
sociétés mises en équivalence	0,3	0,1	0,1
amortissements des survaleurs	-4,0	-7,4	-7,4
résultat net total	41,9	11,1	13,8
RÉSULTAT NET PART DU GROUPE	42,1	11,4	14,1

y compris SGE VBU

* dont + 33 millions d'euros de plus-value de cession (REP) en 1997

TABLEAU des flux de trésorerie en millions d'euros

	1 9 9 7	1 9 9 8	
autofinancement d'exploitation	50,9	60,4	63,3
variation nette du BFR	7,7	9,6	2,4
OPÉRATIONS D'EXPLOITATION	58,6	70,0	65,7
investissements industriels nets	-25,8	-32,1	-34,4
investissements financiers nets	+ 31,3	-5,1	-24,2
OPÉRATIONS D'INVESTISSEMENT	5,5	37,2	-58,6
variation des fonds propres	-1,8	5,1	5,1
dividendes distribués et reçus	-1,0	-32,6	-32,0
variation dettes à LMT	-0,5	-0,6	-0,6
OPÉRATIONS DE FINANCEMENT	-3,3	-28,1	-27,6
FLUX DE L'EXERCICE	60,8	4,7	-20,5
trésorerie au 01-01-98	128,0	191,6	245,4
variation de périmètre et autres	2,8	-9,1	-7,5
TRÉSORERIE AU 31-12-98	191,6	187,2	217,4

y compris SGE VBU

BILAN consolidé en millions d'euros

	1 9 9 7	1 9 9 8			1 9 9 7	1 9 9 8	
immobilisations incorporelles	45,5	38,6	38,7	capitaux propres	217,8	205,8	254,2
immobilisations corporelles	135,5	156,6	194,2	provisions	107,7	116,2	165,8
immobilisations financières	35,2	34,5	68,5	dettes à long terme	2,4	11,4	11,4
actif immobilisé	216,2	229,7	301,4	capitaux permanents	328,0	333,4	431,4
FONDS DE ROULEMENT	111,7	103,7	130,0	dettes d'exploitation	604,2	598,4	647,9
stocks et en cours	16,7	18,7	19,5	trésorerie passif	168,4	133,4	137,6
créances	507,6	496,2	541,0	TRÉSORERIE	191,6	187,2	217,4
BESOIN EN FONDS DE ROULEMENT	79,9	83,5	87,4	TOTAL PASSIF DU BILAN	1 100,6	1 065,2	1 216,9
disponibilités	360,1	320,6	355,0				
TOTAL ACTIF DU BILAN	1 100,6	1 065,2	1 216,9				

y compris SGE VBU

y compris SGE VBU

TEMPS forts

la progression

mai — RACHAT DE L'ENTREPRISE BELGE BOUCHER — Eurovia a complété son dispositif en Belgique où il réalise désormais plus de 31 millions d'euros de chiffre d'affaires en Wallonie avec ses filiales Cornez-Delacre et Hydrocar et en Flandre orientale avec sa filiale Grizaco, en rachetant Boucher au Groupe

Besix. Cette acquisition a permis au Groupe de s'implanter dans l'agglomération bruxelloise et de s'ouvrir le marché de la Flandre occidentale.



octobre — CRÉATION DE LA SOCIÉTÉ MEXICAINE BITUNOVA — Une société commune a été créée par Eurovia et Tribasa - Groupe de construction mexicain - pour produire et commercialiser des liants polymères et des émulsions. Cette nouvelle société possède au Mexique une usine fixe et deux usines mobiles qui devraient assurer une production de 40 000 tonnes de liants en 1999. Il s'agit de la première prise de participation d'Eurovia sur le continent américain.

novembre — RACHAT DE L'ENTREPRISE POLONAISE PBK — 60 % du capital de l'entreprise Beskidskie Drogi (PBK), dont le siège se trouve à Bielsko-Biala au sud de Katowice a été acquis en novembre. L'entreprise - spécialisée dans les travaux routiers - possède trois centres de travaux et deux postes d'enrobage. Ce rachat - qui a permis à Eurovia de s'implanter dans le Sud de la Pologne - sera suivi d'autres opérations dans la même zone.

décembre — SIGNATURE DU CONTRAT 101 EN ROUMANIE — Eurovia a remporté l'appel d'offres international pour la réhabilitation de la route nationale 13 entre Brasov et Bogata Hill en Roumanie. D'un montant de 10,9 millions d'euros financés par un prêt de la BERD, les travaux comprennent la réfection de 6 ponts, la réhabilitation du système de drainage, le renforcement des 35 kilomètres de chaussée existante (140 000 tonnes d'enrobés), les équipements de sécurité et la signalisation. Le chantier qui démarre en avril 1999 doit être livré le 30 septembre 2000.

— PREMIER CONTRAT DE PRÉFINANCEMENT ET CONSTRUCTION POUR SGE-VBU — SGE-VBU a remporté l'appel d'offres allemand pour le préfinancement et la construction d'une route contournant le village de Gardelegen dans le Land de Saxe-Anhalt. D'un montant de 19,5 millions d'euros, les travaux ont démarré à la fin de l'année 1998.





construire et entretenir



Olivier FIORI
chef de chantier

“ MA PREMIÈRE IMPRESSION SUR LA NORME ISO 9002 FUT - IL FAUT BIEN L'AVOUEUR - ASSEZ MITIGÉE. EN EFFET, CETTE NOUVELLE MÉTHODE DE TRAVAIL ME PARAÎSSAIT LOURDE ET PEU APPROPRIÉE. LORS DE L'AUDIT DE CERTIFICATION DE MON AGENCE, J'AI EU LA CHANCE DE POUVOIR MESURER À QUEL POINT IL FALLAIT S'IMPLIQUER DANS LE SYSTÈME POUR QU'IL MARCHE. CECI M'A OBLIGÉ À ENTRER À FOND DANS LA DÉMARCHÉ ET AU FIL DU TEMPS, JE ME SUIS RENDU COMPTE QUE DES POINTS POSITIFS APPARAÎSSAIENT LES UNS APRÈS LES AUTRES.



*Bien qu'ayant connu
une année contrastée,
le marché routier conserve
ses caractéristiques essentielles :
c'est un marché récurrent car
les besoins routiers sont infinis.*

● ● ●
TOUT D'ABORD, L'INTÉRÊT DE LA NOTE D'ORGANISATION QUI PERMET DE SYNTHÉTISER LES ÉLÉMENTS ESSENTIELS ET DE TRACER LA LIGNE À SUIVRE. LE CLASSEMENT RICHE ET CLAIR DES SUPPORTS ÉCRITS À TRAVERS LE CLASSEUR DE CHANTIER. LE JOURNAL QUALITÉ QUANT À LUI EST UN SUPPORT IDÉAL POUR RETRACER L'HISTOIRE DU CHANTIER.

MAIS DE MON POINT DE VUE, LE PLUS IMPORTANT C'EST LA POSSIBILITÉ DE PRENDRE DU RECUL ET DE RÉFLÉCHIR AUX RÉOLUTIONS DE PROBLÈMES TECHNIQUES PAR LE BIAIS DE LA FICHE DE NON-CONFORMITÉ. JE PENSE DONC QUE LA CERTIFICATION ISO 9002 EST UN NOUVEL OUTIL DE TRAVAIL QUI M'AIDE À M'ORGANISER, À SUIVRE ET À RÉALISER MES CHANTIERS DANS LE SOUCI D'AMÉLIORER LA QUALITÉ ET LA RENTABILITÉ. ”



Contribuer à l'aménagement du territoire et à l'entretien du patrimoine routier



LE PREMIER SEMESTRE s'est caractérisé par une progression exceptionnelle de 6 %, tandis que l'activité du second semestre était affectée par de très mauvaises conditions climatiques. En 1998, l'activité aura ainsi progressé de 2,8 %. Après l'embellie de 4 % enregistrée en 1997, il s'agit de la seconde année consécutive de progression succédant à trois années de baisse (-20 % entre 1994 et 1997). Sur ce marché, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 1 324 millions d'euros. Sur le marché allemand au niveau de prix toujours particulièrement difficile, VBU, avec un chiffre d'affaires de 171 millions d'euros reste la première entreprise de construction des nouveaux Länder.

GRAND CONSTRUCTEUR AUTOROUTIER, Eurovia a achevé en 1998 la construction des sections Montauban-Caussade et Donzenac-Puy de Grâce de A20 pour le compte des Autoroutes du Sud de la France (ASF), ainsi que la section Ille et Vilaine-Avranches de A84. Le Groupe a également assuré la mise à 2x3 voies de A51 entre Aix-en-Provence et Marseille et la construction de remblais sur la section Libourne-Coutras de A89. En Allemagne, VBU a réalisé cette année les travaux de rénovation de l'échangeur autoroutier A10-A12 Dreieck Spreeau au Sud de Berlin, chantier au cours duquel a été célébré le 1000^e kilomètre rénové du Land de Brandebourg (dont 250 km par VBU). A la fin de l'année 1998, les travaux de contournement de Villedieu-les-Poêles sur l'Autoroute des Estuaires (A84), de la section Grenoble-Coynele de A51 et du contournement de Gardelegen (Saxe-Anhalt) ont démarré.

EN MATIÈRE DE GRANDES INFRASTRUCTURES aéroportuaires, d'importants chantiers ont également été menés sur les aéroports de Bâle-Mulhouse (construction des pistes et des taxiways), Roissy (réaménagement de la boucle K et construction de la piste 4), Nice (déplacement de la piste Nord), Angers (construction d'un nouvel aérodrome), sur l'Europort de Vatry (renforcement et allongement de la piste d'atterrissage) et sur l'aéroport berlinois de Tegel (rénovation de la piste sud). Ces travaux supposent une organisation de chantier particulière, respectueuse du trafic et des normes de sécurité propres aux aéroports, qui ont permis aux équipes d'Eurovia de mettre tout particulièrement en valeur leur technicité et leur savoir-faire.

L'AMÉNAGEMENT DE L'AXE URBAIN reliant, via Plaisir, la RD30 à la RD11, dans les Yvelines, la réalisation d'un carrefour à deux niveaux à l'entrée de l'agglomération de Nancy, l'élargissement de la RD52 dans le Maine et Loire, la construction de l'échangeur de Goussainville sur la RN12, la mise à 3 voies de la RD957 entre Epuisay et Vendôme dans le Loir et Cher, la réalisation du viaduc de la rocade Est de Bourges, la déviation Sud-Ouest de Marmande, la construction d'une piste cyclable de 33 km le long de la rivière Oder, constituent quelques-unes des références de l'année prouvant qu'Eurovia contribue en France comme en Europe à l'aménagement du territoire et à la préservation du patrimoine routier.





développer de nouveaux marchés



Jean-Yves TONNELIER
chef d'agence

“ OBTENUE IL Y A PRÈS D'UN AN, LA CERTIFICATION ISO 9002 DE L'AGENCE A BIEN SÛR COMME OBJECTIF D'ENCORE MIEUX SATISFAIRE NOTRE CLIENTÈLE EN RÉALISANT MIEUX NOS CHANTIERS. AU-DELÀ, CETTE DÉMARCHE A FORTEMENT AMÉLIORÉ NOS MÉTHODES : ELLE A EU DES RÉPERCUSSIONS POSITIVES SUR NOTRE ORGANISATION DU TRAVAIL. LE FORMALISME ÉCRIT A REMPLACÉ NOS HABITUDES VERBALES. Désormais ce que l'on doit faire est dans notre “ BIBLE ” : LE MANUEL QUALITÉ. LES OUTILS ONT ÉTÉ CRÉÉS PAR L'AGENCE ET PROVOQUENT DES RÉFLEXES NOUVEAUX :

- LE PERSONNEL EST MIEUX ACCUEILLI, LE RÔLE DE CHACUN MIEUX DÉFINI, LA FORMATION MIEUX SUIVIE AU NIVEAU DE L'AGENCE.
- NOS DOSSIERS SONT CONSTRUITS SELON UNE RÈGLE BIEN PRÉCISE, DE L'ÉTUDE À L'ARCHIVAGE.
- A CHAQUE ÉTAPE IMPORTANTE D'UNE AFFAIRE, DES RÉUNIONS DE TRANSFERT FORMALISENT LES CONSIGNES DONNÉES.



La clientèle commerciale et industrielle, la construction de transports urbains en sites propres et les métiers liés à l'environnement constituent les trois nouveaux axes de développement du Groupe.

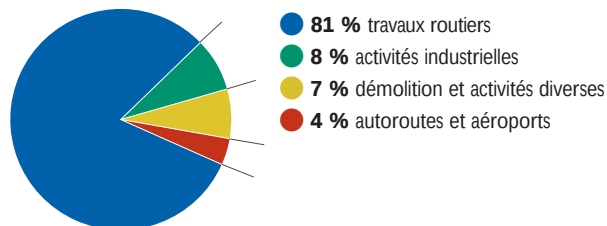
- EN REMONTANT LES INFORMATIONS SUR LES PROBLÈMES RENCONTRÉS, LES CHEFS DE CHANTIER NOUS CONDUISENT À METTRE EN PLACE DES ACTIONS CORRECTIVES ET PRÉVENTIVES POUR ÉVITER DE RENOUVELER LES ERREURS.

NOTRE ORGANISATION DE TRAVAIL EST PLUS MÉTHODIQUE, NOUS ÉVITONS LES DOUBLONS, LES PERTES DE TEMPS LES INCERTITUDES, LES INCOMPRÉHENSIONS. LE SYSTÈME QUALITÉ EST DEVENU NOTRE LANGAGE COMMUN.

EN TANT QUE CHEF D'AGENCE, LA DÉMARCHE QUALITÉ A SUPPOSÉ UN INTENSE TRAVAIL DE COMMUNICATION. LA QUALITÉ, CE N'EST PAS INSTINCTIF ET IL A FALLU PERSUADER TOUS LES COLLABORATEURS DE L'AGENCE, CHACUN À SON NIVEAU. A POSTERIORI AUSSI, IL S'EST AVÉRÉ NÉCESSAIRE DE COMMUNIQUER POUR METTRE L'ACCENT SUR LES PROGRÈS ACCOMPLIS : DÉJÀ CERTAINS ACQUIS DE LA DÉMARCHE QUALITÉ PARAISSENT AUJOURD'HUI NATURELS ALORS QU'ILS ONT NÉCESSITÉ UNE FORTE IMPLICATION DE CHACUN. ”



DÉCOMPOSITION par métiers
en millions d'euros



*Développer une
offre globale de
la construction à
la maintenance*



— EUROVIA DÉVELOPPE également son offre de service auprès de la clientèle privée. En 1998, les sols industriels de la nouvelle usine Shisheido, les VRD de la nouvelle zone de chargement de véhicules neufs de l'usine Peugeot de Sochaux, les parkings des hypermarchés Carrefour de Rennes et St Brieuc et les plates-formes de stockage des usines Isover Saint Gobain et Air Liquide Electronics ont été ainsi réalisés. Eurovia propose désormais une prestation complète, de la conception des aménagements extérieurs jusqu'à la maintenance des sites, adaptée à la demande des industriels, du commerce et de la grande distribution. Ce type de partenariat durable a pu être noué avec Alcatel sur leur site de Toulouse ou avec Ardial sur l'ensemble du réseau français.

— DE NOUVEAUX GISEMENTS D'ACTIVITÉ apparaissent avec le développement des transports urbains en site propre : la construction de couloirs de bus, de pistes cyclables, de plates-formes de tramways, de structures des métros de type Val est aujourd'hui une activité importante du Groupe Eurovia. Les plates-formes des tramways de Montpellier, d'Orléans et de Nantes ont ainsi été réalisées dans le courant de l'année. Des pistes cyclables réalisées en enrobés colorés ont été construites à Brest et St Jean de Monts. Les métiers de l'environnement connaissent également d'intéressants développements, avec la construction de déchetteries et de sites de stockage de déchets. Enfin, la démolition et la déconstruction constituent un métier à part entière : l'expérience acquise en Allemagne par VBU - avec notamment cette année la démolition des trois ponts autoroutiers de l'échangeur Schönefelder Kreuz - bénéficie aujourd'hui au réseau des agences du Groupe.



— LE GROUPE EUROVIA, au-delà de la route, construit et entretient aujourd'hui l'ensemble des infrastructures et des aménagements extérieurs et intérieurs, urbains et ruraux, publics et privés.



produire des matériaux routiers



Thierry ROUGERIE
chef d'usine

“ DANS UN PREMIER TEMPS, LA DÉMARCHE DE CERTIFICATION A ÉTÉ UN PEU LOURDE À ÉLABORER ET À METTRE EN PLACE. ENSUITE, C'EST DEVENU UN OUTIL DE TRAVAIL INDISPENSABLE, ET AVEC L'HABITUDE, ASSEZ FACILE À METTRE EN ŒUVRE. GRÂCE À ELLE, CHACUN A PRIS CONSCIENCE DE SON RÔLE DANS LE TRAVAIL QUOTIDIEN. LES CRAINTES INITIALES ONT VITE DISPARU, FAISANT PLACE À UN SENTIMENT DE SÉCURITÉ ET DE CONFIANCE, FAVORISANT L'ESPRIT D'ÉQUIPE. ON S'EST REMIS EN CAUSE ET ON S'EST AMÉLIORÉ : AUJOURD'HUI LES CHOSES SONT CLAIRES ET BIEN À LEUR PLACE. GRÂCE AUX PROCÉDURES, LES OPÉRATEURS SONT AUJOURD'HUI PLUS POLYVALENTS. DE MÊME, LES NOUVEAUX EMBAUCHÉS ASSIMILENT BEAUCOUP PLUS FACILEMENT LE TRAVAIL À RÉALISER.



*La production industrielle est
le deuxième métier du Groupe Eurovia :
garante de résultats récurrents
et d'indépendance dans les
approvisionnements, c'est un axe
de développement stratégique
en France comme à l'international.*

● ●

DEPUIS 1995, DATE À LAQUELLE L'USINE A ÉTÉ CERTIFIÉE, NOUS AVONS PU SIMPLIFIER LE SYSTÈME EN ALLÉGEANT NOS DOCUMENTS, EN CIBLANT MIEUX LES DIFFÉRENTS DESTINATAIRES. LES NON-CONFORMITÉS MAJEURES CONCERNANT LES PRODUITS FABRIQUÉS ONT DISPARU GRÂCE À UNE PLUS GRANDE MAÎTRISE DES PROCÉDÉS DE FABRICATION ET DE STOCKAGE. LA FORMALISATION RIGOREUSE DES COMMANDES PERMET DE S'Y RETROUVER PLUS FACILEMENT, D'ASSURER LES DÉLAIS, EN PERMETTANT UNE MEILLEURE ORGANISATION DES ACHATS ET DES FABRICATIONS. CETTE RIGUEUR DANS NOS RELATIONS CLIENTS-FOURNISSEURS S'EST ENCORE AMÉLIORÉE AVEC LA CERTIFICATION DES AGENCES TRAVAUX DU GROUPE. EN AMÉLIORANT NOS QUALITÉS DE TRAVAIL, ON S'EST SENTI PLUS PROCHES DE NOS CLIENTS. C'EST AUSSI UNE SATISFACTION PERSONNELLE CAR ON SENT QUE NOS EFFORTS SONT RECONNUS ET DE CE FAIT, ON A PLUS CONFIANCE EN SOI. ”



ACTIVITÉS industrielles

production en millions de tonnes

	carrières	postes	usines
nombre	49	148	40
dont en propre	30	32	10
production totale	24,0	16	
quote-part	14,0	7,4	



Renforcer le potentiel industriel

■ AVEC SES UNITÉS en propre et en participation, 148 postes d'enrobage, 40 usines de liants et 49 carrières, qui ont produit 16 millions de tonnes d'enrobés, 440 000 tonnes de liants routiers et 24 millions de tonnes d'agrégats, Eurovia est un acteur incontournable de la production industrielle de matériaux. Véritable deuxième métier d'Eurovia, cette activité qui conforte les positions des agences de travaux est également moins sensible aux aléas de la conjoncture. C'est un élément important de régulation des résultats.

■ L'INDUSTRIE CONSTITUE donc un axe de développement privilégié d'Eurovia. Deux partenariats industriels significatifs ont été conclus en 1998. Le premier, conjointement avec les sociétés suisses Sika et Prodo (détenue minoritairement par Eurovia), pour la création de l'entreprise de production de liants routiers CTW qui aura réalisé en 1998 un chiffre d'affaires de 10,2 millions d'euros. Le second au Mexique permettant la constitution de la société Bitunova avec des partenaires mexicains.

■ A LA LUMIÈRE DE L'EXPÉRIENCE acquise en Allemagne, le recyclage des matériaux de démolition (béton et enrobés) est une activité industrielle en croissance à ajouter à la panoplie du Groupe. En réalité, les difficultés de plus en plus fortes pour ouvrir de nouvelles carrières et pour stocker les déchets ne sont qu'une illustration des nouvelles contraintes environnementales qui sont également des opportunités pour de nouveaux métiers auxquels s'intéresse Eurovia (construction et aménagements de sites de stockage de déchets solides et liquides, recyclage et valorisation des matériaux).





la certification ISO 9002 des centres de travaux



Laurent COVELLI
chef de secteur et
animateur qualité d'agence



“ LA MISE EN ŒUVRE DU PROCESSUS DE CERTIFICATION A ÉTÉ, DÈS LE DÉBUT, UN VECTEUR SIGNIFICATIF DE RÉORGANISATION AU SEIN DE L'AGENCE. IL A NÉCESSITÉ LA MISE EN PLACE D'UNE STRATÉGIE COMPOSÉE DE 3 PHASES :

- LA PREMIÈRE A CONSISTÉ EN LA MISE À PLAT DE NOTRE ORGANISATION, DE SES AVANTAGES, DE SES INCONVÉNIENTS, DES INTERFACES QU'ELLE GÉNÈRE ET EN LA MISE À JOUR DES HABITUDES DE CHACUN. CET ÉTAT DES LIEUX TERMINÉ, NOUS AVONS DÉFINI EN COMMUN DES INSTRUCTIONS DE TRAVAIL, DES DOCUMENTS D'APPLICATION, ET DES MODES OPÉRATOIRES COMPLÉMENTAIRES NÉCESSAIRES À NOTRE ACTIVITÉ.

- LA DEUXIÈME PHASE A CONSISTÉ EN LA RÉDACTION DU MANUEL QUALITÉ ET DES PROCÉDURES ASSOCIÉES, ET EN LA DIFFUSION À L'ENSEMBLE DES INTERVENANTS : EXPLIQUER, ENCORE

Eurovia a obtenu en 1998

la certification de son système

qualité selon la norme internationale

ISO 9002 pour l'ensemble de ses

centres de travaux français

et pour l'ensemble de ses métiers.

ET ENCORE, COLLECTIVEMENT PUIS INDIVIDUELLEMENT LE SENS DE LA NORME ET SON APPLICATION DANS NOTRE ACTIVITÉ. LE SUIVI DE CETTE NOUVELLE MÉTHODE DE MANAGEMENT, STRICTE DANS L'APPLICATION ET D'UN ESPRIT “ ANTICIPATOIRE ”, NÉCESSITE L'IMPLICATION AU QUOTIDIEN DE CHACUN.

- LA DERNIÈRE PHASE EST ACTUELLEMENT EN COURS. OUTRE LE TRAVAIL D'ACCOMPAGNEMENT NÉCESSAIRE, NOUS AVONS MAINTENANT UN REcul SUFFISANT POUR ENTREVOIR DES AXES D'AMÉLIORATIONS PAR LE SUIVI DES INDICATEURS QUALITÉ. PAR EXEMPLE, LE SUIVI ET LA VALORISATION DES NON-CONFORMITÉS NOUS PERMET D'ESTIMER LE COÛT DE LA “ NON-QUALITÉ ”, ET AINSI D'EN LIMITER LES RISQUES PAR LA MISE EN PLACE D'ACTIONS CORRECTIVES ET PRÉVENTIVES.

UN CHANTIER OÙ L'ON NE REVIENT PAS EST UN CHANTIER OÙ L'IMAGE DE MARQUE DE L'ENTREPRISE EST PRÉSERVÉE ET LE CLIENT SATISFAIT. ”



*Promouvoir
les offres
mieux-disantes*

— L'OBTENTION DE LA CERTIFICATION parachève la réorganisation du Groupe : outil d'intégration lors du rapprochement des entreprises Cochery Bourdin Chaussé et Viafrance, la démarche Qualité a offert un langage et un objectif communs aux 10 000 collaborateurs du nouvel ensemble. La certification ISO 9002 est en effet le premier grand chantier mené par Eurovia dans sa nouvelle configuration. En se faisant auditer par trois organismes - français, anglais et allemand - Eurovia a confirmé son ancrage européen et ses ambitions internationales. L'obtention d'une certification européenne est en effet aujourd'hui la condition pré-requise à un véritable développement au-delà des frontières hexagonales. 110 certificats ont ainsi été délivrés entre mai 1997 et juillet 1998 par trois organismes certificateurs de renommée internationale : l'AFAQ (Association Française pour l'Assurance Qualité), LRQA (Lloyd's Registrar Quality Assurance) et DQS (Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung). Les centres de travaux implantés sur le territoire français ont ainsi suivis l'exemple donné par VBU certifié ISO 9002 par DQS depuis 1994.

— DANS LES TRAVAUX ROUTIERS, la mise en œuvre d'une démarche Qualité - ensemble des caractéristiques qui confèrent à l'entreprise l'aptitude à satisfaire les besoins exprimés ou implicites du client - a supposé un travail considérable d'adaptation au cadre de la norme internationale ISO 9002. Initialement conçue pour des activités de production industrielle, la norme a été interprétée pour permettre la certification

d'une activité par essence non récurrente : chaque chantier est en effet un prototype. La qualité dans les travaux routiers peut se définir aujourd'hui par la mise en œuvre d'une organisation qui garantit au client une exécution conforme à l'offre dans les meilleurs délais et au meilleur coût. Ce management de la qualité a pour caractéristique de respecter la même méthodologie sur les chantiers exceptionnels et sur les chantiers courants : application de procédures et de modes opératoires prédéfinis, mise en œuvre d'actions correctives en cas de non-conformités et définition d'actions préventives. C'est une démarche continue de progrès, un nouvel outil de management, dont la certification ne constitue que la première étape.



rechercher et innover



Joël CONAN
directeur du
Laboratoire central

“ LA DÉMARCHE QUALITÉ ADOPTÉE PAR LE LABORATOIRE CENTRAL S'EST RÉVÉLÉE ÊTRE UN PUISSANT OUTIL DE MANAGEMENT INDUISANT DES AMÉLIORATIONS PAR LA RATIONALISATION DES ACTIVITÉS, LA GESTION DES INTERFACES, LA FORMATION ET L'HABILITATION DU PERSONNEL, LE SUIVI DU MATÉRIEL (ENTRETIEN ET MÉTROLOGIE) ET LA TRAÇABILITÉ. CELA A ÉTÉ RENDU POSSIBLE PAR LA MISE EN PLACE D'UNE ORGANISATION MULTIFONCTIONNELLE ET UNE PLUS GRANDE RESPONSABILISATION DU PERSONNEL, EN PARTICULIER DES TECHNICIENS DE LABORATOIRE.

LE SYSTÈME QUALITÉ A PERMIS UNE MEILLEURE PRISE EN COMPTE DES BESOINS INTERNES ET EXTERNES, EXPLICITES ET IMPLICITES DU GROUPE EUROVIA, EN PARTICULIER DANS LES ACTIVITÉS DE RECHERCHE INNOVATION OÙ LES CLIENTS SONT NOMBREUX (DÉCIDEURS,



*Répondre aux besoins des donneurs
d'ordre et des usagers, c'est aussi concevoir
de nouveaux produits et procédés
en anticipant sur les attentes de demain.
Viaphone, Drainovia et Viacolor
sont aujourd'hui les produits phares
de la gamme Eurovia.*

MAÎTRISE D'ŒUVRE, AGENCES TRAVAUX, UNITÉS INDUSTRIELLES). L'AMÉLIORATION A PORTÉ ÉGALEMENT SUR LA MAÎTRISE DES DIVERS PROCESSUS LIÉS À LA CONCEPTION, AUX ÉTUDES, AUX ESSAIS EN LABORATOIRE ET SUR CHANTIER, À L'ASSISTANCE TECHNIQUE ET À LA TRANSMISSION DU SAVOIR-FAIRE.

CETTE DÉMARCHE N'A INDUIT NI PERTE DE CRÉATIVITÉ, NI BLOCAGE, CAR LES PROCÉDURES FORMALISÉES ONT ÉTÉ RÉSERVÉES AUX TÂCHES LES PLUS COMPLEXES. ELLE LAISSE DONC UNE PART NON NÉGLIGEABLE À L'INITIATIVE, AU PRAGMATISME POURVU QUE LES ACTIONS MENÉES AU QUOTIDIEN SOIENT TRAITÉES SELON UNE APPROCHE CLIENT-FOURNISSEUR EN RECHERCHANT UNE BONNE ADÉQUATION BESOIN-SOLUTION. ELLE NE S'OPPOSE PAS AU CHANGEMENT QU'ELLE ACCOMPAGNE SOUS FORME DE PLANIFICATION. ELLE INTÈGRE LA NOTION DE PROGRÈS À LA FOIS EN CHERCHANT À SIMPLIFIER LE SYSTÈME QUALITÉ ET À RÉDUIRE LES RISQUES DE NON CONFORMITÉ PAR LA MISE EN PLACE D'ACTIONS PRÉVENTIVES. ENFIN, ELLE S'INSCRIT DE MANIÈRE DÉFINITIVE DANS LE FONCTIONNEMENT DU LABORATOIRE CENTRAL ET DANS L'ESPRIT DE SON PERSONNEL POUR LEQUEL UN RETOUR EN ARRIÈRE EST IMPENSABLE. ”



— EUROVIA A DÉVELOPPÉ un réseau de laboratoires qui comprend le Laboratoire central - plus particulièrement dédié à la recherche et au développement de nouveaux produits et procédés et à l'expertise technique - et au sein de Délégations Techniques des laboratoires régionaux dont la vocation est la formulation de produits, l'assistance technique, le contrôle et le suivi de chantiers. Le Laboratoire central et les Délégations techniques ont également été certifiés ISO 9002 par l'AFAQ en 1998.

— EN 1998, la Direction Technique d'Eurovia a présenté une nouvelle gamme de produits et procédés spéciaux. Celle-ci comporte entre autres l'ensemble des liants d'enrobage et d'enduisage que l'entreprise a conçu ainsi qu'une palette complète de produits parmi lesquels des revêtements silencieux (Viaphone), à haute adhérence (Microvia et Rugovia), drainants (Drainovia), colorés (Viacolor), résistants aux charges lourdes (Indusvia),....

— EN MATIÈRE de Recherche et Développement, l'année 1998 a permis de mettre au point le liant anti-orniérant POLYGRADE et de mettre en œuvre à grande échelle sur autoroute une nouvelle génération de bétons bitumineux drainants 0/6. D'importants programmes se sont poursuivis dans le domaine des émulsions de bitume, du recyclage des matériaux de chantiers, des mâchefers d'incinération des ordures ménagères et des essais de valorisation des cendres issues de l'incinération des boues de stations d'épuration. Le programme européen CIRC de localisation des engins de chantiers a également été mis en œuvre en 1998.



*Développer les
produits respectueux
de l'environnement*



18, place de l'Europe - 92565 Rueil-Malmaison Cedex
Tél. : 01 47 16 38 00 - Fax : 01 47 16 38 01
e-mail : communication@eurovia.com
<http://www.eurovia.com>

une société de

